

УДК 332.1:339
DOI 10.17513/fr.43823

ПРОЕКТНЫЙ ПОДХОД К РАЗВИТИЮ ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕГИОНА

Курникова М.В., Конищев И.В.

ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет», Самара,
e-mail: mvkurnikova@gmail.com, e-mail: konischev@inbox.ru

В условиях усиления глобальной конкуренции и необходимости диверсификации внешнеэкономической деятельности регионов особую актуальность приобретает поиск эффективных инструментов управления. Целью данной статьи является обоснование направлений и проектных решений для совершенствования внешнеэкономической деятельности Самарской области на основе проектного подхода. В рамках исследования проведен анализ эффективности текущего состояния внешнеэкономической деятельности в части экспорта в регионе, определены перспективные направления развития, а также разработаны конкретные проектные решения, связанные с цифровизацией экспертно-консультационной поддержки. В сфере цифровой поддержки предложены инновационные решения, демонстрирующие новизну в контексте проектного управления: вместо традиционного подхода к организации экспертной поддержки, характеризующегося длительным временем ответа и ограниченной доступностью, предложено внедрение проекта по созданию и внедрению чат-бота на основе искусственного интеллекта для Клуба экспортеров, обеспечивающего персонализированную консультационную поддержку в режиме 24/7. Для проекта предложена матрица управления, определяющая роли, этапы, необходимые ресурсы и результаты на каждом этапе. Оценена экономическая эффективность предлагаемых решений. Предлагаемые решения могут быть использованы при формировании региональных программ поддержки экспорта и развития внешнеэкономической деятельности.

Ключевые слова: регион, внешнеэкономическая деятельность, экспорт, консультационная поддержка, проект

PROJECT APPROACH TO THE DEVELOPMENT OF EXTERNAL ECONOMIC ACTIVITY IN THE REGION

Kurnikova M.V., Konischev I.V.

Samara State Economic University, Samara,
e-mail: mvkurnikova@gmail.com, konischev@inbox.ru

In the context of increasing global competition and the necessity for diversifying the external economic activities of regions, the search for effective management tools has become particularly relevant. The aim of this article is to substantiate the directions and project solutions for the improvement of the external economic activity of the Samara region based on a project approach. The study includes an analysis of the effectiveness of the current state of external economic activity, particularly in terms of exports in the region, identification of promising development directions, and the development of specific project solutions related to the digitalization of expert and consulting support. Innovative solutions in the area of digital support are proposed, demonstrating novelty within the context of project management: instead of the traditional approach to organizing expert support, characterized by long response times and limited availability, the implementation of a project to create and deploy an artificial intelligence-based chatbot for the Exporters' Club is suggested, providing personalized consulting support in a 24/7 mode. A management matrix is proposed for the project, defining roles, stages, necessary resources, and expected outcomes at each stage. The economic efficiency of the proposed solutions has been assessed. The suggested solutions can be utilized in the formation of regional export support programs and the development of external economic activities.

Keywords: region, external economic activity, export, consulting support, project

Введение

В условиях глобальной конкуренции и трансформации международных торговых отношений регионы сталкиваются с необходимостью поиска эффективных инструментов управления внешнеэкономической деятельностью [1; 2]. Диверсификация экспортных потоков, привлечение иностранных инвестиций и интеграция в глобальные цепочки добавленной стоимости требуют системного подхода [3], а проектный метод предлагает методический аппарат для решения этих задач через целевые инициати-

вы с четкими временными рамками, бюджетными ограничениями и измеримыми результатами [4; 5].

Современные исследования в области региональной экономики подчеркивают роль моделей управления, сочетающих стратегическое планирование [6] и операционный проектный менеджмент [7; 8]. Однако традиционные подходы не учитывают динамику глобальных цепочек добавленной стоимости и необходимость гибкой координации между участниками рынка. Теория «тройной спирали» [9] и Agile-методологии

[10] предлагают перспективные рамки, но требуют адаптации к условиям цифровой трансформации [11]. Актуальность исследования обусловлена необходимостью преодоления теоретических и практических пробелов в области методического обеспечения проектного подхода.

Цель исследования заключается в разработке методических основ применения проектного подхода для повышения эффективности внешнеэкономической деятельности регионов.

Материалы и методы исследования

В рамках реализации указанной цели применен комплекс методов, сочетающий количественный анализ с качественными экспертно-аналитическими процедурами. Основу методологии составил кейс-стади (объект исследования – Самарская область) с фокусом на информационно-аналитические и цифровые проекты региона.

Результаты исследования и их обсуждение

Разработку проектных инструментов для управления внешнеэкономической деятельностью региона начнем с оценки степени его вовлеченности в международную торговлю [12], для выявления потенциала роста экспортной активности (табл. 1).

Согласно проведенным расчетам, доля экспорта в ВРП в период с 2019 по 2022 год варьировалась в промежутке 19-25%. В период с 2019 по 2022 год произошло снижение экспорта на 2,68%, в то время как ВРП вырос на 40,77%. Очевидно, пандемия привела к сокращению спроса, проблемам с поставками и изменениям в потребительском поведении, что отразилось на экспортной деятельности Самарской области [13]. В таких условиях крайне важно активизировать внешнеэкономическую деятельность региона, чтобы компенсировать снижение экспортной активности и усилить интеграцию в глобальные цепочки добавленной стоимости [14; 15].

Одним из перспективных направлений активизации является совершенствование экспертно-консультационной поддержки экспортеров и импортеров, особенно с использованием цифровых решений. В Самарской области уже действует Клуб экспортеров, предоставляющий такую поддержку: консультации по выбору рынков сбыта, оформлению документов, осуществлению таможенных процедур, а также помощь в поиске партнеров за рубежом и проведении бизнес-миссий и выставочных мероприятий. В рамках этого направления предлагается *проект*, связанный с внедрением в официальный сайт Клуба чат-бота на основе ИИ, который будет взаимодействовать с обращениями потенциальных экспортеров/импортеров в режиме 24/7. Для внедрения механизма необходимо обучить чат-бота давать ответы на основе сформированного опыта консультационной поддержки сотрудников Клуба. Полагаем, что реализация такого цифрового решения позволит существенно повысить эффективность экспертно-консультационной поддержки. При этом необходимо четко определить зоны ответственности и этапы реализации (табл. 2).

В рамках внедрения проектного подхода матрица в таблице 2, в свою очередь, детализируется матрицей распределения полномочий и ответственности (табл. 3), где четко обозначены роли каждого подразделения в каждом процессе разработки и внедрения чат-бота, используются аббревиатуры: О – ответственный, У – участие, П – поддержка.

Анализ таблицы 3 показывает, что различные организационные единицы играют ключевую роль в разработке и внедрении чат-бота. Управляющий проектом будет отвечать за анализ потребностей, эксперты и специалисты Клуба экспортеров будут готовить обучающий контент, разработчики программного обеспечения создадут функционал чат-бота, IT-специалисты внедрят его в сайт, а администратор сайта будет осуществлять тестирование, сопровождение и обновление контента.

Таблица 1

Доля экспорта в ВРП Самарской области в период с 2019 по 2022 г.

Показатели	Годы				Отклонение 2022/2019	
	2019	2020	2021	2022	%	млн долл. США
Экспорт, млн долл. США	4667,80	3803,90	5181,70	4793,10	2,68	125,30
ВРП, млн долл. США	18320,2	17625,0	23395,7	25789,8	40,77	7469,55
Доля экспорта в ВРП, %	25,48	21,58	22,15	18,59	-27,06	—

Источник: составлено авторами на основе данных Росстата. URL: <https://rosstat.gov.ru/folder/210/document/13204>.

Таблица 2

Матрица управления процессом по проекту внедрения в официальный сайт Клуба экспортеров Самарской области чат-бота на основе искусственного интеллекта

Основные процессы	Вход процесса	Источник входа	Функция	Выход процесса	Получатель	Исполнитель
Провести анализ потребностей потенциальных экспортеров и импортеров в области ВЭД	Запрос на анализ потребностей	Сбор и анализ данных о часто задаваемых вопросах и темах	Определить наиболее часто задаваемые вопросы и основные темы, которые должны будут освещать чат-бот	Выбор наиболее актуальных тем и вопросов для ответов чат-бота	Управляющий проектом	Эксперты и специалисты Клуба экспортеров
Подготовить обучающий контент на основе опыта Клуба экспортеров для чат-бота	Список ключевых тем и областей для обучающего контента	Опыт и знания специалистов Клуба экспортеров	Обеспечить чат-бот знаниями и компетенциями, соответствующими требованиям региональной специфики ВЭД	Обучающие материалы, подготовленные для чат-бота с учетом региональной специфики	Управляющий проектом	Эксперты и специалисты Клуба экспортеров
Разработать функционал чат-бота, включая возможность получения мгновенной экспертно-консультационной поддержки по вопросам внешнеторговой деятельности	Требования к функционалу чат-бота и консультационной поддержке	Обзор справочной информации и контактов экспертов	Учесть возможность интеграции справочной информации, полезных ресурсов и контактов экспертов	Готовый функционал чат-бота с интегрированной информацией и контактами	Управляющий проектом	Разработчики программного обеспечения
Внедрить чат-бот в официальный сайт организации	Запрос на внедрение чат-бота в сайт	Разработанный функционал и чат-бот	Обеспечить возможность доступа пользователям	Функционирующий чат-бот на сайте	Администратор сайта	IT-специалисты/разработчики программного обеспечения
Провести тестирование работы чат-бота и обеспечить его дальнейшее сопровождение и обновление контента	Завершение разработки и интеграции чат-бота	Готовый чат-бот для тестирования	Протестировать функционал и работу чат-бота на соответствие заданным критериям	Результаты тестирования и обратная связь для улучшений	Администратор сайта, разработчики программного обеспечения	IT-специалисты/разработчики программного обеспечения

Примечание: составлено авторами.

Таблица 3

Матрица распределения полномочий и ответственности по реализации процесса управления по разработке и внедрению чат-бота

Основные процессы	Организационные единицы				Администратор сайта
	Управляющий проектом	Эксперты и специалисты Клуба экспортеров	Разработчики программного обеспечения	IT-специалисты	
Провести анализ потребностей потенциальных экспортеров и импортеров в области ВЭД	О	У	П	-	-
Подготовить обучающий контент на основе опыта Клуба экспортеров для чат-бота	-	О	У	-	-
Разработать функционал чат-бота, включая возможность получения мгновенной экспертно-консультационной поддержки по вопросам внешнеторговой деятельности	П	-	О	У	У
Внедрить чат-бот в официальный сайт организации	-	-	У	О	У
Провести тестирование работы чат-бота и обеспечить его дальнейшее сопровождение и обновление контента	-	-	-	О	У

Примечание: составлено авторами.

Таблица 4

Сокращение времени после применения GPT-чата в процессе управления проектом, дней

Основные процессы	Исполнитель	t на реализацию процесса, дней	Как применить GPT-чат для сокращения t	t на реализацию процесса с GPT-чатом, дней	Сокращение t, дней
Провести анализ потребностей потенциальных экспортеров и импортеров в области ВЭД	Эксперты и специалисты Клуба экспортеров	20	Настройка GPT-модели для анализа входящих запросов в чат-боте и автоматической категоризации их для более быстрого и эффективного ответа на вопросы клиентов	13	7
Подготовить обучающий контент на основе опыта Клуба экспортеров для чат-бота	Эксперты и специалисты Клуба экспортеров	30	Настройка GPT-модели для генерации учебных материалов и инструкций, что позволит быстрее подготовить контент для обучения чат-бота	14	16
Разработать функционал чат-бота, включая возможность получения мгновенной экспертно-консультационной поддержки по вопросам внешнеторговой деятельности	Разработчики ПО	60	Использование GPT-модели для автоматической генерации и анализа новых ответов, что позволит быстрее расширить функционал чат-бота	30	30
Внедрить чат-бот в официальный сайт организации	IT-специалисты / разработчики ПО	30	Обучение GPT-модели на основе документации, что уменьшит время на подготовку к запуску и обучение сотрудников	14	16
Провести тестирование работы чат-бота и обеспечить его дальнейшее сопровождение и обновление контента	IT-специалисты / разработчики ПО	14	Использование GPT-модели для генерации тестовых сценариев и обновления контента чат-бота, что ускорит процесс подержания и развития функционала	10	4
ИТОГО		154	-	81	73

Примечание: составлено авторами.

Тем не менее проект является достаточно объемным и включает в себя несколько процессов, что может привести, во-первых, к значительной нагрузке на участников в процессе последовательного достижения целей и, во-вторых, к возможности затянуться на продолжительное время в связи со сложностью и высокой степенью ответственности. Становится важным использование цифровых решений для упрощения процессов деятельности человека и сокращения времени. Поэтому предлагается использовать на каждом этапе реализации проектов языковую модель GPT от компании OpenAI, которая использует механизмы машинного обучения для создания текстов, понимания естественного языка и выполнения различных операционных задач.

В таблице 4 представлен прогноз внедрения разработанного проекта. В итоге применение GPT-чата суммарно позволит сократить время на реализацию всех процессов со 154 дней до 81 дня, что будет составлять экономию времени в общей сложности 73 дня.

Заключение

Проведенное исследование подтвердило гипотезу о перспективности применения проектного подхода к развитию внешнеэкономической деятельности Самарской области. Выявленные направления развития обладают значительным потенциалом для повышения конкурентоспособности региона и его интеграции в глобальные цепочки добавленной стоимости, а разработанные проектные решения демонстрируют возможность достижения измеримых результатов в краткосрочной перспективе.

Однако реализация предложенных мер требует комплексного подхода, включающего совершенствование нормативно-правовой базы, развитие межведомственного взаимодействия и повышение квалификации кадров в сфере проектного управления. В дальнейшем необходимо провести детальную оценку рисков и разработать механизмы адаптации проектных решений к изменяющимся рыночным условиям. Результаты исследования могут быть использованы органами государственной власти, торгово-промышленными палатами и экспортно ориентированными предприятиями для разработки региональных программ поддержки экспорта и создания эффективной системы управления внешнеэкономической деятельностью.

Список литературы

1. Прутцкова С.В., Пророкова Е.А., Дорожкина Е.Г. Внешнеэкономическая деятельность региона как фактор по-

вышения конкурентоспособности его экономики // Актуальные проблемы современности: наука и общество. 2023. № 1(38). С. 9-14.

2. Хмелева Г.А. Интенсификация торговых взаимодействий регионов КНР и России // Проблемы Дальнего Востока. 2024. № 3. С. 112-128. DOI: 10.31857/S0131281224030088.

3. Куценко С.Ю., Куценко И.А. Правовое регулирование внешнеэкономической деятельности, как важнейшего элемента международных отношений // Вестник Удмуртского университета. Социология. Политология. Международные отношения. 2023. Т. 7, № 3. С. 395-403. DOI: 10.35634/2587-9030-2023-7-3-395-403.

4. Комарова А.В. Интеграция управления проектами во внешнеэкономическую деятельность // Российский внешнеэкономический вестник. 2015. № 7. С. 81-90.

5. Хмелева Г.А., Шевченко Т.А. Проектирование процессов инновационной деятельности в регионе в рамках проектно-сетевого подхода // Фундаментальные и прикладные исследования в современном мире. 2015. № 12-2. С. 15-23.

6. Воробьева Ю.А., Королева Е.Н. Алгоритм определения перспективных специализаций региона и его апробация на примере Самарской области // Вестник Самарского государственного экономического университета. 2024. № 8 (238). С. 29-40.

7. Скопин А.О. Управление региональными проектами и проектное управление экономикой региона: сравнение дефиниций // Региональная экономика и управление: электронный научный журнал. 2012. № 1 (29). С. 17-23.

8. Рычихина Н.С. Проектное управление в региональной экономике: тенденции и перспективы развития (на примере текстильно-промышленного кластера) // Вестник Ивановского государственного университета. Серия: Экономика. 2020. № 1 (43). С. 49-57.

9. Гусев В.В., Гусева А.В. «Тройная спираль» в инновационной системе Саратовской области – взаимодействие и недостатки функционирования // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Экономика. Управление. Право. 2014. Т. 14, № 2-2. С. 361-368.

10. Кагазеев А.О., Криштоп В.В., Гоплачев А.С., Белова А.А. Преимущества и недостатки Agile-методологий менеджмента // Экономика и предпринимательство. 2019. № 11 (112). С. 634-637.

11. Чиркунова Е.К., Попов Е.С. Развитие институтов цифровой трансформации экономики регионов России // Экономический анализ: теория и практика. 2024. Т. 23, № 9 (552). С. 1631-1645. DOI: 10.24891/ea.23.9.1631.

12. Килина И.П., Степанов Е.А., Несытых К.Ю., Богданова О.А. Оценка потенциала внешней торговли региона на основе структурно-динамического анализа товарных потоков // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Экономика и менеджмент. 2021. Т. 15, № 2. С. 27-36. DOI: 10.14529/em210203.

13. Ворона А.А., Эмиров Н.Д. Влияние пандемии на внешнюю торговлю в РФ: региональный аспект // Проблемы современной экономики. 2020. № 3 (75). С. 142-146.

14. Воловик Н.П., Изряднова О.И. Точки роста российского экспорта в первом полугодии 2020 г. – несырьевой экспорт // Экономическое развитие России. 2020. Т. 27, № 10. С. 28-33.

15. Курникова М.В., Конищев И.В. Внешнеэкономическая деятельность регионов Приволжского федерального округа в аспекте глобальной конкурентоспособности: анализ влияния географического положения и структурно-динамический подход // Экономика, предпринимательство и право. 2024. Т. 14, № 12. С. 7271-7290. DOI: 10.18334/err.14.12.122395.

16. Клуб экспортеров Самарской области: официальный сайт. [Электронный ресурс]. URL: <https://exportclub63.ru/> (дата обращения: 15.02.2025).