

СТАТЬИ

УДК 331.108:338.2
DOI 10.17513/fr.43943

К ПРОБЛЕМЕ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ КАДРОВ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ РОССИЙСКОЙ СИСТЕМЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Грицова О.А. ORCID ID 0000-0002-4824-611X,
Шарапова Н.В. ORCID ID 0000-0002-5247-0683**

*Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный экономический университет», Екатеринбург,
Российская Федерация, e-mail: gritsova@mail.ru*

Актуальность исследования обусловлена протекающими в настоящее время процессами цифровой трансформации различных отраслей экономики России, вследствие которых происходят изменения требований рынка труда к компетенциям выпускников. Новые экономические условия вызывают необходимость адаптации системы высшего образования. Цель статьи – анализ проблемы качества подготовки кадров в условиях цифровой трансформации российской системы высшего образования. Методологическая база исследования включает анализ научной литературы по проблемам качества образования, цифровой трансформации системы высшего образования, анализ статистических материалов, сравнительный метод, а также методы индукции и дедукции для обобщения эмпирических данных и формулирования выводов. Результаты исследования показали, что в условиях цифровой трансформации система высшего образования сталкивается с рядом проблем, оказывающих существенное влияние на качество образования. Среди таких проблем выделены несоответствие структуры спроса и предложения на рынке труда, проблемы финансирования процессов цифровой трансформации в образовательных организациях высшего образования, недостаточный уровень владения цифровыми компетенциями работниками вузов. В заключение сделаны выводы о необходимости разработки стратегии цифровой трансформации вузов, включающей внедрение цифровых технологий в образовательный процесс, научную и управленческую деятельность; обновление инфраструктуры; реализацию программ повышения квалификации профессорско-преподавательского состава с целью совершенствования цифровых компетенций.

Ключевые слова: система высшего образования, качество образования, цифровая трансформация

TO THE PROBLEM OF EDUCATIONAL QUALITY IN THE CONTEXT OF DIGITAL TRANSFORMATION OF THE RUSSIAN HIGHER EDUCATION SYSTEM

**Gritsova O.A. ORCID ID 0000-0002-4824-611X,
Sharapova N.V. ORCID ID 0000-0002-5247-0683**

*Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education
“Ural State University of Economics”, Yekaterinburg,
Russian Federation, e-mail: gritsova@mail.ru*

The relevance of the research is due to the ongoing processes of digital transformation of various sectors of the Russian economy, as a result of which there are changes in the labor market requirements for graduates' competencies. New economic conditions necessitate the adaptation of the higher education system. The purpose of the article is to analyze the problem of the quality of personnel training in the context of the digital transformation of the Russian higher education system. The methodological basis of the research includes the analysis of scientific literature on the problems of quality of education, digital transformation of the higher education system, analysis of statistical materials, comparative method, as well as methods of induction and deduction for generalization of empirical data and formulation of conclusions. The results of the study showed that in the context of digital transformation, the higher education system faces a number of problems that have a significant impact on the quality of education. Among such problems, the discrepancy between the structure of supply and demand in the labor market, the problems of financing digital transformation processes in educational institutions of higher education, and the insufficient level of mastery of digital competencies by university employees are highlighted. In conclusion, conclusions are drawn about the need to develop a strategy for the digital transformation of universities, including the introduction of digital technologies into the educational process, scientific and managerial activities; updating the infrastructure; implementation of professional development programs for the teaching staff in order to improve digital competencies.

Keywords: the higher education system, quality of education, digital transformation

Введение

В условиях происходящей в настоящее время цифровой трансформации экономики России особую значимость приобретают вопросы развития системы высшего образования.

Правительством Российской Федерации определена стратегическая цель цифровой трансформации указанной системы – «повышение эффективности научных исследований и разработок и подготовки кадров

для достижения технологического лидерства и национальных целей развития Российской Федерации за счет применения цифровых технологий и аналитики данных, в том числе с применением технологий искусственного интеллекта»¹. В процессе цифровой трансформации предусматривается переход от традиционной модели управления к новой посредством управления данными на основе цифровых технологий, позволяющей существенно повысить эффективность системы высшего образования [1, 2].

Решение задач цифровой трансформации системы высшего образования тесно связано с проблемой качества подготовки кадров [3]. В соответствии с потребностями цифровой экономики выпускники вузов должны обладать соответствующими уровнем развития современного производства профессиональными компетенциями, универсальными компетенциями, в том числе умением работать в команде, способностью к обучению на протяжении профессиональной деятельности, а также цифровыми компетенциями [4, 5]. Государство ставит перед системой высшего образования задачу формирования кадрового потенциала, способствующего социально-экономическому развитию страны.

Цель исследования – анализ проблемы качества подготовки кадров в условиях цифровой трансформации российской системы высшего образования.

Материалы и методы исследования

Исследование включает два этапа. На первом этапе проведен анализ работ, посвященных вопросам качества высшего образования в условиях цифровой трансформации системы высшего образования в России, в электронной научной библиотеке elibrary.ru с использованием общенаучных методов анализа и синтеза, индукции и дедукции, сравнительных методов.

На втором этапе методом сравнения проанализированы статистические данные, характеризующие состояние проблемы подготовки кадров в условиях цифровой трансформации системы высшего образования в России. В качестве источников информации были использованы данные Федеральной службы государственной статистики, статистические сборники ВШЭ на основе данных Росстата «Образование в цифрах»,

«Индикаторы образования», «Индикаторы цифровой экономики», данные Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

Результаты исследования и их обсуждение

Проведенный анализ научных публикаций, посвященных качеству образования, в электронной научной библиотеке elibrary.ru свидетельствует о том, что интерес ученых к данной проблеме не ослабевает в течение долгого времени, начиная с 1990-х гг., когда появились первые работы по рассматриваемой тематике. Авторы работы под качеством образования понимают соответствие процессов и результатов деятельности образовательной организации высшего образования требованиям заинтересованных сторон [6]. На сегодняшний день с ключевыми словами «качество образования», «качество обучения», «качество высшего образования», «качество образовательного процесса», «качество профессиональной подготовки» издано более 20 тыс. научных работ.

Актуальность проблемы качества образования объясняется тем, что в условиях перехода к цифровой экономике в системе высшего образования происходят значительные изменения, что приводит к обострению как уже имеющихся проблем, так и к появлению новых вызовов. Среди таких проблем следует выделить несоответствие спроса и предложения на рынке труда. Данная проблема существует давно, ее актуальность подтверждается наличием множества публикаций, посвященных изучению структуры подготовки кадров с высшим образованием потребностям рынка труда [7–9]. Со времен становления рыночной экономики в России вузы получили возможность осуществлять платные образовательные услуги и стали полноправными участниками рыночных отношений, движущей силой которых является конкуренция. В итоге образовательные программы разрабатывались по направлениям подготовки, востребованным абитуриентами и приносящим вузам значительный доход. Сегодня больше половины студентов российских вузов получают образование по договорам на оказание платных образовательных услуг. В таких условиях актуальной становится проблема трудоустройства выпускников [10–12].

В настоящее время на рынке труда сложилась ситуация, когда выпускники трудоустраиваются не по специальности, полученной в вузе (рис. 1, 2).

¹ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 5 июля 2025 г. № 1805-р «О стратегическом направлении в области цифровой трансформации отрасли науки и высшего образования до 2030 г.». [Электронный ресурс]. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202507070072> (дата обращения: 20.09.2025).



Рис. 1. Выпуск специалистов с высшим образованием по направлениям подготовки
Примечание: составлен автором на основе источника: Образование в цифрах: 2025: краткий статистический сборник / Т.А. Варламова, Л.М. Гохберг, О.А. Зорина, О.К. Озерова, О.Н. Портнягина, Н.Б. Шугаль. М.: ИСИЭЗ ВШЭ, 2025. 136 с. ISBN 978-5-7598-3040-5

Анализ динамики численности выпускников вузов за 2020–2024 гг. (рис. 1) свидетельствует о том, что на первом месте по количеству выпускников находятся инженерные, технические, экономические и юридические направления подготовки. Так, в 2024 г. 22,4% всех выпускников получили диплом о высшем образовании по инженерному делу, технологиям и техническим наукам, 18,9% – по экономике и управлению, 11,75% – по юриспруденции.

Результаты анализа трудоустройства выпускников по данным за 2023 г. (рис. 2) свидетельствуют о том, что наибольший процент трудоустроенных по специальности выпускников вузов наблюдается в области здравоохранения, образования и педагогических наук. Меньше всего трудоустраиваются по специальности выпускники, получившие высшее образование в области

сельского хозяйства, общественных наук, в том числе экономики и управления и юриспруденции, гуманитарных наук, а также инженерных наук.

В связи с цифровой трансформацией системы высшего образования происходит активное внедрение и использование в образовательном процессе новых технологий и методов обучения, в частности онлайн-обучения, электронного обучения (рис. 3).

С 2021 по 2024 г. более чем в два раза увеличилось количество образовательных программ, полностью реализуемых в онлайн-формате: с 231 до 503. Также наблюдается значительный рост программ, реализуемых с использованием исключительно электронного образования: только за 2024 г. их число увеличилось со 117 до 291.

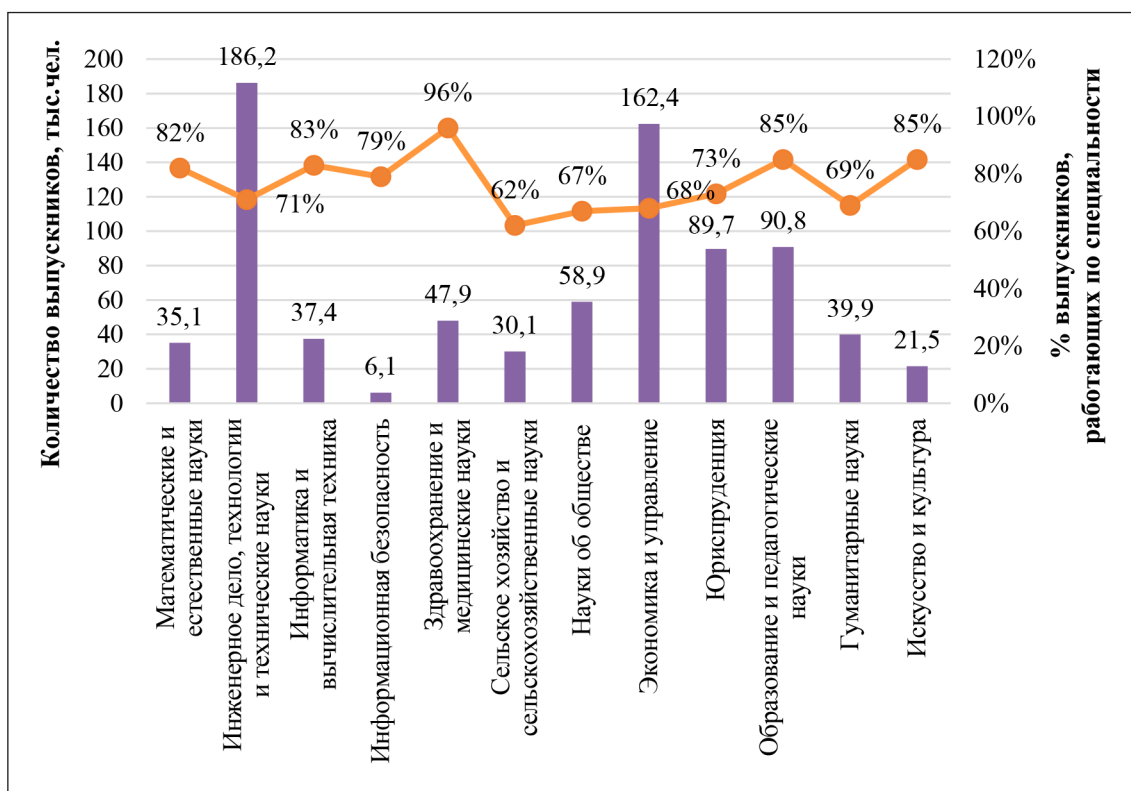


Рис. 2. Соответствие работы трудоустроенных выпускников 2021–2023 гг. специальности, полученной в образовательной организации высшего образования

Примечание: составлен автором на основе источника: Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. Трудоустройство выпускников образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования. [Электронный ресурс]. URL: https://rosstat.gov.ru/labour_force (дата обращения: 20.09.2025)

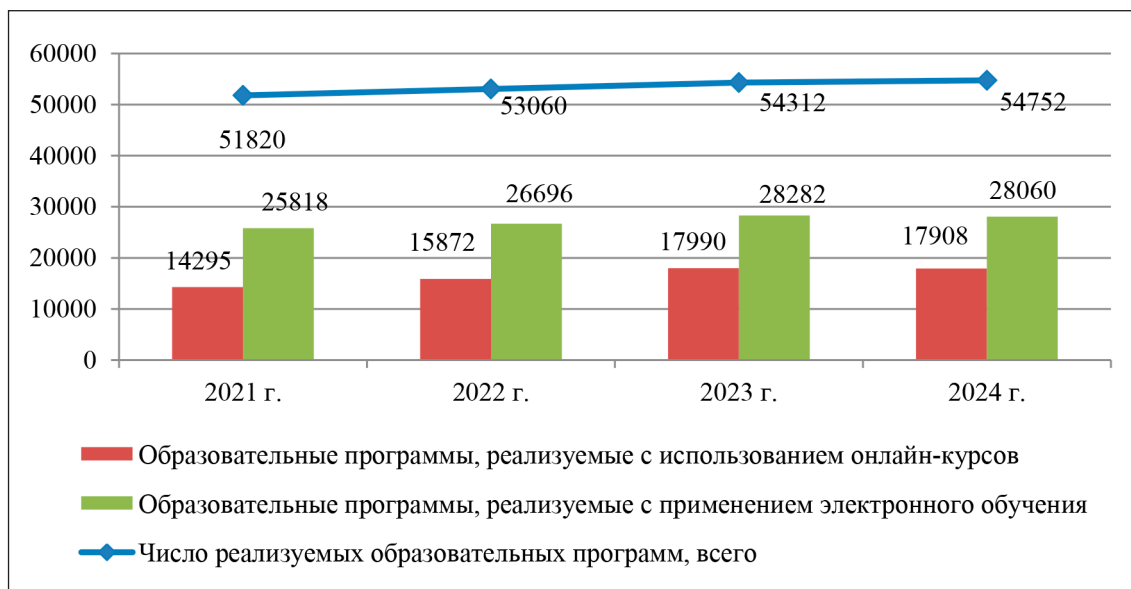


Рис. 3. Динамика образовательных программ, реализуемых образовательными организациями высшего образования

Примечание: составлен автором на основе источника: Официальный сайт Министерства высшего образования и науки РФ. Форма № ВПО-1. [Электронный ресурс]. URL: <https://minobrnauki.gov.ru/action/stat/highed/> (дата обращения: 12.09.2025)



Рис. 4. Наличие специальных программных средств в образовательных организациях высшего образования

Примечание: составлен автором на основе источника: Официальный сайт Министерства высшего образования и науки РФ. Форма № ВПО-2. [Электронный ресурс]. URL: <https://minobrnauki.gov.ru/action/stat/highed/> (дата обращения: 12.09.2025)

Внедрение электронного обучения и онлайн-курсов в реализуемые образовательные программы влечет за собой обострение проблем качества образования, таких как снижение личного взаимодействия, живого общения между студентами и преподавателями, степени контроля качества знаний, уровня дисциплины и мотивации студентов, несоответствия содержания программ новым форматам обучения.

Цифровая трансформация в системе высшего образования способствует расширению использования специальных программных средств и цифровых технологий как в образовательном процессе, так и в процессе управления (рис. 4).

Наиболее высокий уровень использования специальных программных средств наблюдается при реализации образователь-

ных программ. Так, практически все вузы обеспечены электронными библиотечными и справочно-правовыми системами, используют в образовательной деятельности обучающие компьютерные программы и программы для проведения тестирования, электронные версии учебных пособий и справочников. В управленческой деятельности широко применяются системы электронного документооборота, специализированные программные средства для решения задач управления вузом. Наименьший процент обеспеченности специальными программными средствами наблюдается в научной деятельности. Что касается цифровых технологий, то чаще всего в высшем образовании применяются облачные сервисы, цифровые платформы, технологии сбора, обработки и анализа больших данных [13].

Цифровые технологии предоставляют вузам широкие возможности для расширения абитуриентской базы, вовлечения студентов в процесс обучения, обеспечения доступности образовательных ресурсов, повышения эффективности научной деятельности, управленческих процессов. Несмотря на значимость цифровой трансформации системы высшего образования, в настоящее время данный процесс затруднен в большинстве вузов. Анализ опыта осуществления цифровой трансформации в вузах свидетельствует о наличии проблем, связанных с финансированием процессов создания современной материальной базы, внедрением инновационных методов в процесс обучения, развитием цифровых сервисов в образовательной деятельности, недостаточным уровнем владения цифровыми компетенциями работниками вузов, отсутствием в необходимом количестве ИТ-специалистов [14, 15].

В сложившихся условиях вузам необходима стратегия цифровой трансформации, которая будет включать комплекс мероприятий, направленных на внедрение цифровых технологий в образовательный процесс, научную и управленческую деятельность; обновление инфраструктуры; реализацию программ повышения квалификации профессорско-преподавательского состава с целью совершенствования цифровых компетенций; актуализацию содержания образовательных программ, разработку новых методов их реализации с использованием цифровых технологий. При разработке такой стратегии следует учитывать тенденции развития отраслей в условиях цифровой экономики, потребности рынка труда, тенденции государственной политики в высшем образовании, что позволит обеспечить требуемое потребителями качество образования.

Заключение

Проблема качества образования остается актуальной на протяжении длительного времени. В современных условиях цифровой трансформации экономика нуждается в специалистах с высшим образованием, способных осуществлять профессиональные задачи с применением цифровых технологий. При этом на рынке труда наблюдается несоответствие спроса и предложения, выпускники вузов не могут трудоустроиться по специальности. Внедрение в вузах электронного обучения, онлайн-форматов реализации образовательных программ обостряет такие проблемы качества образования, как сложность контроля знаний, низкая мотивация студентов, несоответствие

образовательных программ новым форматам обучения и др.

Цифровая трансформация системы высшего образования открывает широкие возможности для повышения качества образования, позволяет создать необходимые условия реализации образовательного процесса с применением цифровых технологий для формирования у студентов навыков, востребованных работодателями. Успешная цифровая трансформация системы высшего образования требует системного подхода, учитывающего как технологические, так и кадровые, финансовые и организационные аспекты. Комплексное решение выявленных проблем в рамках продуманной цифровой трансформации системы высшего образования может стать эффективным инструментом повышения качества образования.

Список литературы

1. Зайченко И.М., Горшечникова П.Д., Левина А.И., Дубгорн А.С. Цифровая трансформация бизнеса: подходы и определение // Научный журнал НИУ ИТМО. Серия: Экономика и экологический менеджмент. 2020. № 2. С. 205–212. DOI: 10.17586/2310-1172-2020-13-2-205-212.
2. Шелепаева А.Х. Цифровая трансформация системы высшего образования: направления и риски // Открытое образование. 2023. № 4. С. 42–51. DOI: 10.21686/1818-4243-2023-4-42-51.
3. Зинченко В.О. Проблемы управления качеством высшего образования в условиях цифровизации // Известия ВГПУ. 2020. № 10 (153). С. 16–22. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-upravleniya-kachestvom-vysshego-obrazovaniya-v-usloviyah-tsifrovizatsii> (дата обращения: 24.09.2025).
4. Ермашкевич Н.С., Панявина М.Л., Родионова З.В. Развитие профессиональных компетенций в условиях цифровой экономики // Лидерство и менеджмент. 2021. Т. 8. № 4. С. 483–502. DOI: 10.18334/lim.8.4.113874.
5. Асалиев А.М. Формирование профессиональных компетенций работников под потребности цифровой экономики // Вестник РЭА им. Г.В. Плеханова. 2018. № 6 (102). С. 67–76. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-professionalnyh-kompetentsiy-rabotnikov-pod-potrebnosti-tsifrovoy-ekonomiki> (дата обращения: 24.10.2025).
6. Тиссен Е.В., Грицова О.А., Мустафина О.В. Учетно-аналитическое обеспечение оценки качества образования // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Экономика и право. 2024. № 12. С. 130–132. DOI: 10.37882/2223-2974.2024.12.38.
7. Гладилина И.П. Соответствие компетенций выпускников вузов и потребностей рынка труда в условиях цифровой трансформации // Современное педагогическое образование. 2022. № 1. С. 10–13. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sootvetstvie-kompetentsiy-vypusknikov-vuzov-i-potrebnostey-rynka-truda-v-usloviyah-tsifrovoy-transformatsii> (дата обращения: 24.09.2025).
8. Блинова Т.Н., Федотов А.В., Коваленко А.А. Соответствие структуры подготовки кадров с высшим образованием потребностям экономики: проблемы и решения // Университетское управление: практика и анализ. 2021. Т. 25. № 2. С. 13–33. DOI: 10.15826/umpra.2021.02.012.
9. Дружинина Е.С. Трудоустройство выпускников вузов как индикатор соответствия уровня их подготовки потребностям рынка труда // Труд и социальные отношения. 2023. Т. 34. № 6. С. 67–77. DOI: 10.20410/2073-7815-2023-34-6-67-77.

10. Бахарев В.В., Шавырина И.В., Колосова Э.Р. Практики управления процессом трудоустройства выпускников вузов и их эффективность (региональный аспект) // Этносоциум и межнациональная культура. 2022. № 171. С. 40–47. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/praktiki-upravleniya-protssom-trudoustroystva-vypusnikov-vuzov-i-ih-effektivnost-regionalnyu-aspekt> (дата обращения: 24.09.2025).
11. Осипова Л.Б., Толстоухова И.В. К вопросу о трудоустройстве выпускников вуза (по результатам социологического исследования) // Вестник Сургутского государственного педагогического университета. 2023. № 5 (86). С. 87–94. DOI: 10.26105/SSPU.2023.86.5.009.
12. Охотников О.В. Трудоустройство выпускников вуза как проблема системы российского образования // Вестник УрФУ. Серия: Экономика и управление. 2019. Т. 18. № 3. С. 431–449. DOI: 10.15826/vestnik.2019.18.3.022.
13. Тиссен Е.В., Грицова О.А., Шарапова Н.В. Стратегический управленческий учет в условиях цифровой трансформации вузов // Финансовый менеджмент. 2024. № 10. С. 141–148. URL: <https://finance-man.ru/index.php/journal/article/view/1487> (дата обращения: 24.09.2025).
14. Грицова О.А., Тиссен Е.В. Оценка качества онлайн-обучения в системе высшего образования в регионах // Экономика региона. 2021. Т. 17. Вып. 3. С. 929–943. DOI: 10.17059/ekon.reg.2021-3-15.
15. Атаян А.М., Гурьева Т.Н., Шарабаева Л.Ю. Цифровая трансформация высшего образования: проблемы, возможности, перспективы и риски // Отечественная и зарубежная педагогика. 2021. Т. 1. № 2 (75). С. 7–22. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-transformatsiya-vysshego-obrazovaniya-problemy-vozmozhnosti-perspektivy-i-riski> (дата обращения: 24.10.2025).

Конфликт интересов: Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Conflict of interest: The authors declare that there is no conflict of interest.