

УДК 336.61
DOI 10.17513/fr.43527

ПРОБЛЕМЫ И ОСОБЕННОСТИ ФИНАНСИРОВАНИЯ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

¹Горбунова В.В., ²Дуракова А.С., ³Коняев В.М., ⁴Полянская Т.А., ²Эреджепова Р.К.

¹ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный медицинский университет»

Минздрава России, Ставрополь, e-mail: vellsav@mail.ru;

²ЧПОУ «Ставропольский кооперативный техникум», Ставрополь,

e-mail: anya-durakova@mail.ru, rimma-batralieva@yandex.ru;

³Ставропольский филиал ФГКОУ ВО «Краснодарский университет

Министерства внутренних дел Российской Федерации», Ставрополь, e-mail: vlkonyaev@yandex.ru;

⁴Главное контрольное управление города Москвы, Москва, e-mail: tatyapanolyanskaya1986@gmail.com

В статье анализируются особенности финансирования учреждений социального обслуживания в современном российском обществе. Социальное обслуживание выступает основной формой социальной защиты и представляет собой деятельность социальных служб по предоставлению социальных услуг. На развитие системы социального обслуживания оказывают влияние следующие факторы: увеличение численности населения старшего трудоспособного возраста; рост бюджетных расходов на выполнение социальных обязательств; недостаточная эффективность системы оценки нуждаемости; повышение степени требовательности со стороны населения к уровню и качеству оказания социальных услуг и др. В статье отмечается, что к основным инструментам регулирования финансовых отношений в системе социального обслуживания относят следующие методы: финансирование предоставления социальных услуг, финансовое стимулирование внедрения инновационных форм и технологий, снижение финансовых рисков. Основными источниками финансирования учреждений социального обслуживания являются: бюджетное финансирование, предоставление платных социальных услуг, доходы от предпринимательской деятельности, благотворительная и спонсорская помощь и средства, полученные на реализацию программ и проектов на основе грантовой поддержки из различных фондов и организаций. Сделан вывод о том, что в настоящее время улучшение финансовой обеспеченности учреждений социального обслуживания исключительно за счет увеличения бюджетного финансирования не позволяет обеспечить инновационный характер развития и повышение уровня и качества оказания социальных услуг. В заключение сформулированы возможные пути решения проблемы недостаточной бюджетной обеспеченности учреждений социального обслуживания.

Ключевые слова: финансирование социальной сферы, источники финансирования учреждений социального обслуживания, социальные услуги, эффективность финансовой обеспеченности учреждений социального обслуживания

PROBLEMS AND PECULIARITIES OF FINANCING SOCIAL SERVICE INSTITUTIONS

¹Gorbunova V.V., ²Durakova A.S., ³Konyaev V.M., ⁴Polyanskaya T.A., ²Eredzhepova R.K.

¹Stavropol State Medical University, Stavropol, e-mail: vellsav@mail.ru;

²Stavropol Cooperative Technical School, Stavropol,

e-mail: anya-durakova@mail.ru, rimma-batralieva@yandex.ru;

³Stavropol branch of the Krasnodar university of the Ministry of the Interior of Russia,

Stavropol, e-mail: vlkonyaev@yandex.ru;

⁴The Main Control Department of the city of Moscow, Moscow,

e-mail: tatyapanolyanskaya1986@gmail.com

The article analyzes the peculiarities of financing social service institutions in modern Russian society. Social services are the main form of social protection and represent the activities of social services to provide social services. The development of the social service system is influenced by the following factors: an increase in the population of older working age; an increase in budget expenditures for the fulfillment of social obligations; insufficient effectiveness of the need assessment system; increasing the degree of demands on the level and quality of social services, etc. The article notes that the main tools for regulating financial relations in the social service system include the following methods: financing the provision of social services, financial incentives for the introduction of innovative forms and technologies, and reducing financial risks. The main sources of financing of social service institutions include: budget financing, provision of paid social services, income from entrepreneurial activities, funds received on the basis of charitable and sponsorship assistance and received for the implementation of programs and projects based on grant support from various foundations and organizations. It is concluded that at present, improving the financial security of social service institutions solely by increasing budget funding does not allow for the innovative nature of development and improving the level and quality of social services. In conclusion, possible ways of solving the problem of insufficient budgetary provision of social service institutions are formulated.

Keywords: financing of the social sphere, sources of financing of social service institutions, social services, efficiency of financial security of social service institutions

Вопросы социальной защиты различных категорий населения являются приоритетным направлением государственной социальной политики. Именно от эффективности системы социальной защиты зависит обеспечение социальной устойчивости и безопасности в обществе, политической стабильности в стране, достижение необходимого и достаточного уровня социальной защищённости и повышение качества жизни различных категорий граждан. Основу системы социальной защиты населения в современном российском обществе составляют: социальное страхование, социальная поддержка и социальное обслуживание.

Социальное страхование представляет собой систему компенсаций населению последствий социальных рисков, оно основано на отчислениях от заработной платы работающих по найму и самозанятых, а также на частичном привлечении средств государственного бюджета в специализированные учреждения – государственные и негосударственные внебюджетные фонды. В настоящее время в России функционируют два государственных внебюджетных фонда: Социальный фонд России и Федеральный фонд обязательного медицинского страхования.

Социальная поддержка является нестраховым механизмом социальной защиты, в основе которой лежат трансферты из бюджетов различного уровня в денежной или натуральной форме с целью преодоления или компенсации ситуации социального неблагополучия. Ведущим критерием социальной помощи выступает малообеспеченность и принадлежность к определенной социальной группе.

Социальное обслуживание является основной формой социальной защиты и представляет собой деятельность социальных служб по предоставлению социальных услуг, осуществление социальной реабилитации и адаптации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. Социальное обслуживание осуществляется в различных формах: на дому, полустационарной и стационарной.

В современном российском обществе система социального обслуживания столкнулась со следующими вызовами:

- увеличение численности населения старшего трудоспособного возраста в общей структуре численности населения;
- рост бюджетных расходов на выполнение социальных обязательств в рамках государственной социальной политики;
- недостаточная эффективность системы оценки нуждаемости в социальной по-

мощи, которая способствует росту социального иждивенчества в обществе;

- повышение степени требовательности граждан к уровню и качеству оказания социальных услуг;

- сокращающийся уровень удовлетворенности спроса пожилых людей на социальные услуги со стороны государственных учреждений социального обслуживания [1].

От эффективности системы социального обслуживания зависит обеспечение населения доступными и качественными социальными услугами, направленными на создание условий для благоприятного развития человеческого капитала страны, выполнение конституционных обязательств государства на достойный уровень и качество жизни. Для учреждений социального обслуживания характерна низкая экономическая рентабельность, что приводит к недостаточному уровню инвестиционной привлекательности со стороны представителей бизнеса. В этой связи особую актуальность приобретают проблемы повышения эффективности финансирования деятельности учреждений социального обслуживания.

Цель исследования: анализ особенностей, основных направлений и проблем финансирования учреждений социального обслуживания в современном российском обществе.

Материалы и методы исследования

Методологическую и теоретическую основу исследования составили фундаментальные и прикладные работы в области экономических основ деятельности учреждений социального обслуживания.

Результаты исследования и их обсуждение

Основу системы социального обслуживания представляют стационарные учреждения социального обслуживания, предоставляющие круглосуточный уход за гражданами, утратившими способность к самообслуживанию. К основным типам учреждений социального обслуживания относятся: дома-интернаты, психоневрологические интернаты, геронтологические центры, геронтопсихиатрические центры. Анализ динамики численности стационарных учреждений для граждан пожилого возраста и инвалидов свидетельствует об их сокращении. Так, число учреждений с 2012 до 2022 г. сократилось на 12,8%: с 1406 учреждений в 2012 г. до 1226 в 2022 г. При этом число мест увеличивается с 251 тыс. до 258 тыс. На очереди для помещения в учреждения социального обслуживания в 2022 г. состояло 5599 чел. (таблица).

Стационарные организации социального обслуживания
для граждан пожилого возраста и инвалидов

	2012	2014	2016	2018	2019	2020	2021	2022
Число организаций для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых), единиц в них:	1406	1354	1277	1280	1249	1243	1237	1226
мест, тыс.	251	252	256	263	262	262	258	258
проживающих, тыс. человек	247	248	253	281	279	252	256	246

Примечание: составлено по данным Федеральной службы государственной статистики.

При этом доля лиц, нуждающихся в социальной поддержке, увеличивается, что определяет необходимость оптимизации бюджетных расходов на финансирование учреждений социального обслуживания, внедрение стационарозамещающих технологий, повышение финансовой устойчивости, развитие инновационных практик оказания услуг [2].

Основу социально-экономической деятельности учреждений социального обслуживания составляет процесс предоставления социальных услуг. Социальные услуги с экономической точки зрения обладают следующими характеристиками:

- неосязаемый характер. Социальные услуги трудно поддаются оценки по объективным параметрам, их невозможно накопить и сохранить на будущее;

- неразделимость предоставления и потребления. Процесс предоставления услуги одновременно выступает и процессом ее потребления;

- субъективность восприятия качества оказания услуги, которая в основном вызвана сложностью выделения объективных показателей и критериев;

- высокая социальная приоритетность. Предоставление социальных услуг неразрывно связано с оказанием помощи и поддержки лицам, находящимся в кризисном состоянии, трудной жизненной ситуации. Социальные услуги не предполагают извлечение прибыли;

- непредсказуемость конечного результата. На конечный результат предоставления социальной услуги оказывает влияние множество факторов: время, реабилитационный потенциал, личностные особенности человека, социальные факторы;

- вариативность предоставления услуг, каждая услуга является уникальной, предоставление социальной услуги индивидуально, ее невозможно повторить дважды [3].

Особенности социальных услуг определяют специфику финансового механизма социального обслуживания, который позволяет обеспечивать финансовыми ресур-

сами процесс оказания услуг. К основным инструментам регулирования финансовых отношений в системе социального обслуживания относят:

- методы финансирования предоставления социальных услуг, а прежде всего их материальной базы (сметный, нормативный, контрактный, субсидирование, ваучерное финансирование, программный, страхование, плата за услугу);

- методы финансового стимулирования внедрения инновационных форм и технологий социального обслуживания на основе субсидий на выполнение государственного или муниципального задания, включение стимулирующей надбавки в цену государственного (муниципального) контракта, налоговых льгот поставщикам услуг, участникам финансирования; целевые межбюджетные трансферты;

- методы снижения финансовых рисков поставщиков долгосрочных социальных услуг (включение в норматив на оказание услуги затрат, связанных с содержанием материальной базы поставщика, создание отраслевого или регионального финансового резерва, использование сметного метода финансирования) [4].

К основным источникам финансирования учреждений социального обслуживания относят: бюджетное финансирование, предоставление платных социальных услуг, доходы от предпринимательской деятельности, средства, поступающие на основе благотворительной и спонсорской помощи, средства, полученные на реализацию программ и проектов на основе грантовой поддержки из различных фондов и организаций.

Средства бюджетов различного уровня являются преобладающими источниками финансирования учреждений социального обслуживания. К основным видам бюджетного финансирования учреждений социального обслуживания различных типов и форм собственности относятся: сметное финансирование деятельности учреждения; предоставление субсидий учреждениям, выполняющим государственное задание;

предоставление субсидий на реализацию проектной деятельности; заключение государственных контрактов на выполнение определенных услуг; компенсация расходов на предоставление социальных услуг центрам, включенным в реестр поставщиков услуг РФ [5].

Бюджетное финансирование позволяет обеспечить стабильный, гарантированный характер финансирования основных расходов учреждения. Вместе с тем бюджетное финансирование во многом ограничивает возможности перераспределения финансовых средств в зависимости от изменившейся социально-экономической ситуации, внедрения инноваций в социальном обслуживании, быстрого реагирования на изменившийся спрос в социальных услугах со стороны различных категорий населения.

Учреждения социального обслуживания имеют возможности на предоставление социальных услуг на платной основе. Платные услуги предоставляются только на те виды помощи, которые не входят в перечень гарантированных социальных услуг, предоставляемых нуждающимся в социальном обслуживании гражданам. Учреждения социального обслуживания, обладая кадровыми, материально-техническими и репутационными ресурсами, позволяют удовлетворить спрос различных категорий граждан, которые не относятся к категории лиц, имеющих право на бесплатное получение социальных услуг в необходимой социальной помощи. С другой стороны, предоставление платных услуг позволяет организации социального обслуживания гибко адаптироваться к изменению потребностей граждан в необходимой социальной помощи, внедрять инновационные технологии социальной работы.

Доходы, получаемые от оказания платных услуг, позволяют совершенствовать материально-техническую базу учреждений, создать экономические механизмы повышения трудовой мотивации персонала. Интенсивное развитие рынка платных услуг осложняется низкой покупательской способностью получателей социальных услуг, патерналистскими установками и ориентацией на бесплатность оказания социальной помощи со стороны государства, заниженными тарифами на оказание платных услуг и т.п.

Вместе с тем предоставление гражданам платных услуг предъявляет повышенные требования к администрации учреждения социального обслуживания: проведение маркетинговых исследований по изучению рынка социальных услуг, повышение финансовой грамотности в области ведения

бухгалтерской документации, определение стоимости платных услуг на основе изучения конъюнктуры экономической ситуации в регионе и т.п.

В современных экономических условиях предпринимательская деятельность является важным элементом рыночной экономики. К предпринимательству относится хозяйственная деятельность, основанная на принципах инициативы, новаторства и предполагающая получение прибыли. Предпринимательская деятельность учреждений социального обслуживания относится к государственному предпринимательству, ориентирована не только на извлечение прибыли, но и на решение социальных проблем.

Предпринимательская деятельность учреждений социального обслуживания имеет следующие специфические черты: возможность экономии финансовых затрат за счет стабильной ресурсной базы; доступность получения оборудования, наличие материально-технической базы; доступность информации о потенциальных потребителях рынка социальных услуг, партнеров и т.п.

Предпринимательская деятельность может развиваться в двух направлениях: производство и реализация товаров и услуг (например, проведение комплексного психолого-педагогического обследования, организация и проведение мероприятий для различных экономических субъектов, организация образовательных курсов, работа социального такси и т.п.) и внеорганизационные мероприятия (прокат оборудования, сдача в аренду нежилых помещений и т.п.). При осуществлении предпринимательской деятельности организации социального обслуживания получают дополнительный источник дохода и удовлетворяют возрастающий спрос различных категорий населения в социальной помощи.

В современной социально-экономической ситуации и с учетом трудностей реализации предпринимательства и платных социальных услуг благотворительная и спонсорская деятельность является одним из реальных дополнительных источников финансирования учреждений социального обслуживания. Однако благотворителей и спонсоров привлекают мероприятия, которые могут обеспечить улучшение имиджа организации, удовлетворение альтруистических потребностей и т.п. Размеры благотворительной помощи зависят от экономической ситуации и уровня предпринимательской активности в регионе. Благотворительная помощь в основном направляется для организации мероприятий для детей с инвалидностью, детей, оставшихся без попечения родителей, учреждений, располо-

женных в городской местности. В этой связи большинство учреждений для граждан пожилого возраста и лиц с ментальной инвалидностью, расположенных в сельской местности, остаются без поддержки со стороны благотворителей и спонсоров.

Грантовое финансирование предполагает финансовую поддержку программ и проектов организаций социального обслуживания, направленных на реализацию инновационных технологий предоставления социальных услуг. Ведущим источником финансовой поддержки проектов и программ для учреждений бюджетной сферы является Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, участие в реализации мероприятий региональных и государственных программ, направленных на решение социальных проблем. Основными преимуществами программно-целевого метода является получение финансовых средств для решения наиболее актуальных для организации социальных проблем, улучшение материальной базы учреждения для внедрения инноваций, приобретение опыта привлечения финансирования для инновационного развития учреждений социальной сферы. Программно-целевое финансирование проходит сложные процедуры экспертизы и не позволяет гарантировать стабильность и финансовых поступлений на развитие учреждений.

Специфика финансирования государственных учреждений социального обслуживания зависит также от типа учреждения: бюджетное, казенное или автономное.

Заключение

Таким образом, в условиях постоянно изменяющейся социально-экономической ситуации и возрастающих требований граждан к уровню и качеству оказания социальных услуг, проблемы повышения финансовой устойчивости организаций социального обслуживания приобретают особую актуальность и значимость.

В настоящее время улучшение финансовой обеспеченности учреждений социального обслуживания исключительно за счет увеличения бюджетного финансирования не позволяет обеспечить инновационный характер развития и повышение уровня и качества оказания социальных услуг.

Можно предположить следующие пути решения проблемы недостаточной бюджет-

ной обеспеченности учреждений социального обслуживания:

1. Расширение направленности и объема оказываемых социальных услуг различным категориям населения, в том числе и гражданам, не признанным нуждающимися в социальном обслуживании. Огромный потенциал в данном направлении обладает социальное предпринимательство, вовлечение социально уязвимых категорий населения и получателей социальных услуг в хозяйственную деятельность.

2. Повышение эффективности взаимодействия с потенциальными спонсорами и благотворителями с целью расширения объема помощи и ориентация на долговременное сотрудничество.

3. Увеличение степени участия организаций социального обслуживания в реализации мероприятий муниципальных, региональных и государственных программ развития социальной сферы, национальных проектов на конкурсной основе.

Реализация данных направлений позволит обеспечить устойчивое развитие учреждений социального обслуживания и предполагает повышение финансовой грамотности руководителя и администрации, расширение опыта ведения документации, мониторинг рынка социальных услуг, реализацию маркетинговых стратегий по продвижению социальных услуг.

Список литературы

1. Горбунова В.В. Проблемы и тенденции развития стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в современной России // Тенденции развития науки и образования. 2023. № 95-3. С. 38-41.
2. Овчарова Л.Н., Синявская О.В., Бирюкова С.С., Горина Е.А., Нагерняк М.А., Пишняк А.И. Социальная защита в России: развилки будущего. // Вопросы экономики. 2022. № 8. С. 5-31.
3. Козырева П.М., Смирнов А.И. Приоритеты и дифференциация социального обеспечения в России. В кн: Городские миры России и Китая: модернизация и ее влияние: монография / отв. ред. М.К. Горшков, Ли Пэйлинь, П.М. Козырева, М.Ф. Черныш / ФНИСЦ РАН. М.: Новый Хронограф, 2023. С. 333-360.
4. Яруллин Р.Р., Виноградская Д.Д. Проблемы бюджетной обеспеченности социальной сферы в РФ // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2021. № 1-2 (52). С. 170-173.
5. Казакова И.Г., Кизиль Е.В. Совершенствование финансово-хозяйственной деятельности организаций в сфере оказания социальных услуг // Ученые записки Комсомольского-на-Амуре государственного технического университета. 2022. № 2 (58). С. 111-116.