

УДК 338.48(470.61)

## ВЛИЯНИЕ ЧЕМПИОНАТА МИРА ПО ФУТБОЛУ НА ИНДУСТРИЮ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА Г. РОСТОВА-НА-ДОНУ

**Якименко М.В., Альмухамедова О.А.**

*ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет», Ростов-на-Дону,  
e-mail: yakimenko.m@mail.ru, oalmukhamedova@mail.ru*

Проведение Чемпионата мира по футболу в 2018 г. входит в перечень проектов международного уровня, которые позволят развивать не только спортивную, но также инженерную, транспортную и туристскую инфраструктуру. Это долгосрочные инвестиции в развитие территорий, благодаря которым Россия сможет серьезно продвинуться на спортивном и туристском рынке. Проведение Чемпионата мира по футболу в 2018 г. в городе Ростове-на-Дону является самым грандиозным событием для города и области в целом. Чемпионат мира по футболу носит геополитический, гуманитарный, экономический и культурный характер, поэтому подготовка к нему направлена не только на обеспечение проведения мероприятия, но на туристическое развитие территории. Среди таковых: разработка туристических маршрутов, строительство и реконструкция гостиничных комплексов, исторической части города, строительство аэропорта «Платов», стадиона «Ростов Арена», тренировочных площадок, а также организация масштабного мероприятия – фестиваля болельщиков FIFA. Чемпионат мира по футболу, проводимый в 2018 г. в Ростове-на-Дону, имеет двойное влияние. С одной стороны, он положительным образом отразится на туристических объектах, с другой – останется нерешенной проблема использования номерного фонда после проведения такого масштабного события.

**Ключевые слова:** индустрия туризма, индустрия гостеприимства, Чемпионат мира по футболу 2018, Ростов-на-Дону

## INFLUENCE OF THE FOOTBALL WORLD CHAMPIONSHIP ON THE INDUSTRY OF TOURISM AND HOSPITALITY IN THE CITY OF ROSTOV-ON-DON

**Yakimenko M.V., Almukhamedova O.A.**

*Southern Federal University, Rostov-on-Don, e-mail: yakimenko.m@mail.ru, oalmukhamedova@mail.ru*

The holding of the World Football Championship in 2018 is included in the list of international projects that will allow developing not only sports, but also engineering, transport and tourist infrastructure. This is a long-term investment in the development of territories, thanks to which Russia will be able to seriously advance in the sports and tourist market. Holding the World Cup in 2018 in the city of Rostov-on-Don is the most grandiose event for the city and the region as a whole. The World Cup is geopolitical, humanitarian, economic and cultural, therefore, the preparation for it is aimed not only at ensuring the holding of the event, but also for the tourist development of the territory. Among them are the development of tourist routes, the construction and reconstruction of hotel complexes, the historic part of the city, the construction of the Platov airport, the Rostov Arena stadium, training grounds, and the organization of a large-scale event, the FIFA fan festival. The Football World Cup, held in 2018 in Rostov-on-Don, has a twofold impact. On the one hand, it will have a positive effect on tourist sites, on the other – there will remain an unresolved problem of using a room fund after such a large-scale event.

**Keywords:** tourism industry, hospitality industry, FIFA World Cup 2018, Rostov-on-Don

Проведение XXI Чемпионата мира по футболу в 11 городах России – это не только крупнейшее спортивное событие, но и мощный импульс для развития туризма. Причем вся инфраструктура, в том числе и средства размещения, будут служить для приема туристов как во время соревнований, так и многие годы после них.

Особое внимание при подготовке к Чемпионату мира по футболу уделено безвизовому режиму для иностранных гостей, их безопасности, транспортной логистике, высокому качеству оказания услуг.

В соответствии с Федеральным законом № 108-ФЗ «О подготовке и проведении в Российской Федерации Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года и Кубка конфедераций FIFA 2017 года» определены особенности въезда и выезда из РФ, а также миграционного учета иностранных гражд-

дан в рамках подготовки и проведения соревнований [1].

Россия впервые в своей истории будет принимать чемпионат такого масштаба. Проведение Чемпионата мира по футболу в 2018 г. входит в перечень проектов международного уровня, которые позволят развивать не только спортивную, но также инженерную, транспортную и туристскую инфраструктуру. Это долгосрочные инвестиции в развитие территорий, благодаря которым Россия сможет серьезно продвинуться на спортивном и туристском рынке.

Законом предусматривается обеспечение проезда автомобильным и железнодорожным транспортом в период проведения соревнований 1 869 842 зрителям (льготы на проезд между городами проведения ЧМ-2018, проездным билетом будет являться входной билет на матч). В соответствии

с этим законом российские средства размещения туристов подлежат обязательной классификации за исключением молодежных туристических лагерей, турбаз, кемпингов, детских лагерей, ведомственных общежитий, железнодорожных спальных вагонов, а также меблированных комнат для сдачи внаём, предусмотрен также и порядок регулирования гостиничных расценок.

Во всех городах проведения матчей Чемпионата мира по футболу 2018 ожидается 100% загрузка отелей и хостелов во время чемпионата. Высокий спрос на жилье ожидается даже в ближайших пригородах.

Так, в городах проведения Чемпионата мира уже забронировано от 50% до 70% номеров на дни матчей. Владельцами средств размещения прогнозируется повышение цен на жилье в среднем от 30% в Казани и 50% в Екатеринбурге до 100% в Москве и Санкт-Петербурге и 200% в Сочи. Цены на жилье больше всего вырастут в хостелах.

По оценкам, Россию в период проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года посетят 1 525 000 иностранных граждан, из которых 500 000 человек составят обладатели билетов на футбольные матчи, а 75 000 человек – непосредственные участники соревнований (рис. 1).

По проведенным расчетам городской администрации, в период проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года город Ростов-на-Дону посетят около 1 млн туристов. С каждым месяцем интерес к городу только прогрессивно растет (рис. 2).

Формирование комфортных условий для пребывания гостей в городе является главным направлением развития туристической сферы. Поэтому крайне важно развивать на городской территории инфраструктуру средств размещения, особенно перед Чемпионатом мира по футболу [4].

В связи с такими большими показателями была разработана концепция туристской привлекательности города к чемпионату. В настоящее время в Ростовской области работает 525 коллективных средств размещения, среди которых 339 гостиниц и аналогичных средств размещения общей вместимостью 8 493 номера, что составляет около 17 468 мест [5].

FIFA устанавливает определенные условия по номерному фонду: для клиентских групп должно быть подготовлено минимум 860 номеров. На сегодняшний день в регионе готовы 825 номеров для этих целей.

Перечень средств размещения для туристов и болельщиков в российских городах на период проведения матчей Чемпионата мира по футболу опубликовала компания

Match Accommodation, являющаяся официальным агентством Международной федерации футбольных ассоциаций (FIFA) по размещению. Всего в список попало 173 отеля, из которых 27 имеют категорию пяти звезд. Город Ростов-на-Дону (вместе с Ростовской областью) в данном списке занимает 9 позиций, среди которых: отель «Шери Холл», конгресс-отель «Don Plaza», отель «Европа», гостиница «Эрмитаж», гостиница «Парк Сити», Маринс Парк Отель, Амакс конгресс-отель, парк-отель «Высокий берег» и бутик-отель Old House Resort & Spa [6, 7].

Строительство 7 гостиничных комплексов, а также восстановление гостиницы Radisson Blu Hotel, будет способствовать открытию ещё 1 061 номера. Общее количество всех номеров в гостиницах Ростова-на-Дону составляет около 7 550 мест. Таким образом, город выполнит минимальные требования FIFA. С точки зрения обеспеченности средствами размещения рынок гостиничных услуг города Ростова-на-Дону к 2018 г. будет готов к Чемпионату мира по футболу. Кроме этого, в Ростове-на-Дону увеличивается количество бюджетных мест размещения (хостелов). Если в 2014 г. их было только 3, то сейчас уже больше 20 [8].

Увеличение числа мест размещения, повышение качества обслуживания и сервиса положительным образом скажется на туристическом облике города не только в период, но и после проведения Чемпионата мира по футболу.

Основными объектами Чемпионата мира по футболу в г. Ростове-на-Дону станут стадион «Ростов Арена», представляющий собой пятиэтажный комплекс, вмещающий сорок пять тысяч болельщиков, отличительными особенностями которого станут парковка на 2250 автомобилей и 445 мест для маломобильных групп населения; три тренировочные площадки для предматчевых тренировок; территория Фестиваля болельщиков FIFA, которая ограничена зданием городского Театра драмы имени Горького, Театральным проспектом, улицей Закруткина и Краснофлотским переулком, позволяющая одновременно вместить 25000 болельщиков.

Аэропорт «Платов» является одним из важных объектов в транспортной инфраструктуре к предстоящему Чемпионату мира по футболу. Он сможет принимать все виды воздушного транспорта и обслуживать около 11 миллионов пассажиров в год. Стоимость строительства аэропорта 37,2 млрд руб., окупаемость его по прогнозам инвесторов составляет около 10 лет.

## Популярность по странам Мира



fifa 2018

Популярность по регионам ? Регион [dropdown] [globe] [download] [left-right] [share]

1	Панама	100	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div>
2	Конго - Киншаса	99	<div style="width: 99%;"><div style="width: 99%;"></div></div>
3	Непал	97	<div style="width: 97%;"><div style="width: 97%;"></div></div>
4	Бангладеш	91	<div style="width: 91%;"><div style="width: 91%;"></div></div>
5	Камерун	74	<div style="width: 74%;"><div style="width: 74%;"></div></div>

&lt; Регионы: 1–5 из 86 &gt;

Чемпионат мира по футболу 2018

Популярность по регионам ? Регион [dropdown] [globe] [download] [left-right] [share]

1	Перу	100	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div>
2	Гаити	99	<div style="width: 99%;"><div style="width: 99%;"></div></div>
3	Буркина-Фасо	71	<div style="width: 71%;"><div style="width: 71%;"></div></div>
4	Конго - Киншаса	63	<div style="width: 63%;"><div style="width: 63%;"></div></div>
5	Уругвай	62	<div style="width: 62%;"><div style="width: 62%;"></div></div>

&lt; Регионы: 1–5 из 79 &gt;

## Популярность по регионам страны



1	Калининградская область	100	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div>	6	Ростовская область	56	<div style="width: 56%;"><div style="width: 56%;"></div></div>
2	Республика Мордовия	94	<div style="width: 94%;"><div style="width: 94%;"></div></div>	7	Республика Калмыкия	51	<div style="width: 51%;"><div style="width: 51%;"></div></div>
3	Волгоградская область	75	<div style="width: 75%;"><div style="width: 75%;"></div></div>	8	город Москва	48	<div style="width: 48%;"><div style="width: 48%;"></div></div>
4	Самарская область	65	<div style="width: 65%;"><div style="width: 65%;"></div></div>	9	Свердловская область	45	<div style="width: 45%;"><div style="width: 45%;"></div></div>
5	Нижегородская область	62	<div style="width: 62%;"><div style="width: 62%;"></div></div>	10	Пензенская область	44	<div style="width: 44%;"><div style="width: 44%;"></div></div>

&lt; Субрегионы: 1–5 из 83 &gt;

&lt; Субрегионы: 6–10 из 83 &gt;

Рис. 1. Анализ поисковых запросов популярности Чемпионата мира по футболу 2018 в различных странах и субъектах Российской Федерации [Построено по данным 2]

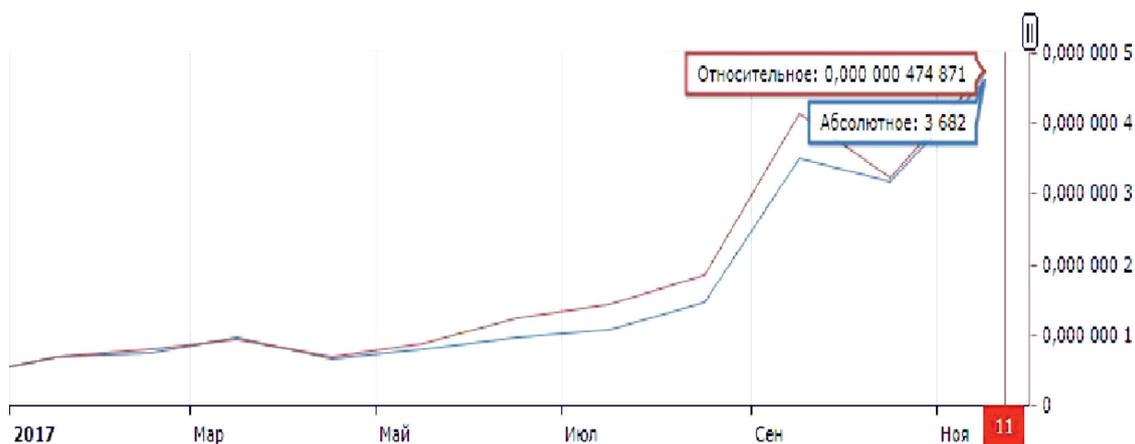


Рис. 2. Динамика поискового запроса о проводимом Чемпионате мира по футболу 2018 в г. Ростове-на-Дону [Построено по данным 3]

В ходе реализации таких проектов, как «Программа развития транспортной инфраструктуры» и «Безопасные дороги», проводятся работы в Ростовской агломерации на 75 улицах. Их общая протяженность составляет около 100 км, а площадь – 1,2 млн кв. м. На реконструкцию дорог в социально-экономическом объединении поселений и городов вокруг Ростова-на-Дону направлено более 2,7 млрд руб. [9].

В Ростове-на-Дону ведётся работа по формированию квалифицированных кадров. В ряде образовательных учреждениях готовят специалистов для туристской сферы. Разрабатывается фирменный туристский стиль города, продвигается туристский потенциал с помощью социальных сетей и создаются видеопрезентации о городе и его достопримечательностях. Кроме того, было принято решение создать новый гастрономический гид, новую сувенирную продукцию и разработать мобильное приложение с экскурсией по городу. А в самом центре Ростова-на-Дону функционирует туристско-информационный центр, где можно получить бесплатные рекламные информационные материалы, буклеты, карты и путеводители на нескольких языках.

Проведение Чемпионата мира по футболу в Ростове-на-Дону в 2018 г. дает все предпосылки к развитию как города, так и региона в целом. Реализация всех проектов по подготовке к проведению Чемпионата способствует повышению уровня туристического потенциала Ростовской области.

На специально разработанном Туристическом портале Welcome 2018 представлены основные места отдыха и развлечения

гостей города, среди которых парки, музеи, театры, рестораны, а также информация для активно отдыхающих и отдыхающих с детьми [10].

Каждый выбранный раздел содержит уже разработанную карту с местами отдыха, позволяющую ориентироваться относительно местоположения стадиона «Ростов Арена» (рис. 3).

Кроме того, на Туристическом портале Welcome 2018 представлены различные туристические маршруты, ориентированные на возможность выбора маршрута в зависимости от особенностей достопримечательностей (исторические, архитектурные, религиозные достопримечательности), участия в маршруте детей до 12 лет, посещения мест на открытом воздухе, или просто музеев и галерей (рис. 4).

Взаимодействие с туристскими фирмами, специализацией которых является внутренний въездной туризм, уже налажено. Сегодня туристы могут заказать различные экскурсионные маршруты в город Ростова-на-Дону и по области: Азов, Таганрог, Новочеркасск, Старочеркасск, комплексы «Танаис» и «Донская Троя» (рис. 5).

В центральной части города Ростова-на-Дону разместят 165 информационно-навигационных стендов для туристов, на которых будет размещена информация о достопримечательностях города в соответствии с рекомендуемыми Министерством культуры шрифтами и изображениями, 30% каждой конструкции будет содержать навигационную информацию.

Проведение Чемпионата мира по футболу в 2018 г. в Ростове-на-Дону положительным образом отразится и на основной мас-

се туристических объектов. Согласно плану подготовки к Чемпионату мира по футболу будет произведена реконструкция исторической части города: ремонт кровель и фасадов многоквартирных домов и других объектов в границах исторического центра города. Продление набережной и организация прогулочной и рекреационной зон на левом берегу р. Дон и гребном канале. Все это обеспечит комфортное пребывание и прогулки как туристов, так и местных жителей [11].

Стоит отметить, что обширное строительство гостиничных предприятий в городах-организаторах Чемпионата мира по футболу 2018 обладает не только положительными сторонами, но и имеет негативные последствия. Так, остается нерешенной проблема использования введенного в эксплуатацию номерного фонда после проведения такого масштабного события. Аналитики и утверждают, что большее число гостиничных предприятий пострадает из-за невысокой загрузки отелей.

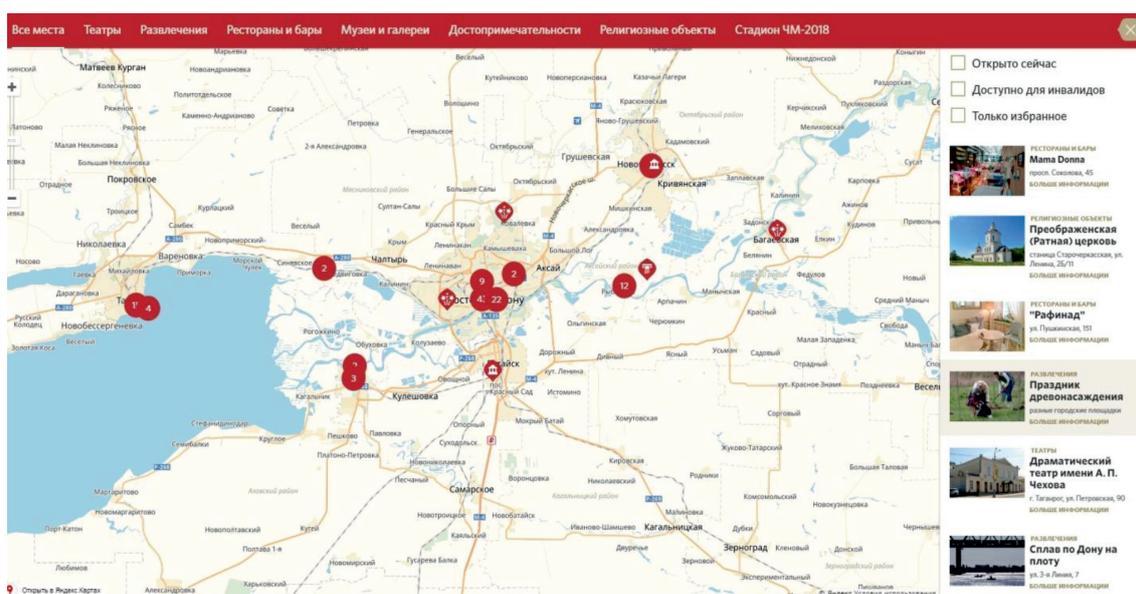


Рис. 3. Карта основных мест отдыха и развлечений на туристическом портале Welcome 2018

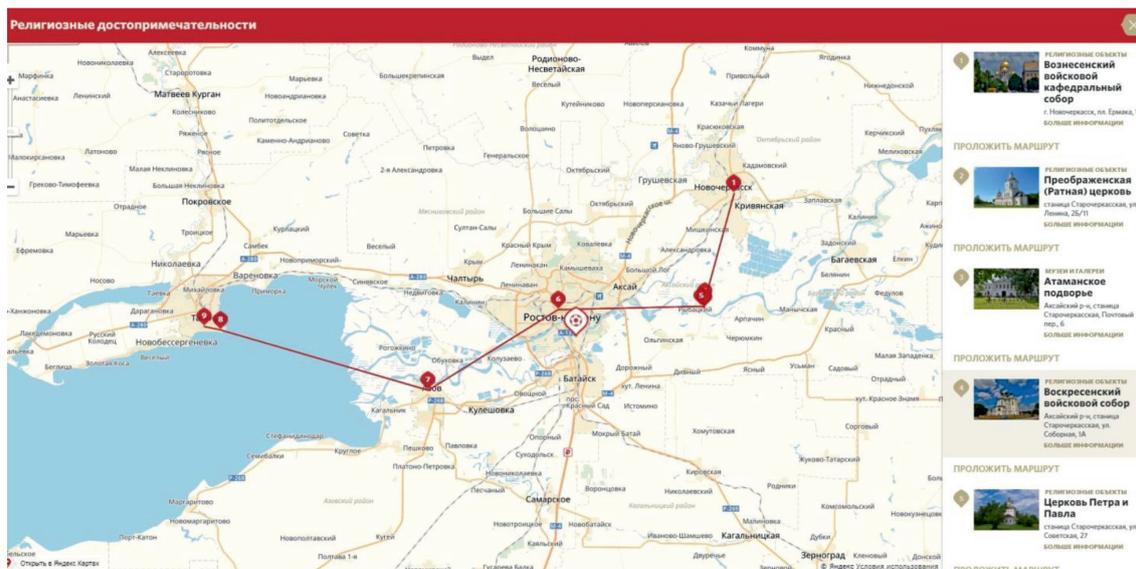


Рис. 4. Схема экскурсионного маршрута на туристическом портале Welcome 2018

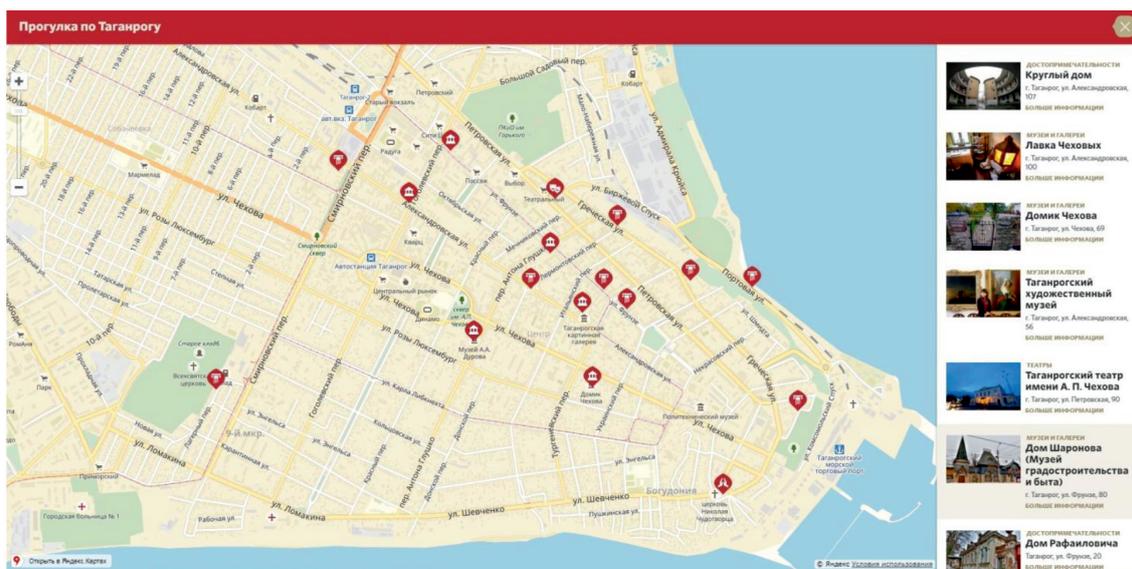


Рис. 5. Схема расположения основных туристических объектов г. Таганрога на портале Welcome 2018

В силу этого стоит говорить о необходимых мерах по поддержанию гостиничной индустрии г. Ростова-на-Дону после Чемпионата мира по футболу, среди которых развитие внутреннего туризма и привлечение в город мощных туристических потоков, инициирование федеральными и местными органами государственной власти новых мероприятий по привлечению туристов в регион, возможность переоборудования средств размещения в бизнес-центры, тем самым поддерживая развитие малого предпринимательства, а также создавая благоприятный инвестиционный климат в регионе.

### Список литературы

1. ЧМ-2018 – мощный импульс для развития туризма [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.rostourunion.ru/ob\\_rst/novosti/novosti\\_2015/yurij\\_barzykin\\_chm-2018\\_%E2%80%93\\_moshhnyj\\_impuls\\_dlya\\_razvitiya\\_turizma.html](http://www.rostourunion.ru/ob_rst/novosti/novosti_2015/yurij_barzykin_chm-2018_%E2%80%93_moshhnyj_impuls_dlya_razvitiya_turizma.html) (дата обращения: 05.12.17).
2. Статистика запросов Google с помощью сервиса Google Trends [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://trends.google.ru/trends/> (дата обращения: 11.12.17).
3. Статистика запросов Яндекса, с помощью сервиса «Wordstat» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://wordstat.yandex.ru/> (дата обращения: 11.12.17).
4. Парада Е.В. Тенденции и особенности подготовки инфраструктуры в регионах, принимающих матчи Чемпионата мира по футболу – 2018 / Е.В. Парада // Вестник Ро-

стовского государственного экономического университета (РИНХ). – 2016. – № 3 (55). – С.124–129.

5. Основные показатели деятельности коллективных средств размещения Ростовской области в 2016 году [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.donland.ru/Donland/Pages/View.aspx?pageid=124053&mid=128713&itemId=127257> (дата обращения: 11.12.17).

6. 173 российских отеля одобрены FIFA. MATCH Accommodation опубликовала список гостиниц для размещения гостей ЧМ-2018 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://hotelier.pro/news/item/1189-match/1189-match> (дата обращения: 08.12.17).

7. Hotel List – Accommodation – 2018 FIFA World Cup Russia – FIFA.com [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://hotels.fifa.com/hotels> (дата обращения: 10.12.17).

8. Чавтур М.С. Развитие гостиничной индустрии в Ростове-на-Дону в рамках Чемпионата мира по футболу: состояние, тенденции, перспективы / М.С. Чавтур, А.Г. Исаева // Вестник Ростовского социально-экономического института. – 2015. – № 3–4. – С. 1114–1121.

9. Безуглова М.Н. Как Чемпионат мира по футболу 2018 повлияет на индустрию гостеприимства в г. Ростове-на-Дону? / М.Н. Безуглова, И.В. Стагивка // Интернаука. – 2017. – № 25 (29). – С. 54–56.

10. Туристический портал Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://welcome2018.com/cities/rostov-on-don/> (дата обращения: 10.12.17).

11. Анипченко А.А. Влияние Чемпионата мира по футболу 2018 на туристическую привлекательность г. Ростова-на-Дону // Материалы первой научной сессии факультета управления: сборник докладов (Ростов-на-Дону, 7–10 апреля, 2015 г.). – Ростов н/Д, 2015. – С. 443–444.