

УДК 332.14

ИНИЦИАТИВНО-ЦЕЛЕВОЕ УПРАВЛЕНИЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕМЕНТОВ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА РЕГИОНА И ТЕХНОЛОГИЙ КРАУДСОРСИНГА

Петрова Е.А., Калинина В.В., Шевандрин А.В.

*ФГАОУ ВПО «Волгоградский государственный университет», Волгоград,
e-mail: econinform@volsu.ru*

В статье раскрыто понятие и содержание инициативно-целевого управления, реализуемого на уровне органов государственной и исполнительной власти. Выявлены цель, основные составляющие и участники региональной системы инициативно-целевого управления, а также ключевые функции инициативно-целевого управления, реализуемого с использованием технологий краудсорсинга в рамках развития электронного правительства региона. К данным функциям относятся: вовлечение в процесс разработки решения задачи активных и компетентных граждан; мотивация генерации идей и предложений граждан через интернет; отбор лучших участников и т.д. Рассмотренные функции постепенно внедряются в деятельность органов государственной исполнительной власти в различных регионах, посредством создания соответствующих интернет-платформ. В статье проанализированы существующие практики реализации инициативно-целевого управления с элементами краудсорсинга, было выявлено, что наиболее эффективным инструментом реализации технологии краудсорсинга в рамках электронного правительства является информационный ресурс «Народный контроль», постепенно внедряющийся во многие регионы РФ.

Ключевые слова: инициативно-целевое управление, органы исполнительной власти региона, электронное правительство, краудсорсинг, регион

INITIATIVE GOALS MANAGEMENT WITH USE OF ELEMENTS OF THE ELECTRONIC GOVERNMENT OF THE REGION AND TECHNOLOGIES OF CROWDSOURCING

Petrova E.A., Kalinina V.V., Shevandrin A.V.

Volgograd State University, Volgograd, e-mail: econinform@volsu.ru

In article the concept and content of the initiative goals management realized at the level of bodies of the state and executive authority is opened. The purpose, the main components and participants of regional system of initiative goals management, and also key functions of the initiative goals management realized with use of technologies of crowdsourcing within development of the electronic government of the region are revealed. In article are analyzed existing practice of realization of initiative goals management with crowdsourcing elements, it was revealed that the most effective instrument of realization of technology of crowdsourcing within the electronic government is the information resource «National Control» which is gradually taking root into many regions of the Russian Federation.

Keywords: initiative goals management, executive authorities of the region, electronic government, crowdsourcing, region

Эффективное взаимодействие органов государственной власти и различных структур гражданского общества возможно посредством реализации инициативно-целевого управления. Под инициативно-целевым управлением понимается совокупность управленческих воздействий органов исполнительной власти, включающих четко сформулированные цели и задачи, выдачу заданий, без указаний конкретных средств и методов их выполнения, таким образом реализация поставленных целей рассчитана на инициативного и профессионального исполнителя. Профессионализм выполнения задания определяется квалификацией исполнителя. При этом произведенная продукция может иметь солидарное или пропорциональное авторство.

Инициативно-целевое управление может быть представлено как комплекс

принципов, методов и инструментов, имплементированный в систему управления и направленный на реализацию исполнителем целей тактического, оперативного или стратегического управления, определяемых по инициативе и/или согласованию с потребителями благ (рисунок).

Общая цель инициативно-целевого управления – генерация идей, информации и знаний для разработки управленческих решений без указания средств и методов их выполнения. Главной целью инициативно-целевого управления является разработка конечной цели управления, а также указание срока ее реализации без указания механизма ее достижения. Инициативно-целевое управление дает возможность исполнителям предлагать и реализовывать творческие решения, выбирать средства и методы достижения

поставленных задач. Основными составляющими инициативно-целевого управления являются: количество исполнителей (граждан), участвующих в выполнении поставленной цели; время на реализацию цели; профессионализм исполнителей; производство новых товаров, услуг, информации или знаний; использование достижений в области науки, технологий, концепций.

Основной функцией инициативно-целевого управления является формирование конкретных результатов оперативного, тактического и стратегического уровней системы управления регионом; изучение общественного мнения.

Участники региональной системы инициативно-целевого управления:

– Граждане (местное сообщество) – выполняют роль руководителя, на основе пропорционального авторства с исполнителем (государством) формируют конечные цели деятельности органов региональной исполнительной власти без указания механизмов их достижения.

– Государство – является исполнителем, реализует установленные гражданами на основе пропорционального авторства конечные цели региональных органов исполнительной власти посредством отнесенных к их ведению компетенций, полномочий и ресурсов.

Инициативно-целевое управление как технология принятия и реализации управленческих решений, реализуемая в системе регионального управления, выделяется

и имплементируется рядом методологических принципов:

1. Массовое участие граждан – необходимо привлечение для активного участия репрезентативной доли целевой аудитории, массовость участия необходимо поддерживать на определенном уровне, потеря аудитории – основная причина отказа от инициативно-целевого управления, в связи с чем в крупных проектах разрабатывается система управления вовлеченностью участников.

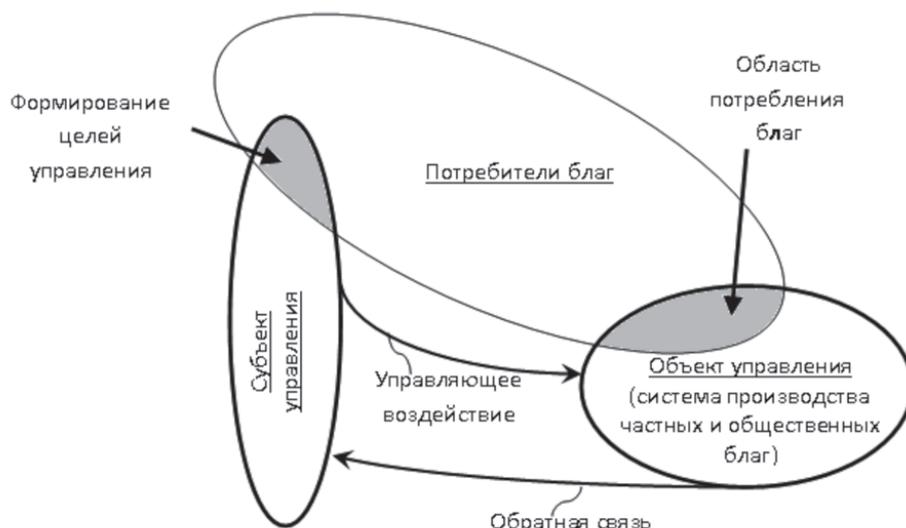
2. Пропорциональное авторство – граждане не могут самостоятельно открывать обсуждения, необходим первичный фильтр и модерация новых проектов участниками как со стороны исполнителя, так и руководителя.

3. Установление временных лимитов на обсуждение – реализация инициативно-целевого управления возможна при условии наличия мотивации у всех участников и публичного обсуждения в рамках заданного времени.

4. Доверие участников – заинтересованность органов государственной власти, как участника в реализации предлагаемых решений способствует формированию доверия граждан.

5. Наличие соответствующих властных полномочий и ресурсов у исполнителя.

6. Наличие средств коммуникаций – предполагает создание эффективной площадки взаимодействия участников инициативно-целевого управления на основе интернет-технологий.



Принципиальная схема системы инициативно-целевого управления. Источник: сост. авторами

Таким образом, инициативно-целевое управление может способствовать формированию модели эффективного взаимодействия органов государственной власти, местного самоуправления и структур гражданского общества посредством развития системы электронного правительства с учетом мнений граждан. Наиболее перспективным способом реализации данной модели управления в современных условиях является использование новейших информационных технологий сети Интернет, способствующих развитию интерактивности органов исполнительной власти в регионах. В настоящее время, в рамках процесса информатизации, органами государственного регионального управления особое внимание уделяется процессам создания и развития электронного правительства, которое выступает особым институтом регионального управления и является одним из компонентов системы управления экономикой региона. Электронное правительство формирует взаимодействия органов государственной власти субъектов РФ и учреждений на основе IT-технологий и сети Интернет для оптимизации предоставляемых услуг. При этом использование инициативно-целевого подхода в управлении регионом может способствовать более эффективному развитию отношений органов государственной власти субъектов РФ и граждан по оказанию государственных услуг в рамках электронного правительства.

Одними из приоритетных направлений развития электронного правительства являются: развитие соответствующих интернет-сайтов, обеспечение доступа к информации о деятельности органов государственной власти, создание системы информационно-справочной поддержки граждан, предоставление электронных государственных услуг. Для повышения актуальности и эффективности реализации данных направлений необходимо учитывать не только позицию органов государственной власти, но и интересы граждан, пользующихся государственными услугами.

Инициативно-целевое управление – это управление на базе потребностей и интересов граждан, а также на базе активизации деятельности граждан. Поэтому наиболее эффективным и современным инструментом повышения качества инициативно-целевого управления в рамках развития электронного правительства является технология краудсорсинга. Технология краудсорсинга прежде всего подразумевает эффективную мобилизацию человеческих ресурсов посредством информационных технологий, при этом главная цель состоит в решении задач, стоящих перед бизнесом, государством и обществом в целом. Самое важное преимущество, ко-

торое дает краудсорсинг – это значительное снижение стоимости и времени достижения результата [1, с. 14]. В отличие от традиционных коммуникационных инструментов краудсорсинг подразумевает однозначную нацеленность на действие. При этом человек, участвующий в данном процессе, тратит свои ресурсы целенаправленно на выполнение конкретной задачи. Краудсорсинг в современном мире применяется уже практически во всех отраслях и видах деятельности, начиная от генерации идей для бизнеса и заканчивая созданием видеоконтента.

Преимущества краудсорсинга [12, с. 43]: предоставляет доступ к результатам труда обширной аудитории, что позволяет достаточно быстро реализовать проект в регионе; возможность привлечения талантливых и профессиональных людей по всему миру, что позволяет генерировать новые идеи и положительный результат; привлечение компетентных людей, значит, задания будут реализованы людьми с соответствующей квалификацией; простота внедрения и использования, с помощью интернет-технологий: сайта или социальных сетей; является недорогим и общедоступным инструментом развития региона.

Основу реализации краудсорсинговых проектов составляют талантливые люди, желающие по собственной инициативе потратить свое время на обсуждение глобальных вопросов региона [7, с. 110]. Для реализации технологии краудсорсинга с привлечением органов государственной и исполнительной власти необходимо решить следующие задачи [4, с. 12]: привлечь активных граждан в процесс разработки решения задачи, поставленной перед регионом; организовывать и стимулировать выдвижение идей и предложений как со стороны граждан, так и со стороны представителей органов власти; отбор лучших предложений участниками обсуждения проекта; отбор лучших участников и формирование открытого экспертного сообщества на основе личного вклада каждого в решение общей задачи. Для этого в рамках электронного правительства на региональных сайтах необходимо реализовывать опрос граждан с помощью анкет, а также проводить сбор мнений и предложений по улучшению качества предоставляемых услуг [6, с. 610]. Полученные отзывы учитываются при оценке работы чиновников.

Необходимым условием для решения перечисленных задач является формирование соответствующей инфраструктуры, которая должна включать как минимум:

– подключения к высокоскоростному каналу доступа в сеть Интернет всех участников;

– создание интегрированных программных продуктов для органов государственной власти и местного самоуправления, основанных на принципах свободного программного обеспечения.

На региональном уровне созданы и функционируют различные web-ресурсы, реализующие в той или иной степени функции инициативно-целевого управления, рассмотрим наиболее масштабные и перспективные проекты:

«Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг» [2]. На сайте реализованы следующие способы взаимодействия между гражданами и органами исполнительной власти: сбор оценок и комментариев о качестве государственных услуг, возможность выразить мнение о работе государственных органов и оценить их работу, а также посмотреть оценки и отзывы, оставленные другими пользователями. У граждан есть возможность напрямую влиять на качество государственных услуг, оценивая работу чиновников в конкретном месте, по конкретной услуге.

Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан [9]. Создан с целью организации эффективного взаимодействия граждан с органами государственной власти и органами местного самоуправления. В настоящее время на Портале для населения доступно более 100 различных электронных услуг и сервисов. В рамках Портала функционирует система «Народный контроль», через которую можно направлять уведомления о неудовлетворительном состоянии дорог, несанкционированных свалках мусора, местах некачественного предоставления услуг связи и по другим актуальным проблемам и вопросам. Таким образом, «Народный контроль» может стать эффективным механизмом общественного контроля, изучения мнения граждан, мониторинга актуальных проблем населения, а также может повысить доверие и лояльность граждан к власти.

Республика Коми общественный портал «Активный регион» [11]. Интернет-ресурс является ярким примером реализации инициативно-целевого управления, который позволяет гражданам принимать участие в процессе управления регионом, сообщать о проблемах, высказывать свои предложения, участвовать в голосованиях, общественных обсуждениях, получать информацию о грантовой поддержке. Ещё одна важная задача портала – возможность дать свою оценку качества предоставления государственных и муниципальных услуг; оставлять свои предложения по развитию республики или улучшению работы в отдельных отраслях.

Портал «Общественный надзор» Республики Дагестан [8]. Изначально задуман как эффективный механизм общественного контроля, изучения мнения и создания обратной связи граждан с органами государственной власти и органами местного самоуправления. Портал призван повысить доверие граждан к государственным органам, позволит эффективно решать проблемы граждан и вести мониторинг эффективности деятельности государственных органов Республики Дагестан. Контроль за исполнением будет двойным – и со стороны граждан, и со стороны органов власти.

Открытая интернет-площадка «Моя территория» [3]. В работе широко используется принцип краудсорсинга для решения общественно значимых задач силами добровольцев. С ее помощью можно посылать сообщения от жителей с мобильных приложений, с компьютеров и планшетников в органы власти и организации, которые отвечают за решение обнаруженных проблем.

Официальный портал Губернатора и Администрации Волгоградской области [5]. Официальный портал Губернатора и Администрации Волгоградской области занимает 12 место в рейтинге государственных сайтов. Сайт предоставляет гражданам возможность: пользоваться электронными гос. услугами; оставлять свои отзывы об эффективности деятельности руководителей.

Портал органов государственной власти Ставропольского края [10]. Официальный портал позволяет жителям принимать активное участие в развитии региона благодаря функции «Опрос населения», где любой пользователь имеет право оставлять комментарии, своё личное мнение по вопросам развития региона.

Система электронного референдума «Активный гражданин» [13]. Данный сайт наиболее полно использует возможности краудсорсинга и реализует функции инициативно-целевого управления. С помощью данного сайта граждане могут проголосовать за тот или иной вариант развития столицы или выбрать путь решения какой-то городской проблемы с помощью голосования. Привлечь к участию в проекте больше горожан позволят игровые элементы. За прохождение каждого опроса или иную активность пользователи получают баллы, которые затем можно обменять на различные городские услуги – например, парковочные часы, проездные, билеты в театры и музеи.

Система электронного референдума «Открытый Липецк» [14]. Интерфейс данной системы очень похож на интерфейс системы электронного референдума «Активный гражданин». Включает список текущих

голосований, по сути он является аналогом «Активного гражданина».

Заключение

Таким образом, одними из ключевых функций инициативно-целевого управления, реализуемого с использованием технологий краудсорсинга в рамках развития электронного правительства региона являются следующие: вовлечение в процесс разработки решения задачи активных и компетентных граждан; организация и стимулирование выдвижения идей и предложений граждан через интернет; отбор лучших участников и формирование открытого экспертного сообщества на основе личного вклада каждого в решение общей задачи; сбор оценок и комментариев о качестве государственных услуг. Данные функции на современном этапе постоянно совершенствуются, внедряются и учитываются в деятельности органов государственной исполнительной власти в некоторых регионах, хотя следует отметить, что этот процесс находится только на начальном этапе своего развития, так как большинство регионов РФ, если и используют интернет-сайты администраций региона, то только исключительно для предоставления информации и не подразумевают обратную связь с гражданами. Среди рассмотренных практик, можно отметить, что наиболее эффективным инструментом реализации технологии краудсорсинга в рамках электронного правительства является информационный ресурс «Народный контроль», постепенно внедряющийся во многие регионы РФ. Развитие данного направления способствует формированию механизма общественного контроля, мониторинга актуальных проблем населения региона, обсуждения вопросов общественно-политической жизни, развитие гражданского контроля над органами власти и непосредственное участие граждан в политической жизни региона.

Исследование выполнено при финансовой поддержке РГНФ в рамках проекта проведения научных исследований («Трансакционный механизм модернизации системы территориального управления в условиях преодоления посткризисной рецессии»), проект № 15-12-34016.

Список литературы

1. Буров В.В., Патаракин Е.Д., Ярмахов Б.Б. Использование технологий краудсорсинга в законотворческой деятельности / В.В. Буров, Е.Д. Патаракин, Б.Б. Ярмахов // Бизнес-информатика. – 2011. – № 2 (16). – С. 12–19.
2. Ваш контроль [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.vashkontrol.ru (дата обращения: 28.12.16).
3. Интернет-площадка «Моя территория» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: streetjournal.org (дата обращения: 28.12.16).
4. Насыров И.Р. Эффективность государственного управления в условиях политической модернизации / И.Р. Насыров // Казан. Федералист. – 2011. – № 3(29). – С. 5–21.

5. Официальный портал Губернатора и Администрации Волгоградской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.volganet.ru (дата обращения: 28.12.16).

6. Петрова Е.А., Калинина В.В., Шевандрин А.В. Оценка интерактивности органов исполнительной власти в регионах РФ / Е.А. Петрова, В.В. Калинина, А.В. Шевандрин // Фундаментальные исследования. – 2015. – № 10–3. – С. 610–615.

7. Пономарев С.В. Краудсорсинг – технология создания виртуальных сообществ / С.В. Пономарев // Вестн. Перм. ун-та. Сер. Политология. – 2011. – № 3. – С. 107–121.

8. Портал «Общественный надзор» Республики Дагестан [Электронный ресурс]. – Режим доступа: nadzor.e-dag.ru (дата обращения: 28.12.16).

9. Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан [Электронный ресурс]. – Режим доступа: uslugi.tatarstan.ru (дата обращения: 28.12.16).

10. Портал органов государственной власти Ставропольского края [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.stavregion.ru (дата обращения: 28.12.16).

11. Республика Коми общественный портал «Активный регион» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.signal.rkomi.ru (дата обращения: 28.12.16).

12. Румянцева И.В. Краудсорсинг и социальное развитие общества / И.В. Румянцева // Социальная политика и социальное партнерство. – 2009. – № 8. – С. 43–45.

13. Система электронного референдума «Активный гражданин» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ag.mos.ru> (дата обращения: 28.12.16).

14. Система электронного референдума «Открытый Липецк» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://openlipetsk.ru/lipetskphp> (дата обращения: 28.12.16).

References

1. Burov V.V., Patarakin E.D., Jarmahov B.B. Ispolzovanie tehnologij kraudsorsinga v zakonotvorcheskoj dejatelnosti / V.V. Burov, E.D. Patarakin, B.B. Jarmahov // Biznes-informatika. 2011. no. 2 (16). pp. 12–19.
2. Vash kontrol [Jelektronnyj resurs]. Rezhim dostupa: www.vashkontrol.ru (data obrashhenija: 28.12.16).
3. Internet-ploshhadka «Moja territorija» [Jelektronnyj resurs]. Rezhim dostupa: streetjournal.org (data obrashhenija: 28.12.16).
4. Nasyrov I.R. Jeffektivnost gosudarstvennogo upravlenija v uslovijah politicheskoj modernizacii / I.R. Nasyrov // Kazan. Federalist. 2011. no. 3(29). pp. 5–21.
5. Oficialnyj portal Gubernatora i Administracii Volgogradskoj oblasti [Jelektronnyj resurs]. Rezhim dostupa: www.volganet.ru (data obrashhenija: 28.12.16).
6. Petrova E.A., Kalinina V.V., Shevandrin A.V. Ocenka interaktivnosti organov ispolnitelnoj vlasti v regionah RF / E.A. Petrova, V.V. Kalinina, A.V. Shevandrin // Fundamentalnye issledovanija. 2015. no. 10–3. pp. 610–615.
7. Ponomarev S.V. Kraudsorsing tehnologija sozdaniya virtualnyh soobshhestv / S.V. Ponomarev // Vestn. Perm. un-ta. Ser. Politologija. 2011. no. 3. pp. 107–121.
8. Portal «Obshhestvennyj nadzor» Respubliki Dagestan [Jelektronnyj resurs]. Rezhim dostupa: nadzor.e-dag.ru (data obrashhenija: 28.12.16).
9. Portal gosudarstvennyh i municipalnyh uslug Respubliki Tatarstan [Jelektronnyj resurs]. Rezhim dostupa: uslugi.tatarstan.ru (data obrashhenija: 28.12.16).
10. Portal organov gosudarstvennoj vlasti Stavropolskogo kraja [Jelektronnyj resurs]. Rezhim dostupa: www.stavregion.ru (data obrashhenija: 28.12.16).
11. Respublika Komi obshhestvennyj portal «Aktivnyj region» [Jelektronnyj resurs]. Rezhim dostupa: www.signal.rkomi.ru (data obrashhenija: 28.12.16).
12. Rumjanceva I.V. Kraudsorsing i socialnoe razvitie obshhestva / I.V. Rumjanceva // Socialnaja politika i socialnoe partnerstvo. 2009. no. 8. pp. 43–45.
13. Sistema jelektronnogo referendumu «Aktivnyj grazhdanin» [Jelektronnyj resurs]. Rezhim dostupa: <http://ag.mos.ru> (data obrashhenija: 28.12.16).
14. Sistema jelektronnogo referendumu «Otkrytyj Lipeck» [Jelektronnyj resurs]. Rezhim dostupa: <http://openlipetsk.ru/lipetskphp> (data obrashhenija: 28.12.16).