

УДК 331.1

**ЭЛЕКТРОННОЕ ОБУЧЕНИЕ: ВОЗМОЖНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ
В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ГРАЖДАНСКОЙ СЛУЖБЫ****¹Герасимова О.Ю., ²Кошелева Н.В.**¹*ФГБОУ ВПО «Ульяновский государственный технический университет»,
Ульяновск, e-mail: oksanagerasimova2000@mail.ru;*²*ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации»,
Ульяновский филиал, Ульяновск, e-mail: aylita-knv@yandex.ru*

В статье рассматриваются вопросы возможности применения электронного обучения в системе государственной гражданской службы. Представлен обзор требований Федерального законодательства в области профессиональной переподготовки, повышения квалификации и стажировки государственных гражданских служащих. Исследуется существующая система дополнительного профессионального обучения государственных гражданских служащих Ульяновской области в соответствии с требованиями федерального законодательства. Проводится анализ организации дополнительного профессионального обучения государственных гражданских служащих Ульяновской области, и выявляются проблемы и недостатки. Определяется понятие e-Learning, рассматриваются достоинства и недостатки электронного обучения. Обсуждаются практические аспекты организации электронного обучения в системе государственной гражданской службы Ульяновской области на основе проекта создания специализированного электронного учебного центра. Рассматриваются цели и задачи внедрения проекта по созданию Специализированного электронного учебного центра, и высказываются предположения положительных изменений в системе дополнительного обучения государственных гражданских служащих Ульяновской области.

Ключевые слова: электронное обучение, государственная гражданская служба, дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации

**ELECTRONIC TRAINING: POSSIBILITIES OF APPLICATION
IN SYSTEM OF THE PUBLIC CIVIL SERVICE****¹Gerasimova O.Yu., ²Kosheleva N.V.**¹*Ulyanovsk State Technical University, Ulyanovsk, e-mail: oksanagerasimova2000@mail.ru;*²*Federal State Budgetary Educational Institution of the Russian Academy of National Economy
and State Service under the President of the Russian Federation, Ulyanovsk branch,
Ulyanovsk, e-mail: aylita-knv@yandex.ru*

This article discusses the possibility of using e-learning in the state civil service system. A review of the requirements of the Federal law in the field of professional training, professional development and training of civil servants of the Ulyanovsk region in accordance with the requirements of federal law. The analysis of the organization of additional training of civil servants of the Ulyanovsk region and identifies problems and shortcomings. Defined the concept of e-Learning, discusses advantages and disadvantages of e-learning. The practical aspects of the organization of e-learning in the system of civil service of the Ulyanovsk region on the basis of the project of creating a specialized e-learning center. We consider the implementation of the goals and objectives of the project on creation of specialized e-learning center and has been suggested positive changes in the system of additional training of civil servants of the Ulyanovsk region.

Keywords: electronic training, public civil service, additional professional education, professional development

Основным институтом исполнения функций государства является государственная гражданская служба Российской Федерации. Она имеет огромное влияние на состояние экономики, политики, общества. Это влияние определяется уровнем развития государственных служащих, их профессиональными и личностными качествами, их способностью выполнения государственных функций, способностью принимать и реализовывать управленческие решения. На протяжении последнего десятилетия в Российской Федерации проводятся мероприятия по совершенствованию

системы государственного управления и совершенствованию подготовки и повышения квалификации государственных служащих. Неэффективность государственного аппарата может привести к отрицательным результатам проводимых преобразований. Цель проводимых преобразований – создание высокопрофессионального корпуса государственных служащих, способных качественно реагировать на быстро меняющиеся требования экономики и политики.

Концепция непрерывного обучения позволяет постоянно обновлять знания и использовать современные технологии для

повышения конкурентоспособности организации. Однако сложно применять данную концепцию в условиях большой загруженности сотрудников и постоянного дефицита средств на обучение.

Электронное обучение позволяет в удобное время проходить обучение, экономить на транспортных и командировочных расходах, предоставляет возможность охватывать учебным курсом неограниченное количество пользователей, создавать корпоративную среду накопления и совершенствования знаний.

Профессиональная переподготовка, повышение квалификации и стажировка гражданских служащих регламентируются Федеральным законом РФ № 79 от 27.07.2004 «О государственной гражданской службе Российской Федерации» (гл. 13, ст. 62), Постановлением Правительства РФ № 362 от 08.05.2008 «Об утверждении государственных требований к профессиональной переподготовке, повышению квалификации и стажировке государственных гражданских служащих», Указом Президента РФ № 1474 от 28.12.2006 «О дополнительном профессиональном образовании государственных гражданских служащих Российской Федерации». Система профессионального образования и развития государственных служащих включает в себя четыре элемента:

- профессиональная подготовка кадров для государственной службы;
- профессиональная переподготовка;
- повышение квалификации;
- стажировка [11].

Дополнительное профессиональное образование государственных гражданских служащих осуществляется в течение всего периода прохождения им государственной службы с периодичностью не реже одного раза в три года [11], т.е. 100% служащих в течение трех лет должны пройти обучение, что составляет 33% в год от общей численности служащих.

Потребность в получении дополнительного профессионального образования обеспечивается не в полной мере. Необходимый уровень профессионализма и компетенции обеспечивается использованием различных форм обучения государственных гражданских служащих Ульяновской области.

Организация дополнительного профессионального образования осуществляется в рамках государственного заказа. В таблице указаны затраты на обучение и количество обученных по годам.

В Ульяновской области в 2011 году 254 служащих прошли курсы повышения квалификации, сумма затраченных средств составила 1735400 рублей [7], в 2012 году обучено 233 человека на сумму 1785380 рублей [6], в 2013 году 122 государственных служащих прошли курсы повышения квалификации, и затрачено из средств областного бюджета 785380 рублей [9], в 2014 году – 183 служащих, и затрачено 1861545 рублей, из них 53550 затрачено на курсы профессиональной переподготовки и 1325045 рублей на повышение квалификации [5], в 2015 году курсы повышения квалификации прошли 204 служащих, и затрачено 1618176 рублей [4].

Суммы указаны без учета транспортных и командировочных расходов, которые оплачиваются из бюджетов органов законодательной и исполнительной власти. Из показателей видна тенденция увеличения количества служащих, прошедших обучение в 2013–2015 годах, но этого не достаточно, так как численность государственных гражданских служащих Ульяновской области на сентябрь 2010 года составляла 1486 человек [10], по состоянию на 31 декабря 2013 года численность служащих составляла 1391 человек [8], на сентябрь 2015 года составляет 1443 человека [2]. В среднем 490 человек, что составляет 33% от общего числа служащих, должны повышать свою квалификацию каждый год. Государственных служащих за период 2013–2015 годов обучено 509, это составляет 30,9%, что противоречит Федеральному законодательству. Из показателей видно, что бюджетные ассигнования были запланированы на курсы повышения квалификации, в 2014 году на профессиональную переподготовку с отрывом от работы. Стажировки и курсы дистанционного, электронного обучения без отрыва от рабочего места, которые материально более экономичны, не планировались.

Оценивая образовательный уровень государственных гражданских служащих Ульяновской области, можно отметить, что 98% сотрудников имеют высшее образование, но 42,6% – не по профилю работы. Результатом является дефицит высококвалифицированных специалистов по направлениям деятельности: государственное и муниципальное управление, внутриорганизационное (аппаратное) управление,

Затраты на обучение по годам

	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.
Затраты (руб.)	1735400	1785380	785380	1861545	1618176
Количество обученных (ч)	254	233	122	183	204

региональный маркетинг, управление развитием территорий, региональная статистика, управление персоналом, социально-экономическое прогнозирование и ряд других направлений.

В целях повышения квалификации и оказания помощи в приобретении профессиональных навыков лицам, замещающим должности государственной гражданской службы Ульяновской области, для ускорения процесса адаптации и профессионального становления, развития способностей самостоятельно, качественно и ответственно выполнять возложенные на них функциональные обязанности в соответствии с занимаемой должностью организованы в администрации Губернатора Ульяновской области «Курсы молодого бойца» и наставничество. Курсы организуются один раз в два месяца, программа рассчитана на 40 учебных часов, в течение восьми недель, т.е. сорока рабочих дней. Занятия проводятся очно, в течение рабочего дня, то есть с отрывом от работы. Следовательно, сотрудники, проходящие программу адаптации и посещающие курсы в течение сорока рабочих дней, отсутствуют на рабочем месте два часа (продолжительность занятия и время на проезд к месту обучения), мы можем посчитать потери. При средней заработной плате 36500 рублей [2], среднечасовая оплата составит 207,38 рублей. Потери в течение обучения на одного сотрудника составят 16590,40 рублей, в период адаптации производительность труда новых сотрудников и наставников снижена на 50% – это дополнительные потери. На курсах адаптации в 2012 году обучено 98 человек, в 2013 году – 84, в 2014 году – 76 [1]. Потери рабочего времени в организации в совокупности за 2012–2014 годы составила 4280323,2 рублей.

Проанализировав систему дополнительного профессионального образования государственных гражданских служащих Ульяновской области, были выявлены следующие недостатки в системе обучения государственных служащих Ульяновской области:

- дефицит финансирования обучения;
- недостаточное внимание к работе по выявлению потребностей в обучении;
- большие затраты на обучение (стоимость курсов, командировочные расходы, проживание);
- недостаточное количество служащих, прошедших обучение;
- отсутствие оценки после прохождения обучения.

В процессе анализа системы обучения государственных гражданских служащих Ульяновской области стало понятно, что традиционные формы обучения с отрывом от работы не дают необходимого эффекта, требуемого Федеральным законодатель-

ством, следовательно, стоит обратить внимание на возможности дистанционного (электронного) обучения.

Электронное обучение позволит в условиях ускоренного темпа общественно-экономического развития пополнять специальные знания, которые быстро устаревают. Остаточные знания, через шесть месяцев после прохождения курсов повышения квалификации при обучении по очной форме составляют не более 30% изученного материала.

Государственным служащим недостаточно пополнять свои знания раз в три года, для постоянного совершенствования профессиональных знаний должен быть постоянный доступ к обновленной информации на протяжении всего периода профессиональной деятельности. На примере обновления федерального законодательства видно, что за период 2010–2012 гг., было издано 1215 законов, о которых служащие должны знать. Такой объем информации в установленные сроки периодического повышения квалификации не возможно усвоить, кроме правовых аспектов обучения, служащим требуется обновление и пополнение специализированных знаний, используемых в повседневной профессиональной деятельности. Единственным приемлемым решением является организация дистанционного обучения, применения технологии e-Learning.

E-Learning определяется как «использование новых технологий мультимедиа и Internet для повышения качества обучения за счет улучшения доступа к ресурсам и сервисам, а также удаленного обмена знаниями и совместной работы» [12]. Другими словами e-Learning – это учебный процесс, использующий интерактивные электронные средства доставки информации, включая компакт-диски, корпоративные сети и Internet [3].

Термин e-Learning появился в 1999 году, когда распространение Internet-технологий привело к вытеснению компьютерных курсов на CD-ROM информацией на базе Web. Сеть дала возможность для создания виртуальной среды, которая объединит слушателей, преподавателей и менеджеров. E-Learning имеет ряд достоинств:

- свобода доступа – возможность доступа через сеть Internet к электронным курсам, где есть выход в глобальную сеть;
- качественное обучение – курсы создаются командой высококлассных специалистов;
- адаптация процесса обучения слушателем под свои возможности и потребности;
- возможность прохождения курсов без отрыва от работы;
- относительная дешевизна, порядка 50% экономии материальных средств, по сравнению с традиционными видами обучения;
- возможность своевременно и оперативно обновлять учебные материалы.

Применение электронного обучения на государственной гражданской службе Ульяновской области возможно при создании Специализированного электронного учебного центра (СЭУЦ) на существующей «системе дистанционного обучения» Moodle (модульная объектно ориентированная динамическая учебная среда). Создание СЭУЦ позволит достичь следующих целей:

- создание системы непрерывного обучения;
- обучение 100% государственных служащих ежегодно, при минимальных материальных затратах;
- обучение государственных служащих один – два раза в год без отрыва от профессиональной деятельности.

Для достижения поставленных целей следует решить ряд задач:

- обучение сотрудников непосредственно на рабочем месте без отрыва от производства;
- обеспечение непрерывного и массового учебного процесса;
- организация в режиме on-line консультаций и конференций ведущих специалистов для решения конкретных производственных проблем;
- оперативный доступ к нормативно-правовой и справочной информации на рабочих местах;
- своевременное отражение в учебных материалах всех изменений российского законодательства и законодательства Ульяновской области;
- мониторинг уровня профессиональной подготовки и процесса повышения квалификации государственных служащих;
- значительное снижение командировочных расходов, связанных с обучением и повышением квалификации;
- общее сокращение затрат на обучение и переподготовку.

Деятельность СЭУЦ государственной гражданской службы Ульяновской области может осуществляться посредством проведения курса занятий по следующим направлениям:

- нормативно-правовая документация, предназначенная для изучения всех государственных служащих;
- нормативно-правовая документация, предназначенная для осуществления гражданской службы в отдельных министерствах, департаментах, отделах;
- делопроизводство;
- развитие социальной сферы;
- управление персоналом, для обучения сотрудников кадровой службы;
- корпоративная культура, для обучения всех гражданских служащих;
- иные направления (с учётом выявленных потребностей).

Занятия проводятся в виде электронных учебно-методических комплексов и сете-

вых технологий (интерактивные учебные курсы, видео- и аудиоуроки, лекции, видеоконференции, вебинары, готовые эталоны, учебные кейсы и др.).

Учебные курсы профессиональной подготовки и повышения квалификации персонала проводятся:

- руководителями департаментов, начальниками отделов государственной гражданской службы Ульяновской области;
- представителями образовательных учреждений среднего, высшего и дополнительного профессионального образования (по аутсорсингу).

Специалист по управлению персоналом департамента государственной службы и кадров Ульяновской области несёт ответственность за функционирование и бесперебойную работу Дистанционного (электронного) учебного центра.

Начальник отдела информационных технологий Министерства Ульяновской области по развитию информационных технологий и электронной демократии несёт ответственность за функционирование и бесперебойную работу «системы дистанционного обучения» Moodle.

Для функционирования СЭУЦ уже установлена «система дистанционного обучения» Moodle которая используется для дистанционного тестирования соискателей, желающих работать в органах государственной власти Ульяновской области. Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) модульная объектно ориентированная динамическая учебная среда – свободно-распространяемая система управления обучением (Learning Management System). Данная система ориентирована на организацию взаимодействия между преподавателем и студентом. Она подходит для организации дистанционных курсов, а также позволяет создавать курсы и web-сайты, базирующиеся в Internet.

Широкие возможности для коммуникации – одна из самых сильных сторон Moodle. Система поддерживает обмен файлами любых форматов – как между преподавателем и студентом, так и между самими студентами. Сервис рассылки позволяет оперативно информировать всех участников курса или отдельные группы о текущих событиях. Важной особенностью Moodle является то, что система создает и хранит портфолио каждого обучающегося: все сданные им работы, все оценки и комментарии преподавателя к работам, все сообщения в форуме.

Преподаватель может создавать и использовать в рамках курса любую систему оценивания. Все оценки по пройденным курсам хранятся в сводной ведомости.

Moodle позволяет контролировать «посещаемость», активность студентов, время их учебной работы в сети.

В качестве ресурса может выступать любой материал для самостоятельного изучения, проведения исследования, обсуждения: текст, иллюстрация, web-страница, аудио- или видеофайл и др.

Проведение переподготовки, повышения квалификации персонала при помощи современных методов с использованием различных технических средств обучения способствует формированию у людей системного мышления, способности принимать самостоятельные решения. Для эффективности обучения нужно, чтобы люди были заинтересованы в нем. Необходимо создать благоприятную для обучения атмосферу, сложные навыки должны отрабатываться последовательными частями, с соответствующим закреплением, обучающиеся должны чувствовать ответную реакцию на результаты их обучения. Процесс организации электронного обучения позволит каждому государственному служащему Ульяновской области выполнить установления ст. 62 ФЗ-79 [11], предоставляющего право на профессиональную переподготовку, повышение квалификации и стажировку и вменяющего в обязанности поддерживать уровень квалификации, необходимый для надлежащего исполнения должностных обязанностей. Предложенная организация повышения квалификации государственных служащих позволит довести уровень компетентности до современных требований и обеспечить осуществление проведения государственных реформ.

Список литературы

1. Данные с сайта администрации Губернатора Ульяновской области. Управление по вопросам государственной службы и кадров [электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.kadr.ulgov.ru>.
2. Данные с официального сайта Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Ульяновской области на 30.11.2015 [электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://uln.gsk.ru>.
3. Дубова Н. «E-learning» – обучение с приставкой e // Открытые системы. – 2004. – № 11. – С. 32–38.
4. Об утверждении государственного заказа Ульяновской области на дополнительное профессиональное образование государственных гражданских служащих Ульяновской области и муниципальных служащих в Ульяновской области на 2015 год: постановление Губернатора Ульяновской области № 41 от 17.03.2015 [электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://law.ulgov.ru>.
5. Об утверждении государственного заказа Ульяновской области на дополнительное профессиональное образование государственных гражданских служащих Ульяновской области и муниципальных служащих в Ульяновской области на 2014 год: постановление Губернатора Ульяновской области № 29 от 17.03.2014 [электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://law.ulgov.ru>.
6. Об утверждении государственного заказа на профессиональную переподготовку, повышение квалификации и стажировку государственных гражданских служащих Ульяновской области и муниципальных служащих в Ульяновской области на 2012 год: постановление Губернатора Ульяновской области № 10 от 16.02.2012 [электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://law.ulgov.ru>.
7. Об утверждении государственного заказа на профессиональную переподготовку, повышение квалификации и стажировку государственных гражданских служащих Ульяновской области и муниципальных служащих в Ульяновской области на 2011 год: постановление Губернатора Ульяновской области № 35 от 08.04.2011 [электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://law.ulgov.ru>.
8. Об утверждении государственной программы Ульяновской области «Развитие государственного управления в Ульяновской области» на 2015–2020 годы: постановление Правительства Ульяновской области от 08.09.2014 № 22/410-П [электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://docs.cntd.ru/document>.
9. Об утверждении государственного заказа на профессиональную переподготовку, повышение квалификации и стажировку государственных гражданских служащих Ульяновской области и муниципальных служащих в Ульяновской области на 2013 год: постановление Правительства Ульяновской области № 57-П от 21.02.2013 [электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://law.ulgov.ru>.
10. Об утверждении областной целевой программы «Развитие государственной гражданской службы Ульяновской области и муниципальной службы в Ульяновской области» на 2011–2013 годы» (с изменениями на 12.08.2013): постановление Правительства Ульяновской области от 14.09.2010 № 33/301-П [электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://docs.cntd.ru/document>.
11. О государственной гражданской службе Российской Федерации: Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ // Российская газета. – Федеральный выпуск. – 2004. – № 3539.
12. General Overview – European Commission – Europa 2002 [электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.ec.europa.eu>...>eLearning>.
1. Danyie s sajta administracii Gubernatora Uljanovskoj oblasti. Upravlenie po voprosam gosudarstvennoj sluzhby i kadrov [jelektronnyj resurs]. Rezhim dostupa: URL: <http://www.kadr.ulgov.ru>.
2. Danyie s oficialnogo sajta Territorialnogo organa Federalnoj sluzhby gosudarstvennoj statistiki po Uljanovskoj oblasti na 30.11.2015 [jelektronnyj resurs]. Rezhim dostupa: URL: <http://uln.gsk.ru>.
3. Dubova N. «E-learning» obuchenie s pristavkoj e // Otkrytye sistemy. 2004. no. 11. pp. 32–38.
4. Ob utverzhenii gosudarstvennogo zakaza Uljanovskoj oblasti na dopolnitelnoe professionalnoe obrazovanie gosudarstvennyh grazhdanskih sluzhashhih Uljanovskoj oblasti i municipalnyh sluzhashhih v Uljanovskoj oblasti na 2015 god: postanovlenie Gubernatora Uljanovskoj oblasti no. 41 ot 17.03.2015 [jelektronnyj resurs]. Rezhim dostupa: URL: <http://law.ulgov.ru>.
5. Ob utverzhenii gosudarstvennogo zakaza Uljanovskoj oblasti na dopolnitelnoe professionalnoe obrazovanie gosudarstvennyh grazhdanskih sluzhashhih Uljanovskoj oblasti i municipalnyh sluzhashhih v Uljanovskoj oblasti na 2014 god: postanovlenie Gubernatora Uljanovskoj oblasti no. 29 ot 17.03.2014 [jelektronnyj resurs]. Rezhim dostupa: URL: <http://law.ulgov.ru>.
6. Ob utverzhenii gosudarstvennogo zakaza na professionalnuju perepodgotovku, povysenie kvalifikacii i stazhirovku gosudarstvennyh grazhdanskih sluzhashhih Uljanovskoj oblasti i municipalnyh sluzhashhih v Uljanovskoj oblasti na 2012 god: postanovlenie Gubernatora Uljanovskoj oblasti no. 10 ot 16.02.2012 [jelektronnyj resurs]. Rezhim dostupa: URL: <http://law.ulgov.ru>.
7. Ob utverzhenii gosudarstvennogo zakaza na professionalnuju perepodgotovku, povysenie kvalifikacii i stazhirovku gosudarstvennyh grazhdanskih sluzhashhih Uljanovskoj oblasti i municipalnyh sluzhashhih v Uljanovskoj oblasti na 2011 god: postanovlenie Gubernatora Uljanovskoj oblasti no. 35 ot 08.04.2011 [jelektronnyj resurs]. Rezhim dostupa: URL: <http://law.ulgov.ru>.
8. Ob utverzhenii gosudarstvennoj programmy Uljanovskoj oblasti «Razvitie gosudarstvennogo upravlenija v Uljanovskoj oblasti» na 2015–2020 gody: postanovlenie Pravitelstva Uljanovskoj oblasti ot 08.09.2014 no. 22/410-P [jelektronnyj resurs]. Rezhim dostupa: URL: <http://docs.cntd.ru/document>.
9. Ob utverzhenii gosudarstvennogo zakaza na professionalnuju perepodgotovku, povysenie kvalifikacii i stazhirovku gosudarstvennyh grazhdanskih sluzhashhih Uljanovskoj oblasti i municipalnyh sluzhashhih v Uljanovskoj oblasti na 2013 god: postanovlenie Pravitelstva Uljanovskoj oblasti no. 57-P ot 21.02.2013 [jelektronnyj resurs]. Rezhim dostupa: URL: <http://law.ulgov.ru>.
10. Ob utverzhenii oblastnoj celevoy programmy «Razvitie gosudarstvennoj grazhdanskoj sluzhby Uljanovskoj oblasti i municipalnoj sluzhby v Uljanovskoj oblasti» na 2011–2013 gody» (s izmenenijami na 12.08.2013): postanovlenie Pravitelstva Uljanovskoj oblasti ot 14.09.2010 no. 33/301-P [jelektronnyj resurs]. Rezhim dostupa: URL: <http://docs.cntd.ru/document>.
11. O gosudarstvennoj grazhdanskoj sluzhbe Rossijskoj Federacii: Federalnyj zakon ot 27.07.2004 no. 79-FZ // Rossijskaja gazeta. Federalnyj vypusk. 2004. no. 3539.
12. General Overview European Commission Europa 2002 [jelektronnyj resurs]. Rezhim dostupa: URL: <http://www.ec.europa.eu>...>eLearning>.

References