

УДК 338.3 / 658.5

КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД К ЭФФЕКТИВНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ СФЕРЫ СЕРВИСА И ТУРИЗМА

Печерица Е.В., Тестина Я.С.

*Санкт-Петербургский государственный экономический университет,
Санкт-Петербург, e-mail: helene8@yandex.ru, testina_yana@list.ru*

Настоящая статья посвящена комплексному исследованию экономической безопасности на предприятиях сферы сервиса. Выявлены основные элементы системы экономической безопасности: задачи, принципы и субъекты. Систематизирована классификация угроз безопасности на предприятии сферы сервиса: по источнику возникновения, по степени тяжести последствий, по степени вероятности, по субъектам. Рассмотрены этапы создания службы экономической безопасности. Проанализированы основные виды угроз в туристском бизнесе, на основании которых составлен алгоритм анализа системы безопасности организации. Предложена система требований к средствам размещения, которые необходимо соблюдать организациям индустрии туризма и гостеприимства для повышения безопасности проживания туристов. Выявлено, что система обеспечения экономической безопасности как меры обеспечения комфорта и безопасности потребителей услуг является обязательной составной частью комплекса мероприятий обеспечения успешной и безопасной деятельности любой организации сферы сервиса и туризма.

Ключевые слова: экономическая безопасность, информационная безопасность, туризм, сфера сервиса, угрозы

INTEGRATED APPROACH TO EFFECTIVE ECONOMICAL SAFETY AT THE SERVICE AND TOURISM ENTERPRISES

Pecheritsa E.V., Testina Ya.S.

*Saint-Petersburg State University of Economics, Saint-Petersburg,
e-mail: helene8@yandex.ru, testina_yana@list.ru*

This article is devoted to the complex research of economic safety of the enterprises of sphere of service. The basic elements of economic security: objectives, principles and subjects. The classification of security threats systematized in the enterprises in sphere of service: according of the source, degrees of consequences, degrees of probability, on the subjects. The stages of creating department of economic security are reviewed. Main types of risks in the tourist business are analyzed, on which the algorithm of the organization's security was considered. The system of requirements for hotels which enterprises or services should follow was suggested. The system of economical security was found out as a measure of comfort and safety of customers. This system an essential part of complex actions for providing successful and reliable operation of any organization in the sphere of service and tourism.

Keywords: economical security, informational security, tourism, service sphere, threats

В современных условиях безопасность является ключевым элементом успешной деятельности организации сферы сервиса и туризма. В самом простом виде безопасность можно представить как отсутствие различных опасностей и угроз, применение существующих возможностей по их предупреждению и устранению, недопущение критического ущерба и защиту своих интересов. Для обеспечения всего перечисленного необходима четкая повседневная работа персонала служб безопасности, которые должны обеспечивать техническую и физическую защиту, безубыточную работу организации, неразглашение конфиденциальной информации, сохранение имущества. В обеспечении безопасности также нуждаются экономическая и информационная сферы организации. Если не обеспечить безопасность в организации, то это приведет к серьезным последствиям, начиная

с краж имущества и заканчивая захватом юридического лица.

Результаты исследования и их обсуждение

Для успешного функционирования и развития организаций сферы сервиса необходимо постоянное совершенствование обеспечения экономической безопасности.

В экономической науке существуют следующие определения экономической безопасности.

Экономическая безопасность предприятия – это защищенность деятельности организации от негативных влияний внешней среды, способность быстро устранять разнотипные угрозы или приспособляться к существующим условиям ведения хозяйства [4, с. 57].

Экономическая безопасность организации – это состояние предпринимательских

возможностей и корпоративных ресурсов, гарантирующее их эффективное использование для научно-технического и социального развития и стабильного функционирования с предотвращением внутренних и внешних негативных угроз [7, с. 128].

Существует два способа обеспечения экономической безопасности предприятия:

- упреждающая деятельность – устранение причин нарушения безопасности, т.е. разработка и осуществление комплекса мероприятий, которые направлены на уменьшение и недопущение ущерба для организации и работников, выявление причин нарушения режима безопасности и проверку соблюдения требований безопасности организации;

- реагирующая деятельность – осуществление мероприятий, которые направлены на устранение последствий нарушения безопасности.

Рассмотрим комплексный подход к эффективному обеспечению экономической безопасности.

Основа разработки комплексной системы обеспечения экономической безопасности – это цели и задачи, принципы деятельности и тактика системы обеспечения безопасности. Цель этой системы – нивелировать внешние и внутренние угрозы экономического состояния организации. Основные задачи экономической безопасности предприятия [7]:

- прогнозирование возможных угроз безопасности;
- принятие мер по предупреждению возникновения возможных угроз;
- выявление возникших угроз безопасности, их анализ и оценка;
- принятие решения и организация воздействия на угрозы;
- совершенствование обеспечения систем безопасности.

Можно выделить внешние и внутренние субъекты, обеспечивающие экономическую безопасность предприятия [1].

Внешние субъекты – органы законодательной, исполнительной и судебной власти, обеспечивающие безопасность законопослушных участников предпринимательской деятельности.

Внутренние субъекты – лица, осуществляющие деятельность по защите экономической безопасности. Это работники собственной службы безопасности предприятия или работники специальных фирм по защите предпринимательской деятельности.

В целом в систему экономической безопасности предприятия входит множество взаимосвязанных элементов, которые

обеспечивают безопасность предприятия в процессе достижения им целей предпринимательской деятельности.

Рассмотрим подробнее основные элементы экономической безопасности предприятия по содержанию [2].

Кадровые элементы – основаны на работе с персоналом предприятия для предотвращения угроз отрицательного воздействия на организацию по причине низкой квалификации сотрудников, слабой организации системы управления персоналом, неудачного подбора персонала, плохой мотивации сотрудников.

Информационные элементы – это основные функции информационно-аналитического отдела предприятия для достижения определенного уровня обеспечения информационной безопасности предприятия.

Финансовые элементы – обеспечение высокого уровня платежеспособности предприятия и ликвидности его оборотных средств.

Технико-технологические элементы – достижение показателей производственной и непроизводственной сферы предприятия на высоком уровне по отношению к лучшим мировым показателям.

Силовые элементы – это обеспечение физической безопасности персонала и клиентов и сохранности имущественно-производственных ресурсов предприятия;

Правовые элементы заключаются в четком соблюдении организацией и персоналом всех правовых норм действующего законодательства.

Руководители предприятия в полной мере должны учесть необходимость создания надежной системы безопасности и предупреждать возникающие угрозы.

Угрозы экономической безопасности – это действия физических или юридических лиц, отрицательно влияющие на состояние защищенности организации, в результате чего может возникнуть прекращение деятельности организации или экономические потери [6].

Рассмотрим критерии классификации угроз экономической безопасности организации.

По источнику возникновения угрозы:

- внешние – незаконные действия конкурентов, промышленный шпионаж, воровство материальных средств и ценностей посторонними людьми;

- внутренние – разглашение сотрудниками конфиденциальной информации, низкая квалификация сотрудников, воровство и личное пользование имуществом предприятия, неэффективная работа службы экономической безопасности.

По степени тяжести последствий:

- высокая степень тяжести – может привести к ухудшению всех финансово-экономических показателей деятельности предприятия;

- значительная степень тяжести – нанесение предприятию финансовых потерь, вследствие чего происходит отрицательное воздействие на основные финансово-экономические показатели деятельности предприятия в будущем и для их преодоления необходим длительный период;

- средняя степень тяжести – преодоление потерь в связи с вынужденными затратами предприятия и не требующих большего времени;

- низкая тяжесть – не оказывает существенного воздействия на организацию.

По степени вероятности:

- реальные – это угрозы повреждения имущества организации, похищение работников и руководителей и т.п.

- маловероятные – это угроза посещения организации людьми, которые, к примеру, незаконно требуют выдать некую денежную сумму.

По субъектам угрозы классифицируются:

- угрозы криминальных структур;
- угрозы недобросовестных конкурентов;
- угрозы контрагентов;
- угрозы собственных работников.

В туристской отрасли существует ряд специфических особенностей в области применения безопасности.

Туристская отрасль – одна из самых чувствительных отраслей к угрозам безопасности.

Для успешной деятельности и безопасности организация должна предоставить туристам всю необходимую информацию и правила нахождения на территории временного пребывания до начала поездки.

К туристским организациям существуют определенные требования по обеспечению безопасности туристов.

При формировании туристского продукта туристические организации обязаны [5, 8]:

- сформировать возможные риски для туристов;

- сформировать способы снижения рисков;
- создать условия для обеспечения личной безопасности, сохранности имущества и получения неотложной медицинской и правовой помощи туристам;

- до начала поездки предоставить туристам полную информацию о туристском продукте;

- если организуемые путешествия связаны с прохождением маршрутов, на которых повышена опасность для жизни и здоровья туристов, то обеспечить услуги инструкторов-проводников;

- при чрезвычайных происшествиях на территории Российской Федерации и за её пределами, незамедлительно информировать федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма и заинтересованных лиц;

- предоставлять туристам гарантии оплаты медицинской помощи;

- предоставлять туристам дополнительное добровольное страхование жизни, здоровья, имущества, страхование рисков при наличии угрозы безопасности;

- эвакуировать пострадавшего туриста с места происшествия или из страны временного пребывания, при необходимости;

- приостановить путешествие или экскурсию в случае возникновения риска чрезвычайного происшествия;

- провести для туристов необходимый инструктаж по безопасности.

Информация в целях обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества туриста должна предоставляться до заключения договора о реализации оказания туристических услуг.

Для безопасности проживания в средствах размещения (гостиницах, туристических базах, кемпингах и др.) туристов должны соблюдаться:

- требования, установленные ГОСТ Р51186 (раздел 7);

- требования строительных норм и правил при строительстве и проектировании объектов размещения туристов;

- требования безопасности технической эксплуатации зданий и сооружений, установленных нормативными документами;

- меры по личной безопасности туристов и сохранности их имущества.

Угроза в туристическом бизнесе является одним из важных видов риска деятельности в сфере организации и предоставления услуг, в результате чего увеличивается число рискованных случаев.

Классификация угроз для туристов [3]:

- утрата имущества;
- угроза здоровью во время путешествия и после него;

- невозможность совершить поездку, вследствие чего возможны финансовые убытки;

- сильное эмоциональное потрясение;

- угроза террористического акта;

- угроза стихийного бедствия.

Классификация подтверждает то, что путешествие не всегда безопасно для путешественников. Путешествующие люди, находящиеся вне дома, подвержены угрозам жизни и здоровья, риску утраты имущества, задержки транспорта, ухудшения погодных условий.

Выводы

В работе рассмотрены теоретические основы трех ключевых аспектов: это экономическая безопасность организации, информационная безопасность и обеспечение безопасности клиентов потребительских услуг. Приведены основные термины и понятия, относящиеся к данной теме, рассмотрены основные способы оценки эффективности обеспечения безопасности организации, составлен алгоритм анализа системы безопасности организации, выявлены плюсы и минусы работы системы безопасности объекта анализа.

Исследование выполнено в рамках реализации Программы стратегического развития ФГБОУ ВПО СПбГЭУ на 2014–2016 гг. Проект 2.2.3. «Научно-исследовательское и образовательное сопровождение развития туристической индустрии на базе научно-образовательного центра социально-экономического и гуманитарного развития международного и регионального туризма».

Список литературы

1. Безденежных Т.И. Новые вызовы и угрозы экономической безопасности // Экономическая безопасность: региональный аспект: сборник материалов II межвузовской научно-практической конференции; под ред. Т.И. Безденежных, В.В. Шапкина. – СПб., 2015. – С. 9–12.
2. Вечканов Г.С. Экономическая безопасность. – СПб.: Вектор, 2009. – С. 384.
3. Защита прав и интересов туристов РФ. – URL: http://tourlib.net/books_tourism/kvartalnov_tourism18.htm (дата обращения: 14.05.2016).
4. Минаев Г.А. Безопасность организации: учебное пособие, – М.: Логос, 2007. – С. 368.
5. Муниципальная Информационная Библиотечная система // Безопасность туристов. Страхование туристов.

Страховые случаи. – URL: <http://www.mibs-vlz.ru/> (Дата обращения: 14.05.2016).

6. Ортынский В.Л. Экономическая безопасность организаций и предприятий: учебное пособие, 2011. – 136 с.
7. Суглобов А.В., Хмелев С.А., Орлова Е.А. Экономическая безопасность предприятия: учебное пособие. – 2014. – С. 271.
8. Шарафанова Е.Е. Стратегическое планирование развития туристских организаций и гостиничных комплексов. монография; научный редактор И.Н. Гаврильчак; Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики. – СПб., 2005.

References

1. Vechkanov G.S. *Ekonomicheskaya bezopasnost* [Economic safety]. SPb, Vektor, 2009. 384 p.
2. Minaev G.A. *Bezopasnost organizatsii: uchebnoe posobie* [Safety of the organization: the manual]. M., 2007. 368 p.
3. Bezdenezhnykh T.I. *Novie vizovi I ugrozi ekonomicheskoi bezopasnosti // Ekonomicheskaya bezopasnost: regionalnyi aspekt: sbornik materialov II mezhvuzovskoi nauchno-prakticheskoi konferentsii. Pod redaktstey T.I. Bezdenezhnykh, V.V. Shapkin.* [New challenges and threats to economic security // Economic security: regional aspect: the collection of materials II Interuniversity Scientific and Practical Conference. edited by T.I. Bezdenezhnykh, V.V. Shapkin.]. SPb, 2015. pp. 9–12.
4. Suglobov A.V., Khmelev S.A., Orlov E.A. *Ekonomicheskaya bezopasnost predpriatia: uchebnoe posobie.* [Economic safety: a training manual]. 2014. pp. 271.
5. Ortynsky V.L. *Ekonomicheskaya bezopasnost organizatsii I predpriatii: uchebnoe posobie.* [Economic safety of organizations and enterprises: Textbook]. 2011. pp. 136.
6. *Zaschita prav I interesov turistov RF.* Available at: http://tourlib.net/books_tourism/kvartalnov_tourism18.htm (accessed 15 May 2016).
7. *Munitsipalnaya Informatsionnaya Bibliotekhnaya sistema – Bezopasnost turistov. Strachovanie turistov Strachovye sluchai.* Available at: <http://www.mibs-vlz.ru/> (accessed 14 May 2016).
8. *Sharafanova E.E. Strategicheskoe planirovanie razvitiya turistskikh organizatsiy I gostinichnykh kompleksov* [Strategic planning of development of tourism organizations and hotels. monograph; Science Editor I.N. Gavrilchak]; Saint Petersburg State University of Service and Economics. St. Petersburg, 2005.