

УДК 338.48

ОБЗОР РЫНКА МЕДИЦИНСКИХ СПА-УСЛУГ НА БАЗЕ САНАТОРИЕВ Г. ПЯТИГОРСКА

¹Вергун Т.В., ²Авраменко Ю.С.

¹АНО ВО «Северо-Кавказский социальный институт», Ставрополь, e-mail: skst@inbox.ru;

²ЧПОУ «Ставропольский гуманитарно-технический колледж», Ставрополь, e-mail: director@sgtk26.ru

В статье представлена характеристика медицинских СПА-услуг, а также дан обзор рынка медицинских услуг на базе санаториев г. Пятигорска. Отмечается, что медицинские СПА-услуги в санаториях Пятигорска представлены в большом ассортименте. Минеральные воды – это не единственное природное средство, которое активно используют на Кавказских Минеральных Водах. Санатории Пятигорска предлагают своим пациентам большой перечень медицинских СПА-процедур, в которых эффективно используются бальнеологические и питьевые лечебные, лечебно-столовые и столовые воды, насыщенная сульфидами иловая грязь озера Тамбукан, сероводородные ванны и радоновые воды. Также в статье отмечается, что на территории Кавказских Минеральных Вод идет модернизация санаторно-курортной базы, что позволяет надеяться на развитие целой отрасли медицинских СПА. Наибольшую емкость рынка медицинских СПА-услуг г. Пятигорска составляет комплекс оздоровительных и косметических процедур, способствующих релаксации.

Ключевые слова: медицинские СПА-услуги, санаторно-курортные услуги, курорт, лечебно-оздоровительный туризм, Кавказские Минеральные Воды

THE OVERVIEW OF THE MARKET MEDICAL SPA ON SANATORIUM OF PYATIGORSK

¹Vergun T.V., ²Avramenko Yu.S.

¹North-Caucasus Social Institute, Stavropol, e-mail: skst@inbox.ru;

²Stavropol humanitarian and technical college, Stavropol, e-mail: director@sgtk26.ru

In article the characteristic medical is provided to the SPA services, and also the overview of the health care market based on sanatoria of Pyatigorsk. It is noted that medical are provided to the SPA service in sanatoria of Pyatigorsk in big assortment. Mineral waters it not the unique natural means which is actively used on Caucasus Mineralnye Vody region. Sanatoria of Pyatigorsk offer the patients the big list medical SPA of procedures in which balneological and drinking medicinal, medical and table and table waters, the silt mud of the Lake Tambukan saturated with sulfides, hydrosulphuric bathtubs and radon waters are effectively used. Also in article it is noted that in the territory of Caucasus Mineralnye Vody region there is an upgrade of sanatorium base that SPA allows to hope for development of the whole industry medical. The largest market capacity medical the SPA services of Pyatigorsk constitute a complex of the improving and cosmetic procedures promoting a relaxation.

Keywords: medical SPA service, sanatorium services, resort, medical and improving tourism, Caucasus Mineralnye Vody region

Медицинские СПА-услуги в санаториях Пятигорска представлены в большом ассортименте. Тому, кто хочет воспользоваться этими услугами, ожидает трудный выбор по подбору конкретного санатория, который порадовал хорошим уровнем сервисных услуг в совокупности с приемлемым ценовым диапазоном. Это и обусловило интерес к рынку медицинских спа-услуг на базе санаториев г. Пятигорска.

По оценкам BusinesStat, в 2015 г. натуральный объем санаторно-курортного рынка России вырос на 1,5% относительно 2014 г. и достиг 61,8 млн человеко-дней пребывания. Рост показателя поддерживался присоединением Крыма к России, а также удорожанием зарубежных путевок, что привело к частичному перераспределению спроса на внутренний рынок.

Из-за кризисных явлений в экономике страны в 2016 г. ожидается снижение натурального объема рынка услуг санаториев

в России на 3% по сравнению с 2015 г. – до 59,9 млн человеко-дней пребывания. Спаду рынка способствуют следующие факторы: недостаточная финансовая устойчивость санаториев при сокращении государственного финансирования, слабое взаимодействие с турфирмами, ограниченные возможности социальных налоговых вычетов по НДФЛ в отношении расходов на санаторно-курортное лечение.

В конце 2016 г. прогнозируется сокращение финансирования санаториев за счет федерального бюджета в связи с передачей некоторых санаториев в ведение субъектов РФ. При этом замедляется прирост стоимостного объема рынка до 9,2% в год по сравнению с 2015 г. К концу 2016 г. объем рынка санаторно-курортных услуг в России в стоимостном выражении составит 137,6 млрд руб. В связи с сокращением государственной поддержки основным направлением развития санаториев станет ди-

версификация услуг и разработка актуальных программ.

При этом «растущая экономическая значимость курортного дела, роль, которую оно играет в развитии общественного производства на современном этапе, позволяют утверждать, что к настоящему моменту курортное дело сформировалось как вполне самостоятельная отрасль народного хозяйства со всеми основными отраслевыми признаками» [5].

Санаторно-курортные организации – это организации, которые предоставляют санаторно-курортные услуги и расположены в лечебно-оздоровительных местностях. Санаторий – это, в первую очередь, такая организация санаторно-курортного профиля, как для взрослых, так и для детей, которая имеет возможность предоставить свой профиль на основе природных лечебных факторов. Ключевая задача санаторно-курортного лечения – сохранить и укрепить здоровье населения. В организациях санаторно-курортной помощи ключевым вектором деятельности является возможность обеспечить санаторно-курортным лечением население. Традиционно, в зависимости от превалирования какого-либо природного фактора выделяют три существенных вектора санаторно-курортного лечения: это климатическое, бальнеологическое и грязе-лечебное.

Санаторно-курортное лечение – это понятие, состоящее из нескольких составных частей, которые раскрываются через определение таких терминов, как курорт, курортное обслуживание, санаторий. Санаторно-курортное обслуживание – это вполне самостоятельный вид деятельности учреждений санаторно-курортного характера по предоставлению гражданам услуг в сфере лечения и профилактики различных заболеваний, а также отдыха, основывающегося на использовании природных ресурсов, за оплату и в соответствии с заключенными договорами.

Федеральная целевая программа «Развитие курортов федерального значения» показывает, что уже не одно поколение россиян пользуется санаторно-курортными услугами, необходимость которых стала привычной частью нашей жизни. «Курортное обслуживание неразрывно связано с понятием «курорт», так как именно в курортной местности возможно оказание услуг в этой сфере обслуживания» [6].

В Федеральном законе от 23.02.1995 № 26-ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах», понятие «курорт» рассма-

тривают как: «освоенную и используемую в лечебно-профилактических целях особо охраняемую природную территорию, располагающую природными лечебными ресурсами и необходимыми для их эксплуатации зданиями и сооружениями, включая объекты инфраструктуры» [8]. Исходя из этого, курорт является, прежде всего, местностью, на которой расположены курортные учреждения, обладающая, при этом, благоприятными условиями для отдыха и лечения. На курорте должны быть предусмотрены условия для отдыха, развлечений, спортивной, учебной и духовной деятельности. Чем больше курорт, тем многообразнее предоставлены услуги, удовлетворяющие самые разнообразные интересы потребителей.

Основными на курортах Кавказских Минеральных Вод являются лечебно-профилактические учреждения, которые обеспечивают отдыхающих медицинским обслуживанием. Также здесь имеются спортивные комплексы, учреждения для отдыха и культурно-просветительных мероприятий. Курорты должны быть обеспечены предприятиями питания, торговли, коммунального хозяйства и бытового обслуживания отдыхающих.

Санаторий является медицинским учреждением, в котором в целях лечения и профилактики различных заболеваний используются природные факторы, такие как минеральная вода, лечебные грязи, климат и прочее. Также здесь используют методы физиотерапии, лечебной физкультуры, диетотерапии и другие различные методы лечения заболеваний. Санаторий является основным типом лечебных учреждений на территории Российской Федерации. Понятие «санаторий» имеет позднелатинское происхождение *sanatorium*, происходит от латинского *sanare*, то есть лечить, исцелять и означает медицинское учреждение, в котором с лечебно-профилактическими целями используются преимущественно природные лечебные факторы, такие как климат, минеральные воды и другие, в «сочетании с физиотерапией, лечебной физкультурой и лечебным питанием, при соблюдении определенного режима, обеспечивающего полноценный отдых. Санатории организуются как на курортах, так и вне их, в пригородных зонах, в местностях с благоприятными ландшафтными и санитарно-гигиеническими условиями.

Лечебный туризм занимает особое место в системе общемировых курортно-туристических отношений. Повсеместно представители индустрии отдыха заняты поиском самых экзотических развлечений,

но более всего ценится возможность восстановить здоровье во время совершения увлекательных туристских поездок [4].

Свыше сорока минеральных источников, отличающихся друг от друга не только химическим составом, но и температурой воды, составляют основу лечебного арсенала, используемого врачами санаториев города Пятигорска. Природные факторы существенно повышают эффективность лекарственных средств. А комплексное воздействие на организм больного человека позволяет добиться впечатляющих результатов в борьбе с заболеваниями и полного выздоровления.

Однако минеральные воды – это не единственное природное средство, которое активно используют врачи Кавказских Минеральных Вод. Санатории Пятигорска предлагают своим пациентам большой перечень медицинских СПА-процедур, в которых эффективно используются бальнеологические и питьевые лечебные, лечебно-столовые и столовые воды, насыщенная сульфидами иловая грязь озера Тамбукан, сероводородные ванны и радоновые воды.

Результаты первоначального обследования позволяют врачам санаториев подбирать для пациентов индивидуальные схемы лечения, в которых значительное место отводится природным факторам. Кроме этого, серьезным лечебным и восстановительным эффектом обладает местная природа. Мягкий и теплый климат, чистый прозрачный воздух, насыщенный ароматами степной и горной субальпийской растительности, превращает обычные прогулки по живописным окрестностям санаториев в высокоэффективные лечебные процедуры. Можно сказать, что процесс лечения в местных санаториях не прекращается ни на минуту. Все шансы на значительное улучшение самочувствия на пятигорских курортах получают больные, страдающие от нарушений обмена веществ, испытывающие проблемы с нервной, иммунной, дыхательной, эндокринной, костно-мышечной или мочеполовой системами.

Санатории Пятигорска создают оптимальные условия для лечения. В свободное от лечебных процедур время пациенты пользуются широкими возможностями для прогулок, которые тоже обладают лечебным эффектом. В Пятигорске устроено много питьевых галерей и бюветов, позволяющих во время прогулок пить минеральную воду по установленной врачом индивидуальной для каждого из пациентов схеме.

Крупнейшая в Европе радоновая лечебница делает спектр доступных на курорте процедур уникальным, а климатические

условия позволяют осуществлять лечение и реабилитацию больных в любое время года. Поэтому в Пятигорске межсезонье понятие относительное, а местные санатории практически всегда наполнены желающими восстановить свое здоровье.

Особую привлекательность санаториям Пятигорска придает насыщенный и разнообразный отдых. Это и прогулки по парку; кому позволяет состояние здоровья, пытаются подняться на гору Машук и с ее высоты оценить красоту окрестностей, третьи знакомятся с памятниками истории и культуры, которых на территории города достаточно много. Да и просто прогулки по Курортному бульвару, аллеям парков, терренкурам и уютным скверам способны доставить каждому из отдыхающих радость.

Спокойная обстановка, уникальная природа и широкий спектр лечебных процедур в короткий срок приводят к значительному улучшению самочувствия прибывающих на курорт пациентов. Природные факторы и медикаментозные средства великолепно дополняют друг друга. Именно их умелое сочетание позволяет врачам добиваться потрясающих результатов в лечении и реабилитации больных в предельно короткие сроки.

Рассматривая понятие СПА в его классическом толковании (*salusperacqua*), увидим, что генезис СПА представляется в виде замкнутого круга. Водолечение как древнейший метод врачевания долгое время образовывал отдельную линию медицинской науки, такую как курортология. После перенесения их в сферу обслуживания физиотерапевтические СПА-технологии получают статус доступных услуг. И только к рубежу XX–XXI веков, с появлением медицинских СПА, «круг замыкается». СПА-услуги возвращаются в свою изначальную обитель, в профилактическую медицину.

Гостинично-курортные спа или *hotel/resortspa* – это такая категория, которая отражает ее местонахождение. Эту категорию разделяют на гостиничные СПА и курортные. Курортные СПА очень схожи с «*destination spa*», но принципиально их расположение в традиционных курортно-климатических зонах, а потребители СПА-услуг имеют возможность выбора между классическим отдыхом со «СПА-изюминкой» и оздоровительными СПА-программами [1].

СПА на минеральных источниках (*mineral springs spa*) – еще одна из категорий СПА-услуг. Выделение таких СПА в отдельную категорию, на первый взгляд, представляется спорным, поскольку СПА, расположенные вблизи минеральных источников, вполне можно отнести и к ку-

портным СПА. Эта категория, с одной стороны, дань историческим корням явления СПА, а с другой стороны отражение такой объективной реалии, как санаторно-курортные комплексы, специализирующиеся на гидротерапии и бальнеологии. Следуя отечественной санаторно-курортной традиции, в условиях бесплатного медицинского обслуживания, санатории относились к ряду медицинских учреждений, можно говорить о классических санаториях как о медицинских СПА [5].

В середине прошлого столетия на волне борьбы за клиентов и прибыль СПА-процедуры «выходят» из санаториев и курортов и становятся СПА-услугами. В 1990-годы в рамках стремительно развивающейся СПА-индустрии формируется особая категория – это медицинские СПА, возвращающие СПА-технологиям их первоначальный статус.

Возникновение категории медицинских СПА объективно вызвано проникновением в спа-индустрию новейших медицинских технологий, с одной стороны, и пониманием профессионалами-медиками преимуществ СПА-процедур с другой. Еще одна причина появления медицинских СПА – это необходимость медицинского контроля и сопровождения большинства СПА-процедур.

Вызывает интерес структуризация спа-отелей в российской инфраструктуре специализированных средств размещения, сформулированная О.А. Никитиной и Г.Г. Воронцовой. Спа-курортный гостиничный комплекс характеризуется как отель, ключевым фактором которого является месторасположение в привлекательном экологически благополучном месте с наличием уникальных природных ресурсов, таких как минеральных или грязевых источников, природных водоемов. Основным компонент спа-программ – это природные лечебные ресурсы и преформированные физические факторы. Медицинскими спа характеризуются объекты спа с собственными медицинскими центрами, которые созданы на базе пансионатов и санаториев. Ключевое отличие таких объектов заключается в том, что помимо спа-процедур, клиент имеет возможность посетить врачей-специалистов, получить широкий комплекс медицинских, в том числе диагностических, оздоровительных, косметологических процедур [6].

Значительная доля заболеваний носит психосоматический характер и вызвана разного рода психическими расстройствами и стрессами, речь не идет о серьезных психопатологиях. А следовательно, СПА-процедуры, такие как ароматерапия, мас-

сажи, обеспечивающие антистрессовый, релаксирующий эффект, просто незаменимы в лечении, к тому же они практически не имеют побочного действия, в отличие от большинства медикаментозных препаратов.

Большинство используемых в СПА косметических продуктов содержат ингредиенты, известные своим детоксикационным эффектом, например водоросли, грязи, что может оказать существенную помощь в профилактике и лечении многих заболеваний, а также на этапе реабилитации.

Борьба с лишним весом, привлекающая в СПА большой процент от общего количества клиентов, является не только оздоравливающим фактором, но и частью медицинских лечебных программ. Изначально союз медицины и косметологии, к которой традиционно относят спа, формировался на базе эстетической медицины, то есть в клиниках пластической и лазерной хирургии. Сегодня «медиспа» – это привычный термин, используемый профессионалами СПА-индустрии.

Обобщая накопленный опыт слияния СПА с медициной, существующие на практике разновидности таких союзов, можно попытаться сформулировать, что представляет собой категория «медицинские СПА». Медицинское СПА – это учреждение или частнопрактикующий специалист, предлагающие в первую очередь набор медицинских и профилактических услуг в условиях повышенной комфортности с предоставлением традиционного спа-сервиса и привлечением возможностей альтернативной медицины [7]. Сравнение медицинского СПА с другими категориями СПА выявляет ряд принципиальных отличий, позволяющих проводить четкую дифференциацию. «В медицинском СПА обязательно наличие специалистов-врачей в зависимости от конкретного направления деятельности. Обязательно требуется лицензия на осуществляемые виды медицинской деятельности, основным направлением является оказание медицинских услуг, а СПА-услуги являются дополнительными. Кроме этого, весь СПА-персонал, включая немедицинский, работает под контролем и руководством главного врача» [3]. В СПА любой другой категории диагностика и медицинское сопровождение проводятся только по желанию клиента, основным направлением деятельности являются спа-услуги, не обязательно использование средств и методов медицины, в большинстве стран не требуется медицинское образование СПА-персонала. На территории Кавказских Минеральных Вод идет модернизация санаторно-курортной базы, что позволяет надеяться на развитие целой отрасли медицинских СПА.

Таким образом, отметим, что в санаторно-курортных учреждениях г. Пятигорска традиционно предлагается широкий спектр СПА-услуг. По данным официальных сайтов санаторно-курортных учреждений г. Пятигорска наибольшую емкость рынка составляют, как правило, комплекс оздоровительных и косметических процедур, способствующих релаксации. Предлагаются различные виды массажа, процедуры по уходу за телом, услуги косметолога и многое другое. Это возможность избавиться от усталости и вернуть себе красоту и молодость. СПА-процедуры совмещаются с активными занятиями спортом. Наиболее распространенные СПА-процедуры: бальнеотерапия, радоновые ванны, гальванизация, СВЧ-терапия, гелиотерапия, сероводородные ванны, гидротерапия, соленые ванны, хлоридные воды, грязелечение, солярий, дарсонвализация, талассотерапия, диадинамотерапия, терренкур, индуктотермия, йодобромные ванны, углекислые ванны, углекислые воды, лазеротерапия, ультразвуковая терапия, фонофорез, магнитотерапия, электросон, электростимуляция, различные виды массажа. Ценовой диапазон на медицинские СПА-услуги в г. Пятигорске по основным санаторно-курортным учреждениям не имеет значительных разрывов в цене и держится на одном уровне.

Список литературы

1. Богачева Е.Л. Медицинские спа и их место в международной спа-индустрии // Международные обзоры: клиническая практика и здоровье. – 2013. – № 2. – С. 84–110.
2. Богачева Е.Л. Медицинские спа и их место в международной спа-индустрии // Медицинские новости. – 2012. – № 11. – С. 55–62. Электронный ресурс: Медицинские новости. Режим доступа: <http://www.mednovosti.by/journal.aspx?article=5408> (дата обращения: 10.11.2016).
3. Горбунов А.П., Киселева Н.Н., Браткова В.В. Развитие курортно-туристской дестинации Кавказские Минеральные Воды в контексте общемировых и национальных тенденций // Journal of Economic Regulation. – 2016. – Т. 7, № 3. – С. 55–64.
4. Енцова В.В., Джангиров А.П., Лебедев Ю.А. Состояние и перспективы развития санаторно-курортного комплек-

са Кавказских Минеральных Вод // Курортная медицина. – 2013. – № 3. – С. 64–69.

5. Ефименко Н.В., Васин В.А., Глухов А.Н., Ляшенко С.И. О проекте комплексной программы развития региона Кавказских Минеральных Вод до 2025 года // Курортная медицина. – 2012. – № 4. – С. 79–82.

6. Никитина О.А., Воронцова Г.Г. Диверсификация санаторно-курортной деятельности и особенности развития спа-сегмента в индустрии гостеприимства // Фундаментальные исследования. – 2014. – № 8–3. – С. 693–696.

7. Оборин М.С. Особенности развития и функционирования рынка санаторно-курортного комплекса Северо-Кавказского федерального округа // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. – 2015. – № 16 (301). – С. 21–29.

8. Федеральный закон от 23 февраля 1995 г. N 26-ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» (С изм. и доп. 28.12.2013 г.). – Система ГАРАНТ. – Электронный ресурс. – Режим доступа: http://base.garant.ru/10108541/1/#_block_100_#ixzz4M19Y7weM (дата обращения: 11.11.2016 г.).

References

1. Bogacheva E.L. Medicinskie spa i ih mesto v mezhdunarodnoj spa-industrii // Mezhdunarodnye obzory: klinicheskaja praktika i zdorove. 2013. no. 2. pp. 84–110.
2. Bogacheva E.L. Medicinskie spa i ih mesto v mezhdunarodnoj spa-industrii // Medicinskie novosti. 2012. no. 11. pp. 55–62. Jelektronnyj resurs: Medicinskie novosti. Rezhim dostupa: <http://www.mednovosti.by/journal.aspx?article=5408> (data obrashhenija: 10.11.2016).
3. Gorbunov A.P., Kiseleva N.N., Bratkova V.V. Razvitie kurortno-turistskoj destinacii Kavkazskie Mineralnye Vody v kontekste obshhemirovyh i nacionalnyh tendencij // Journal of Economic Regulation. 2016. T. 7, no. 3. pp. 55–64.
4. Encova V.V., Dzhangirov A.P., Lebedev Ju.A. Sostojanie i perspektivy razvitiya sanatorno-kurortnogo kompleksa Kavkazskih Mineralnyh Vod // Kurortnaja medicina. 2013. no. 3. pp. 64–69.
5. Efimenko N.V., Vasin V.A., Gluhov A.N., Ljashenko S.I. O proekte kompleksnoj programmy razvitiya regiona Kavkazskih Mineralnyh Vod do 2025 goda // Kurortnaja medicina. 2012. no. 4. pp. 79–82.
6. Nikitina O.A., Voroncova G.G. Diversifikacija sanatorno-kurortnoj dejatel'nosti i osobennosti razvitiya spa-segmenta v industrii gostepriimstva // Fundamentalnye issledovaniya. 2014. no. 8–3. pp. 693–696.
7. Oborin M.S. Osobennosti razvitiya i funkcionirovanija rynka sanatorno-kurortnogo kompleksa Severo-Kavkazskogo federal'nogo okruga // Nacionalnye interesy: priority i bezopasnost. 2015. no. 16 (301). pp. 21–29.
8. Federalnyj zakon ot 23 fevralja 1995 g. N 26-FZ «O prirodnyh lechebnyh resursah, lechebno-ozdorovitel'nyh mestnostjah i kurortah» (S izm. i dop. 28.12.2013 g.). Sistema GARANT. Jelektronnyj resurs. Rezhim dostupa: http://base.garant.ru/10108541/1/#_block_100_#ixzz4M19Y7weM (data obrashhenija: 11.11.2016 g.).