

УДК 338.46

МЕХАНИЗМ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ И КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Зуева О.Н., Донскова Л.А.

*ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»,
Екатеринбург, e-mail: zuevaon@mail.ru*

В статье представлены результаты исследований в области разработки механизма повышения эффективности и качества образовательных услуг в сфере подготовки бакалавров по направлению «Товароведение». Актуальность исследований в данной сфере обусловлена возрастающими требованиями образовательных стандартов, работодателей и общества, а также спецификой рассматриваемого направления подготовки. Основная идея заключается в использовании практико-ориентированной технологии обучения на основе создания базовой кафедры и привлечения студентов к решению реальных задач, выполняемых в рамках сотрудничества с партнерами кафедры. Данная технология обучения предполагает освоение студентами образовательной программы не только в аудитории, но и в реальных условиях; формирование у студентов профессиональных компетенций за счет выполнения ими реальных практических задач в учебное время; практическую деятельность по осваиваемому профилю обучения с участием профессионалов этой деятельности. Критерием эффективности и качества образовательных услуг авторы статьи считают приобретение и осознание студентами социальной значимости своей будущей профессии.

Ключевые слова: образовательные услуги, качество, эффективность, механизм, практико-ориентированные технологии, базовая кафедра, подготовка товароведов

MECHANISM OF INCREASE OF EFFICIENCY AND QUALITY OF EDUCATIONAL SERVICES

Zueva O.N., Donskova L.A.

*Federal State Educational Budgetary Institution «Ural State University of Economics»,
Yekaterinburg, e-mail: zuevaon@mail.ru*

The article presents the results of research in the development of a mechanism for improving the efficiency and quality of educational services in the field of training of bachelors on direction «commodity research». The urgency of research in this area is due to the increasing requirements of educational standards, employers and society as well as the specifics of the of training areas. The basic idea is to use practice-oriented technologies training through the establishment of a base of the department and to attract students to solve real-world problems carried out in cooperation with the partners of department. This technology of teaching assumes the mastering of students educational program not only in the audience but also in the real conditions; formation of students' professional competencies due to the performance of real practical problems during in the period of the educational process; the practical activities with the participation of professionals of this activity. As a criterion of efficiency and quality of educational services, the authors examine the acquisition and awareness of the students the social importance of their future profession.

Keywords: educational services, quality, efficiency, mechanism, practice-oriented technology, base department, preparation of commodities experts

В структуре национальных общественных приоритетов повышение эффективности и качества образовательных услуг рассматривается как один из ключевых компонентов, так как уровень образования, интеллектуальный потенциал, знания и трудолюбие определяют в конечном итоге экономическое развитие страны и решение социальных задач. И поэтому сегодня сфера образования рассматривается не только как важнейшая составляющая социально-культурной жизни общества, но и как отрасль экономики, от состояния которой во многом зависит будущее государства. Темпы экономического роста, как показывает мировой опыт, в решающей мере определяются темпами и масштабами развития приоритетных направлений развития на-

уки и техники, степенью прогрессивности средств научно-производственного труда, а также уровнем подготовки и квалификационным составом работников всех уровней. И главным фактором воспроизводства становится не накопление материальных благ, а накопление знаний, умений [1]. В данном контексте важнейшим направлением такого развития выступает подготовка и переподготовка кадров, которая должна соответствовать постоянно возрастающим современным требованиям со стороны всех категорий работодателей к рынку образовательных услуг. Качество высшего образования тесно связано с запросами рынка к уровню знаний, оно должно соответствовать требованиям сегодняшнего дня и отражать достигнутую в обучении степень

мастерства профессиональной деятельности. Поэтому участники рынка образовательных услуг – учреждения профессионального образования должны уделять постоянно внимание актуализации используемых механизмов управления процессами производства и реализации образовательных услуг, способствуя тем самым развитию бакалаврских образовательных программ и усилению их ориентации на рынке труда. Развитие отечественной системы образования обусловило изменения и повышение требований к качеству профессиональной подготовки будущих специалистов. Основной целью профессионального образования XXI в. провозглашается подготовка конкурентоспособного специалиста, свободно владеющего своей профессией, готового к постоянному профессиональному росту, способного самостоятельно и творчески решать профессиональные задачи [8].

Таким образом, требования общества, рынка труда и нормативных документов к подготовке студентов обуславливают необходимость поиска, разработки и активного внедрения широкого спектра инноваций в образовательную вузовскую систему, что и обусловило актуальность проведенных исследований, результаты которых представлены в настоящей работе.

Целью научной работы явился анализ и разработка содержания практико-ориентированных технологий обучения и методического инструментария их реализации при подготовке студентов по направлению «Товароведение» как одного из структурных элементов механизма повышения эффективности и качества образовательных услуг.

Объект исследования: профессиональная подготовка бакалавров и магистров в системе высшего образования.

Предмет исследования: формирование практико-ориентированных умений в контексте компетентностного подхода в ходе профессиональной подготовки.

Материалы и методы исследования

Реализации поставленной цели способствовали анализ основных стратегий повышения эффективности и качества образовательных услуг и выявление основных компетенций. Методической основой проведенных исследований послужили теоретические положения ученых в исследуемой области и нормативно-правовые документы.

Результаты исследования и их обсуждение

В основе современной системы высшего профессионального образования

лежит компетентностный подход к обучению, который предполагает не только усвоение студентом отдельных друг от друга знаний и приобретение практических навыков, но и овладение ими в комплексе. В процессе обучения важно не только передать информацию, но и научить студентов использовать полученную информацию в их профессиональной деятельности. Эффективность и качество подготовки кадров во многом зависит от степени практической направленности проводимых занятий и организуемых практик, от того, насколько активно в учебный процесс вовлекаются специалисты-практики соответствующей сферы деятельности. В связи с чем одним из элементов механизма повышения эффективности и качества образовательных услуг становится практико-ориентированное обучение.

Под практико-ориентированным подходом понимается совокупность приемов, способов, методов, форм обучения студентов, направленная на формирование практических умений и навыков профессиональной деятельности. Практико-ориентированный подход в целом означает, что в учебном процессе решается основная задача подготовки будущих специалистов – создание условий для развития профессиональной компетентности личности [1]. Соглашаясь с существующими определениями о практико-ориентированном подходе в обучении, считаем целесообразным выделить ключевой фактор реализации данного подхода, который, на наш взгляд, заключается в формировании профессионального опыта студентов при погружении их в профессиональную среду не только в ходе учебной, производственной и преддипломной практик, но и в процессе проведения учебных занятий.

Включение практических действий в учебный процесс создает образовательное пространство, в котором теоретическая база приобретает свое практическое воплощение и в максимальной степени моделирует реальную профессиональную деятельность.

Практико-ориентированный подход создает возможность постепенного наращивания профессиональной квалификации специалиста – от формирования типовых профессиональных действий до продуктивной творческой деятельности [10].

В связи с этим у преподавателей возникает потребность в поиске, разработке и применении практико-ориентированных форм и методов обучения.

При практико-ориентированном обучении основным элементом работы учащихся является освоение практической деятельности, в том числе новых видов деятельности: учебно-исследовательской, поисково-конструкторской, творческой и др. Из пассивного потребителя знаний учащийся становится активным субъектом образовательного процесса.

Построение процесса практико-ориентированного обучения позволяет максимально приблизить содержание и процесс учебной деятельности студентов к их будущей профессии, дает возможность проектировать целостный учебный процесс, в котором учитываются такие факторы, как специфика учебных дисциплин, особенности и возможности каждого участника учебного процесса, а также помогают создавать условия для целенаправленного формирования конкурентоспособности будущих бакалавров.

Основная идея заключается в использовании практико-ориентированной технологии обучения при подготовке бакалавров по направлению «Товароведение», при этом практико-ориентированное обучение предполагает:

- наличие на кафедре площадок для профессиональной занятости студентов с целью выполнения ими реальных задач;

- освоение студентами образовательной программы не в аудитории, а в реальных условиях, формирование у студентов профессиональных компетенций за счет выполнения ими реальных практических задач в учебное время;

- практическая деятельность по осваиваемому профилю обучения с участием профессионалов этой деятельности.

Принципами организации практико-ориентированного обучения являются: мотивационное обеспечение учебного процесса; связь обучения с практикой; сознательность и активность студентов в обучении. Задача: формировать у студентов желание совершенствоваться в выбранной профессии путем применения активных методов обучения на месте будущей работы [1].

Необходимое условие: обязательно участие партнеров-работодателей в формировании учебных планов, программ, в проведении лабораторных и практических занятий, учебной и производственной, преддипломной практик.

Следует отметить, что вопросы поиска и разработки механизма повышения эф-

фективности и повышения качества образовательных услуг активно обсуждаются в научной литературе, и оригинальность исследований и их результатов зачастую обусловлена спецификой направления подготовки.

Так и в нашем случае, несмотря на то, что используемые теоретические положения уже нашли отражение во многих научных публикациях, считаем актуальным рассмотрение вопросов повышения эффективности и качества образовательных услуг при подготовке специалистов по направлению «Товароведение» в силу уникальности товароведной специальности. Товароведение относится к интегрированной науке, находящейся на стыке технических, сельскохозяйственных и экономических наук, указывает М.А. Николаева [6], и, по мнению М.Ф. Трифионовой и др. [11], «на таких «стыках» находятся наиболее активные точки развития современной науки, делаются наиболее важные научные открытия.

Необходимость модернизации образовательного процесса при усвоении студентами товароведных дисциплин обусловлена возросшими запросами работодателей к качеству подготовки товароведов и других специалистов, применяющих товароведные знания в профессиональной деятельности, а также расширением сферы использования специалистов-товароведов не только в традиционной торговой, но и производственной, банковской, страховой, экспертной видах деятельности.

Товароведы – это многопрофильные специалисты, совмещающие товароведные функции – оценка потребительских свойств и качества, формирование ассортимента, контроль за соблюдением условий хранения товаров, определение их дефектов, осуществление приемки и т.д. с коммерческими и организаторскими способностями, что предполагает не только интеграцию нескольких специальностей в рамках одной, овладение знаниями в сфере маркетинга и менеджмента, но и повышение эффективности педагогических технологий всего учебного процесса, гарантии его высокого качества [2].

Товаровед – это специалист, который занимается всем спектром работ, связанных с товарами. Сегодня сфера применения специальности очень широка. Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает оценку и подтверждение соответствия качества и безопасности товаров, изучение

спроса на все группы товаров и тенденции его развития, конъюнктуру товарного рынка, исследование факторов, влияющих на сбыт товаров, формирование и управление ассортиментом, контроль за соблюдением требований к условиям поставки, хранения и транспортировки товаров, нормативы товарных запасов, требования к упаковке, маркировке, условиям и срокам хранения (годности, службы, реализации), организационно-управленческие функции, связанные с закупкой, хранением и реализацией товаров в сфере торговли, производства и на других стадиях товародвижения [9]. Расширение границ профессиональной деятельности товароведов связано и с экономической интеграцией России в общемировое пространство, которое обусловило наличие специализации товароведения в области таможенной деятельности, связанной со справедливым расширением споров между странами-участницами ВТО, ЕАЭС по любым вопросам, касающимся торговли и торговых барьеров.

Профиль «Товароведение и экспертиза товаров в таможенной деятельности» направлен на системную подготовку бакалавров, владеющих знаниями в области таможенной экспертизы качества, оценки конкурентоспособности отечественной и импортной продукции, способных находить организационно-управленческие решения в стандартных и нестандартных ситуациях при экспортно-импортных поставках продукции. С 2014 г. кафедра товароведения и экспертизы Уральского государственного экономического университета (далее по тексту УрГЭУ) стала базовой кафедрой Уральского таможенного управления. В соответствии с Типовым положением о базовой кафедре УрГЭУ базовая кафедра представляет собой интегрированное структурное учебно-научное подразделение выпускающей кафедры университета и коммерческих (некоммерческих) организаций, осуществляющих деятельность в сфере образования, науки, бизнеса, производства и органов государственного управления на основе заключения с ними договоров о сотрудничестве. Целью функционирования базовой кафедры является усиление практической направленности образовательного процесса в университете, адресная подготовка высококвалифицированных специалистов по согласованным с Партнером профессиональным образовательным программам, соответствующим профилю его деятельности и ориентирован-

ным на удовлетворение кадровых потребностей региона [7, 12]. Были определены основные направления сотрудничества при подготовке специалистов товароведного профиля в области таможенной деятельности между Уральским таможенным управлением и Уральским государственным экономическим университетом: совместные исследования в области идентификации и обнаружения фальсифицированных товаров; правильная интерпретация кодов ТН ВЭД ТС; проведение совместных экспертиз по вопросам идентификации товаров в рамках проблем интеллектуальной собственности; разработка совместных методик по проведению товароведных экспертиз различных групп продовольственных и непродовольственных товаров; совместная подготовка и повышение квалификации специалистов таможенных служб, экспертных организаций Таможенного союза; совместное проведение конференций, видеомостов по актуальным проблемам обеспечения авторского права, качества и безопасности товаров и услуг в условиях глобализации и другие.

Реализация модели практико-ориентированного обучения на базовой кафедре при подготовке бакалавров-товароведов предусматривает по дисциплине «Введение в специальность» (первый курс) такие мероприятия, как профориентационное тестирование, тренинг на развитие основных профессиональных компетенций, встречи с приглашёнными спикерами, выполнение творческих заданий, например конкурс эссе «Я будущий профессионал своего дела», приуроченный к событийным датам Уральского таможенного управления; прохождение учебной, производственной, преддипломной практик на базе Уральского таможенного управления; проведение занятий, по дисциплине «Таможенное дело» (тема «Новые технологии контроля товаров, перемещаемых через таможенную границу Таможенного союза»); выполнение выпускных квалификационных работ, направленных на решение профессиональных задач, и другие мероприятия.

Справедливо отмечают С.Э. Мороз, В.С. Муратов и др. [3, 4], что в процессе подготовки товароведов каждое высшее учебное заведение стремится разнообразить вариативную составляющую учебных планов с учетом региональных особенностей рынка труда и создавать уникальные в своем роде педагогические условия подготовки товароведов к профессиональной

деятельности. Одним из элементов механизма обеспечения эффективности и повышения качества образования при подготовке товароведов кафедрой Товароведения и экспертизы УрГЭУ является исследовательская работа студентов в рамках сотрудничества с партнерами кафедры, среди которых Уральская торгово-промышленная палата, Уральский региональный центр судебных экспертиз при Министерстве юстиции РФ, ассоциация «Общество товароведов-менеджеров» и другие.

Научно-исследовательская работа студентов всегда была и остается неотъемлемой и органичной частью учебного процесса и рассматривается кафедрой как сочетание традиционных и новаторских форм. Исследовательская деятельность студентов – вид интеллектуальной деятельности, представляющей студентам возможности размышлять, сопоставлять разные точки зрения, разные позиции, формулировать и аргументировать свою точку зрения, опираясь на знание фактов, законов, закономерностей науки, на собственные наблюдения, свой и чужой опыт [5]. В процессе исследовательской работы студенты приобретают следующие умения: общаться с разными людьми во время проведения анкетирования и тестирования; выполнять измерения и представлять их в виде таблиц, графиков, диаграмм; выдвигать гипотезы; описывать и интерпретировать результаты наблюдений; делать выводы и обсуждать результаты; выступать на научных конференциях разного уровня.

Среди значимых реализуемых проектов кафедрой товароведения и экспертизы – проведение мониторинга соответствия пищевой продукции требованиям технических регламентов Таможенного союза и Правилам продажи отдельных видов товаров, реализуемой в объектах розничной торговли муниципального образования «город Екатеринбург» и изучение степени представленности продукции местных производителей в объектах розничной торговли совместно с Комитетом по товарному рынку Администрации города Екатеринбурга, в рамках реализации Стратегического проекта «Производство качественных продовольственных товаров – здоровый образ жизни горожан», мониторинг ассортимента и потребительских предпочтений школьной формы и экспертиза материалов для производства школьной формы, проводимые совместно с ассоциацией «Общество товароведов-менеджеров», и другие.

Выводы

Практико-ориентированные технологии способствуют формированию конкурентоспособного специалиста, обладающего достаточным уровнем компетенции, способного быстро адаптироваться к постоянно меняющимся условиям производственного процесса.

В рамках практико-ориентированного подхода повышается эффективность обучения, благодаря повышению личного статуса студента и практико-ориентированному содержанию изучаемого материала; развивается интерес студентов к творчеству.

Студенты кафедры, которые участвовали в занятиях, проводимых на базовой кафедре, и участвующие в реализации практических задач, получили возможность творчески видеть проблемы и решать их в реальной, конкретной жизненной ситуации, они стали более самостоятельными, мобильными, ответственными, они получили уверенность в востребованности на рынке труда.

Практико-ориентированные технологии обучения дают возможность не только качественно улучшить образовательный процесс, но и способствуют приобретению одной из основных профессиональных компетенций – осознанию социальной значимости своей будущей профессии и стремлению к саморазвитию и повышению квалификации, что позволяет использовать данное положение как один из критериев оценки эффективности и повышения качества образовательных услуг.

Список литературы

1. Бондаренко Т.Н. Функциональная модель эффективного практико-ориентированного обучения в высшем учебном заведении // Наукоедение. – 2013. – № 4.
2. Карташова Л.В. Повышение эффективности педагогических технологий подготовки специалистов-товароведов: автореф. дис. ... канд. пед. наук. – М., 2005. – 24 с.
3. Мороз С.Э. Таможенные агенты, таможенные брокеры: унификация подходов к подготовке специалистов в области таможенной деятельности. Партнерский взгляд – Украина. Материалы Международной научно-практической конференции посвященной 20-летию образования Таможенной службы Республики Таджикистан. – Душанбе: «Сумани кудрат», 2012. – С. 65–70.
4. Муратов В.С., Морозова Е.А. Особенности содержания подготовки специалистов в области товароведения и экспертизы товаров // Фундаментальные исследования. – 2006. – № 5 – С. 86–88.
5. Нафикова Э.З. Учебно-исследовательская деятельность студента как способ формирования общих и профессиональных компетенций // Профессиональное образование: проблемы и перспективы развития: материалы V краевой

заочной научно-практической конференции (г. Пермь, 17 октября 2014 года). – 543 с. – С. 115–118.

6. Николаева М.А. Концепция развития и совершенствования товароведения // *Технология и товароведение инновационных пищевых продуктов*. – 2011. – № № 2(7). – С. 63–69

7. Панфилов И.Б. Формирование стратегии повышения качества образования в высшей школе // *Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Общественные науки*. – 2013. – № 4 (28). – С. 323–330.

8. Попова Е.М. Профессиональная подготовка студентов – товароведов: проблема качества // *Вестник ЗИП СибУПК*. – Чита: ЗИП СибУПК, 2005. – № 5 – С. 134–140.

9. Родина Т.Г. Место товароведения в решении проблемы продовольственной безопасности // *Современные наукоёмкие технологии*. – 2010. – № 12 – С. 110–112.

10. Сахарчук, Е.И. Управление качеством подготовки специалистов сферы образования: учебное пособие. – Волгоград: Перемена, 2002. – С. 9–12.

11. Трифонова М.Ф., Заика П.М., Устюжанин А.П. Основы научных исследований. – М.: Колос, 1993. – 239 с.

12. Филиппов В.М. Функционирование и развитие отраслевых базовых кафедр // *Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований*. 2016. – № 4. – С. 625–627.

13. Федотова Г.А., Игнатова Е.Ю. Профессионально-ориентированные технологии обучения в высшей школе: учеб. пособие / НовГУ имени Ярослава Мудрого. – Великий Новгород, 2010. – 104 с.

References

1. Bondarenko T.N. Funkcionalnaja model jeffektivnogo praktiko-orientirovannogo obuchenija v vysshem uchebnom zavedenii // *Naukovedenie*. 2013. no. 4.

2. Kartashova L.V. Povyshenie jeffektivnosti pedagogicheskikh tehnologij podgotovki specialistov-tovarovedov: avtoref. dis. ... kand. ped. nauk. M., 2005. 24 p.

3. Moroz S.Je. Tamozhennye agenty, tamozhennye brokery: unifikacija podhodov k podgotovke specialistov v oblasti tamozhennoj dejatel'nosti. Partnerskij vzgljad Ukraina. Materialy Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoj konferencii posvjashhennoj 20-letiju obrazovanija Tamozhennoj sluzhby Respubliki Tadjikistan. Dushanbe: «Sumani kudrat», 2012. pp. 65–70.

4. Muratov V.S., Morozova E.A. Osobennosti soderzhanija podgotovki specialistov v oblasti tovarovedenija i jekspertizy tovarov // *Fundamentalnye issledovanija*. 2006. no. 5 pp. 86–88.

5. Nafikova Je.Z. Uchebno-issledovatel'skaja dejatel'nost studenta kak sposob formirovanija obshhix i professional'nyh kompetencij // *Professionalnoe obrazovanie: problemy i perspektivy razvitija: materialy V kraevoj zaocnoj nauchno-prakticheskoj konferencii (g. Perm, 17 oktjabrja 2014 goda)*. 543 p. pp. 115–118.

6. Nikolaeva M.A. Konceptcija razvitija i sovershenstvovanija tovarovedenija // *Tehnologija i tovarovedenie innovacionnyh pishhevnyh produktov*. 2011. no. no. 2(7). pp. 63–69

7. Panfilov I.B. Formirovanie strategii povyshenija kachestva obrazovanija v vysshej shkole // *Izvestija vysshih uchebnyh zavedenij. Povolzhskij region. Obshhestvennye nauki*. 2013. no. 4 (28). pp. 323–330.

8. Popova E.M. Professionalnaja podgotovka studentov tovarovedov: problema kachestva // *Vestnik ZIP SibUPK*. Chita: ZIP SibUPK, 2005. no. 5 pp. 134–140.

9. Rodina T.G. Mesto tovarovedenija v reshenii problemy prodovol'stvennoj bezopasnosti // *Sovremennye naukoemkie tehnologii*. 2010. no. 12 pp. 110–112.

10. Saharchuk, E.I. Upravlenie kachestvom podgotovki specialistov sfery obrazovanija: uchebnoe posobie. Volgograd: Peremena, 2002. pp. 9–12.

11. Trifonova M.F., Zaika P.M., Ustjuzhanin A.P. Osnovy nauchnyh issledovanij. M.: Kolos, 1993. 239 p.

12. Filippov V.M. Funkcionirovanie i razvitie otraslevykh bazovykh kafedr // *Mezhdunarodnyj zhurnal prikladnyh i fundamentalnyh issledovanij*. 2016. no. 4. pp. 625–627.

13. Fedotova G.A., Ignatova E.Ju. Professionalno-orientirovannye tehnologii obuchenija v vysshej shkole: ucheb. posobie / NovGU imeni Jaroslava Mudrogo. Velikij Novgorod, 2010. 104 p.