

УДК 338

СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ НАУЧНОЙ КАТЕГОРИИ «КАЧЕСТВО»**Гладилина И.П., Колесник В.В.***Московский городской университет управления Правительства Москвы,
Москва, e-mail: gladilina.i@yandex.ru, ugmzmag@yandex.ru*

Социально-экономическое развитие страны требует новых подходов к оценке управления происходящими процессами. Управление качеством, в том числе качеством закупок, является одной из самых сложных задач теории и практики. Для разработки современных управленческих подходов, критериев, методик, способствующих развитию качества, необходимо понимание сущности и содержания научной категории «качество». В статье представлены разные авторские трактовки содержания понятия «качество» отечественных и зарубежных учёных. Но однозначного толкования феномена «качество» в науке нет, т.к. качество представляет собой сложную научную категорию. Авторы статьи рассматривают качество как многофакторное явление, обладающее системой общих и специфических показателей. Понятие «качество» как научная категория в своем развитии получает новое наполнение в соответствии с развитием общества, что требует глубокого теоретического и практического анализа его сущности.

Ключевые слова: качество, научная категория, сущность, содержание**THE ESSENCE AND CONTENT OF THE SCIENTIFIC CATEGORY OF «QUALITY»****Gladilina I.P., Kolesnik V.V.***Moscow Metropolitan Governance University, Moscow,
e-mail: gladilina.i@yandex.ru, ugmzmag@yandex.ru*

Socio-economic development requires new approaches to the assessment of the control processes taking place. Quality management, including quality procurement is one of the most difficult problems in the theory and practice. For the development of modern management approaches, criteria, methods, contributing to the development of quality necessary to understand the essence and content of the scientific category of «quality». The article presents the author's interpretation of the different content of the concept of «quality» of Russian and foreign scientists. But the unambiguous interpretation of the phenomenon of «quality» in science is not, as Quality is a complex scientific category. The authors consider quality as a multifactorial phenomenon, has a system of general and specific indicators. The concept of «quality» as a scientific category in its development receives new content in line with the development of society, which requires a deep theoretical and practical analysis of its essence.

Keywords: quality, scientific category, the essence, content

Современная социально-экономическая ситуация в стране, глобальные вызовы требуют новых подходов к пониманию категории «качество». Управление качеством, в том числе в сфере закупок, требует чёткого понимания сущности и содержания научной категории «качество». Анализ литературы позволил сделать вывод о том, что толкование сущности понятия «качество» ведётся с разных научных позиций: философской, экономической, управленческой, социальной и др. Предпринятое отечественными учеными в 60-е годы прошлого века исследование различных точек зрения на понимание сущности данной дефиниции позволило, к примеру, выявить более ста толкований понятия «качество продукции». Интерес представляют, например, японские методы управления качеством [5].

Рассмотрим содержание категории «качество» в трактовке отечественных и зарубежных учёных. Аристотель в своем труде «Категории» рассуждает о качестве как о «сходном» – о «сходном и несходном» говорится только по отношению к качествам. Один предмет не является сходным с дру-

гим, кроме как поскольку, поскольку он дается качественно определенным. Поэтому отличительным признаком качества можно считать то обстоятельство, что о сходном и несходном говорится только лишь в применении к нему» [1, с. 158]. Основываясь на данном положении, Т.А. Салимова (2006) делает вывод о том, что подход Аристотеля к различию предметов по качеству стал основой «сравнительной деятельности в области качества на различных этапах изготовления продукции и заканчивая выбором товара потребителем» [7, с. 1]. Философское толкование категории «качество» представлено в трудах Р. Декарта, И. Канта, Дж. Локка, Л. Фейербаха и др.

Так, Гегель в своих работах обосновывает идеи системного понимания качества:

– исходными логическими проявлениями бытия являются качество, количество и мера;
– «качество есть в первую очередь тождественная с бытием непосредственная определенность» [3, с. 132];

– «количество есть, напротив, внешняя бытию безразличная для него определенность» [3, с. 132].

Автор	Качество – это...
Аристотель, «Метафизика»	качеством, с одной стороны, называется видовое отличие сущности, как например, человек есть некоторое качественно определённое животное двуногое, а конь – четвероногое; и круг – некоторая качественно определённая фигура, ибо эта фигура без углов, так что качеством является относящееся к сущности видовое отличие
Г. Гегель	качество есть вообще тождественная с бытием, непосредственная с бытием определённая... Ничто, то, что оно есть, есть благодаря своему качеству и, теряя своё качество, оно перестаёт быть тем, что оно есть
Экономический словарь	совокупность свойств объекта, обуславливающих его способность удовлетворять определённые потребности в соответствии с его назначением
А.А. Богданов	системная и структурная характеристика каких-то организованностей
А. Фейгенбаум	качество изделия или услуги можно определить как общую совокупность технических, технологических и эксплуатационных характеристик изделия или услуги, посредством которых изделие или услуга будут отвечать требованиям потребителя при их эксплуатации
В.Ю. Огвоздин	это совокупность объективно существующих свойств и характеристик продукции или услуги, уровень которых определяется сортностью или другими оценками потребительской стоимости продукции
С.И. Ожегов, Словарь русского языка	совокупность существенных признаков, свойств, особенностей, отличающих предмет или явление от других...
А.И. Субетто	качество есть сложная философская, экономическая, социальная и, одновременно, общественная системная категория
И.С. Тимофеев	качество в методологическом плане есть определённая предмет познания, устанавливаемая в отношении тождества и различия с другими предметами, при целостном рассмотрении признаков
С.Д. Ильенкова	качество – комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности
Е.В. Пирогова	качество – это совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные или предполагаемые потребности

Отдельного изучения требуют вопросы определения содержания понятия «качество» в истории отечественной философии и науки. Отличительной чертой авторских определений качества у русских философов (Н.А. Бердяев, В.И. Вернадский, А.И. Ильин, В.В. Соловьев и др.) является ценностная значимость понятия «качество», его системный характер.

Взгляды современных философов и ученых на толкование категории «качество» по-прежнему выражают разные подходы. Авторские точки зрения на сущность научной категории «качество» условно можно рассматривать с философской, экономической, социальной, технической и др. позиций. Е.А. Горбашко предлагает к вышеперечисленным правовую позицию. С философских позиций категория качество рассматривается как осуществленная определённая объекта, в соответствии с которой он отличается от другого объекта, с экономических позиций качество принято рассматривать как результат удовлетворения потребностей. Качество рассматривается

как категория, зависящая от уровня культуры, религиозных, демографических и других особенностей индивидов и общества в целом с социальных позиций. Технические подходы к содержанию понятия «качество» определяются техническими закономерностями в образовании и проявлении физических, механических и др. технических характеристик объектов одинакового назначения. С правовых позиций «категория качества» определяется как совокупность свойств объекта, отвечающая требованиям, установленным в нормативно-правовых документах [2; 4; 6].

Остановимся на толковании содержания понятия «качество» А.И. Субетто о том, что качество есть сложная философская, экономическая, социальная и, одновременно, общественная системная категория, полное определение которой можно раскрыть только через обобщающую систему суждений-определений:

- качество есть совокупность свойств;
- качество структурно, оно представляется как иерархическая система свойств или качеств частей объекта или процесса;

- качество динамично;
- качество есть сущностная определенность объекта или процесса, выражающаяся в закономерной связи составляющих частей и элементов;
- качество – основа существования объекта или процесса, имеет двоякую обусловленность, выражающуюся в единстве внешнего и внутреннего;
- качество обуславливает единство объекта или процесса, его специфическую реакцию на внешние воздействия, целостность, упорядоченность, устойчивость;
- качество создаваемых человеком объектов и процессов, в отличие от качества других явлений природы, обуславливает ценность соответствующих объектов и процессов, их пригодность и приспособленность для определенных назначений, целей, задач, условий, выдвигаемых человеком [2, с. 183].

Интерес представляет точка зрения Е.А. Бодряковой (2007) о том, что категория «качество» в своём эволюционном развитии прошла через следующие этапы:

- античные философы до Аристотеля включительно – появление и становление категории «качество»;
- И. Кант, Г. Гегель – определение места категории «качество» в системе философских категорий;
- применение теоретических положений на практике – от учения К. Маркса, Ф. Энгельса о «диалектическом материализме» до развития системы управления качеством и внедрения международных стандартов качества ISO [2, с. 89].

Рассмотрим сущность категории «качество» на примере закупочной деятельности. За первое полугодие 2015 г. в соответствии с 44-ФЗ было заключено 1 595 458 контрактов. Общая сумма заключенных контрактов составила более чем 2,2 трлн рублей. Средняя цена контракта первого и второго кварталов 2015 г. – 1,3 млн рублей. При этом необходимо учитывать, что достаточно нестабильная экономическая ситуация привела к тому, что вместо годовых контрактов заключаются несколько последовательных краткосрочных контрактов. Такой подход позволил повысить стабильность цен для поставщиков (подрядчиков, исполнителей), что напрямую связано с качеством товаров, работ, услуг. Вопросы качества закупок сейчас приобрели особую остроту, о чем свидетельствует рост

количества расторгаемых контрактов. На 30 июня 2015 г. за период с 1 января было расторгнуто 234 024 контрактов (на сумму более 523,8 млрд рублей). Это существенно превышает показатели 2014 г. Заказчики расторгают контракты в одностороннем порядке в связи с недобросовестным их исполнением со стороны поставщиков (подрядчиков, исполнителей). В Реестр недобросовестных поставщиков по итогам рассмотрений ФАС России обращений о включении сведений об участниках закупки в РНП включены сведения о 1569 недобросовестных поставщиках (подрядчиках, исполнителях). Число обращений, по сравнению с 2014 годом, выросло более чем в два раза. Ключевыми позициями развития «качества» закупок являются: практика планирования и нормирования закупок; централизация закупок в рамках контрактной системы; создание и функционирование контрактных служб; экспертиза результатов исполнения контрактов; общественный контроль закупочной деятельности и др. К примеру, в ОАО «Ростелеком» оптимальное соотношение качества и стоимости покупаемой продукции достигается при проведении конкурсов и запросов предложений, а необходимое качество покупаемой продукции при ее наименьшей стоимости – запросом котировок и через аукцион.

Сравнительный анализ понятия «качество» и изучение эволюции толкования данного термина позволяет утверждать, что понятие «качество» начинает своё формирование как философская категория. XX век вносит существенные изменения, позволяющие дать экономическую характеристику понятию качество, заключающуюся в понимании качества как результата удовлетворения потребностей через комплексное восприятие категории качества с точки зрения потребителя, наличие некой градации (плохо, хорошо, отлично) и др.

Динамичность категории «качество» нашла отражение в эволюции данного понятия. При осуществлении закупок качественного исполнения требуют управленческая деятельность, процедуры, методы и др. Принцип жизненного цикла, который нашел отражение в контрактах жизненного цикла, в основе своей содержит анализ основных стадий развития, изменения качества товаров и работ. Данные вопросы требуют теоретического обоснования и практического решения.

Таким образом, понятие «качество» как научная категория в своем развитии получает новое наполнение в соответствии с развитием общества.

Список литературы

1. Аристотель. Этика. Политика. Риторика. Поэтика. Категории. – Минск, Литература, 1998.
2. Бодрякова Е.А. Проблема развития категории качества // Медицина и образование в Сибири. – 2007. – № 4.
3. Гегель. Наука логики: В 3 т. – М.: Мысль, 1970.
4. Герасимов Е.Б., Герасимов Б.И., Сизикин А.Ю. Управление качеством. – 2009. – 256 с.
5. Исигава К. Японские методы управления качеством. – М.: Экономика, 1988.
6. Копнов В.А., Бессонов А.И., Астафьева О.М. Стратегический подход к управлению качеством закупок машиностроительного предприятия: монография. – Екатеринбург: Урал. гос. лесотехн. ун-т, 2012 – 142 с.
7. Салимова Т.А. Управление качеством: учебник. – М.: ОМЕГА-Л, 2008.

References

1. Aristotel. *Etika. Politika. Ritorika. Pojetika. Kategorii.* Minsk, Literatura, 1998.

2. Bodrjakova E.A. Problema razvitija kategorii kachestva // *Medicina i obrazovanie v Sibiri*, 2007. no. 4.

3. Gegel. *Nauka logiki: V 3 t.* M.: Mysl, 1970.

4. Gerasimov E.B., Gerasimov B.I., Sizikin A.Ju. *Upravlenie kachestvom.* 2009. 256 p.

5. Isikava K. *Japonskie metody upravljenija kachestvom.* M.: Jekonomika, 1988.

6. Kopnov V.A., Bessonov A.I., Astafeva O.M. *Strategicheskij podhod k upravleniju kachestvom zakupok mashinostroitel'nogo predprijatija.* Monografija. Ekaterinburg: Ural. gos. lesotehn. un-t, 2012 142 p.

7. Salimova T.A. *Upravlenie kachestvom: uchebnik.* M.: OMEGA-L, 2008.

Рецензенты:

Глущенко В.М., д.э.н., д.воен.н., профессор, Московский городской университет управления Правительства Москвы, г. Москва;

Землин А.И., д.ю.н., профессор кафедры управления государственными и муниципальными заказами, Московский городской университет управления Правительства Москвы, г. Москва.