

УДК 338.43

ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ ДЛЯ МАЛЫХ ФОРМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В СЕЛЬСКОМ ХОЗЯЙСТВЕ

Едилбаев Н.Б.

*ФГБОУ ВПО «Казанский государственный аграрный университет»,
Казань, e-mail: edilbaevnurjan@mail.ru*

Автор анализирует специфику процесса реализации консультационных услуг для малых форм предпринимательства в сельском хозяйстве, обосновывает систему классификации консультационных услуг, раскрывает взаимосвязь между особенностями малых форм предпринимательства в сельском хозяйстве и формами и видами консультационных услуг, наиболее адекватных указанным особенностям. В заключение автор делает вывод о том, что исключение из консультационного обслуживания и спроса на эти услуги со стороны малых форм предпринимательства в сельском хозяйстве такого вида, как процессное консультирование, ведет к потребительскому отношению руководителей малых предприятий к консалтингу, когда они озабочены исключительно поиском средств на оплату консультантов и получением от них готового консультационного проекта или решения, реализация которого оправдывает их ожидания в решении сложившейся на их предприятии кризисной ситуации.

Ключевые слова: консультационные услуги, малые предприятия, сельское хозяйство, метод оказания консультационных услуг, классификация видов консультационных услуг

SPECIAL FEATURES OF THE RENDERING OF CONSULTATIONAL SERVICES FOR THE SMALL FORMS OF ENTERPRISE IN THE AGRICULTURE

Edilbaev N.B.

FGBOU OF VPO «Kazan state agrarian university», Kazan, e-mail: edilbaevnurjan@mail.ru

The author analyzes the specific character of the process of the realization of consultational services for the small forms of enterprise in the agriculture, he bases classification system of consultational services, reveals the interrelation between the special features of the small forms of enterprise in the agriculture and forms and forms of the consultational services, most adequate to the special features indicated. In the conclusion the author makes the conclusion that exception from the consultational maintenance and the demand for these services from the side of the small forms of enterprise in the agriculture of this form, as process consultation leads to the consumer attitude of the leaders of small enterprises to konsaltingu, when they are concerned exclusively by search for means to the payment of consultants and by obtaining from them the finished consultational project or solution, realization of which will justify their expectations in the solution of the crisis situation prevailing in their enterprise.

Keywords: consultational services, small enterprises, agriculture, the method of the rendering of consultational services, the classification of the forms of the consultational services

В экономической литературе представлены достаточно обширные исследования проблем классификации консультационных услуг, среди которых можно отметить труды С. Бисвава, Л.М. Кроля, О.В. Курбатовой, Е.Ю. Пуртовой, Л.Б. Ситдикова, Д. Твитчела, С.В. Фомишина, Ю.В. Чернова, В.М. Цлаф, В.П. Шаховой, М.А. Шуриной и ряда других. При этом, как показал источниковедческий анализ, предлагаемые различными авторами классификационные признаки предлагаемых консультационных услуг практически мало чем отличаются друг от друга, так как в основе всех их лежит один или два признака – функциональная принадлежность или отраслевое структурирование.

Если следовать классификации «FEASO» (Европейская Федерация Ассоциаций Консультантов по Организации Производства), которая объединяет ассоци-

ации консультантов по экономике и управлению большинства европейских стран, то в ней представлены 84 вида предметных областей консалтинга, а предметные сферы консалтинга как вида экономической деятельности классифицированы в рамках 8 разделов: общие направления; администрирование; финансовое управление; управление кадрами; маркетинг; производство; информационные технологии; специализированные услуги [13].

По Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности (ОКВЭД) в разделе «Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг» в Разделе «К» консалтинговые услуги включены в пункте 74.1 «74.14 Консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления» [9].

Так, например, С.Б. Ситдикова предлагает следующие классификационные

группы консультационных услуг: правовой консалтинг; управленческий консалтинг; финансовый консалтинг; консалтинг инвестиционных проектов; консалтинг в производственной сфере; консалтинг в информационной сфере; кадровый консалтинг; консалтинг в социально-культурной сфере; консалтинг в сфере бытового обслуживания [11].

Как мы уже отмечали, специалисты предлагают практически два методологических подхода к построению классификационных признаков консультационных услуг, в соответствии с которыми эти услуги принято различать в зависимости от используемого метода (функциональный подход) и в зависимости от предмета консультирования (отраслевой подход). Исходя из чего предлагается систематизировать классификацию консультационных услуг по наиболее распространенным двум признакам – функциональному и предметному, которые представлены в табл. 1.

Таблица 1
Система классификации консультационных услуг

Классификационные признаки консультационных услуг	
<i>Предметный признак</i>	<i>Функциональный признак</i>
Общее управление	Экспертное консультирование
Административное управление	Процессное консультирование
Финансовое управление	Обучающее консультирование
Управление кадрами	Проектное консультирование
Маркетинг	
Организация производства	
Аудит	
Бухгалтерское обслуживание	
Юридическое обслуживание	
Информационное обеспечение	
Инжиниринг	
Инвестиционный банкинг	
Рекрутмент	
PR	
Управление рекламной деятельностью	
Управление деловой информацией	
Лоббирование	
Тренинг	

И с т о ч н и к . Составлено автором по [2].

Остановимся подробнее на четырех видах консультационных услуг, классифицированных по признаку функциональной принадлежности. Так, наиболее популярное в отечественной экономике экспертное консультирование является и наиболее эффективным методом определения сути проблемы заказчика, выбора альтернативного варианта ее решения и подбора наиболее оптимального варианта независимой консалтинговой компании для разработки и реализации консультационного проекта. Задача реализации консультационного проекта в случае привлечения экспертов остается за самим заказчиком. В этом и заключается главный недостаток этого метода консультирования, когда экспертное консультирование не предусматривает формирование совместной рабочей группы с персоналом заказчика, передачу опыта или обучение сотрудников новым методам работы.

Процессный метод оказания консультационных услуг базируется на инструментах взаимодействия заказчика и консультантов независимой консалтинговой компании, когда заказчик непосредственно участвует в диагностике проблемы, разработке вариантов ее решения, реализации полученного оптимального решения в практической деятельности при поддержке и под наблюдением профессиональных консультантов независимой консалтинговой компании. При этом главным достоинством этого метода является формирование совместной со специалистами консалтинговой компании рабочей группы, что предполагает обучение и передачу опыта от профессиональных консультантов персоналу заказчика, а также выработку решений руководством самой компании-заказчика. Процесс оказания консультационных услуг методом процессного консультирования является глубоко персонифицированным, индивидуализированным, так как разработка консультационного проекта строго «заточена» под уникальную проблему конкретного заказчика с его конкретными, только ему присущими особенностями. Именно это обстоятельство и делает этот вид консультирования одним из самых дорогостоящих видов [3].

По мнению ряда специалистов, среди которых необходимо выделить А.О. Блинова, Г.Н. Бутырина, Е.В. Добренькова, обучающий консалтинг является одним из наиболее перспективных видов консалтинга, так как предполагает имитацию специально разрабатываемых критических ситуаций, их анализ и раз-

работку методов и способов их преодоления совместно с персоналом заказчика. Обучающее консультирование отличается выраженной заинтересованностью персонала заказчика в поиске путей решения возникающих проблем и освоения через обучающие программы технологий преодоления возникающих аналогичных ситуаций [4].

В хозяйственной практике, как правило, применяется симбиоз всех трех методов консультирования, которые пересекаются и взаимно дополняют друг друга.

Как отмечают А.Ф. Корольков, Л.С. Колотов, экспертное консультирование является наиболее эффективным методом диагностики проблемы в сфере малого предпринимательства в АПК, когда большинство проблем связано с техническими или технологическими особенностями перерабатывающих отраслей АПК и не требуется привлечения крупных финансовых, материальных и кадровых ресурсов, которыми в большинстве своем малые формы предпринимательства в АПК не располагают. Кроме того, экспертное консультирование является достаточно привлекательным для малых форм хозяйствования в АПК еще и в силу высокого уровня стандартизации в процессе реализации консультационного проекта, что значительно минимизирует риск неполучения ожидаемого результата [7, 8].

Источниковедческий анализ обширных литературных источников по этой проблематике показал, что большинство авторов единодушны в основных и хорошо известных специфических характеристиках малого предпринимательства в сельском хозяйстве [12]. Эти специфические характеристики присущи практически всем субъектам малого предпринимательства в сельском хозяйстве, которые включают коммерческие организации (малые предприятия), крестьянские (фермерские) хозяйства, потребительские кооперативы (некоммерческие организации) и индивидуальные предприниматели. Наличие и развитие этих форм предпринимательства регулируются Федеральным законом № 209 «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» [10]. Естественно, что все эти формы предпринимательства мы относим к сельскому хозяйству и агропромышленному комплексу, так как, например, коммерческие организации (малые предприятия) могут заниматься переработкой, а не производством сельскохозяйственной продукции, что относит их уже к перерабатываю-

щей промышленности или в АПК. Соответственно, перечисленные группы малых форм предпринимательства подразделяются на различные по численности работников, объему производства и многим другим параметрам. И проблемы у них, как правило, разные. Если для небольших предприятий наиболее остро стоят проблемы, связанные с необходимостью получения специфического агросервиса и государственной поддержке на этапе «стартапов», то для относительно крупных предприятий наиболее острыми являются проблемы, связанные с конкурентным давлением крупных агрохолдингов и неравенством в системе товарного агробизнеса [1]. Исходя из вышесказанного, представляется возможным систематизировать специфику форм и видов применяемого консалтинга в зависимости от особенностей функционирования малых форм предпринимательства в сельском хозяйстве, которые мы сгруппировали в табл. 2.

Как показал представленный в табл. 2, анализ взаимосвязи между особенностями малых форм предпринимательства в сельском хозяйстве и формами консультационных услуг, наиболее адекватных указанным особенностям, наиболее востребованными, как нам представляется, среди малых форм предпринимательства должны быть процессный и экспертно-процессный методы консалтинга. Однако на практике картина складывается совершенно иная. Как отмечают специалисты Н.В. Акканина, В.М. Баутин, М.Я. Веселовский, Г.М. Демишкеич и другие, наибольшее распространение среди малых форм предпринимательства в сельском хозяйстве сегодня получили экспертное и экспертно-обучающее консультирование, что они связывают с крайне низким уровнем квалификации руководителей этих хозяйств в области законодательства, финансов, налогов, маркетинга и менеджмента [6].

Как нам представляется, исключение из консультационного обслуживания и спроса на эти услуги со стороны малых форм предпринимательства в сельском хозяйстве такого вида, как процессное консультирование, ведет к потребительскому отношению руководителей малых предприятий к консалтингу, когда они озабочены исключительно поиском средств на оплату консультантов и получением от них готового консультационного проекта или решения, реализация которого оправдывает их ожидания в решении сложившейся на их предприятии кризисной ситуации.

Таблица 2

Взаимосвязь между особенностями малых форм предпринимательства в сельском хозяйстве и формами и видами консультационных услуг, наиболее адекватных указанным особенностям

Особенности малых форм предпринимательства в сельском хозяйстве	Виды и содержание консультационных услуг
Сезонный характер сельскохозяйственного производства при круглогодичном спросе на сельскохозяйственную продукцию	Экспертное консультирование, выбор альтернативного варианта решения и подбор наиболее оптимального варианта независимой консалтинговой компании для разработки и реализации консультационного проекта. Процессный метод, когда заказчик непосредственно участвует в диагностике проблемы, разработке вариантов ее решения, реализации полученного оптимального решения в практической деятельности при поддержке и под наблюдением профессиональных консультантов независимой консалтинговой компании, формирование совместной со специалистами консалтинговой компании рабочей группы, что предполагает обучение и передачу опыта. Обучающий консалтинг, который предполагает имитацию критических ситуаций, их анализ и разработку методов и способов их преодоления совместно с персоналом заказчика
Нерегулярный характер получения доходов и его зависимость от производственного цикла	Экспертное консультирование. Процессный метод
Относительно более глубокая отраслевая, внутрихозяйственная и региональная специализация сельскохозяйственного производства	Экспертное консультирование
Высокий уровень зависимости результатов хозяйственной деятельности от факторов климатических условий	Экспертное консультирование. Процессный метод. Обучающий консалтинг
Объективная необходимость совмещения различных видов сельскохозяйственного производства в силу повышения вероятности выживаемости малых форм хозяйствования	Экспертное консультирование. Процессный метод. Обучающий консалтинг
Отсутствие реальной возможности выйти за пределы локальных сельскохозяйственных рынков	Экспертное консультирование. Процессный метод
Низкая коммерческая мотивация малого предпринимательства в сельском хозяйстве в силу традиционно сложившейся пассивной позиции отрасли в экономике	Экспертное консультирование. Процессный метод. Обучающий консалтинг
Исторически сложившаяся дотационная архитектура экономики сельскохозяйственного производства	Экспертное консультирование
Ограниченность инструментов государственной поддержки малых сельскохозяйственных предприятий	Экспертное консультирование. Процессный метод
Высокий уровень зависимости от кредитных (заемных) источников финансирования в силу сезонности сельскохозяйственного производства	Экспертное консультирование. Процессный метод
Традиционно низкие объемы собственных оборотных средств в силу специфики сельскохозяйственного производства	Процессный метод
Низкий уровень доходности и, соответственно, низкий уровень инвестиционной привлекательности малых сельскохозяйственных предприятий	Экспертное консультирование

И с т о ч н и к . Разработано автором.

С точки зрения управленческого воздействия консультационные услуги для малых форм предпринимательства в сельском хозяйстве можно разделить на две крупные группы:

– консультационные услуги, направленные на преодоление внутренних кризисных проблем развития малых предприятий;

– консультационные услуги, направленные на разработку стратегии и бизнес-плана развития самого предприятия на этапе его становления.

К первой группе консультационных услуг можно отнести консультационные проекты, основанные на процессном консалтинге и имеющие целью разработку систем финансового и налогового управления, управления персоналом, аудит и анализ хозяйственной ситуации и многое другое. Ко второй группе консультационных услуг специалисты относятся, как правило, разработку перспективных планов развития бизнеса заказчика, аудит, составление бизнес-плана, маркетинговой стратегии, стратегии отраслевой специализации и другие [5]. Иначе говоря, процессное консультирование в данном случае вновь заменяется экспертно-обучающим консалтингом, в результате чего любое нововведение или законодательное изменение требований в этой области будет невозможным для решения собственными силами заказчика, а потребует вновь привлечения консультационной компании и оплату ее услуг.

Таким образом, консультационные услуги в малом предпринимательстве в сельском хозяйстве имеют целый ряд специфических особенностей, обусловленных, прежде всего, спецификой самого процесса сельскохозяйственного производства, а также спецификой малых форм хозяйствования, существенно отличающихся от аналогичных структур в промышленности или строительстве.

Список литературы

1. Аржанцев Д.А. Субъекты малого предпринимательства в сельском хозяйстве и их особенности // Роль молодежи в инновационном развитии АПК. – М.: НИПКЦ Восход-А, 2010. – 440 с.
2. Боташев А.Ю. Методический инструментарий оценки влияния информационно-консультационных услуг на развитие экономики предприятий и отраслей региона: дис. ... канд. эконом. наук. – Ставрополь, 2011.
3. Бавина П.А. Управленческий консалтинг: развивающаяся модель менеджмента. – СПб.: Береста, 2008. – 120 с.
4. Блинов А.О., Бутырин Г.Н., Добренкова Е.В. Управленческий консалтинг корпоративных организаций. – М.: ИНФРА-М, 2002. – 192 с.
5. Баутин В.М. Инновационная деятельность в АПК: проблемы охраны и реализации интеллектуальной собственности. – М.: ФГОУ ВПО РГАУ – МСХА имени К.А. Тимирязева, 2006. – 455 с.
6. Демешкевич Г.М. Повышение качества оказания консультационных услуг сельскому населению // Экономика сельскохозяйственных и перерабатывающих предприятий. – 2008. – № 10. – С. 20–22.
7. Колотов Л.С. Формирование сети и организация деятельности муниципальных информационно-консультаци-

онных центров. Наука, практика, проблемы, задачи. – М.: ФГОУ РосАКО АПК, 2007. – 204 с.

8. Корольков А.Ф. Типы, виды и принципы информационно-консультационной деятельности в сельском хозяйстве. – М.: МСХА, 2004. – 28 с.

9. Общероссийский классификатор видов экономической деятельности ОК 029-2007 // Ростехрегулирование. – Введен 2008-01-01. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

10. О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации: федер. закон от 24 июня 2007 г. № 209-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 2007. – № 31. – ст. 4006.

11. Ситдикова Л.Б. Возмездное оказание консультационных услуг (консалтинг) в сфере аудита, инжиниринга, правовых (юридических) услугах // Юрист. – 2006. – № 12.

12. Скляр Ю.М., Скляр И.Ю. Развитие предпринимательства и производства малых форм хозяйствования на селе // Российское предпринимательство. – 2013. – № 19 (241). – С. 13–23.

13. ICMCI Unifying Body of Knowledge Topic Definitions, ICMCI International Congress, Rome, 1993.

References

1. Arzhancev D.A. Sub#ekty malogo predprinimatelstva v selskom hozjajstve i ih osobennosti / Rol molodezhi v innovacionnom razvitii APK. M.: «NIPKC Voshod-A», 2010. 440 p.
2. Botashev A.Ju. Metodicheskij instrumentarij ocenki vlijanija informacionno-konsultacionnyh uslug na razvitie jekonomiki predpriyatij i otraslej regiona: dis. ... kand, jekonom. nauk. Stavropol, 2011.
3. Bavina P.A. Upravlencheskij konsalting : razvivajushaja model menedzhmenta. SPb.: Beresta. 2008. 120 p.
4. Blinov A.O., Butyrin G.N., Dobrenkova E.V. Upravlencheskij konsalting korporativnyh organizacij. M.: INFRA-M, 2002. 192 p.
5. Bautin V.M. Innovacionnaja dejatel'nost' v APK: problemy ohrany i realizacii intellektualnoj sobstvennosti / V.M. Bautin. M.: FGOU VPO RGAU MSHA imeni K.A. Timirjazeva, 2006. 455 p.
6. Demishkevich G.M. Povyshenie kachestva okazaniya konsultacionnyh uslug selskomu naseleniju // Jekonomika selskohozjajstvennyh i pererabatyvajushih predpriyatij. 2008. no. 10. pp. 20–22.
7. Kolotov L.C. Formirovanie seti i organizacija dejatel'nosti municipalnyh informacionno-konsultacionnyh centrov. Nauka, praktika, problemy, zadachi / L.C. Kolotov M.: FGOU RosAKO APK, 2007. 204 p.
8. Korolkov A.F. Tipy, vidy i principy informacionno-konsultacionnoj dejatel'nosti v selskom hozjajstve. M.: MSHA, 2004. 28 p.
9. Obshherossijskij klassifikator vidov jekonomicheskoy dejatel'nosti OK 029-2007 // Rostehregulirovanie. Vveden 2008-01-01. Dostup iz sprav.-pravovoj sistemy «Garant».
10. O razvitii malogo i srednego predprinimatelstva v Rossijskoj Federacii: feder. zakon ot 24 ijunya 2007 g. no. 209-FZ // Sobranie zakonodatelstva RF. 2007. no. 31. pp. 4006.
11. Sitdikova L.B. Vozmezdnoe okazanie konsultacionnyh uslug (konsalting) v sfere audita, inzhiniringa, pravovyh (juridicheskikh) uslugah // Jurist. 2006. no. 12.
12. Skljarov Ju.M., Skljarov I.Ju. Razvitie predprinimatelstva i proizvodstva malyh form hozjajstvovaniya na sele // Rossijskoe predprinimatelstvo. 2013. no. 19 (241). pp. 13–23.
13. ICMCI Unifying Body of Knowledge Topic Definitions, ICMCI International Congress, Rome, 1993.

Рецензенты:

Киселев С.В., д.э.н., профессор, зав. кафедрой экономики, организации и управления производством, Высшая школа экономики, ФГБОУ ВПО «Казанский национальный исследовательский технологический университет», г. Казань;

Мухаметгалиев Ф.Н., д.э.н., профессор, директор Института экономики, заведующий кафедрой организации сельскохозяйственного производства, Казанский государственный аграрный университет, г. Казань.