

УДК 338.24

## УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ В СТРУКТУРЕ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА ЗАКАЗЧИКА

Гладилина И.П.

*Московский городской университет управления Правительства Москвы,  
e-mail: gladilina.i@yandex.ru*

Профессионализм заказчика – один из законодательно закреплённых принципов контрактной системы в сфере закупок. Профессионализм – это сложный многоаспектный личностный феномен, обладающий чрезвычайным динамизмом. Эффективность закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд во многом зависит от уровня квалификации специалистов, осуществляющих данную деятельность. В статье рассматривается один из аспектов профессионализма заказчика – управленческая компетентность. Специалист в сфере закупок выполняет много ролей и реализует себя не только в рамках функциональных обязанностей, но и управленческих. Нормативная модель управленческой компетентности специалистов в сфере закупок является максимально приближенной к отображению объекта моделирования – профессионализм заказчиков – и репрезентирована структурными компонентами и взаимосвязью между ними. Методологические, нормативно-правовые, общетеоретические, процессуальные знания и диагностико-прогностические, организационно-регулятивные, оценочно-аналитические и корректирующие компоненты являются составляющими содержательного и процессуального компонентов структуры профессионализма заказчиков.

**Ключевые слова:** заказчик, профессионализм, управление, стандарт профессионализма

## MANAGEMENT COMPETENCY IN STRUCTURE OF PROFESSIONALISM THE CUSTOMER

Gladilina I.P.

*Moscow City Government University of Management in Moscow, Moscow, e-mail: gladilina.i@yandex.ru*

The professionalism of the customer is one of the principles enshrined in law the contract system in procurement. Professionalism is a complex multi-faceted personality phenomenon has an extremely dynamic. Effectiveness of procurement for state, municipal and corporate needs depends largely on the skill level of professionals engaged in this activity. The management competency is one aspect of the professionalism of the customer. A specialist in the field of procurement fulfills many roles and realizes itself not only in the functional responsibilities and management. Normative model of managerial competence of specialists in the field of procurement are as close as possible to the display object modeling (professional customers) and represent the structural components and the relationships between them. Methodological, legal, general theoretical, procedural knowledge and diagnostic and prognostic, organizational, regulatory, assessment and analysis and corrective components are components of substantive and procedural components of the structure of professionalism customers.

**Keywords:** customer, professionalism, management, professional standards

Профессионализм заказчика – одно из широко обсуждаемых направлений внедрения контрактной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Несмотря на целый ряд конструктивных предложений межведомственной рабочей группы Минэкономразвития России и Минобрнауки России по вопросу о формировании системы подготовки и государственной аттестации специалистов в сфере закупок [5], сегодня проблема профессионализма заказчика стоит чрезвычайно остро.

При отсутствии методологического сопровождения деятельности заказчиков важное значение приобретает проблема определения объёма специальных знаний, комплекса ценностей, характеризующих управленческую компетентность в структуре профессионализма заказчика. Нельзя не согласиться с точкой зрения отечественных

и зарубежных учёных о том, что управленческая компетентность – это некий образ идеального специалиста, который обеспечивает идеальную управленческую деятельность (В.В. Косарев, Н.Н. Лобанова, В.И. Маслов, Е.В. Федосенко и др.). Проектирование образа идеального специалиста позволяет объединить усилия теоретиков и практиков по определению собственного отношения заказчика к исследуемому вопросу, его пониманию собственных профессиональных ценностей, недостатков в знаниях, познавательных и практических навыках и др. Спроектированные образы находят своё отражение в профессиональных программах, описательных квалификационных характеристиках, функциональных требованиях, моделях профессиональной деятельности и др. Что касается профессионализма заказчика, то Минэкономразвития Российской Федерации 28 октября 2014 г.

на сайте предоставляет информацию о начале разработки единых профессиональных стандартов и методологических подходов к специалистам в сфере закупок. Запланировано введение единой системы аттестации кадров для объективной оценки готовности работников к выполнению профессиональных обязанностей на основании единых квалификационных требований. Планируется также формирование открытого реестра специалистов, прошедших аттестацию. Задача о введении реестра будет решена в рамках разработки и функционирования Единой информационной системы в 2015–2016 годах [5].

Представленный на сайте Минэкономразвития «Профессиональный стандарт», выполненный в ФГБОУ ВПО РАНХиГС, основным видом «профессиональной деятельности специалиста в сфере закупок определяет организацию деятельности по управлению закупками, позволяющую эффективно использовать средства, выделенные для обеспечения государственных, муниципальных и корпоративных нужд» [3]. Не останавливаясь на анализе такого подхода к целеполаганию профессионального стандарта, более подробно рассмотрим функциональную карту заявленного в стандарте вида профессиональной деятельности. Обобщенные трудовые функции представлены следующим образом:

I – организация работы в сфере закупок поставщика (подрядчика, исполнителя);

II – организация процессов по управлению закупками для собственных нужд;

III – общее руководство по управлению закупками.

Требования к образованию и обучению:

I обобщенная трудовая функция:

- среднее профессиональное образование;
- повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе в сфере закупок;

II обобщенная трудовая функция:

- высшее образование;
- повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе в сфере закупок (не менее 12 академических часов) и/или профессиональная переподготовка в сфере закупок;

III обобщенная трудовая функция:

- высшее образование;
- повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе в сфере закупок (не менее 144 академических часов) и/или профессиональная переподготовка в сфере закупок.

Анализ только этих характеристик позволяет говорить о том, что стандарт как описательный аналог, отображающий ос-

новные характеристики деятельности субъекта (Э. Смирнова), в данном случае не вполне отвечает пониманию стандарта как такового. Не совсем ясно, что же включает в себя сам термин «профессионализм заказчика» и как соотносить требования стандарта с требованиями по формированию и развитию самого профессионализма, в том числе управленческой компетентности специалиста в сфере закупок. Заявленные характеристики по повышению квалификации по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации содержат только рекомендуемое количество часов (которое тоже достаточно спорно), а те показатели, которые по каждой трудовой функции представлены в профессиональном стандарте, размещенном на сайте Минэкономразвития, носят достаточно формальный характер.

Опыт реализации дополнительных профессиональных программ в МГУУ Правительства Москвы «Управление государственными и муниципальными закупками» (120 часов), «Контрактная система в сфере закупок» (72 часа), «Контрактная система в сфере закупок: актуальные изменения» (20 часов) позволяет говорить о том, что анализ наиболее типичных вопросов, с которыми обращаются слушатели, свидетельствует о необходимости формирования и развития управленческой компетентности в структуре профессионализма заказчика. Содержание вопросов слушателей за период с 01.02.2014 по 01.02.2015 г., повторяющихся с частотой 60–90%, возможно сгруппировать следующим образом: какова цель, задачи, предмет деятельности, управленческие действия, средства, условия и продукт деятельности специалиста в сфере закупок с учетом постоянных изменений в федеральном законодательстве, подзаконных и ведомственных нормативных правовых актах? Эти структурные элементы достаточно просто классифицировать по двум группам:

I – организационные элементы (субъект управления, процесс управления, предмет управления и др. элементы управленческой деятельности) в сфере закупок;

II – психологические элементы (цель, мотив, средства деятельности субъекта, результат осуществления управления закупками – способность эффективно решать задачи, конкретные управленческие ситуации в процессе выполнения функциональных обязанностей и при этом достичь качественных результатов) в деятельности специалиста в сфере закупок.

С одной стороны, такие вопросы свидетельствуют о том, что дополнительные профессиональные программы повышения

квалификации позволяют осуществить повышение профессионализма слушателей одновременно с их личностным развитием. Новые знания обучающийся с разным уровнем знаний по осуществлению закупочной деятельности получает через своего рода аффективно-целостные «фильтры» и имеющийся опыт, что позволяет утверждать о личностном значении таких программ. Поэтому личностная составляющая является обязательным компонентом нормативной модели управленческой компетентности в структуре профессионализма заказчика [1].

С другой стороны, опираясь на концептуальные взгляды А.Н. Леонтьева о том, что ядро личности формируется в деятельности субъекта, мы можем утверждать, что профессионализм заказчика продолжает развиваться в профессиональной деятельности не сам по себе, а во взаимосвязи с развитием целого комплекса управленческих умений. Беседы со специалистами в сфере закупок, чей стаж деятельности как заказчика составляет 5–7 лет, позволили выявить, что рассматриваемая взаимосвязь достигается через формирование необходимых мотивов (деятельностно-процессуальный; деятельностно-результативный, мотив профессионального общения по обмену опытом; мотив развития и самореализации) профессионализма. Современные закупочные практики требуют не только использования готовых стандартных решений, но и зачастую решительности, готовности отказаться от стереотипов, глубокого знания теории и практики осуществления закупок, управленческой деятельности и др. [2].

Разрабатывая содержание дополнительных профессиональных программ повышения квалификации для специалистов в сфере закупок, преподаватели кафедры

управления государственными и муниципальными закупками МГУУ Правительства Москвы учитывают зарубежный опыт по данному вопросу. Стажировки преподавателей в Великобритании, Германии, позволили изучить работу с кадрами, осуществляющими закупочную деятельность и определить наиболее значимые для реализации аспекты. К примеру, представляя государственные закупки Германии Харальд Хетман (министерство финансов земли Северный Рейн – Вестфалия) особо подчеркнул роль уровня профессиональной деятельности заказчиков при ведении реестра заказов, консультаций по заказам, ведению электронного справочника по размещению заказов и подборке формуляров, организации работы портала для размещения заказов (краткое представление возможных вариантов с позиции муниципалитета) и др. В результате анализа подходов немецких коллег был определен круг вопросов, подлежащий более глубокому осмыслению и внедрению в образовательные программы. Совместная работа преподавателей кафедры и студентов магистратуры магистерская программа «Управление государственными и муниципальными закупками»), аспирантов кафедры представлена в виде научных публикаций, защищенных и разрабатываемых магистерских диссертаций.

Таким образом, отечественный и зарубежный опыт развития профессионализма заказчика включает в себя обязательным компонентом развитие управленческой компетентности. Специалист в сфере закупок выполняет много ролей и реализует себя не только в рамках функциональных обязанностей, но и управленческих. Графически это можно представить в виде модели управленческой компетентности специалиста в сферах закупок (рисунок).

Компонент	Целевые функции	Знание
Функциональный	Управление осуществлением закупок	Методологические, нормативно-правовые, общетеоретические
Процессуально-операционный	Управление организационно-регулятивными, оценочно-аналитическими, диагностическими, прогностическими процессами	Процессуальные (знание содержания профессиональной деятельности и управленческих действий)
Личностный	Коммуникативная деятельность, рефлексия	Содержание ценностей и качеств личности

*Модель управленческой компетентности специалиста в сфере закупок*

Данная модель является открытой, что отображает подход к повышению управленческой компетентности в структуре профессионализма заказчика как постоянный непрерывный процесс. Методологические, нормативно-правовые, общетеоретические, процессуальные знания и диагностико-прогностические, организационно-регулятивные, оценочно-аналитические и корректирующие компоненты являются составляющими содержательного и процессуального компонентов структуры профессионализма заказчиков. Нормативная модель управленческой компетентности специалистов в сфере закупок является максимально приближенной к отображению объекта моделирования – профессионализм заказчиков – и репрезентирована структурными компонентами и взаимосвязью между ними.

Профессионализм заказчика, безусловно, одно из важнейших условий развития контрактной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Но отсутствие единых подходов к подготовке и государственной аттестации специалистов в сфере закупок по-прежнему не позволяет говорить о грамотном методологическом сопровождении качественного осуществления закупок, развитии профессионализма заказчиков. Профессиональный стандарт – неотъемлемый фактор решения вышеуказанных проблем. Вместе с тем актуальность рассматриваемой проблемы обусловлена тем, что профессионализм заказчиков требует методологического сопровождения не только с точки зрения эффективных закупок, но и в целом управления качеством закупки и результативности расходования бюджетных средств.

#### Список литературы

1. Дёгтев Г.В., Акимов Н.А., Гладиллина И.П. Профессионализм заказчиков как приоритетный фактор развития контрактной системы в сфере закупок // Советник президента. – 2014. – № 125.

2. Кибанов А.Я., Каштанова Е.В. Управление деловой карьерой, служебно-профессиональным продвижением и кадровым резервом: учебно-практическое пособие / под ред. А.Я. Кибанова. – М.: Проспект, 2014 – 64 с.

3. Профессиональный стандарт. Специалист в сфере закупок [Электронный ресурс]. – Режим доступа: //http://economy.gov.ru.

4. Профессиональные стандарты [Электронный ресурс]. – Режим доступа: //http://www.sut.ru/home/professionalnye-standarty.

5. Приказ Минэкономразвития РФ, Минобрнауки РФ № 261/363 от 17 мая 2013 г. «О создании межведомственной рабочей группы Минэкономразвития России и Минобрнауки России по вопросу о формировании системы подготовки и государственной аттестации специалистов в сфере закупок» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: // http://economy.gov.ru.

#### References

1. Djogtev G.V., Akimov N.A., Gladilina I.P. Professionalizm zakazchikov kak prioritetnyj faktor razvitiya kontraktnoj sistemy v sfere zakupok // Sovetnik prezidenta, 2014. no. 125.

2. Kibanov A.Ja., Kashtanova E.V. Upravlenie delovoj kar'eroj, sluzhebno-professional'nym prodvizheniem i kadrovym rezervom: uchebno-prakticheskoe posobie/pod. red. A.Ja. Kibanova. M.: Prospekt, 2014 64 p.

3. Professional'nyj standart. Specialist v sfere zakupok [Jelektronnyj resurs]. Rezhim dostupa: //http://economy.gov.ru.

4. Professional'nye standarty [Jelektronnyj resurs]. Rezhim dostupa: http://www.sut.ru/home/professionalnye-standarty.

5. Prikaz Minjekonomrazvitija RF, Minobrnauki RF no. 261/363 ot 17 maja 2013 g. «O sozdanii mezhhvedomstvennoj rabochej grupy Minjekonomrazvitija Rossii i Minobrnauki Rossii po voprosu o formirovanii sistemy podgotovki i gosudarstvennoj attestacii specialistov v sfere zakupok» [Jelektronnyj resurs]. Rezhim dostupa: http://economy.gov.ru.

#### Рецензенты:

Глуценко В.М., д.э.н., д.воен.н., профессор, Московский городской университет управления Правительства Москвы, г. Москва;

Землин А.И., д.ю.н., профессор кафедры управления государственными и муниципальными заказами, Московский городской университет управления Правительства Москвы, г. Москва.

Работа поступила в редакцию 02.03.2015.