

УДК 159

ОСОБЕННОСТИ ПРОЯВЛЕНИЯ НЕГАТИВНЫХ ПРИЗНАКОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕФОРМАЦИИ ЛИЧНОСТИ

¹Волков А.А., ¹Назаров И.Н., ²Усачева И.А.

¹ГБОУ ВПО «Ставропольский государственный педагогический институт»,
Ставрополь, e-mail: mail@sspi.ru;

²ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский федеральный университет»,
Ставрополь, e-mail: k-psyho-soc@mail.ru

В статье проведен анализ проблемы изучения профессиональных деформаций личности, рассмотрена динамика развития данного явления. Классификация признаков профессиональных деформаций представлена концепциями Б.Н. Новикова, А.В. Коваленко, Л.А. Шиканова. В последние годы резко возрос интерес к проблеме профессиональных деформаций личности. Данная тенденция обусловлена появлением различных видов профессий, условия и характер которых оказывают травмирующее воздействие на психику. В современной науке понятие профессиональной деформации характеризует некие перекосы развития личности, изменения формы, заострение, огрубление и перенесение вовне профессиональных привычек, стиля мышления и общения, осложняющие взаимодействие человека с другими людьми. Подробное изучение научной литературы показало, что проблема изучения профессиональных деформаций личности в трудах отечественных и зарубежных ученых рассматривается довольно широко. На основании теоретического анализа научной литературы в статье предложена авторская классификация негативных признаков профессиональной деформации личности.

Ключевые слова: профессиональная деформация, личность, признаки профессиональной деформации

FEATURES OF MANIFESTATION OF NEGATIVE SIGNS OF PROFESSIONAL DEFORMATION OF THE PERSONALITY

¹Volkov A.A., ¹Nazarov I.N., ²Usacheva I.A.

¹GBOU VPO «The Stavropol state teacher training college», Stavropol, e-mail: mail@sspi.ru;

²FGAOU VPO «The North Caucasian federal university», Stavropol, e-mail: k-psyho-soc@mail.ru

In article the analysis of a problem of studying of professional deformations of the personality is carried out, dynamics of development of this phenomenon is considered. Classification of signs of professional deformations is presented by B.N. Novikov, A.V. Kovalenko, L.A. Shikanov concepts. In recent years sharply interest in a problem of professional deformations of the personality increased. This tendency is caused by emergence of different types of professions, conditions and which character make the injuring impact on mentality. In modern science the concept of professional deformation characterizes the certain distortions of development of the personality, change of a form, a point, a posterization and transferring outside professional habits, style of thinking and communication complicating interaction of the person with other people. Detailed studying of scientific literature showed that the problem of studying of professional deformations of the personality in works of domestic and foreign scientists is considered quite widely. On the basis of the theoretical analysis of scientific literature, in article author's classification of negative signs of professional deformation of the personality is offered.

Keywords: professional deformation, personality, signs of professional deformation

Концептуальные схемы профессиональной деформации личности и подходы в их изучении широко освещены в работах известных отечественных ученых С.Г. Геллерштейна, С.П. Безносова, Р.М. Грановской, Л.Н. Корнеева, А.М. Новикова.

Динамика развития профессиональной деформации личности подробно рассмотрена в трудах А.В. Карпова [9]. Под влиянием профессиональной деятельности изначально возникают временные негативные психические состояния и установки, приводящие к исчезновению положительных качеств. Позднее на месте положительных свойств возникают негативные психические качества, изменяющие личностный профиль работника. При повторении ситу-

аций негативные состояния закрепляются и вытесняют позитивные качества, удельный вес которых уменьшается. Наступает устойчивое искажение конфигурации личностного профиля работника, что отражается в повседневном поведении и общении.

С.П. Безносов предпринял попытку классификации профессиональных деформаций. Общепрофессиональные деформации имеют специфический характер, проявляются как в особенностях личности, так и в поведении большей части работников со стажем. Для врачей характерен синдром «сострадательной усталости», выражающийся в эмоциональной индифферентности к страданиям больных, у работников правоохранительных органов наблюдается

синдром «асоциальной перцепции», когда каждый человек воспринимается как потенциальный нарушитель. Специальные профессиональные деформации возникают в процессе специализации по профессии. Так, у следователей появляется правовая подозрительность, у оперативных работников – агрессивность, у адвокатов – профессиональная изворотливость, у прокуроров – обвинительность. Профессионально-типологические деформации обусловлены наложением индивидуально-психологических особенностей личности: темперамента, способностей, характера – на психологическую структуру профессиональной деятельности [6; 7]. Индивидуализированные деформации возникают в процессе многолетнего выполнения профессиональной деятельности, психологического срачивания личности [13; 14] и профессии, когда отдельные профессионально важные качества чрезвычайно развиваются, что приводит к возникновению акцентуаций (сверхответственность, суперчестность, гиперактивность, трудовой фанатизм, профессиональный энтузиазм). Данные деформации автор называет «профессиональным кретинизмом».

Попытки классификации основных признаков профессиональной деформации принимались неоднократно. Б.Н. Новиков описывает перечень признаков с помощью понятий «социальное отклонение» и «делинквентное поведение». А.В. Коваленко, Л.А. Шиканов к признакам профессиональной деформации относят не только профессионально обусловленные изменения личности, но и нарушения в сфере профессиональной деятельности (должностные проступки, ошибки, нарушения дисциплины, социальных, морально-этических, правовых норм).

Профессиональная деформация личности – это изменения качеств личности (стереотипов восприятия, ценностных ориентаций, характера, способов общения и поведения), которые появляются под влиянием выполнения профессиональной роли. О профессиональной деформации личности следует говорить в том случае, когда под воздействием профессиональной деятельности у личности проявляются девиантные отклонения, как в её профессиональной реализации, так и в личной жизни.

Профессиональная деятельность – это социально значимая деятельность, выполнение которой требует специальных знаний, умений и навыков, а также профессионально обусловленных качеств личности. Профессиональная деятельность человека – одно из ведущих проявлений активной личности.

Она влечет за собой профессиональное развитие работника, что обуславливает формирование профессионального типа личности. Положительное, воспитывающее влияние профессиональной деятельности проявляется в опыте, навыках и умениях, интересах и потребностях, в добросовестном отношении к труду, дисциплинированности и других положительных чертах характера. Негативное влияние профессиональной деятельности проявляется в отрицательных сторонах характера, установках. Профессиональная деформация личности может носить эпизодический или устойчивый, поверхностный или глобальный характер; проявляется в профессиональном жаргоне, в манерах поведения, даже в физическом облике. В психологических исследованиях чаще рассматривают нежелательные изменения в личности специалиста, отрицательно влияющие на его работу и жизнь.

Профессиональная деформация личности у представителей одних типов профессии отличается от других, и в то же время представители разных типов профессий имеют общие черты профессиональной деформации личности. Представители таких типов профессий, как «человек – природа», «человек – техника», «человек – знаковая система», «человек – художественный образ», в большей мере подвержены физической профессиональной деформации вследствие нарушения тех или иных физиологических функций организма. Профессиональной деформации наиболее подвержены представители такого типа профессии, как «человек – человек». Это связано с тем, что эти профессии основываются на взаимоотношениях людей в процессе их совместной или односторонней профессиональной деятельности.

Рассматривая параметры профессиональной деформации личности, предварительно можно выделить ряд характеристик. Воздействие профессии на личность можно оценить, прежде всего, по ее модальности (позитивное или негативное влияние). Известно, что сам по себе труд обладает нейтральными свойствами по отношению к результатам воспитания. Он способен оказывать благотворное, облагораживающее влияние на человека, формировать благородное отношение к труду, коллективу, воспитывать духовные потребности, мировоззрение, совершенствовать трудовые навыки, умения, опыт, в целом формировать особенности характера человека.

Профессиональная деформация проявляется в таких качествах личности, которые изменяются под влиянием профессиональной роли. Источники профессиональной

деформации кроются в недрах профессиональной адаптации личности к условиям и требованиям труда. Известно, что в наибольшей степени профессиональная деформация проявляется у представителей тех специальностей, где работа связана с людьми, особенно с «ненормальными» в каком-то отношении. Объективное разделение труда, различия между умственным и физическим трудом, дисгармония в развитии личности создают предпосылки для возникновения профессиональных типов характера личности, превращения субъектов в «узких специалистов».

Опираясь на теоретический анализ научных исследований по проблеме, мы выделили и интерпретировали следующие признаки деформации:

1. Отрицательное изменение, возникшее под влиянием профессиональной деятельности. По нашему мнению, данный признак является основополагающим в изучаемом явлении. Рассматривая его как фактор негативного изменения, можно сделать вывод, что его возникновение и дальнейшее развитие осуществляется только под влиянием профессиональной деятельности.

2. Динамичность явления. Основанием для выделения данного критерия является тот факт, что личность претерпевает изменения не сразу, а в процессе влияния на нее профессиональной деятельности. Если на первых этапах деформации легко предотвращать негативные глубинные последствия, то позднее это делать становится труднее. Выделение данного критерия позволяет нам говорить об изучаемом явлении как о динамическом процессе, который можно выявить и изучить в динамике.

3. Профессиональные стереотипы действий. Профессиональные стереотипы и установки, по мнению Р.М. Грановской и В.Ф. Петренко, представляют собой определенный уровень достигнутого мастерства и проявляются в знаниях, автоматизированных умениях и навыках [10]. Упроченные установки в профессиональной деятельности могут приводить к тому, что даже простое и очевидное решение не замечается. В момент, когда специалист начинает подходить к решению профессиональных задач в упрощенном виде, считая, что наличный уровень профессионального опыта может обеспечить успешность в деятельности, – проявляется отрицательное влияние стереотипов. В результате этого образуется инерционное звено, которое затрудняет усваиваемость новых подходов и методов профессиональной деятельности, так как потребность в них осознается недостаточно. Таким образом, закрепля-

ется излишняя трафаретность в подходах, упрощенность во взглядах на рабочие проблемы, что приводит к снижению профессионального уровня.

4. Негативные изменения целостности личности. Данный критерий тесно связан с нарушениями, проявляющимися в мотивационной, познавательной, эмоциональной сфере личности, а также на уровне ее психологических качеств. По мнению В.Е. Орла, профессиональная деформация мотивационной сферы проявляется в чрезмерной увлеченности какой-либо конкретной стороной профессиональной деятельности при снижении интереса к другим сферам. Происходит гиперболизация ее значимости [8]. Профессиональная деформация познавательной сферы обусловлена стереотипизацией познавательных действий, что выражается в упрощенном подходе к решению проблем, неадекватном восприятии инноваций, а также людей, с которыми приходится взаимодействовать, включая коллег. При этом наблюдается сужение объема воспринимаемой и запоминаемой информации до уровня, который специалист привык считать важным. При деформации личностных особенностей под влиянием той или иной профессии затрудняется взаимодействие человека в непрофессиональной деятельности. Определенные черты характера или темперамента акцентируются, что может приводить к полной или частичной перестройке структуры личности профессионала.

Таким образом, следствием всех деформаций является психическая напряженность, конфликты, кризисы, снижение продуктивности профессиональной деятельности личности, неудовлетворенность жизнью и социальным окружением [4; 5; 11; 12].

Современные условия трудовой деятельности характеризуются интенсивными эмоциональными нагрузками. К специалистам предъявляются высокие требования, что потенциально содержит опасность тяжелых переживаний, связанных с рабочими ситуациями, повышая риск развития эмоциональной неустойчивости, а также возникновения профессиональных деформаций. Большинство исследователей сходятся во мнении, что наилучшим способом предотвращения профессиональных деформаций является профилактическая и психокоррекционная работа [15; 16; 17]. Своевременная поддержка в этой области создаст необходимые предпосылки для формирования культуры [1; 2; 3], самопомощи и заботы о своем личностном и профессиональном развитии у представителей различных профессий.

Список литературы

1. Goverdovskaja E.V. Ценностные ориентиры обновления содержания высшего профессионального образования на Северном Кавказе // Преподаватель XXI век. – 2008. – № 1. – С. 61–67.
2. Goverdovskaja E.V. О стратегии развития высшего профессионального образования в поликультурном регионе // Профессиональное образование. Столица. – 2008. – № 12. – С. 29–31.
3. Goverdovskaja E.V. Особенности проектирования образовательного пространства высшей школы в поликультурном регионе // Экономические и гуманитарные исследования регионов. – 2014. – № 4. – С. 7–10.
4. Гончаров В.Н. Информатизация образования современного общества: социально-антропологический аспект // Фундаментальные исследования. – 2009. – № 1. – С. 87–88.
5. Гончаров В.Н. Информатизация российского образования как форма социально-культурной деятельности // Фундаментальные исследования. – 2011. – № 8–1. – С. 17–21.
6. Гончаров В.Н. Политическая информация как социально-психологический феномен общения в системе общественного развития // Гуманитарные и социально-экономические науки. – 2012. – № 2. – С. 97–103.
7. Гончаров В.Н., Волков А.А. Социально-психологический аспект общения в контексте политической информации // Фундаментальные исследования. – 2015. – № 2–7. – С. 1556–1560.
8. Грановская Р. М. Элементы практической психологии. – СПб.: Речь, 2010. – 560 с.
9. Зеер Э.Ф. Концепция профессионального развития человека в системе непрерывного образования // Педагогическое образование в России. – 2012. – № 5. – С. 122–127.
10. Карпов А.В. Психическое выгорание в управленческой деятельности: монография. – Москва, Ярославль: РАО, 2010. – 404 с.
11. Колосова О.Ю. Духовно-экологическая детерминация современного цивилизационного развития // Научные проблемы гуманитарных исследований. – 2009. – № 14. – С. 104–109.
12. Колосова О.Ю. Использование социально-педагогических технологий в духовно-нравственном воспитании и развитии личности // Фундаментальные исследования. – 2011. – № 8–1. – С. 32–35.
13. Колосова О.Ю. Информатизация образования общества: социокультурные аспекты // Сборники конференций НИЦ Социосфера. – 2013. – № 1. – С. 073–075.
14. Колосова О.Ю. Жизненный мир личности и социальная реальность // Вестник Северо-Кавказского гуманитарного института. – 2013. – № 2 (6). – С. 270–273.
15. Лобейко Ю.А. Паритет здоровьесберегающего профессионального образования будущих педагогов в контексте антропологического подхода // Экономические и гуманитарные исследования регионов. – 2012. – № 4. – С. 33–40.
16. Лобейко Ю.А. Педагогическое развитие в условиях современного профессионального образования: к постановке проблемы // Сборники конференций НИЦ Социосфера. – 2014. – № 43. – С. 220–223.
17. Лобейко Ю.А. Проблема адаптации в условиях современной высшей школы // Экономические и гуманитарные исследования регионов. – 2014. – № 3. – С. 23–25.

References

1. Goverdovskaja E.V. Cennostnye orientiry obnovenija soderzhanija vysshego professionalnogo obrazovanija na Severnom Kavkaze // Prepodavatel XXI vek. 2008. no. 1. pp. 61–67.

2. Goverdovskaja E.V. O strategii razvitiya vysshego professionalnogo obrazovanija v polikulturном regione // Professionalnoe obrazovanie. Stolica. 2008. no. 12. pp. 29–31.

3. Goverdovskaja E.V. Osobennosti proektirovanija obrazovatel'nogo prostranstva vysshej shkoly v polikulturном regione // Jekonomicheskie i gumanitarnye issledovanija regionov. 2014. no. 4. pp. 7–10.

4. Goncharov V.N. Informatizacija obrazovanija sovremen-nogo obshhestva: socialno-antropologicheskij aspekt // Fundamentalnye issledovanija. 2009. no. 1. pp. 87–88.

5. Goncharov V.N. Informatizacija rossijskogo obrazovanija kak forma socialno-kulturnoj dejatel'nosti // Fundamentalnye issledovanija. 2011. no. 8–1. pp. 17–21.

6. Goncharov V.N. Politicheskaja informacija kak socialno-psihologicheskij fenomen obshhenija v sisteme obshhestvennogo razvitiya // Gumanitarnye i socialno-jekonomicheskie nauki. 2012. no. 2. pp. 97–103.

7. Goncharov V.N., Volkov A.A. Socialno-psihologicheskij aspekt obshhenija v kontekste politicheskoi informacii // Fundamentalnye issledovanija. 2015. no. 2–7. pp. 1556–1560.

8. Granovskaja R. M. Jelementy prakticheskoi psihologii. SPb.: Rech, 2010. 560 p.

9. Zeer Je.F. Koncepcija professionalnogo razvitiya cheloveka v sisteme nepreryvnogo obrazovanija // Pedagogicheskoe obrazovanie v Rossii. 2012. no. 5. pp. 122–127.

10. Karpov A.V. Psihicheskoe vygoranie v upravlencheskoj dejatel'nosti: monografija. Moskva, Jaroslavl: RAO, 2010. 404 p.

11. Kolosova O.Ju. Duhovno-jekologicheskaja determinacija sovremennogo civilizacionnogo razvitiya // Nauchnye problemy gumanitarnyh issledovanij. 2009. no. 14. pp. 104–109.

12. Kolosova O.Ju. Ispolzovanie socialno-pedagogicheskikh tehnologij v duhovno-nravstvennom vospitanii i razvitii lichnosti // Fundamentalnye issledovanija. 2011. no. 8–1. pp. 32–35.

13. Kolosova O.Ju. Informatizacija obrazovanija obshhestva: sociokulturnye aspekty // Sborniki konferencij NIC Sociosfera. 2013. no. 1. pp. 073–075.

14. Kolosova O.Ju. Zhiznennyj mir lichnosti i socialnaja realnost // Vestnik Severo-Kavkazskogo gumanitarnogo instituta. 2013. no. 2 (6). pp. 270–273.

15. Lobejko Ju.A. Paritet zdorovesberegajushhego professionalnogo obrazovanija budushhix pedagogov v kontekste antropologicheskogo podhoda // Jekonomicheskie i gumanitarnye issledovanija regionov. 2012. no. 4. pp. 33–40.

16. Lobejko Ju.A. Pedagogicheskoe razvitie v uslovijah sovremennogo professionalnogo obrazovanija: k postanovke problemy // Sborniki konferencij NIC Sociosfera. 2014. no. 43. pp. 220–223.

17. Lobejko Ju.A. Problema adaptacii v uslovijah sovremennoj vysshej shkoly // Jekonomicheskie i gumanitarnye issledovanija regionov. 2014. no. 3. pp. 23–25.

Рецензенты:

Волоскова Н.Н., д.псих.н., профессор кафедры психологии социально-психологического факультета, Институт образования и социальных наук, ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь;

Соловьева О.В., д.псих.н., профессор кафедры дефектологии факультета образования, Институт образования и социальных наук, ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь.