

УДК 796.052

ПУТИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В СПОРТИВНОЙ ПРАКТИКЕ

Скворцова М.Ю.

ФГБОУ ВПО «Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева»,
Кемерово, e-mail: skvorzova06@mail.ru

В статье обсуждаются основные положения современной теории конфликтов в приложении к спортивной подготовке. Представлена характеристика деятельности спортсменов в психологическом аспекте, показаны особенности протекания конфликтов в спортивной среде. По результатам исследования мнения спортсменов определены доминирующие методы разрешения конфликтных ситуаций в процессе соревновательной деятельности в период обучения в вузе. Установлено, что выбор способа устранения конфликта зависит не только от индивидуальных особенностей его участника, но и от вида спорта. Выявлено, что спортсмены командного вида спорта при построении межличностных отношений выбирают сотруднический стиль поведения, а у спортсменов, занимающихся индивидуальными видами спорта, при взаимодействии с участниками спортивной деятельности проявляется сопернический тип поведения.

Ключевые слова: конфликтные ситуации, причины возникновения конфликтов, спортивная деятельность, способы разрешения спорных моментов в спортивной практике

WAYS TO SETTLE CONFLICT SITUATIONS IN THE SPORTS PRACTICE

Skvortsova M.Y.

Kuzbass State Technical University of T.F. Gorbachev, Kemerovo, e-mail: skvorzova06@mail.ru

In article basic provisions of the modern theory of the conflicts in the annex to sports preparation are discussed. The characteristic of activity of athletes in psychological aspect is submitted, features of course of the conflicts in the sports environment are shown. By results of research of opinion of athletes the dominating methods of permission of conflict situations in the course of competitive activity during training in university are defined. It is established that the choice of a way of elimination of the conflict depends not only on specific features of its participant, but also on a sport. It is revealed that athletes of a command sport, at creation of the interpersonal relations choose collaborative style of behavior, and at the athletes who are engaged in individual sports at interaction with participants of sports activity the competitive type of behavior is shown.

Keywords: conflict situation, causes of conflict, sports activity, the ways how to settle conflict situation in the sports practice

В условиях современной жизни различия людей во взглядах, несовпадение восприятия и оценок тех или иных событий очень часто приводят к возникновению спорной ситуации. Конфликт обязательно предусматривает наличие противоречивых позиций сторон по какому-либо поводу, стремления к противоположным целям, использования различных средств для их достижения, несовпадения интересов и желаний участников социального взаимодействия. Таким образом, конфликты, субъектами и участниками которого выступают отдельные индивиды, большие и малые социальные группы и организации, охватывают все сферы жизнедеятельности людей, всю совокупность социальных отношений, социального взаимодействия [5]. В связи с тем, что конфликты являются неотъемлемой частью жизнедеятельности человека, необходимо уделять им столь же всеобъемлющее внимание, как и другим психологическим аспектам повседневности. Осознавая то, что конфликт может привести к нежелательным последствиям, следует

минимизировать возможный ущерб, причиненный этим явлением, и извлекать из него как можно большую пользу.

Согласно общепринятому для социологии спорта определению понятия, спорт представляет собой социальное явление, включающее собственно соревновательную деятельность, подготовку к ней, а также специфические межличностные отношения и поведенческие нормы, возникающие в процессе этой деятельности. Соответственно, по сути своей, спортивная деятельность неизбежно связана с особыми отношениями, в том числе с конфликтами. Современный спорт предъявляет высокие требования к физическим и психическим возможностям человека. Тренировочный и соревновательный процесс нередко сопровождается возникновением конфликтных ситуаций, переходящих либо в непосредственное, открытое, конфликтное взаимодействие, либо в скрытый или внутриличностный конфликт [1].

Острая конкуренция среди участников различных соревнований становится источником конфликтов в среде болельщиков,

спортсменов, тренеров, спортивных организаций. Причинами возникновения конфликтных ситуаций могут выступать предвзятое или некомпетентное судейство, противоречивые коммерческие интересы, несогласие в вопросах допинга и дисквалификации, мошенничество и договорные матчи, коррупция и взятки. Главным источником конфликтов в спорте является нарушение правил честной конкуренции, которое может быть как неумышленным (связанное, например, с недостаточной квалификацией арбитра), так и умышленным действием, направленным против других участников конкурентных отношений [4].

Конкуренция может быть справедливой и эффективной только в том случае, когда для всех участников соревнований обеспечиваются одинаковые условия для достижения победы. Этот принцип лежит в основе любой состязательной деятельности, так как всякая форма дискриминации какой-либо команды или спортсмена ставят под вопрос легитимность победителей, признание итогов противоборства всеми заинтересованными сторонами. Более того, ущемление прав одного или нескольких участников соревнований вызывает негодование болельщиков и общественности, которое подчас переходит в открытые столкновения и массовые беспорядки [2].

Иными словами, всякое нарушение равенства возможностей в спорте порождает конфликты, обиду и агрессию, чувство поправленной справедливости, что делает спорт действием деструктивным и разрушительным. Таким образом, уменьшение количества конфликтных ситуаций – серьезная практическая проблема, стоящая перед участниками спортивной деятельности.

Анализ спортивной практики показывает, что конфликты в спортивном коллективе обычно связаны с недостатками по организации труда, неполным и неправильным использованием моральных и материальных стимулов, недоработками в сфере спортивной деятельности, подбором и расстановкой кадров в соответствии с квалификацией и психологическими особенностями, неправильным стилем руководства, трудностью и напряженностью отношений внутри спортивного коллектива.

Возникающие конфликты в сочетании с монотонностью тренировочного процесса и наличием неблагоприятных предсоревновательных состояний приводят к невротическим реакциям, нарушению системы межличностных отношений, в целом снижая эффективность спортивной деятельности [3].

Целью данного исследования является изучение причин возникновения конфлик-

тов в процессе спортивной деятельности студентов технического вуза и способов разрешения конфликтных ситуаций с точки зрения психологии. Необходимо отметить, что чем раньше будет обнаружена проблемная ситуация социального взаимодействия, тем меньшие усилия необходимо приложить для того, чтобы решить ее конструктивно.

Объектом нашего исследования выступает соревновательная деятельность студентов в период их обучения в вузе.

Предметом исследования является психологическая составляющая соревновательной деятельности студентов во всем ее разнообразии.

Задачи исследования:

1. Выявить виды конфликтов в спорте и специфические особенности поведения спортсменов в конфликтных ситуациях.

2. Определить доминирующие методы разрешения конфликтных ситуаций в процессе соревновательной деятельности студентов вуза.

3. Разработать практические рекомендации использования эффективных путей ликвидации конфликтов в зависимости от вида спорта.

В спортивной практике конфликтные ситуации обладают рядом особенностей: как правило, преобладают конфликты с горизонтальной направленностью, к наиболее тяжело протекающим относятся конфликты вертикального типа (более высокий статус, старожилы), ответственность за возникновение конфликтных ситуаций часто перелagается спортсменами на оппонента, основными причинами конфликтов выступают необъективное судейство, отношение тренера и ошибки со стороны самого спортсмена.

Разрешение конфликта возможно лишь при устранении конфликтной ситуации, которое может произойти в результате истощения ресурсов сторон или вмешательства третьей стороны, создающей перевес одной из сторон. Для успешного разрешения конфликта необходимы следующие условия: своевременное определение причин конфликта, определение деловой зоны конфликта (причин, противоречий, интересов, целей конфликтующих сторон), взаимное желание сторон преодолеть противоречия, совместный поиск путей и эффективных методов разрешения конфликта.

Согласно мнению специалистов в области конфликтологии, возможно выделить двухмерную модель регулирования конфликтов, основополагающими измерениями в которой являются кооперация, связанная с учетом мнения всех людей, вовлеченных в конфликт, и напористость, для которой характерен акцент на защите

собственных интересов [6]. Соответственно этим двум основным измерениям выделяются следующие способы регулирования конфликтов: соперничество (конкуренция) как стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому; приспособление, означающее в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради интересов оппонентов; компромисс; избегание, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей; сотрудничество, когда участники ситуации приходят к альтернативному решению, полностью удовлетворяющему интересы обеих сторон.

Выбор стратегии выхода из конфликта зависит от различных факторов: личных особенностей оппонента, уровня нанесенного ущерба, статуса оппонента, возможных последствий, серьезности решаемой проблемы, продолжительности конфликта. Соперничество оправдано при явной конструктивности предлагаемого решения, важности результата для того, кто поддерживает эту стратегию, отсутствии времени на договоренность с противоположной стороной. Компромисс эффективен в случаях понимания оппонентом того, что он и соперник имеют равные возможности, наличия взаимоисключающих интересов, удовлетворения временным решением, угрозы потерять все.

Принять стратегию приспособления вынуждают следующие мотивы: осознание своей неправоты, необходимость сохранения хороших отношений с оппонентом, сильная зависимость от него, несерьезность проблемы. Кроме того, к такому выходу из конфликта приводит значительный ущерб, который нанесен в процессе борьбы, угроза еще более серьезных негативных последствий, отсутствие шансов на иной результат, давление третьей стороны. Избегание применяется при недостатке сил и времени для устранения противоречий, стремлении выиграть время, наличии трудностей в определении линии своего поведения, нежелании решать проблему вообще. Сотрудничество считается наиболее эффективной стратегией поведения в конфликте. Оно предполагает стремление оппонентов к конструктивному обсуждению проблемы, рассмотрение другой стороны как союзника в поиске решения.

С целью определения доминирующих методов разрешения конфликтных ситуаций в процессе соревновательной деятельности нами был проведен опрос среди студентов-спортсменов Кузбасского государственного технического университета. В педагогическом эксперименте участвова-

ло 60 человек. Большинство спортсменов применяют соперничество как способ разрешения конфликтов в своей спортивной деятельности, по 10 человек из числа опрошиваемых ответили, что используют стратегию компромисса и сотрудничества, избегание предпочли 8 человек. По результатам исследования было выявлено, что наименьшей популярностью из способов выхода из конфликтных ситуаций среди студентов, занимающихся спортом, пользуется приспособление (таблица).

Результаты анкетирования студентов, занимающихся спортом (количество)

№ п/п	Методы	Командные виды спорта	Индивидуальные виды спорта
1.	Соперничество	9	21
2.	Сотрудничество	9	1
3.	Компромисс	5	5
4.	Избегание	4	4
5.	Приспособление	1	1

Согласно полученным данным, спортсмены командных видов спорта при построении межличностных отношений помимо соперничества, что, несомненно, свойственно спортивной деятельности, выбирают сотруднический стиль поведения. Они в сложной конфликтной ситуации стараются прийти к альтернативному решению с учетом интересов обеих сторон. Кроме того, характерен такой вид общения, как для них компромисс, что свидетельствует о стремлении отстоять свои интересы, но при этом принимается к сведению и мнение оппонентов, что приводит к взаимным уступкам и, как следствие, к принятию оптимального для обеих сторон решения.

Для спортсменов, занимающихся индивидуальными видами спорта, типичен наименее эффективный, но наиболее часто используемый способ межличностного взаимодействия – соперничество, выражающийся в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому. Кроме того, присутствует и компромиссный тип общения, что говорит о стремлении к взаимным уступкам, но при этом сохранении своих интересов.

По полученным данным, можно предположить, что у спортсменов данной группы проявляется сопернический тип поведения в соответствии со спецификой соревновательной деятельности, так как индивидуальный спорт предполагает соперничество не только со спортсменами другой команды, но и внутрикомандные соревнования, в силу

чего в спортсмене и развивается соперничество, что подталкивает его к индивидуальным достижениям и индивидуальному принятию решений в экстремальных ситуациях в процессе спортивной подготовки.

Если же рассматривать первую группу спортсменов, занимающихся в команде, то по их результатам видно, что у них более развит сотруднический тип построения межличностного общения. Это можно объяснить тем, что спорт как один из их ведущих видов деятельности требует терпимости по отношению к окружающим, учета мнения людей, находящихся рядом. К тому же данный тип поведения и урегулирования конфликта наиболее эффективен в командной среде, т.к. от этого, в частности, зависит эффективность выполнения технико-тактических нападающих и защитных действий и результативность игровой деятельности.

По результатам тестирования в обеих группах проявляется компромиссный тип взаимодействия и решения конфликтной ситуации, т.е. в обеих группах, независимо от того, занимается спортсмен в команде или индивидуально, испытуемые готовы к частичным уступкам в межличностных отношениях и при решении конфликтных ситуаций.

Конфликты в спорте способны оказывать как позитивное воздействие на поведение спортсменов, их мотивационное, эмоциональное и физическое состояние, так и негативное, в результате которого возникают вялость и упадок сил, нарушение нормального функционирования некоторых систем жизнедеятельности (дыхательной, пищеварительной, сердечно-сосудистой).

Таким образом, для повышения эффективности соревновательной деятельности спортсменов необходимо правильное управление конфликтной ситуацией, выбор наиболее приемлемых путей разрешения конфликта. Так, в индивидуальных видах спорта, несмотря на частое использование соперничества как способа межличностного взаимодействия, выражающегося в стремлении добиться удовлетворения своих потребностей в ущерб другому спортсмену, необходимо применять компромиссный тип общения, т.е. стремиться к взаимным уступкам с сохранением своих интересов.

В командных видах спорта при построении межличностных отношений необходимо чаще всего использовать сотруднический стиль поведения, т.е. в сложной ситуации постараться прийти к альтер-

нативному решению с учетом интересов обеих сторон. Кроме того, возможно применять такой вид межличностного общения как компромисс, т.е., с одной стороны, стремиться отстоять свои интересы, а с другой, учесть интересы противоположной стороны, что приводит к взаимным уступкам, и, как следствие, принятию оптимального для обеих сторон решения.

Список литературы

1. Горбунов Г.Д. Психопедагогика спорта. – 3-е изд., испр. – М.: Советский спорт, 2007. – 296 с.
2. Ефремов Д.В. Особенности протекания конфликтов в спортивной среде // Студенческий научный форум» 15 февраля – 31 марта 2012 года: IV Международная студенческая электронная научная конференция. – Режим доступа: <http://www.rae.ru/forum2012/236/544> (дата обращения: 12.01.15).
3. Ильин Е.П. Психология спорта. – СПб.: ПИТЕР, 2008. – 352 с.
4. Петров С.И. Конфликты в спорте и социально-психологический тренинг как средство их разрешения: дис. ... канд. пед. наук. – СПб., 2008. – 218 с.
5. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе: учебник для бакалавров / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. – М.: Дашков и К, 2013. – 282 с.
6. Томас Шеллинг Стратегия конфликтов. – М.: Ирисэн, 2007. – 366 с.

References

1. Gorbunov G.D. Psixopedagogika sporta 3-e izd., ispr. M.: Sovetskij sport, 2007. 296 p.
2. Efremov D.V. Osobennosti protekaniya konfliktov v sportivnoj srede: IV Mezhdunarodnaya studencheskaya elektronnaya nauchnaya konferenciya «Studencheskij nauchnyj forum» 15 fevralya – 31 marta 2012 goda // [Elektronnyj resurs]. Rezhim dostupa: <http://www.rae.ru/forum2012/236/544> (data obrashheniya: 12.01.15).
3. Ilin E.P. Psixologiya sporta.– Sankt-Peterburg: PITER, 2008. 352 p.
4. Petrov S.I. Konflikty v sporte i socialno-psixologicheskij trening kak sredstvo ix razresheniya: Dis... kand. ped. nauk. – Sankt-Peterburg, 2008. 218 p.
5. Sorokina E.G. Konfliktologiya v socialnoj rabote: uchebnik dlya bakalavrov / E.G. Sorokina, M.V. Vdovina. M.: Dashkov i K, 2013. 282 p.
6. Tomas Shelling Strategiya konfliktov. M.: Irisen, 2007. 366 p.

Рецензенты:

Бобриков В.Н., д.п.н., декан факультета фундаментальной подготовки, Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева, г. Кемерово;

Зникина Л.С., д.п.н., заведующая кафедрой иностранных языков, Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева, г. Кемерово.