

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ЗАКУПОК МАЛОГО ОБЪЕМА В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ СТОЛИЧНОГО МЕГАПОЛИСА

Каневская Л.В., Гладиллина И.П.

*Московский городской университет управления Правительства Москвы,
Москва, e-mail: grafinja13@yandex.ru, e-mail: gladilina.i@yandex.ru*

Управление качеством закупок в современных условиях требует от управленцев, осуществляющих закупочную деятельность, кроме специальных знаний предмета управления качества закупок и высоких профессиональных компетенций, определенной методологической подготовки с целью использования разных методов управленческой деятельности. Необходимо обладать знаниями по менеджменту, праву, информатизации, экономике, маркетингу, которые можно использовать для совершенствования управления закупками малого объема. В ходе исследования системы управления закупками ГОУ ДЮЦ «Виктория» г. Москвы установлено, что совершенствование управления качеством закупок малого объема для обеспечения нужд детско-юношеского центра «Виктория» необходимо взаимодействие науки и процесса закупочной деятельности по следующим направлениям: управление качеством закупок должно отвечать критериям инновационной деятельности; микроэкономические подходы должны стать отличительной чертой всех методов управления качеством закупок и др.

Ключевые слова: качество закупок, закупки малого объёма, образовательные учреждения, управление

MAIN AREAS OF IMPROVEMENT OF QUALITY MANAGEMENT PURCHASING SMALL VOLUME EDUCATION CAPITAL METROPOLIS

Kanevskaya L.V., Gladilina I.P.

*Moscow Metropolitan Governance University, Moscow,
e-mail: grafinja13@yandex.ru, gladilina.i@yandex.ru*

Quality management of procurement in modern conditions demands from managers engaged in procurement activities, except for special knowledge of the subject of procurement and quality control of high professional competence, a certain methodological training for the use of different methods of management. You must have knowledge of management, law, information technology, economics, marketing, which can be used to improve the management of small-volume purchases. In the study, procurement management system GOU CYC «Victoria» in Moscow found that the improvement of the quality management of small volume purchases to meet the needs of children and youth center «Victoria» necessary interaction between science and the process of procurement activities in the following areas: quality management of procurement must meet criteria innovation; microeconomic approach should become the hallmark of quality management techniques and other purchases.

Keywords: quality of procurement, procurement of small volume, educational institutions, management

Целью совершенствования процесса управления качеством закупок малого объема для обеспечения нужд образовательных учреждений г. Москвы является научно обоснованная совокупность действий, направленных на оценку результативности использования всех факторов на всех этапах осуществления закупки малого объема для того, чтобы выявленные недочёты ликвидировать путём совершенствования эффективности управления качеством закупок. Управление качеством закупок в современных условиях требует от управленцев, осуществляющих закупочную деятельность, кроме специальных знаний предмета управления качества закупок и высоких профессиональных компетенций, определенной методологической подготовки с целью использования разных методов управленческой деятельности. Необходимо обладать знаниями по менеджменту,

праву, информатизации, экономике, маркетингу, которые можно использовать для совершенствования управления закупками малого объема. При этом следует отметить, что такой вывод можно сделать именно как следствие научного обоснования используемых методов: они не специализированы к закупкам малого объема по каким-то конкретным характеристикам и используются при управлении качеством любой закупки (И.П. Гладиллина, В.В. Колесник). Творческий подход к управлению качеством закупок имеет общую цель: спроектировать и реализовать изменения, которые бы способствовали эффективности осуществления закупок, их качественному результату, экономии бюджетных средств.

Совершенствование управления качеством закупок, направленных на практическое внедрение в деятельность конкретного образовательного учреждения (в нашем

случае ГОУ ДЮЦ «Виктория» г. Москвы), кардинально влияет на традиционный порядок осуществления закупки. Не всегда это влияние происходит без определенного недопонимания членами коллектива необходимости в изменениях. Для сокращения разрыва между эффектами, предусмотренными совершенствованием управления качеством закупок малого объема, и фактически достигнутыми эффектами необходимо мотивировать специалистов, осуществляющих закупки, на достижение высоких результатов закупок малого объема.

В ходе исследования системы управления закупками ГОУ ДЮЦ «Виктория» г. Москвы установлено, что совершенствование управления качеством закупок малого объема для обеспечения нужд детско-юношеского центра «Виктория» необходимо взаимодействие науки и процесса закупочной деятельности по следующим направлениям:

- управление качеством закупок должно отвечать критериям инновационной деятельности;
- микроэкономические подходы должны стать отличительной чертой всех методов управления качеством закупок;
- за основу совершенствования управления качеством закупок малого объема необходимо взять системный подход;
- совершенствование управления качеством закупок малого объема будет эффективным при условии целенаправленного развития профессиональных компетенций управленцев и специалистов, осуществляющих закупки;
- создание методологии управления качеством закупок малого объема для обеспечения нужд образовательного учреждения;
- прогнозирование управленческих решений в процессе управления качеством закупок малого объема.

Остановимся на отдельных направлениях совершенствования управления качеством закупок малого объема для обеспечения нужд образовательного учреждения как интеграции науки и практики закупок более подробно. Управление качеством закупок малого объема для обеспечения нужд образовательного учреждения должно отвечать критериям инновационной деятельности. Инновационная деятельность основывается на основательных знаниях, опыте, мышлении, являющихся обязательными факторами изменений, которые можно охарактеризовать как новые в сфере закупок. Ряд ученых (И.П. Гладилин, Г.В. Дёгтев, М.М. Чернышов и другие) отмечают, что обязательной характеристикой методов инновационной деятельности в сфере закупок является критерий создания нового как в отношении отдельных этапов закупочного

цикла, так и в отношении контрактной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд в целом. Закупочной деятельности свойственны разные управленческие ситуации, требующие инновационных подходов к их решению. В ходе исследования проблемы совершенствования управления качеством закупок малого объема для обеспечения нужд образовательного учреждения столичного мегаполиса были выделены две типичные управленческие ситуации: принципиально новая управленческая ситуация, когда методы и средства для ее решения неизвестны (что было свойственно сфере закупок последние полтора года в связи с вступлением в силу с 1 января 2014 г. Федерального закона № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»); специфическая управленческая ситуация, когда решение конкретной проблемы требует интеграции имеющегося опыта и новых подходов.

Инновационные подходы, способствующие решению задач управления качеством закупок малого объема для обеспечения нужд образовательного учреждения, необходимы при решении острых проблем эффективности качества закупок.

В ходе опроса специалистов, осуществляющих закупки в сфере образования г. Москвы, на вопрос «Какие направления подготовки специалистов в сфере закупок позволяют сформировать у них потребность в инновационной деятельности?» были получены следующие ответы:

- обучить основам решения вопросов проблемного характера – 94% опрошенных;
- обучить алгоритмам самостоятельной работы с постоянно меняющимся большим массивом информации – 91% опрошенных;
- обучить основам процесса научного исследования разных процедур решения управленческих проблем – 87% респондентов.

После опроса в ходе интервью было уточнено, что для подготовки управленцев и специалистов, осуществляющих закупки, к инновационной деятельности, необходимо создать методологическое обеспечение закупочной деятельности, позволяющее каждому контролировать степени соответствия достигнутых результатов и задач, которые были поставлены.

Микроэкономические подходы к совершенствованию управления качеством закупок малого объема должны стать отличительной чертой всех методов управления качеством закупок в целом. Микроэкономический подход предусматривает реализацию принципа, в соответствии с которым все элементы

процесса закупок являются важными. Небольшие, на первый взгляд, ошибки приводят к достаточно серьезным просчетам в расходовании бюджетных средств при осуществлении закупок малого объема для обеспечения нужд образовательного учреждения.

В ходе исследования было выявлено, что микроэкономический подход в совершенствовании управления закупками малого объема для обеспечения нужд образовательного учреждения может быть реализован методами экономического анализа, позволяющими найти решение экономической составляющей той или иной управленческой ситуации. Сложные закупочные процессы необходимо детально рассмотреть, проанализировать, для того чтобы определить неэффективные факторы. Особое значение в данном процессе отводится методам управления качеством.

Совершенствование управления качеством закупок малого объема будет эффективным при условии целенаправленного развития профессиональных компетенций управленцев и специалистов, осуществляющих закупки, и слаженной профессиональной деятельности всего коллектива образовательного учреждения. Совершенствование управления качеством закупок малого объема не является обособленным процессом и не входит в компетенции исключительно управленцев и специалистов, осуществляющих закупки. Характерной особенностью определения экономических издержек, мобилизации ресурсов является управляемая активность: вовлечение всех членов коллектива в процессе управления качеством закупок на разных этапах закупочного цикла (обоснование закупки до контроля её результатов). Что касается профессионализма заказчиков, то, являясь одним из основных принципов контрактной системы – принцип профессионализма заказчика на сегодняшний день не нашел своего активного внедрения. Отсутствие образовательного стандарта, профессионального стандарта специалиста в сфере закупок не позволяет говорить о единых общегосударственных требованиях к кадрам, осуществляющим закупочную деятельность. Между тем учёные обосновали предложение о том, что формирование профессиональных компетенций является сложнейшим процессом становления качественно новой личности. Данный процесс рассматривается как интеграция разных видов деятельности конкретного человека, как человека и собственно его профессиональную деятельность в динамике, в приросте новых качеств. Исключительно вербальные методы расширения профессиональных компетенций специалистов без интеграции

с прямым выполнением функциональных обязанностей по осуществлению закупок не обеспечивает твёрдых убеждений в необходимости постоянного (а в сегодняшних условиях – ежедневного) пополнения теоретических знаний, анализа опыта коллеги общения с представителями профессионального сообщества. Безусловно, процесс формирования профессиональных компетенций у вчерашних выпускников вузов и опытных взрослых специалистов имеет существенные отличия, но система профессионализма заказчика это совокупность новых профессиональных требований – фундамента сознательного отношения каждого специалиста в сфере закупок к выполнению своих профессиональных обязанностей качественно.

Список литературы

1. Дёгтев Г.В. Международный опыт государственных закупок // Современные проблемы науки и образования. – 2013. – № 6.
2. Землин А.И. Актуальные организационно-правовые вопросы противодействия коррупции при осуществлении закупок для государственных нужд // Государственные и корпоративные закупки как форма государственно-частного партнерства: сборник научных статей. – М.: МГУУ Правительства Москвы, ЦОиНК, 2014. – С. 21–31.
3. Сергеева С.А. Прогнозирование в управлении закупками для обеспечения государственных и муниципальных нужд // Фундаментальные исследования. – 2014. – № 5 (часть 3). – С. 565–568.
4. Сергеева С.А. Контракты жизненного цикла в сфере закупок товаров, работ, услуг // Самоуправление. – 2014. – № 3. – С. 20–22.
5. Чернышов М.М. 44-ФЗ: как правильно понимать и применять сроки по процедурам закупок товаров, работ, услуг // Самоуправление. – 2014. – № 3. – С. 14–19.

References

1. Djogtev G.V. Mezhdunarodnyj opyt gosudarstvennyh zakupok // Sovremennye problemy nauki i obrazovanija. 2013. no. 6.
2. Zemlin A.I. Aktualnye organizacionno pravovye voprosy protivodejstvija korrupcii pri osushhestvlenii zakupok dlja gosudarstvennyh nuzhd // Gosudarstvennye i korporativnye zakupki kak forma gosudarstvenno chastnogo partnerstva: sbornik nauchnyh statej. M.: MGUU Pravitelstva Moskvy, COiNK, 2014. pp. 21–31.
3. Sergeeva S.A. Prognozirovanie v upravlenii zakupkami dlja obespechenija gosudarstvennyh i municipalnyh nuzhd // Fundamentalnye issledovanija, 2014. no. 5 (chast 3). pp. 565–568.
4. Sergeeva S.A. Kontrakty zhiznennogo cikla v sfere zakupok tovarov, rabot, uslug // Samoupravlenie, 2014. no. 3. pp. 20–22.
5. Chernyshov M.M. 44-FZ: kak pravilno ponimat i primenjat sroki po proceduram zakupok tovarov, rabot, uslug // Samoupravlenie, 2014. no. 3. pp. 14–19.

Рецензенты:

Глушенко В.М., д.э.н., д.в.н., профессор, Московский городской университет управления Правительства Москвы, г. Москва;

Землин А.И., д.ю.н., профессор кафедры управления государственными и муниципальными заказами, Московский городской университет управления Правительства Москвы, г. Москва.