

УДК 378.1

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИТУАЦИОННЫХ ЗАДАЧ В АДАПТАЦИИ  
УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА ГУМАНИТАРНЫХ ДИСЦИПЛИН  
ПРИ ОБУЧЕНИИ СТУДЕНТОВ ТЕХНИЧЕСКОГО ВУЗА  
ПО ЗАОЧНОЙ ФОРМЕ**

**Жаравина И.А.**

*Томский университет систем управления и радиоэлектроники, Томск, e-mail: cyril98@rambler.ru*

Применение ситуационных задач в адаптации учебного материала гуманитарных дисциплин для студентов заочной формы обучения направлено в техническом вузе на получение обучаемыми профессионально-прикладных умений, опыта, который необходим им в профессиональной деятельности по выбранной специальности (направлению). Ситуационные задачи готовят студентов к решению не только реальных типовых трудовых ситуаций, но и, благодаря тренировке мышления, задействованию аналитических, синтетических и прочих умений, развивают в студентах креативность, воспитывают решительность, которая понимается в данном контексте как готовность работать в нестандартных условиях. По предметам гуманитарного цикла к ситуационным задачам можно отнести: разрешение профессиональных конфликтов, резюмирование и грамотное представление информации на профессиональную тематику как на родном, так и на иностранном языке и пр. Как выяснилось в результате исследования, использование в учебном материале по иностранному языку по направлениям 210000, 220000, 230000, 09000 заданий на написание эссе на профессиональную тематику, краткой автобиографии, внесение рационализаторских предложений на изменение жизнедеятельности коллектива и др. сыграло роль положительного фактора в подготовке студентов заочной формы обучения.

**Ключевые слова:** заочная форма обучения, адаптация учебного материала гуманитарных дисциплин, ситуационные задачи

**USING CASE STUDIES IN ADAPTATION OF HUMANITIES COURSE MATERIAL  
WHILE TEACHING STUDENTS OF A TECHNICAL UNIVERSITY IN THE FORM  
OF CORRESPONDENCE (DISTANCE) LEARNING**

**Zharavina I.A.**

*Tomsk State University of Control Systems and Radioelectronics, Tomsk, e-mail: cyril98@rambler.ru*

The use of case studies in the adaptation of humanities course material for students of correspondence (distance) learning at a technical university is aimed at receiving professional and applied skills, experience, which is required by them in professional activities in the chosen specialty (direction). Case studies prepare students to solve not only the actual standard employment situations, but also, thanks to exercising of thinking, using of analytical and synthesizing skills, they develop creativity in students, bring up them decisiveness, which is considered herein to be readiness to work under nonstandard conditions. Case studies in humanities can include resolution of professional conflicts, resuming and competent presentation of information in the native as well as in a foreign language and the like. It turned out as a result of the study that the use of case studies in course material in a foreign language as filling in CV, writing an essay in professional topics, making innovative proposals of changing team life and work in the directions: 210000, 220000, 230000, 09000 played a positive role in training students of correspondence (distance) learning.

**Keywords:** correspondence (distance) learning, the adaptation of humanities course material, case studies

Заочная форма обучения в институтах, университетах и академиях до сих пор успешно конкурирует с другими формами обучения на рынке образовательных услуг. Помимо известных привлекательных черт, заочное обучение сегодня получило ещё одну существенную основу для выбора предпочтений в свою пользу – значительно низкую оплату за обучение, по сравнению, например, с дневной (очной) формой. К тому же заочную форму обучения нельзя снимать со счетов ввиду большой степени значимости фактора самоопределения студентов: когда очное отделение вузов открывает двери выпускникам школ, чьи надежды на получение высшего образования связаны в настоящее время зачастую с родительским достатком, а следовательно, их выбор профессионального поприща в некоторой степени зависит от

мнения и желания родителей, трудоустроенные абитуриенты заочной формы имеют возможность самостоятельно профессионально определяться и, таким образом в большинстве случаев осознанно выбирают специальность, по которой планируют получить высшее образование.

Что же касается качества подготовки данной категории студентов, то за счёт, например, особой организации учебного материала гуманитарных дисциплин, опираясь на заложенные ещё в общеобразовательной организации основные навыки учащихся работать с информацией самостоятельно, и при умелом управлении познавательным процессом возможно минимизировать такой существенный недостаток заочной формы обучения, влияющий на качество подготовки студентов, как небольшое количество

аудиторного времени, отводимого здесь. Организацию учебного материала, учитывающую помимо основных дидактических принципов и специфику заочного обучения, было принято называть адаптацией, так как данный термин лаконично вписывается в идею приспособления какого-либо организма, системы к имеющимся условиям для достижения желаемого результата, каковым в современном высшем профессиональном образовании является становление высококвалифицированного, компетентного специалиста.

Комплекс эффективных способов и приёмов воздействия учебного материала гуманитарных дисциплин на развитие социально-личностных и познавательных компетенций студентов заочной формы обучения, подобранный в соответствии с целью, задачами и условиями обучения, запускается в виде особого механизма – технологии адаптации учебного материала гуманитарных дисциплин. Данная технология представляет собой поэтапное описание необходимых действий по формированию учебного материала, где наибольший интерес представляет собой заключительная часть – выход в профессиональную деятельность и личностное становление.

В процессе анализа учебно-методической литературы выяснилось, что учебный материал гуманитарных дисциплин, как правило, состоит из теоретической и практической частей. Активизация и закрепление теоретических основ учебного материала в практической его части представляет собой повторение отдельных элементов теоретического материала, обобщение, структурирование, приведение полученных знаний в систему и т.д. Творческая компонента в практической части восходит до вариативности элементов учебного материала, дополнения, дифференциации их использования и т.д. Однако это отнюдь, не подразумевает профессиональную направленность творческих заданий.

С целью осуществления профессионально-прикладной направленности учебного материала и, следовательно, опосредованного влияния на формирование профессиональных компетенций у студентов-заочников, то есть получение профессионального опыта в так называемых «лабораторных условиях», нами было предложено использование ситуационных задач как способа заключительного этапа освоения учебного материала и сформулирована цель исследования: изучение возможностей ситуационных задач в адаптированном учебном материале гуманитарных дисциплин для подготовки студентов заочной формы обучения.

## Материалы и методы исследования

Материалом исследования послужило при этом качество подготовки студентов заочной формы обучения, изучавших учебный материал гуманитарных дисциплин при помощи адаптированного учебного пособия, включающего ситуационные задачи; методами – систематизация и анализ теоретических знаний по исследуемой проблеме, собственно эксперимент, математическая обработка данных, сравнение и обобщение результатов эксперимента, анкетирование студентов.

По словам Б.Ц. Бадмаева, «человек лучше всего запоминает те знания, которые использовал в каких-то собственных действиях, практически опробовал, применил к решению каких-то реальных задач. Всё остальное, не нашедшее практического применения, обычно рано или поздно забывается» [2, С. 13].

В современной педагогической практике существуют понятия ситуационных и ситуативных задач. Оба понятия, и «ситуативность», и «ситуационность», отвечают представлениям о единичном и общем, о мгновенном и неожиданном и поэтому могут иметь место в образовательной практике по части подвижных систем, каковым является учебный материал гуманитарных дисциплин. Однако «понятие «ситуационность» апеллирует к ситуациям в их более широком смысле, граничащем с понятием «состояние» [6, С. 145] и, как следствие, более приемлемо в отношении способов адаптации учебного материала гуманитарных дисциплин.

«Ситуация» рассматривается в педагогике как система внешних по отношению к субъекту условий, побуждающих и опосредующих его активность [5]; как система внешних условий, факторов, действующих на субъекта и детерминирующих его деятельность наряду с субъективными, внутренними условиями, факторами [7]; как целостная часть деятельности, осуществляемая с целью решения задачи в конкретных условиях, т.е. за определенное время [1]. Из данных определений можно заключить, что ситуация предшествует действию субъекта, провоцирует его деятельность, поэтому способна мотивировать учебную деятельность студента.

Описание конкретной ситуации, более или менее типичной для определенного вида деятельности, представляет собой ситуационную задачу. Обязательным для ситуационной задачи является наличие цели (требования), условия (известного) и искомого (неизвестного). Как отмечает Т.О. Болтянская [3], ситуационные задачи (она использует термин «ситуативные задачи») – **объект мыслительной деятельности, содержащий вопросную ситуацию, включающий в себя условие, функциональные зависимости и требования к принятию решения.**

Ситуационные задачи могут относиться как к социально-бытовой, так и к профессиональной сфере. Ситуационные задачи, суть которых состоит в том, чтобы не только активизировать у студента предметные теоретические знания, связанные с темой изучаемого блока, но и перенести эти знания в типичную профессиональную ситуацию, должны преследовать конкретные профессиональные задачи.

## Результаты исследования и их обсуждение

Рациональность использования ситуационных задач в методике обучения

обоснована в работах зарубежных ученых (М. Фоллет, Дж. Вудворд, Т. Берне, Дж. Сталкер, П. Лоуренс). В отечественной педагогике философское осмысление ситуационных задач было осуществлено в исследованиях Г.П. Щедровицкого, Э.Г. Юдина,

Солодухо Н.М., Жилина В.И., Трубициной Е.И. и др. В результате анализа трудов данных авторов нами были систематизированы знания о возможностях ситуационных задач в обучении студентов, которые представлены в табл. 1, 2:

**Таблица 1**

Преимущества использования ситуационных задач в отношении студентов

1	Формируют интерес к предмету и мотивируют студентов на его изучение путём демонстрации академической теории с точки зрения реальной (профессиональной) деятельности
2	Способствуют активному усвоению студентами знаний и навыков сбора, обработки и анализа информации
3	Активизируют социальную позицию обучающихся, способствуют формированию стрессоустойчивости, способности реагировать на вызовы социальных перемен, делать выбор из множества альтернатив, видеть диапазон возможных вариантов решений, прогнозировать последствия выбора того или иного варианта
4	Способствуют развитию мышления, принятию нестандартных решений, использованию нетрадиционных путей, чтобы быстро и эффективно достичь намеченных целей в имеющихся конкретных условиях. Дают возможность студентам экспериментировать, выдвигать гипотезы, находить доказательства
5	В результате активной самостоятельной деятельности студентов по разрешению ситуационных задач происходит опосредованное овладение профессиональными знаниями, навыками, умениями, накапливается опыт профессиональной деятельности
6	Способствуют обогащению, усвоению и закреплению полученных знаний, корректировке имеющихся знаний, умений. Развивают потребность работы с дополнительными источниками информации
7	Эмпатически воздействуют на студентов, которые видят в них игру, позволяющую почувствовать ситуацию на «собственной шкуре», «войти в образ». Либо студентам предстоит принять на себя определенную функциональную роль, например, роль «эксперта-очевидца», либо подготовить доклад на конференцию, скажем, о вредном воздействии производства на природу. Играя свои роли, студенты моделируют профессиональную деятельность

**Таблица 2**

Преимущества использования ситуационных задач в отношении образовательной деятельности в целом

1	Обогащают творческий потенциал преподавателя в ходе поиска новых возможностей предъявления учебного материала, оказывают созидательное воздействие на его трудовую деятельность. Ситуационная задача, по мнению И.П. Подласого [8, С. 226] – это самостоятельное произведение педагога, его творческий почерк, опирающийся на собственное видение и понимание педагогического процесса. Составление ситуационных задач – сложная задача для преподавателя, требующая эрудиции, педагогического мастерства и времени для подбора соответствующего реального материала, в котором моделируется профессиональная ситуация и отражается комплекс знаний, умений и навыков, которыми студентам нужно овладеть, поэтому актуальной является при составлении ситуационных задач проблема формирования мотивации педагогической деятельности
2	Используют возможности прямого приложения науки к конкретным ситуациям и условиям – являются соединительным звеном теории с практикой. Такое обучение развивает, зачастую бессознательно, понимание и способность мыслить на языке основных проблем, с которыми сталкиваются специалисты в профессиональной деятельности. Анализ ситуации позволяет студентам увидеть себя в роли работника, приобрести минимальный опыт нахождения целесообразных решений с позиции профессиональной компетентности, что в дальнейшем помогает оперативно и осмысленно ориентироваться в подобных реальных ситуациях
3	Осуществляют интеграцию учебного материала в рамках отдельного блока на различных уровнях (межпредметном, метапредметном, личностном), выполняя несколько функций – обучающую, воспитательную, организующую и исследовательскую. Благодаря этому, одна ситуационная задача может влиять на формирование как компетенции личностного самосовершенствования, так и социально-бытовой, а также профессионально-прикладной компетенций

В рамках исследуемой проблемы была выявлена необходимость взаимосвязи следующих компонентов методической системы построения ситуационных задач: целевого, теоретико-методологического, мотивационного, содержательного, процессуального и результативного; определены следующие критерии проектирования задач:

- Актуальность на сегодняшний день. Структура ситуационной задачи должна содержать ту информацию, которая необходима для подготовки человека к успешной жизни в информационном обществе.

- Контекстность. Ситуационная задача должна быть логически привязана к теме блока для активизации определенного комплекса знаний, которые необходимо усвоить при решении данной проблемы.

- Практическая пригодность задачи. Ситуационная задача должна отражать ситуацию, с которыми придётся столкнуться специалисту в процессе своей профессиональной деятельности.

- Типичность. В ситуациях необходимо отражать типичное, что в дальнейшем предопределяет способность анализировать ситуации посредством применения аналогии.

- Конкретность. Наличие чётко поставленной познавательной задачи, формулирование её таким образом, чтобы студент ясно представлял, что от него ожидают в результате проделанной им работы.

- Адресность. Ситуационные задачи должны подбираться с учётом возрастных особенностей обучающихся, иметь возможности самостоятельного решения. В то же

время они не должны содержать материал, относящийся к профессиональным тонкостям, которые могут затруднить разрешение задачи.

- Наличие потенциала для развития аналитического мышления у студентов. Содержание ситуационной задачи должно включать вопросы, требующие анализа ситуации, выстраивания логических выводов, выражения собственного мнения, построения и обоснования личной позиции по отношению к обозначенной проблеме.

- Наличие множества решений. Вариативность действий, заложенная в содержании ситуационной задачи позволяет думать студентам не в заданном направлении, а искать более оптимальные пути её решения, развивает гибкость их мышления.

- Описание реальной ситуации, которая стимулирует выражение личностного отношения к ситуации, проявление разнообразных эмоций (сочувствие, удивление, радость, гнев и т.д.), что способствует принятию самостоятельных решений и формулированию собственных мыслей по представленной в ситуации проблеме.

Исходя из представленных выше критериев проектирования ситуационных задач, на примере новейших разработок в этой области авторами В.В. Кузнецовой, О.И. Лариной (банковское дело); М.В. Меткиным (конфликтология); Г.И. Морозовой (сестринское дело); Г.И. Акуловой, С.А. Писаревой, Е.В. Пискуновой (педагогика) и пр. в составе адаптированного учебного материала по дисциплине «Иностранный язык», в рамках эксперимента, были разработаны следующие задачи:

**Таблица 3**

Примеры ситуационных задач по дисциплине «Иностранный язык» для студентов 1 курса заочной формы обучения по специальностям (направлениям): 210000, 220000, 23000, 09000 (согласно ОККО).

№ п/п	Тема блока	Описание ситуации	Познавательная задача	Формируемые умения, входящие в состав опосредованных профессионально-прикладных и социально-личностных компетенций
1	2	3	4	5
1.	Польза и/или вред от компьютера	На Ваше рабочее место установили компьютер для индивидуального пользования. Как изменилась Ваша работа с инсталляцией личного компьютера?	Написать электронное сообщение о влиянии компьютера на процесс работы в офисе, адресованное другу/подруге	Умение доносить информацию до реципиента, излагая её кратко на иностранном языке в виде письма
2.	Моя работа	Вы нуждаетесь в новой работе, Вам необходимо предоставить все необходимые работодателю сведения о себе: об образовании, опыте работы, своих личностных качествах, увлечениях и т.д.	Написать резюме	Умение заполнять бланки, формуляры на иностранном языке, указывая имя, фамилию, дату, место рождения, пол, род занятий, увлечения, личные качества и т.д.

Окончание табл. 3

1	2	3	4	5
3.	Мой университет	Вы обучаетесь в университете, знакомы с его историей и современностью, но хотите внести улучшения в студенческую жизнь и условия обучения	Указать возможности улучшения условий жизнедеятельности студентов в университете	Умение находить перспективы развития той или иной области деятельности; выражать желаемое на иностранном языке
4.	Компьютерная грамотность	Вам необходим новый сотрудник в офис. Вы ищете наиболее подходящего кандидата, поместив объявление о вакансии в газету или интернет-пространство	Написать объявление о наличии вакансии на должность системного администратора	Умение определять основы конкретной области профессиональной деятельности, обозначать требования к работнику по её осуществлению, излагать это на иностранном языке
5.	Знаменитости сферы информационных технологий	Вас пригласили поучаствовать на одной из научно-технических конференций. Вам предстоит изложить Ваши мысли по интересующему Вас вопросу грамотно и в сжатом виде	Подготовить доклад о наиболее выдающемся достижении в области информационных технологий	Умение извлекать нужную информацию из различных источников, синтезировать, упорядочивать и представлять её на иностранном языке
6.	Эргономика	Вы получили новую работу и готовы приступить к обустройству своего рабочего места, которое должно быть не только удобным, но и не наносить вред Вашему здоровью	Написать инструкции по обеспечению безопасности жизнедеятельности служащего при работе за компьютером	Умение самостоятельно эргономично устраивать своё рабочее место, давать советы (распоряжения) другим по его организации на иностранном языке
7.	Информационный этикет	В целях налаживания устойчивых партнёрских связей с иностранными партнёрами, профессионального общения с ними посредством ресурсов интернета, Вас просят откорректировать составленное одним из сотрудников сообщение на иностранном языке	Исправить ошибки (речевые и грамматические) в электронном сообщении	Умение деликатно использовать интернет-технологии в профессиональных целях, грамотно общаться в интернет-сообществах, корректно строить высказывание на иностранном языке, уместно применять аббревиатуры, соблюдать правила пунктуации во время переписки и т.д.

Использование ситуационных задач на основе внедрения в учебный процесс адаптированного учебного материала гуманитарных дисциплин, с включением ситуационных задач, доказало рациональность их применения в подготовке студентов заочного отделения [4] следующим образом: студентам контрольной группы, предварительно изучавшей учебный материал по иностранному языку на определённую тематику по всем имеющимся информационным источникам, и экспериментальной, изучавшей учебный материал по адаптированному учебному пособию с применением ситуационных задач, в качестве отсроченного контроля было предложено написать электронное сообщение партнёрам по бизнесу с целью сообщения даты и времени обсуждения проблем компании в режиме on-line (с использованием компьютера).

В контрольной группе справились с заданием по иностранному языку – 15% студентов, а в экспериментальной, изучавшей учебный материал по адаптированному пособию – 22%, без учёта ошибок, не влияющих на понимание текста. Некоторая часть студентов даже не приступала к выполнению задания, вернее всего вследствие отсутствия интереса у студентов к изучению гуманитарных предметов, незнания того, какую роль играют гуманитарные предметы в профессиональной деятельности по обучаемой специальности.

Эффективность применения ситуационных задач была рассчитана путём разницы процентного соотношения выполненных заданий в контрольной и экспериментальной группах и составила 7%.

Помимо эксперимента, было проведено анкетирование студентов заочной формы

обучения «О роли ситуационных задач в изучении гуманитарных предметов», результаты обработки которого, в совокупности с результатами эксперимента, позволили сделать следующий вывод: ситуационные задачи, хотя и характеризуются «искусственностью», имитируют лишь отдельно взятые стороны профессиональной деятельности, в целом положительно воздействуют на овладение основами профессии студентами заочной формы обучения; обогащают их внутренний мир, улучшая познание ими жизни; развивают у них самостоятельность в принятии решений; способствуют оптимизации деятельности, формируя интерес и позитивную мотивацию по отношению к учёбе. Из этого следует, что ситуационные задачи благотворно влияют как на формирование профессионально-прикладной, так и социально-трудовой, и социально-личностной компетенций.

#### Список литературы

1. Анцупов А.Я. Словарь конфликтолога: более 1700 понятий / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: Эксмо, 2010. – 652, [2] с.
2. Бадмаев Б.Ц. Психология и методика ускоренного обучения. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1998. – 272 с.
3. Болтянская Т.О. Ситуативные задачи как средство формирования финансово-экономического мышления студентов техникума: дис. ... канд. пед. наук: 13.00. – Екатеринбург, 2006. – 230 с.
4. Жаравина И.А. Интенсификация учебного процесса на заочном отделении вуза на основе адаптации учебного материала гуманитарных дисциплин // Мир науки, культуры, образования. – 2010. – № 4 [23], август, II часть. – С. 121–124.
5. Словарь / ред. М.Ю. Кондратьева // Психологический лексикон. Энциклопедический словарь в шести томах / ред.-сост. Л.А. Карпенко; под общ. ред. А.В. Петровского. – М.: ПЕР СЭ, 2006. – 176 с.
6. Солодухо Н.М. Центр ситуационных исследований: философия, методология, деятельность // Научный Татарстан. – 2008. – № 3. – С. 144–147.

7. Колюхов Н.И. Прикладные аспекты современной психологии: термины, законы, концепции, методы: справочное издание. – М., 1992. – 182 с.

8. Подласый И.П. Педагогика: 100 вопросов – 100 ответов: учеб. пособие для вузов. – М.: ВЛАДОС-пресс, 2004. – 365 с.

#### References

1. Antsupov A.Ya. The dictionary of conflictologist: more than 1700 concepts / A.Ya. Antsupov, A.I. Shilov. the 3rd edition., revised and enlarged M. : Eksmo, 2010. 652, [2] p.
2. Badmaev B.Ts. Psychology and methodology of accelerated learning / B.Ts. Badmaev M.: Humanities Publishing Center VLADOS, 1998. 272 p.
3. Boltyanskaya T.O. Case studies as a means of forming financial and economic thinking of technical school students: Thesis on competition of a scientific degree of the candidate of pedagogical Sciences: 13.00.08 / Taisa Olegovna Boltyanskaya. Ekaterinburg, 2006. 230 p.
4. Zharavina I.A. Intensification of the learning process on the basis of humanities course material adaptation at the correspondence (distance) university department. The world of science, culture and education. no. 4 [23], August, 2010, Part II, pp. 121–124.
5. Dictionary / edited by M.Yu. Kondratyeva // Psychological lexicon. Encyclopedic dictionary in 6 volumes / Editor and compiler L.A. Karpenko. Under the general editorship of A.V. Petrovsky. M.: PER SE, 2006. 176 p.
6. Solodukho N.M. Case studies center: philosophy, methodology, activities / N.M. Solodukho // Scientific Tatarstan. 2008. no. 3. pp. 144–147.
7. Konyukhov N.I. Applied aspects of modern psychology: terms, laws, concepts, methods: B.R. Moscow, 1992. 182 p.
8. Podlasy I.P. Pedagogics: 100 questions – 100 answers: textbook manual for higher educational establishments. M.: VLADOS-press, 2004. 365 p.

#### Рецензенты:

Стефановская Т.А., д.п.н., профессор, зав. кафедрой теории и методики воспитательной работы, Иркутский ИПКРО, г. Иркутск;

Гладилина И.П., д.п.н., доцент, Московский городской университет управления Правительства Москвы, г. Москва.

Работа поступила в редакцию 04.06.2014.