

УДК 616.31-084-057.875

ПРОБЛЕМЫ МОТИВАЦИИ СТУДЕНТОВ К ПРОФИЛАКТИКЕ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ ЗАБОЛЕВАНИЙ

Михальченко Д.В., Михальченко А.В., Корнеева Н.М.

*ГБОУ ВПО «Волгоградский государственный медицинский университет»,
Волгоград, e-mail: S_tomatolog@rambler.ru*

Причинами низкой мотивации населения к проведению стоматологического лечения являются страх перед болью, связанной с манипуляциями врача или возникающей в различные сроки после их проведения. Неправильная самооценка здоровья приводит к тому, что большая часть населения прибегает к помощи врачей только в случае тяжелой болезни или после нескольких дней плохого самочувствия. Большую группу потребителей стоматологических услуг составляют студенты различных высших учебных заведений. Уровень культуры данной группы населения достаточно велик, высок и уровень осведомленности о необходимости мер профилактики различных стоматологических заболеваний. Однако важной проблемой остается мотивация студентов к профилактике стоматологических заболеваний. Изучение стоматологического статуса, разработка, внедрение и оценка эффективности проведения лечебно-профилактических мероприятий у студентов является первостепенной задачей стоматологической науки и практики. Основной задачей проведенного исследования стало выявление субъективных мнений и предпочтений студентов вузов как потребителей стоматологических услуг, а также определение причин низкой мотивации студентов к профилактике стоматологических заболеваний. Актуальность проблемы очевидна, так как студенты высших учебных заведений составляют особый социальный слой населения, объединенный определенным возрастом, специфическими условиями обучения и образом жизни.

Ключевые слова: профилактика стоматологических заболеваний, мотивация, гигиеническое воспитание

PROBLEMS OF MOTIVATION OF THE STUDENTS FOR THE PREVENTION OF DENTAL DISEASES

Mikhailchenko D.V., Mikhailchenko A.V., Korneeva N.M.

GBOU VPO «Volgograd State Medical University», Volgograd, e-mail: S_tomatolog@rambler.ru

The reasons for low motivation of the population to the provision of dental treatment are fear of pain associated with the manipulation of a doctor, or arising in different terms after their meeting. Incorrect self-reported health leads to the fact that a large part of the population resorts to the help of doctors only in case of serious illness or after a few days of feeling bad. A large group of consumers dental services are students of different universities. The level of culture in a given population is large enough, and high level of awareness about the necessity of measures of prevention of dental diseases. However, an important problem is the motivation of students to the prevention of dental diseases. The study of dental status, development, implementation and assessment of the effectiveness of preventive and treatment activities among students is paramount dental science and practice. The main task of the conducted research was to identify subjective opinions and preferences of students as consumers of dental services, as well as determination of the causes of low motivation of the students for the prevention of dental diseases. The urgency of the problem is obvious, since the students of higher educational institutions are a particular social layer of the population, are United by a certain age, specific learning conditions and way of life.

Keywords: prevention of dental diseases, motivation, health education

Известно, что причинами низкой мотивации населения к проведению стоматологического лечения являются страх перед болью, связанной с манипуляциями врача или возникающей в различные сроки после их проведения. Неправильная самооценка здоровья приводит к тому, что большая часть населения прибегает к помощи врачей только в случае тяжелой болезни или после нескольких дней плохого самочувствия [2, 4].

Однако существует еще ряд веских причин необращаемости к врачу за проведением стоматологических профилактических мероприятий. Эти причины связаны с финансовой составляющей предстоящего стоматологического лечения, а также с недоверием, иногда возникающим к лечебным учреждениям. Так, возможностями получения медицинской помощи не удовлетворены 40,8% всех нуждающихся

в санации полости рта. Одной из ведущих среди причин неудовлетворенности медицинским обслуживанием являются очереди в поликлиниках [2].

Большую группу потребителей стоматологических услуг составляют студенты различных высших учебных заведений. Уровень культуры данной группы населения достаточно велик, высок и уровень осведомленности о необходимости мер профилактики различных стоматологических заболеваний, он составляет около 70%. При этом осмотр студентов выявил, что у 58,3% уровень интенсивности кариеса средний или высокий, а нуждаемость в стоматологическом лечении более 80% [3,5].

Однако важной проблемой, которую приходится решать врачам-стоматологам, остается мотивация пациентов к профилактике стоматологических заболеваний [4].

Под мотивацией принято понимать основанное на знаниях и убеждениях активное участие населения в профилактике путем привития осознанного и привычного выполнения рекомендаций, правил, навыков и привычек здорового образа жизни в стоматологии. Проблема повышения мотивации решается путем выполнения различных долгосрочных программ по гигиеническому обучению и воспитанию с различными группами населения, в том числе и студентами. Рынок стоматологической помощи или стоматологических услуг управляется и реализуется различными механизмами, в частности маркетингом стоматологической службы, под которым, кроме получения прибыли, понимается достижение целей, направленных на удовлетворение потребности пациентов в различных видах профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных услуг. Маркетинговые программы в числе других основаны на исследованиях прогнозирования, стратегии и тактики поведения на рынке услуг и нацелены на удовлетворение потребностей конкретных потребителей [1, 2].

Результатом работы должно быть возникновение мотивации к проведению профилактики у различных групп населения, в частности у студентов. Наличие мотивации определяется по результатам гигиенического обучения и воспитания: чем больше людей выполняют требования профилактики, тем выше мотивация населения. В мотивации большое значение имеет учет индивидуальных и возрастных особенностей студенческих групп.

Актуальность проблемы очевидна, так как студенты высших учебных заведений составляют особый социальный слой населения, объединенный определенным возрастом, специфическими условиями обучения и образом жизни. Кроме того, сохранение и укрепление здоровья студенческой молодежи имеет большое социально-медицинское и общественное значение. Изучение стоматологического статуса, разработка, внедрение и оценка эффективности проведения лечебно-профилактических мероприятий у студентов является первоочередной задачей стоматологической науки и практики [5].

Целью исследования явился анализ мотивации, информированности и лояльности студентов к различным стоматологическим товарам услугам, в частности к профилактике стоматологических заболеваний.

Материалы и методы исследования

Основной задачей проведенного нами исследования стало выявление субъективных мнений и предпо-

чтений студентов вузов как потребителей стоматологических услуг, а также определение причин низкой мотивации студентов к профилактике стоматологических заболеваний. Исследование подразумевало сбор первичной информации, основанной на методе опроса. Объектом исследования выступили студенты волгоградских вузов, состояние и тенденции как в развитии самих стоматологических услуг, так и в развитии спроса студентов на них, в частности обращаемость студентов за проведением профилактических мероприятий полости рта.

Для реализации поставленных задач было проведено региональное однократное исследование при помощи специально составленного вопросника. Анкета включала 17 вопросов смешанного типа (содержала варианты ответов и пункт «свой вариант»). Для подтверждения дифференцирующей способности вопросника проводилась экспертная оценка утверждений, с последующим расчетом коэффициента конкордации и степени согласованности экспертов [5]. После верификации вопросник был роздан респондентам (студентам вузов), которые сами заполняли вопросник в присутствии исследователя и тратили на это не более 10 минут.

В настоящем опросе приняли участие 425 студентов государственных вузов города Волгограда. Из них 173 человека составили мужчины (40,7) и 252 женщины (59,3%).

Изучаемые вопросы были направлены на выяснение причин обращаемости к стоматологу, мотивации к лечению и профилактике стоматологических заболеваний, возможностей обращения в поликлинику. Была оценена в том числе финансовая готовность пациента, сделана попытка определить причины отказа от профилактики. Выяснились факторы, способные повлиять на уровень мотивации к профилактике стоматологических заболеваний.

Результаты исследования и их обсуждение

Большую часть анкетированных составили студенты первых трех курсов. Из них в возрастной категории 17–20 лет оказалось 223 человека (52,5%), 21–24 года – 163 (38,4%), 25 лет и старше – 39 (9,1%).

Наиболее активными участниками маркетингового исследования были юноши и девушки технического факультета – 165 респондентов (38,8%). Студентов экономического профиля оказалось 103 человека (24,2%), сельскохозяйственного вуза – 95 (22,4%), института культуры – 37 (8,6%) и 29 человек (6,0%) – других направлений.

До поступления в вуз в городе Волгограде проживало явное большинство – 254 опрошенных (59,8%), в различных городах Волгоградской области – 96 (22,7%). Сельских жителей, а также приезжих из других регионов России оказалось 31 человек (7,2%) и 44 (10,3%) соответственно.

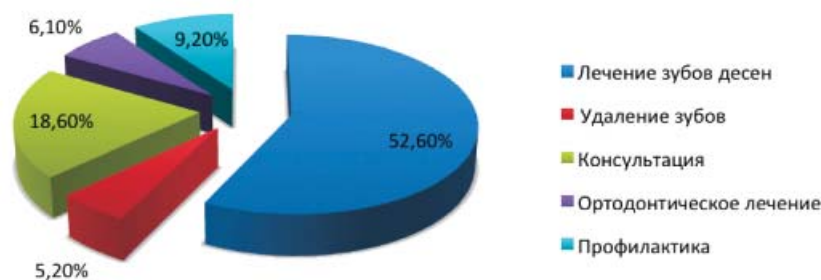
В настоящий момент с родителями живут 359 юношей и девушек (84,5%), отдельно – 48 (11,3%). Студентов, уже имеющих свою семью, выявлено 18 (4,2%).

Абсолютное большинство молодых людей полностью находятся на иждивении у родителей – 276 респондентов (64,9%), вынуждены рассчитывать только на заработанные ими самими деньги – 26 (6,2%), частично «подрабатывает» каждый четвертый – 110 (25,8%). Затруднились с ответом четверо (1%).

Было выявлено, что 33,0% студентов обращались в последнее время к стоматологу только в экстренной ситуации, такой как, например, острая боль или выпадение пломбы и др. Другие, при отсутствии такой ситуации, обращались один раз в год (33,0%). Совсем небольшое количество

опрошенных обращаются в клинику два раза в год (17,5%).

Наиболее востребованными услугами оказались лечение зубов и лечение десен – 52,6%. Протезирование зубов, ортодонтическое лечение были осуществлены у 6,1% студентов в сумме, удаление зубов – у 5,2%. Посещали стоматологическую клинику с консультативной целью – 18,6% анкетированных. Очень небольшое количество опрошиваемых студентов обращалось в стоматологическую поликлинику с целью профилактических мероприятий, обращалось всего проводилось только у 9,2% молодых людей (рисунок).



Причины обращения студентов в стоматологическую поликлинику

Свой визит к стоматологу 68,0% респондентов мотивировали бережным отношением к своему здоровью, однако 12,4% человек признались, что имеют постоянные проблемы с зубами, а 12,3% – другие болезни полости рта, являющиеся серьезным поводом для посещения доктора.

Многие студенты отметили наличие факторов риска. Различные хронические заболевания выявлены у 34,9% анкетированных. Превалирующими из них явились заболевания ЖКТ и ССС (25,7%). Во вредных привычках (курение, употребление алкоголя и др.) признались 12,4%. Осложняют ситуацию такие факторы, как нерегулярное и несбалансированное питание, различные стрессовые ситуации (26,8%). Только 15,5% молодых людей считают, что ведут здоровый образ жизни.

Более половины юношей и девушек искренне считают, что не имеют хронической предрасположенности к заболеваниям полости рта (52,6%). Те же, кто думает иначе, видят причины этого главным образом в несвоевременном обращении к стоматологу (22,6%), неэффективности профилактических мероприятий (7,2%), низком качестве доступной медицинской помощи (5,2%), генетической предрасположенности (5,2%), совокупности всех этих факторов (1,0%).

Доверяют свое стоматологическое здоровье государственным медицинским учреждениям 40,2% студентов. Их большая часть желает лечиться только в условиях частной клиники – 49,5%. Не видят никакой разницы – 6,2%, а 3,1% респондентов вообще никуда не обращались за последнее время.

Самыми дорогими услугами, которые молодые люди не могут себе позволить, явились: имплантация (20,4% случаев), отбеливание зубов (15,3%), протезирование (5,1%). Только 12,4% опрошенных сообщили, что им доступен материально любой вид стоматологической помощи. Однако настораживает тот факт, что почти каждый второй затруднился с ответом на этот вопрос анкеты («Какая стоматологическая услуга вам не по карману?»). Возможно, это свидетельствует о том, что молодежь слабо (или вообще) не информирована о стоматологических услугах и плате за них.

Цена пломбировочного материала не имеет значения для 35,1% человек. Могут позволить себе только бесплатный – 3,1%, «недорогой» – 36,0%. Выбор остальных респондентов зависит от наличия денежных средств в данный момент. Цена пломбировочного материала не имеет значения для 35,1% человек. Могут позволить себе бесплатный – 3,1%, «недорогой» – 36,0%.

Выбор остальных зависит от наличия денежных средств в данный момент.

В настоящее время 46,4% юношей и девушек хотели бы получить от стоматолога информацию о состоянии полости рта. Это свидетельствует о низкой обращаемости данной категории населения в стоматологические медицинские учреждения в целом. В информации о современных методах лечения, пломбировочных материалах и средствах гигиены оказались заинтересованными еще 33,0% студентов.

Заключение

Проведенное исследование обнаружило целый ряд нерешенных проблем, влекущих за собой низкую мотивацию к профилактике стоматологических заболеваний у студентов. Прежде всего необходимо отметить, что мотивация зависит от просвещения населения в целом и индивидуума в частности, о необходимости поддержания здоровья, а также обучения правилам гигиены полости рта. Стоматологическое просвещение подразумевает предоставление населению любых познавательных возможностей для самооценки и выработки правил поведения и привычек, максимально исключающих факторы риска возникновения заболеваний и поддерживающих приемлемый уровень стоматологического здоровья. Этот метод профилактики касается населения всех возрастов, в том числе и студентов.

Мотивация студентов особенно трудна, так как многие считают себя взрослыми, что учиться им нет необходимости, что они достаточно знакомы с причинами возникновения стоматологических заболеваний и методами их предупреждения. Поэтому их надо убедить в необходимости изменения своих привычек для улучшения состояния полости рта.

Осложняет ситуацию такая проблема, как недоступность некоторых видов стоматологической помощи. Едва ли не основными причинами пониженной медицинской активности являются низкие материальные возможности студентов и их недоверие к стоматологическим медицинским учреждениям. По мнению некоторых из опрошенных, доступная помощь имеет низкое качество, а проводимые профилактические мероприятия – низкую эффективность.

Таким образом, реализация комплексных программ профилактики стоматологических заболеваний – первостепенная задача российской стоматологической службы сегодня. Профилактические мероприятия по увеличению степени просвещения студентов должны быть заранее разработаны и спланированы. Все усилия, которые необходимо приложить, чтобы мотивировать

студентов на сохранение стоматологического здоровья, должны носить долговременный и систематический характер, и об этом следует помнить при планировании программ профилактики.

Необходимо повысить уровень доверия к рекомендациям стоматолога. Привить привычку к профилактическим осмотрам. Учитывая высокую роль средств массовой информации, можно использовать печатную продукцию, телевидение и радио для информирования в вопросах профилактики широкого круга людей.

Список литературы

1. Лунева Н.А., Михайлова М.А., Маслак Е.Е. Состояние полости рта, качество жизни и отношение студентов к посещению стоматолога // Актуальные вопросы экспериментальной, клинической и профилактической стоматологии. – Волгоград, 2005. – Вып. № 2. – С. 169–74.
2. Михальченко Д.В., Фирсова И.В., Седова Н.Н. Социологический портрет медицинской услуги. – Волгоград: Изд-во Волгоградского государственного медицинского университета; 2011. – С. 5.
3. Михальченко А.В., Михальченко Д.В., Захваткина М.А., Филук Е.А. Характерные локализации дефектов твердых тканей зубов у взрослых // Фундаментальные исследования. – 2014. – № 4-1. – С. 114–117.
4. Фирсова И.В. Исследование мотивации военнослужащих к профилактике и лечению основных стоматологических заболеваний с помощью анкетирования // Российский стоматологический журнал. – 2003. – № 3. – С. 37–38.
5. Чижикова Т.С. Оптимизация и эффективность диспансеризации студентов с основными стоматологическими заболеваниями: автореф. дис. ... д-ра мед. наук. – ГБОУ ВПО «ВолГМУ» мин. здрав. и соц. разв., 2013. – 43 с.

References

1. Luneva N., M.A. Mikhailov, Maslak E.E. the State of the oral cavity, quality of life and the attitude of students to the dentist // Actual problems of experimental, clinical and preventive dentistry. Volgograd, 2005. Vol. no. 2. N-169 74.
2. Mikhachenko D.V., I. V. Firsova, N. N. Sedova. Sociological portrait of medical services. Volgograd: Volgograd Publishing house of the state medical University; 2011: 5.
3. Mikhachenko A.V., Mikhachenko D.V., Zakhvatkina M.A., E.A. Filyuk Typical localization of defects of the hard tissue of teeth in adults // Fundamental research. 2014. no. 4-1. pp. 114–117.
4. Firsova I.V. Study of motivation of military personnel in the prevention and treatment of major dental diseases with the help of questionnaires // Russian dental journal. 2003. no. 3. pp. 37–38.
5. Chizhikova FORCE Optimization and efficiency of prophylactic medical examination of students with major dental diseases / synopsis of the dissertation on competition of a scientific degree of the doctor of medical Sciences. Nizhny Volga» common minutes. and SOC. development p., 2013. And 43 p.

Рецензенты:

Фирсова И.В., д.м.н., профессор, зав. кафедрой терапевтической стоматологии ВолГМУ, Стоматологическая поликлиника ВолГМУ, г. Волгоград;

Данилина Т.Ф., д.м.н., профессор кафедры пропедевтики стоматологических заболеваний ВолГМУ, Стоматологическая поликлиника ВолГМУ, г. Волгоград.

Работа поступила в редакцию 18.04.2014.