

ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С ПОДРОСТКАМИ В ДЕПРИВАЦИОННЫХ УСЛОВИЯХ

Безрукова А.Н.

*ВГАОУ ВПО «Волгоградский государственный университет»,
Волгоград, e-mail: anne4ka_@mail.ru*

Оказание психологической помощи подросткам в депривационных условиях основывается на интеграции двух понятий – «депривация» и «доверие». При исследовании особенностей доверия у подростков, находящихся в депривационных условиях, нами учитывались следующие критерии: во-первых, степень сформированности доверия к себе и другому, во-вторых, основные характеристики доверия, в-третьих, парциальность доверия в каждой из групп подростков. В нашем исследовании депривационные условия понимаются как длительное отсутствие возможности удовлетворения базовых потребностей. В данной статье рассмотрены технологии оказания помощи подросткам в депривационных условиях, разработанные в рамках модели, созданной на основе эмпирического исследования. Полученные данные, представленные в настоящей статье, могут быть использованы в социально-психологической работе с подростками в реабилитационных центрах с целью предотвращения дегривации личности через коррекцию основных показателей доверия.

Ключевые слова: депривация, доверие, модель оказания психологической помощи, парциальность, подросток, депривационные условия

METHODS OF WORK WITH TEENAGERS IN DEPRIVATION SITUATION

Bezrukova A.N.

Volgograd State University, Volgograd, e-mail: anne4ka_@mail.ru

Psychological support for to adolescents in deprivation conditions is based on the integration of the two concepts of deprivation and trust. While investigating peculiarities of trust of teenagers in deprivation conditions we took the following criteria into account: first, the degree of formation of faith in oneself and others, second, basic characteristics of faith and, finally, partial trust in each of teenage groups. In our research deprivation conditions are regarded as a continued lack of opportunity to satisfy basic needs. This article considers methods of assistance to teenagers in deprivation conditions worked out within the model created on the basis of empirical research. The findings presented in this article may be used in the psycho-social work with adolescents in rehabilitation centers, with a goal to preventing diversion of personality, through the correction of the main indicators of trust.

Keywords: deprivation, trust, model of psychological assistance, partialness, deprivation conditions, adolescence

Потребность в консультировании обычно возникает при решении проблем, связанных с созреванием подростка, рискованным поведением и формированием ответственного отношения к своему здоровью.

Подростковый возраст – это первый этап жизни, во время которого человек начинает принимать самостоятельные решения. В подростковом возрасте человек может сам обратиться за помощью и стать клиентом в психологическом консультировании. В этом возрасте важно получить позитивный опыт работы с психологом, т.к. человек в этом возрасте впервые может стать клиентом.

Цель консультирования подростков – оказание им содействия в процессе взросления, помощь в изучении своих чувств и мыслей, принятии и оценке их собственных решений [2].

В рамках любого консультирования важно определиться с проблемным полем возникновения трудности. В нашем исследовании в центре внимания находится доверие подростков, находящихся в депривационных условиях. В исследовании участвовали две группы: подростки, воспитывающиеся в семье, и подростки, находя-

щиеся в реабилитационных центрах (время пребывания не менее 1 и не более 3-х месяцев), всего приняли участие 330 человек. Реабилитационный центр рассматривается в исследовании в качестве депривационного условия. Ребенок, воспитывающийся в семье имеет возможность выбирать круг общения, время и длительность контактов, дети, помещенные в центры, такой возможности не имеют.

В нашем исследовании депривационные условия понимаются как длительное отсутствие возможности удовлетворения базовых потребностей [1]. В настоящее время принято считать, что каждый человек в течение жизни попадает в разные депривационные условия. В силу сформированности ценностных установок, сформированности личности в целом взрослый человек способен без лишних затрат преодолеть депривационные условия, тогда как для подростка депривационные условия могут привести к необратимым последствиям. Наиболее выраженные депривационные условия характерны для приютов и центров временного пребывания подростков. Под доверием нами понимается, прежде всего, внутренне необходимое условие возникновения

и развития межличностных и общественных отношений, от меры доверия зависит социализация и адаптация человека [3]. Наибольший интерес при изучении доверия имеет подростковый возраст, так как ведущим видом деятельности этого возраста становится интимно-личностное общение.

Парциальность доверия раскрывается в процессе общения. Для подростков характерно внутреннее рассогласование представлений «Я и общество» и «Я в обществе», потому что они стремятся найти свое место в системе взаимоотношений. Опыт построения отношений, общения, подросток выстраивает из своего небольшого опыта, полученного в семье. Уровень раз-

вития доверия к миру зависит от особенностей отношений в семье на ранних этапах онтогенеза ребенка. В данном возрасте от уровня доверия к миру зависит развитие самосознания, которое связано с прошлым опытом, с прошлыми переживаниями [6].

Цель нашего исследования теоретически обосновать и эмпирически подтвердить, что существуют специфические особенности доверия у подростков в депривационных условиях.

По результатам анализа проведенного исследования были получены 2 портрета подростков, которые является основой для построения психологической работы с ними (таблица)

Сравнительная таблица «портреты подростков в депривационных условиях и подростков не находящихся в депривационных условиях»

Критерий для сравнения	Подростки, находящиеся в депривационных условиях	Подростки, не находящиеся в депривационных условиях
Уровень субъективного контроля	Низкий уровень самоконтроля, характерен экстернальный локус-контроль в ситуации достижений и интернальный в ситуации неудач	Высокий уровень самоконтроля, характерен интернальный локус-контроль в ситуациях достижений и экстернальный в случае неудач
Самооценка	Выражен социальный страх, характерна неуверенность в себе	Выраженная социальная готовность к действиям. Уверенность в себе
Доверие	Доверие к окружающим	Доверие к себе
Самоотношение	Высокий уровень самообвинения. Низкий уровень самоуважения, самопонимания, самопринятия	Высокий уровень самопринятия, самоуважения и самоинтерес. Низкий уровень самообвинения

Данные портреты дают возможность определить с технологиями работы и разработать единую модель оказания помощи подросткам, находящимся в депривационных условиях. В основе технологий лежат 3 составляющие, которые необходимо учитывать:

- индивидуально-психологические особенности;
- проблемное поле;
- социально-психологические особенности.

Рассмотрим более подробно модель оказания психологической помощи подросткам. Модель включает в себя 3 блока:

- первый блок предполагает определение индивидуально-психологических особенностей (проблемное поле) с последующей коррекцией полученных результатов.
- второй блок включает в себя определение опыта преодоления трудностей (ресурсы).
- третий блок – социально-психологические особенности.

Основная цель каждой из моделей – эффективное оказание помощи подросткам с учетом их особенностей.

В первом блоке представлены индивидуально-психологические особенности, основная задача этого блока – определение проблемного поля. Решение данной задачи возможно при применении кейса методик, который включает в себя: опросник самоотношения Столина, опросник УСК (Роттера), опросник «Неуверенности в себе», рефлексивный опросник уровня доверия к себе (Т.П. Скрипкина).

Второй блок включает в себя ресурсы или опыт преодоления трудностей. Он оценивается с помощью беседы с подростками, проведением таких методик, как «Линия жизни», «Мой круг общения», заполнения первичной карты приема.

Третий блок дает возможность увидеть, как данные характеристики преподносятся окружающим, главная задача – выделить особенности общения. Поскольку доверие проявляется через общение, то и коррекция начинается через моделирование ситуаций взаимодействия. Выделение особенностей общения осуществляется на основе анализа и интеграции индивидуально-психологических особенностей и опыта преодоления трудностей, а также проведением батареи

методик, включающих: тест Томаса, опросник Ряховского В.Ф.

Каждый из этапов включает в себя этап диагностики, этап коррекции каждого из показателей. Каждая из схем предполагает разные методы и способы работы с подростками. Одним из основных критериев для выделения групп является парциальность доверия:

- доверие к себе < доверия к другому;
- доверие к себе = доверия к другому;
- доверие к себе > доверия к другому.

Показатели в первого блока: самооценка, самопринятие, уровень доверия к себе и другому, локус-контроль, социальная активность. Показатель второго блока – особенности общения со сверстниками и взрослыми. В третьем блоке оцениваются особенности значимого вида деятельности каждой из групп подростков.

В рамках исследования нами были выделены типичные проблемы, с которыми сталкиваются подростки. Все они могут быть отнесены к одной из трех групп:

1. Индивидуально-типологические особенности: застенчивость, активность, склонность ко лжи.

2. Поведенческие: незнание форм поведения, отсутствие опыта общения.

3. Другие.

В модели учитываются сферы, в которых трудности возникают:

1. Я и она/он (трудности в общении с противоположным полом);

2. Я и они (стремление занять лидирующее положение в группе);

3. Я и мы (чувство одиночества и стремление принадлежности к группе).

Оказание психологической помощи подросткам основывается на сочетании разных форм работы, модель помогает определить последовательность их использования:

1. индивидуальные консультации;

2. групповые формы работы: тренинговые упражнения, деловые игры, консультации, элементы арт-терапии.

Индивидуальную работу следует проводить параллельно с групповой. Данное сочетание помогало отрабатывать не только модели поведения, но предполагало прояснение причин трудностей с дальнейшей работой на личностном, более глубоком уровне.

Выбор методов работы с подростками, находящимися в депривационных условиях, определяется кругом задач:

1. Расширение ролевого репертуара.

2. Формирование позитивного отношения к себе.

3. Формирование позитивного отношения к другим.

4. Восстановление доверия к миру и к себе.

Подобный подход дает возможность в кратчайшие сроки выявить причину проблемы и своевременно оказать помощь подростку, скорректировать каждый из видов доверия через основные показатели доверия.

На рисунке видно, что парциальность доверия в этом случае будет выглядеть как доверие к себе < доверия к другому. При работе с данной категорией подростков необходимо учитывать полученное проблемное поле, основные направления работы будут предполагать повышение самооценки, формирование позитивного отношения к себе, развитие базового доверия к себе. Основными техниками работы будут создание ситуации выбора, ролевое проигрывание. Ресурсы и социально-психологические особенности определяют выбор методов работы с подростками, обязательным условием является работа в группе с целью создания безопасного пространства на первых этапах работы. Учет данных особенностей позволяет эффективно оказать помощь и сократить сроки работы с подростками.

Данная модель оказания психологической помощи подросткам с разной мерой парциальности доверия к себе и другому позволяет уравновесить, скорректировать каждый из видов доверия с целью повысить адаптационные возможности подростков. Добиться данного результата можно через основные показатели доверия. Подобное равновесие наблюдается, когда у подростка высокий уровень самоконтроля, интернальный локус-контроля в ситуациях достижений и экстернальный в случае неудач, выражена социальная готовность к действиям, они уверены в себе, высоко оценивают себя и принимают себя, для них характерен высокий уровень интереса к себе, и они не склонны к самообвинению.

При использовании данной модели оказания психологической помощи подросткам следует помнить, что все запросы могут распределены на 3 группы. В каждом запросе важно выделить свои особенности:

При работе с каждой из трех категорий запроса можно выделить свои особенности. Первая категория запроса характеризуется тем, что важно выявить опыт общения со сверстниками, отношение к вопросам особенностей ролевого поведения мальчиков и девочек. Наиболее эффективными способами является использование на начальном этапе диагностических проб, которые позволяют не только выявить необходимые данные, но и установить контакт. В данных случаях причина возникающих

трудностей связана с заниженной самооценкой и негативным опытом общения со сверстниками, основными техниками при

работе с данной категорией является использование арт-терапевтических техник и активное слушание.



Технология работы с парциальностью доверия к себе < доверия к другому

Вторая категория запросов характеризуется трудностями, связанными с выбором стратегии поведения при общении со сверстниками и возникающими при этом проблемами. Стремление подростков занять лидирующее положение среди сверстников приводит к тому, что завоеванный авторитет среди сверстников не всегда гарантирует близкие отношения с ними. При работе с данной категорией клиентов важно дать возможность расставить приоритеты между их стремлениями быть лидерами и стремлением иметь близких друзей. Подростка можно охарактеризовать как активного, инициативного, имеющего большой опыт общения, с желанием общаться и широким диапазоном ролевого репертуара.

Третью группу клиентов можно охарактеризовать как закрытых, имеющих небольшой опыт общения со сверстниками, забота о будущем, интеллектуальный тип взрослости, низкая социальная активность приводят к тому, что подросток чувствует себя одиноким. Ролевой репертуар подростка ограничен, в связи с чем у него возникают трудности при построении межличностного контактов со сверстниками. При работе с данной категорией клиентов наиболее эффективно использовать групповые консультации, а в индивидуальной работе техники активного слушания. Подростки отличаются развитой рефлексивностью и умением сравнивать себя с другими, это является основой при работе с ними.

Список литературы

1. Безрукова А.Н. Психологические особенности доверия подростков, находящихся в депривационных условиях // В мире научных открытий. – Красноярск, 2013. – № 9 (45). – С. 113–124.
2. Волков, Б.С. Психология подростка. – М.: Гардарики, 2006. – 136 с.
3. Голубь О.В. Доверие к себе как внутриличностное образование старших подростков: автореф. дис. ... канд. психол. наук. – Ростов н/Д, 2004. – 28 с.
4. Лангмейер Й., Матейчик З. Психическая депривация в детском возрасте. – Прага: Мед. изд-во Авиценум, 1984.
5. Меновщиков В.Ю. Теория и практика психологической помощи. – М.: Смысл, 2000.
6. Скрипкина Т.П. Психология доверия. – Ростов н/Д.: Изд-во педагогического университета, 1997.
7. Фурманов И.А., Фурманова Н.В. Психология депривированного ребенка: пособие для психологов и педагогов. – М.: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2009.
8. Ярославцева И.В. Депривированный подросток: личностные и психофизиологические особенности развития: дис. ... д-ра психол. наук. – М., 2003. – 367 с.

References

1. Bezrukova A.N. Psychological features of trust of the teenagers who are in deprivational conditions / In world of discoveries. 2013. Krasnoyarsk, no. 9 (45), pp. 113–124.

2. Volkov, B. S. Psikhologiya of the teenager. M.: Gardarika, 2006, pp. 136.

3. Golub' O.V. *Doverie k sebe kak vnutrilichnostnoe obrazovanie starshih podrostkov*: Avtoref. ... dis. kand. psihol. nauk. Rostov n/D, 2004, pp. 28.

4. Langmejer J., Matejchik Z. *Psicheskaja deprivacija v detskom vozraste*. Praga: Med. izd-vo Avicenum, 1984.

5. Menovshchikov V.Y. Theory and practice of a psychological assistance. M.: Sense, 2000.

6. Skripkina T.P. *Psihologija doverija*. Rostov n/D, Izdatel'stvo pedagogicheskogo universiteta. 1997.

7. Furmanov I.A., Furmanova N.V. *Psihologija deprivirovannogo rebenka: posobie dlja psihologov i pedagogov*. M.: Gumanitarnyj izdatel'skij centr VLADOS, 2009.

8. Jaroslavceva I.V. *Deprivirovannyj podrostok: lichnostnye i psihofiziologicheskie osobennosti razvitija*: dis...d-ra psihol. nauk. M., 2003, p. 367.

Рецензенты:

Черемисова И.В., д.псих.н., заведующая кафедрой психологии, Волгоградская государственная академия физической культуры, кафедра психологии, г. Волгоград;

Волчанский М.Е., д.соц.н., заведующий кафедры, Волгоградский государственный медицинский университет, кафедра общей и клинической психологии, г. Волгоград.

Работа поступила в редакцию 07.02.2014.