

УДК 001.1

## МОДЕЛЬ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ПРЕОДОЛЕНИЮ КОМПЛЕКСА НЕУСПЕШНОСТИ У УЧАЩИХСЯ (ПРОЕКТНЫЙ РЕЖИМ)

Давыдов Д.Ж.

*Московский институт открытого образования,  
ГБОУ СОШ № 2055, Москва, e-mail: davydov.online@gmail.com*

Статья выносит на обсуждение современные проблемы и противоречия образования школьников, которые в ряде случаев приводят к комплексу неуспешности. Работа предлагает ряд решений по преодолению неуспешности у подростков. В частности, автором предлагается разработка модели и дидактических условий учебного процесса с применением проектной деятельности, позволяющая преодолеть данный комплекс. Кроме того, в работе указываются условия реализации модели, раскрывается роль проектной деятельности как системы мер по преодолению неуспешности, а также обсуждаются необходимые условия её реализации в педагогической практике. Работа демонстрирует оптимальное соотношение педагогических приёмов, особенности организации работы ученического коллектива и особенности организации проектной деятельности учащихся. Статья может быть полезна педагогическим работникам в организации учебного процесса по преодолению неуспешности у школьников.

**Ключевые слова:** ученики, подростки, проектная деятельность, школьники, образование, неуспешность, преодоление неуспешности, разработка модели преодоления неуспешности, дидактические условия преодоления неуспешности, модель учебного процесса, параметры неуспешности

## MODEL OF THE EDUCATIONAL PROCESS ON OVERCOMING OF A COMPLEX OF STUDENT'S UNSUCCESS (A DESIGN MODE)

Davydov D.Z.

*Moscow Institute of Open education;  
High School №2055, Moscow, e-mail: davydov.online@gmail.com*

The article describes some modern problems and contradictions of education of students which in some cases lead to students' unsuccessful complex. This paper work offers a number of solutions for the overcoming unsuccessfulness of teenagers. In particular, the author offers development of the model and didactic conditions of the educational process with the application of the design activity, allowing to overcoming this complex. Besides, in the work conditions of realization of this model are specified, the role of design activity, as systems of measures for overcoming unsuccessfulness and necessary conditions of its realization in students' process of teaching are discussed. The work shows an optimal ratification of pedagogical receptions, features of the organization of work with student community and feature of the organization of design activity of students. The article can be useful for pedagogical workers in any organization involved in educational process for overcoming students' unsuccessfulness.

**Keywords:** pupils/students, teenagers, design activity, school students, education, unsuccess, unsuccess overcoming, development of the model of overcoming of unsuccess, didactic conditions of overcoming of unsuccess, model of the educational process, parameters of unsuccessfulness

На современном этапе развития образования главным противоречием образовательного процесса считается несоответствие между индивидуальными возможностями учащихся и требованиями, которые предъявляет к ним школа во всё возрастающем потоке информации. Если данные противоречия находятся в зоне ближайшего развития ученика, они являются стимулом процесса обучения и воспитания. При неблагоприятном сочетании факторов обучения, несоответствия возлагаемых на учащихся задач их возможностям обучения, чрезмерных стрессовых ситуациях в стенах школы и за её пределами, перегрузках в урочное и во внеурочное время данные противоречия оказывают негативное воздействие на активность учащихся, их учебную активность и адаптацию к школе. Данные факты ведут к снижению успеваемости

и ухудшению психолого-педагогических показателей, что в конечном итоге приводит к развитию комплекса неуспешности у детей и подростков, обучающихся в школах и других образовательных учреждениях.

В работе над нашим исследованием, при осмыслении модели учебного процесса по преодолению неуспешности у учащихся в процессе применения проектной деятельности нами был предложен ряд организационных решений, применение которых в образовательном процессе, по нашему мнению, является одним из способов решения выявленных в работе противоречий, что в необходимой и достаточной степени позволяет с наименьшей затратой педагогических усилий повлиять на нормализацию параметров компонентов неуспешности и в достоятельной степени преодолеть возникший у учащихся комплекс.

Предложенные нами требования и дидактические условия позволяют обеспечить участие каждого ребёнка в учебном процессе на субъект-субъектном уровне, таким образом полностью позволяя раскрыть потенциал учащихся – с одной стороны, а с другой – позволяют снизить психологическое напряжение, создавая психологически комфортную ситуацию на уроках и во время выполнения внеурочных и внеклассных мероприятий, одновременно обеспечивая достижения усвоения учащимися основных тем учебного материала и реализацию требований государственного стандарта образования.

Предлагаемые нами условия реализации модели преодоления неуспешности в учении у школьников подросткового возраста в процессе применения проектной деятельности выглядят следующим образом:

1. Решение поставленных на уроках и во внеурочное время дидактических, учебных, психологических, воспитательных задач должно происходить в индивидуальной, парной или групповой работе учащихся, организованной как проектная деятельность.

2. Учебный процесс в урочное и во внеурочное время строится на сочетании педагогических и дидактических приёмов и принципов обучения, основным видом деятельности в которых является проектная деятельность учащихся, отличающаяся от любого другого исследовательского вида деятельности личностно актуальной для учащихся проблемой познания, обязательным признаком которой является полезный продукт, позволяющей учащимся использовать данный продукт в дальнейшем на уроках, при индивидуальной работе, а также при подготовке домашних заданий.

3. В процессе мотивации, осмысления и рефлексии усваиваемого материала при организации проектной деятельности используются традиционные методы лабораторных работ, практических работ, эвристический метод, наблюдение, беседы, дискуссии.

4. При завершении работы над усвоением раздела или учебной темы обязательным этапом становится презентация учащимися результатов работы, демонстрирующая обобщение, подведение итогов и формулирование выводов.

Проектная деятельность как система мер по преодолению неуспешности в учении у школьников является основным элементом совокупности работ с ученическим коллективом, позволяет улучшить основные показатели параметров неуспешности преодолеть проявления данного комплекса на различных этапах его проявления.

Для раскрытия предлагаемой нами модели преодоления неуспешности в учении

с применением проектной деятельности необходимо подчеркнуть, что:

1. При разработке учителем заданий для индивидуальной, парной и групповой работы учащихся работа учителя должна строиться по следующим направлениям, одним из которых является составление банка учебных задач для реализации краткосрочных и долгосрочных проектов, а также чёткое определение задач этапов данной работы. Обязательным условием для реализации коррекционного потенциала проектной деятельности учащихся при преодолении неуспешности в учении является восприятие учителем ученика как субъекта образовательного процесса, что позволит исходить из реальных возможностей учащихся, их заинтересованности той или иной темой курса и предложить им для реализации индивидуально значимые для каждого ученика работы для соответствующей мотивации его к учебному процессу, осмысления пройденного и рефлексии изученного материала. Для организации индивидуальной, парной или групповой учебной проектной деятельности, целью которой в нашем исследовании является преодоление комплекса неуспешности, учителю необходимо отказаться от доминирующей роли в процессе обучения и усвоения учеником знаний, Учитель должен обеспечить организационную сторону учебного процесса, что позволит одновременно развить в учащихся творчество, инициативу в работе, вдумчивость при выполнении заданий и подготовке презентаций результатов. Данный факт обусловлен прежде всего тем, что в процессе применения проектной деятельности у учащихся происходит работа в зоне ближайшего развития, что приводит к необходимости решения поставленных перед ними проблемных задач и учебных ситуаций, а также требует концентрации и внимания. Учащиеся выполняют данную работу с охотой и увлечением, так как задания подбираются с учётом их индивидуальных особенностей и интересов, а также учащиеся вовлекаются в интересующие их проблемные ситуации тем уроков и внеурочной работы. Работа над реализацией учебного проекта заинтересовывает учащегося, ученики стараются выполнить её лучше остальных, так как в работе подразумевается соревновательный момент и, таким образом, данный вид учебной деятельности положительно сказывается на психолого-педагогических показателях их личности, корректируя их, обеспечивая оптимизацию образовательного процесса и преодоление комплекса неуспешности в учении. Руководство познавательной

деятельностью школьников при организации проектной деятельности, целью которой является преодоление неуспешности в учении, должно осуществляться в форме советов, направляющей речи учителя, помощи в подборе материалов и источников сбора информации. Совместная форма работы при выполнении групповых проектов служит средством, которое обеспечивает правильное понимание речи учителя при обсуждении или советах участников группы. Л.С. Выготский в своих трудах обращал внимание на то, что такие значимые в школьном обучении функции, как внимание, мышление, память, воля и др., ухудшение параметров которых отнесено нами к показателям неуспешности, формируются на первоначальном этапе обучения в коллективных видах деятельности.

Наряду с групповой формой работы при реализации предлагаемой нами модели учебного процесса с применением метода проектов для проведения коррекционных работ по преодолению комплекса неуспешности в учении у школьников подросткового возраста необходимо подчеркнуть роль фронтальной работы при организации проектной деятельности. Фронтальная работа является важным методом формирования учебных компетенций и корректирующих воздействий на параметры неуспешности. М.Н. Скаткин в своих трудах не считает фронтальную форму работы коллективным методом обучения, но он также выделяет такие её особенности, как общая цель и общность умственных усилий для её достижения, так как при фронтальном опросе каждый ученик мысленно старается проанализировать ситуацию и подобрать верный ответ, способ работы в данной учебной ситуации, а также способ решения поставленной задачи. Следует отметить, что фронтальная работа в нашей модели имеет характер познавательной беседы с возможностью дополнения высказываний товарищей и аргументацией выводов. Часто фронтальные методы работы предваряют и направляют основной вид деятельности по реализации проекта, а также используются учителем с целью выявления пробелов в знаниях, интересующих учащихся тем и проблем для планирования дальнейшей работы по организации работы над учебными проектами. При осуществлении фронтальной работы не подразумевается «наказаний» за подкаски, что благотворно влияет на психологический климат урока и также направлено на достижение общей цели преодоления неуспешности, акцентируя внимание на том, что отсутствие возможности общения и высказывания собственных суждений и мнений

учениками на уроках в определённой степени является одной из причин, приводящих к формированию комплекса неуспешности.

Таким образом, наша модель организации образовательного процесса заключается в сочетании групповых и фронтальных методов работы с ученическим коллективом при организации их учебной проектной деятельности в больших и малых группах, а также при выполнении парных и индивидуальных проектов. Данная модель, по нашему мнению, является основой применения проектной деятельности с целью преодоления неуспешности в учении у школьников подросткового возраста и позволяет избежать целого ряда неудач в учении. В нашем исследовании проектная деятельность является основной формой взаимодействия всех участников учебно-воспитательного процесса на субъект-субъектном уровне, внутри которой происходит осуществление фронтальной, индивидуальной и групповой работы. Все участники учебного процесса находятся в непрерывном взаимодействии друг с другом, создавая оптимальную среду и почву для усвоения новых знаний, мотивации к дальнейшему прохождению учебного процесса, решению учебных, развивающих и воспитательных задач, рефлексии и, соответственно, корректирующего воздействия на показатели параметров неуспешности.

2. Предлагаемая нами модель учебного процесса по преодолению неуспешности в процессе применения проектной деятельности опирается на оптимальное соотношение приёмов, принципов и правил обучения. К.Д. Ушинский определил необходимые условия для того, чтобы обучение достигло своих целей. К ним относятся своевременность, постепенность, органичность, постоянство, твёрдость усвоения, ясность, самостоятельность учащихся, отсутствие чрезмерной напряженности, чрезмерная лёгкость и правильность. К дидактическим принципам и правилам обучения он также отнёс сознательность и активность обучения, наглядность, последовательность, прочность знаний и навыков. Предлагаемая нами модель образовательного процесса для реализации поставленных перед ней целей и задач рассматривает приведённые выше категории через призму проектной деятельности учащихся, что учитывается при разработке учителем тематик краткосрочных, долгосрочных, индивидуальных и групповых учебных проектов, организации работы учащихся над проектами на этапах вызова, осмысления и рефлексии. Своевременность обеспечивается органичностью встроенностью всех типов и этапов проведения проектных работ в годовой учебный план, поурочные

тематические планирования учителей-предметников и долгосрочные перспективы программ развития образовательных учреждений. Постепенность, органичность и постоянство также обеспечиваются выбором тематики проектных работ в соответствии с учебным планом, особенностью усвоения учебного материала той или иной группой учеников, психолого-педагогической диагностикой возможностей восприятия той или иной учебной информации учениками, а также индивидуальной траекторией развития каждого учащегося. Твердость и ясность усвоения материала обеспечивается поэтапностью проведения проектных работ, имеющих технологичный характер и обеспечивающих стадии вызова, осмысления и рефлексии. Контроль твердости и ясности усвоения учебного материала осуществляется посредством системы контроля данных показателей с использованием педагогического мониторинга, органично встроенного в учебно-воспитательный процесс в начале прохождения темы или раздела, в середине и по окончании проектной работы, завершающей данную область изучаемого материала. Мониторинг и контроль результативности усвоения программы осуществляется в том числе путём оценивания презентаций учащихся, итогов, обобщений и выходов по результатам окончания проектных работ. В нашей модели по организации образовательной среды по преодолению неуспешности в процессе применения проектной деятельности наиболее существенным является акцент на самостоятельность учащихся в момент выполнения учебных проектных работ. Данная особенность предлагаемой модели обеспечивает формирование таких важных в обучении и дальнейшей жизненно профессиональной среде качеств, как самостоятельность, способность организовать собственное время, способность анализировать и отбирать материал из потока информации, концентрацию, внимание и презентативные навыки, что, по мнению ученых, благотворно влияет на положительные изменения выделенных в нашей работе показателей неуспешности, корректируя их. Разумеется, мы понимаем, что любому, даже самостоятельному виду деятельности необходимо учить, поэтому за самостоятельной работой учащихся над учебными проектами осуществляется постоянный контроль со стороны преподавателя и его направляющая работа относительно учащихся. Отсутствие чрезмерной лёгкости, а также напряжённости и правильности работы при применении проектной деятельности, достигается работой учителя при выборе заданий, отборе и кор-

ректировке тем и учебного материала таким образом, чтобы их сочетание располагалось в зонах актуального и ближайшего развития конкретных учащихся или группы детей, совместно работающих над реализацией определённого тематического проекта. Необходимо добавить, что роль учителя в этом случае изменяется в зависимости от этапа работы над проектом, но на всех этапах учитель выступает как помощник, организатор и руководитель проектной группы. Педагог консультирует учащихся, направляя вопросами, моделируя ситуации, обеспечивает направляющие подсказки в случае серьёзных затруднений, мотивирует учащихся оценкой, признанием их заслуг, рекомендациями и наградами. Преподаватель также наблюдает за ходом выполнения проектных работ и временными сроками их реализации, обеспечивая соблюдение данных показателей.

3. Одной из концептуальных идей нашей модели организации учебного процесса преодоления неуспешности является использование в проектной деятельности учащихся с целью усвоения знаний, рефлексии и дальнейшей мотивации таких методов, как лабораторные и практические работы, наблюдение, беседы, экскурсии и эвристический метод. Наша модель предлагает организацию работы по данным методам, исходя из различных их трактовок, основными из которых явились работы таких учёных, как Д.О. Лордкипанидзе и др., которые предлагают компоновать методы обучения по источникам знаний. Данные авторы выделяют словесные, наглядные и практические методы. Из словесных методов при организации проектной деятельности применялись беседа, рассказ, объяснение, лекция, работа с текстами. Применение таких методов, как наблюдение, иллюстрация, демонстрация, обеспечивало наглядный компонент проектной деятельности, а упражнения, задачи, лабораторные и практические работы, выполняемые учащимися при реализации проектных работ, обеспечивали практическую часть учебного процесса. При разработке и планировании учебных занятий для реализации целей и задач нашего исследования нами были рассмотрены вопросы классификации и применения в учебном процессе методов по системе Ю.К. Бабанского, который расширил и дополнил существующие классификации, обозначив методы осуществления и организации познавательной деятельности учащихся. К ним он отнёс словесные, наглядные, практические, индуктивные и дедуктивные, а также репродуктивные и проблемно-поисковые. Важным аспектом классификации методов Бабанского были

методы стимулирования и мотивации, методы контроля и самоконтроля. Данные методы учитываются нашей моделью при реализации метода проектов. Кроме того, наша модель предполагает работу в системе применения проектной деятельности, учитывая классификацию И.Я. Лернера, показавшего пять основных дидактических методов, основываясь на характере познавательной деятельности учащихся, среди которых присутствуют объяснительно-иллюстративный, репродуктивный, метод проблемного изложения, эвристический и исследовательский. Сочетание всех основных методов при реализации проектной деятельности учащихся, по нашему мнению, обеспечивает полноценность образовательного процесса, усвоение учебного материала, достаточную мотивацию и разгрузку учащихся, результатом которых является преодоление комплекса неуспешности.

4. В результате анализа литературных источников и проведения собственных исследований нами предложена оптимальная система организации работы учащихся над учебными проектами, позволяющая обеспечить положительные изменения параметров показателей неуспешности и преодолеть данный комплекс у учащихся подросткового возраста. Данная система организации проектной деятельности заключается, кроме того, в этапности выполнения учебных проектов: первый этап – этап выбора темы проектной работы, на котором учащиеся под контролем мотивирующей деятельности учителя выбирают темы проектных работ, формулируют цели и задачи проектной работы, а также оговаривают длительность проекта. Задачей второго этапа служит сбор и анализ необходимой информации для раскрытия темы проекта и обсуждение возможных форм презентации результатов данной работы. Этап осмысления подразумевает систематизацию отобранной информации, вычленение главного и второстепенного, дополнения выявленных недочётов и пробелов информации, решение вопросов, возникающих в процессе реализации проекта. Учащиеся на данном этапе могут обращаться за направляющей помощью к учителю, получать консультации по работе над основной частью проекта и использовать для получения необходимой информации всевозможные доступные им средства и источники информации, такие как учебники, энциклопедии, справочники, статьи журналов и газет, интернет-ресурсы. Завершающим звеном данного этапа работы над проектом служит набор рассортированной, скомпонованной, классифицированной и подобранной информации по темам проекта, осмыс-

ленная учащимися на личностном уровне, который был пропедевтически подготовлен предыдущим этапом – стадией вызова. Этап оформления проектной работы для представления результатов собственных исследований открыт для проявления творческого потенциала учащихся. На данном этапе школьниками разрабатывается форма предоставления результатов исследования одноклассникам, товарищам и учителю. Для презентации результатов проектных работ учащихся в нашей модели предлагается использовать такие формы, как доклад, сообщения, выступления на школьных, окружных, городских и региональных конкурсах проектных работ, а также презентации краткосрочных и мини-проектов на уроках и стендах-выставках. Следует отметить, что данный этап завершался разработкой готового продукта, который по окончании проектной работы мог использоваться и самими учащимися, и учителем в урочной и внеурочной деятельности в качестве средства подготовки к урокам, углубления знаний по предмету и смежным областям знаний и расширения кругозора в определённой учебной или научной области познания. Заключительным этапом работы учащихся над проектами наша модель предусматривала анализ, самоанализ, оценку и самооценку работ школьниками, при которой отмечалась эффективность использования отведенного на проектную работу времени, сильные и слабые стороны проекта, полноту представленной информации по разрабатываемой теме, выявлялись сильные и слабые стороны проектов, насколько сложно или легко решались выдвинутые при проектировании цели и задачи, а также мнение окружающих о выполненной работе. Все приведённые выше критерии оценивания работ унифицировались для всех предметных областей и доводились до сведения обучающихся до начала работы над проектом и его защиты. Необходимо добавить, что при организации учебного процесса с применением проектной деятельности для преодоления комплекса неуспешности нами была предложена система оценивания проектных работ, которая включала рейтинговую систему оценки с учётом возрастных особенностей учащихся, целью которой была дополнительная мотивация учащихся элементами соревновательной активности.

На протяжении всех этапов проектных работ роль учителя заключалась в постоянной поддержке, мотивации, контроле и направлении активности учащихся, занимающихся разработкой проектов, а также помощи и корректировке хода ученических исследований.

Таким образом, при организации образовательной среды, направленной на пре-

одоление неуспешности в учении у школьников подросткового возраста, наша модель предусматривает использование основных учебных методов и приёмов, которые реализуются через поэтапное выполнение проектных работ различной длительности (краткосрочных, долгосрочных и мини-проектов) и количественного состава (индивидуальных, парных, групповых) учащимися, у которых в результате психолого-педагогической диагностики было выявлено снижение до определённого уровня ряда личностных и учебных параметров. Подобная система организации учебного процесса, по нашему мнению, отражает взаимосвязь в образовательной среде основных принципов и правил обучения, а также обеспечивает возможность повторения проведенного нами педагогического эксперимента для получения коррелирующих результатов с целью трансляции полученного нами опыта в образовательные учреждения, где особенности ученического коллектива требуют преодоления ситуации неуспешности в учении. Преодоление неуспешности в учении возможно в том числе за счёт применения разработанной и апробированной нами системы применения проектной деятельности, которая обеспечивает полноценное восприятие, анализ и усвоение учащимися предлагаемого материала на личностном уровне в зоне актуального и ближайшего развития каждого ребёнка – участника образовательного процесса.

Для конкретизации задач при обеспечении предложенной нами модели учебного процесса преодоления неуспешности с применением для данных целей проектной деятельности педагогам была предложена система документации и рекомендаций, позволяющая организовать работу по преодолению неуспешности, унифицировать требования к организации, проведению и оформлению проектных работ, а также примеры и тематика краткосрочных, долгосрочных, индивидуальных, парных, групповых, а также мини-проектов. Кроме того, нами предложена система контроля и самоконтроля учителя за реализацией задач по преодолению неуспешности, включающая план отчёта учителя-предметника о проектной деятельности, примерный график планирования учебной деятельности по реализации учебных проектов. В качестве унифицирующих средств ведения проектных работ нами предложены разработка стандартного стендового варианта презентации проектной работы, а также регламент выступления при защите презентаций Power Point. В ходе посещения уроков в контрольных и экспериментальных группах, опросах, анкетирований и бесед с учащимися и учителями нами были отобраны оптимальные

соотношения приведенной выше документации и предлагаемой в ней информативной базы для проведения, контроля и оценки мероприятий по реализации целей и задач нашего исследования. Таким образом, предложенная нами модель организации учебного процесса по преодолению неуспешности с применением проектной деятельности предлагает рассмотрение учащихся как субъектов образовательного процесса и трудовой деятельности, в которой каждый ученик становится полноправным участником учебных действий, направляемых учителем, а унификация требований к выполнению заданий, особенностям проведения и учёта результатов проектных работ способствует самореализации, дисциплинированию и создаёт ситуации успешности в учении, которая позволяет производить коррекцию показателей параметров неуспешности и в конечном итоге позволяет преодолеть данный комплекс у учащихся. Кроме того, предлагаемая система реализации целей и задач исследования позволяет обеспечить воспроизводимость результатов, что является необходимым условием для внедрения данной модели преодоления неуспешности в учебный процесс любого образовательного учреждения.

#### Список литературы

1. Галеева Н.Л. Сто приёмов для учебного успеха ученика на уроках биологии: методическое пособие для учителя. – М.: «5 за знания», 2006. – 144 с. – («Методическая копилка»).
2. Дружинин В.Н. Психология общих познавательных способностей. – М.: Изд-во наука, 1994. – 399 с.
3. Блохин А.Л. Метод проектов, как личностно ориентированная технология: автореф. дис. ... кан. пед. наук. – Ростов-на-Дону, 2005.
4. Третьяков П.И. Оперативное управление качеством образования в школе. Теория и практика. Новые технологии. – М.: ООО «Издательство Скрипторий 2003», 2006. – 568 с.
5. Чечель З.И. Метод проектов: субъективная и объективная оценка результатов // Директор школы. – 1998. – № 4. – С. 3–16.

#### References

1. Galeeva N.L. Sto priimov uthebnogo uspeha uthenika na urokah biologii: metodicheskoie posobie dlia uthetelia. M.: 5 za znaniya? 2006. 144 p. (metodiheskaya kopilka).
2. Druzinin V.N. Psihologiya obshih poznavatelnih sposobnostei. M.: Izdatelstvo Nauka. 1994. 399 p.
3. Blokhin A.L. Metod proektov, kak lihnostno orientirovannaya tehnologiya. Avtoreferat diss. kan. ped. nauk. Rostov-na-donu, 2005.
4. Tretiakov P.I. Operativnoe upravlenie kathestvom obrazovaniya v shkole. Teoriya i praktika. Novyie tehnologii. ООО «Izdatelstvo Skriptorii 2003», 2006. 568 p.
5. Thethil Z.I. Metod proektov: subektivnaya i obektivnaya otsenka rezultatov // Director shkolyo 1998. 399 p.

#### Рецензенты:

Шарай Н.А., д.п.н., профессор, заведующая кафедрой управления развитием образовательных систем, ГАОУ ВПО МИОО, г. Москва;

Нечаев М.П., д.п.н., доцент, профессор кафедры управления развитием образовательных систем, ГАОУ ВПО МИОО, г. Москва.

Работа поступила в редакцию 27.12.2014.