

УДК 159.9.07+376.64

## ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ГОСТИНАЯ КАК ФОРМА СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ, ПЕРЕЖИВШИХ ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ И НАСИЛИЕ В РОДИТЕЛЬСКОЙ СЕМЬЕ

<sup>1</sup>Володина Ю.А., <sup>2</sup>Овчарова А.Е., <sup>1</sup>Юшкова Н.М.

<sup>1</sup>ФГБОУ ВПО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского»,  
Брянск, e-mail: psyabgu@yandex.ru;

<sup>2</sup>ФГБОУ ВПО «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова»,  
Москва, e-mail: ovcharova\_ae@outlook.com

Представлены результаты исследования самопрезентационных моделей поведения детей-сирот, переживших жестокое обращение и насилие в родительской семье (n = 80). Определены психологические методы и приемы работы. Обоснована инновационная модель психолого-педагогического сопровождения, ориентированная на оказание психологической помощи детям, пережившим жестокое обращение в семье (модель психологической гостиной), раскрыты ее цели и задачи, определены этапы кризисной интервенции. Рассмотрены возможности индивидуального психологического консультирования детей-сирот, переживших жестокое обращение в родительской семье. Психологический дебрифинг представлен в качестве основного метода психолого-педагогической работы с детьми-сиротами в условиях психологической гостиной, направленный на снижение негативных впечатлений, когнитивную организацию переживаемого травматического опыта, нормализацию самочувствия и т.п. Рассмотрены практические упражнения, позволяющие ребенку справиться с возникшим эмоциональным напряжением как элементом кризисной ситуации. Определены критерии эффективности работы психологической гостиной.

**Ключевые слова:** кризисная ситуация, дети-сироты, жестокое обращение, психологическая гостиная, психологический дебрифинг, психологическое сопровождение

## LIVING AS A FORM OF PSYCHOLOGICAL SUPPORT ORPHANS, SURVIVED ABUSE AND VIOLENCE IN THE PARENTAL HOME

<sup>1</sup>Volodina Y.A., <sup>2</sup>Ovcharova A.E., <sup>1</sup>Yushkova N.M.

<sup>1</sup>Federal State-Funded Educational Institution of Higher Professional Education «Bryansk State University named after Academician I.G. Petrovsky», Bryansk, e-mail: psyabgu@yandex.ru;

<sup>2</sup>Federal State-Funded Educational Institution of Higher Professional Education «Moscow State University named after M.V. Lomonosov» Moscow, e-mail: ovcharova\_ae@outlook.com

The results of the study of self-presentation behaviors orphans, survivors of abuse and violence in the family of origin (n = 80). Defined psychological methods and techniques. Substantiates the innovative model of psycho-pedagogical support, focused on providing psychological assistance to children who have experienced domestic abuse (psychological model of the living room), the disclosure of its goals and objectives, identify the steps of crisis intervention. The possibilities of individual psychological counseling orphans, survivors of abuse, in the parental home. Psychological debriefing is presented as the main method of psycho-pedagogical work with orphans in the living conditions of the psychological, aimed at reducing the negative impressions, cognitive organization experienced a traumatic experience normalization of health etc. We consider the practical exercises that allow your child cope with the emotional stress as an element of a crisis situation. The criteria of the effectiveness of psychological living room.

**Keywords:** crisis, orphans, child abuse, psychological living, psychological debriefing, psychological support

Оказание психологической помощи детям и подросткам, подвергшимся влиянию сильного стресса, – сложная и многосторонняя задача. Проблема оказания помощи детям «группы риска» и детям-сиротам, пережившим жестокое обращение и насилие в родительской семье, требует специальной разработки психологических методов и технологий, программ психологического сопровождения с учетом, прежде всего, возрастных особенностей детей. Психологическая гостиная как форма психолого-педагогического сопровождения, позволяет предотвратить или частично компенсировать определенные стороны психического развития ребенка-сироты, помочь ему овладеть навыками социально-психологической

компетенции, позволяющими приспособиться к культурным типам поведения.

Цель статьи – исследование и коррекция самопрезентационных моделей поведения детей-сирот, переживших жестокое обращение и насилие в родительской семье.

### Теоретические основания исследования

Психологическая гостиная – это модель психолого-педагогического сопровождения, ориентированная на оказание психологической помощи детям, пережившим жестокое обращение в семье, включающая комплекс мероприятий по профилактике конфликтных и кризисных ситуаций, выявлению случаев высокого риска для жизни ребенка и принятия необходимых мер по его сниже-

нию, психологическому консультированию детей-сирот и их социальной адаптации в окружающей среде (рисунок).

Цели психологической помощи – оказание комплексной психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации; создание адаптивного психологического пространства; выявление случаев высокого риска для жизни ребенка и принятие необходимых мер по его снижению, отработка травматических переживаний, связанных с насилием в семье и вне ее; развитие навыков преодоления сложных жизненных ситуаций (конфликтов, кризисных ситуаций, ситуаций потери близких, ситуаций насилия); формирование у детей-сирот, переживших жестокое обращение в семье позитивных стратегий и моделей поведения в кризисных ситуациях.

Для участия в психологической помощи подбираются дети, пережившие трудные жизненные ситуации в родительской семье. Занятия проводит педагог-психолог с использованием активных методов психологической работы (дебрифинг, ролевые игры, групповые дискуссии, арттерапия, рисуночная терапия, психодрама и др.). Мониторинг результативности работы психологической помощи осуществляет педагог-психолог.

Основные этапы работы психологической помощи:

*Первый этап* включает в себя формирование целевой группы, знакомство, разъяснение детям целей пребывания в психологической помощи и совместное обсуждение правил и норм пребывания в помощи, возможных видов деятельности, формирование активной позиции ребенка. На данном этапе важно установить доверие и создать безопасное психологическое пространство для работы с группой.

Психологическое пространство включает в себя следующие элементы: главная фигура, определяющая психологическую ситуацию, – это человек (ребенок, младший школьник или подросток, переживший жестокое обращение и насилие в семье), то есть субъект психологической ситуации; объект (то, что видит, слышит, чувствует субъект), контекст (та знаковая система, которая определяет, какое значение субъект приписывает объекту); слово. Изменение каждого из них влечет за собой изменение всех остальных и всей ситуации в целом.

*Второй этап* реализации проекта включает в себя конкретную помощь детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Для этого выявляются индивидуальные особенности и проблемы каждого ребенка, определяется индивидуальная программа

психологической помощи. На данном этапе проводится работа по повышению уровня самооценки детей-сирот через создание ситуаций успеха, одобрения, развивается умение устанавливать и поддерживать позитивный контакт; формируются позитивные навыки разрешения конфликтов в трудных жизненных ситуациях, идет работа по снятию психологической защиты ребенка, коррекции страхов и развитию умений по их преодолению.

Основная цель психологической работы – раскрытие поведенческой защиты детей-сирот и обучение их навыкам управления трудными жизненными ситуациями.

Возможности индивидуального консультирования предоставляют психологу широкие возможности в работе с детьми-сиротами, пережившими жестокое обращение в родительской семье. В ходе консультирования психолог устанавливает контакт с подростком, выясняет особенности запроса, проводит психодиагностическую беседу, помогает подростку интерпретировать проблему и выработать конструктивные пути ее решения, преодоления трудной ситуации.

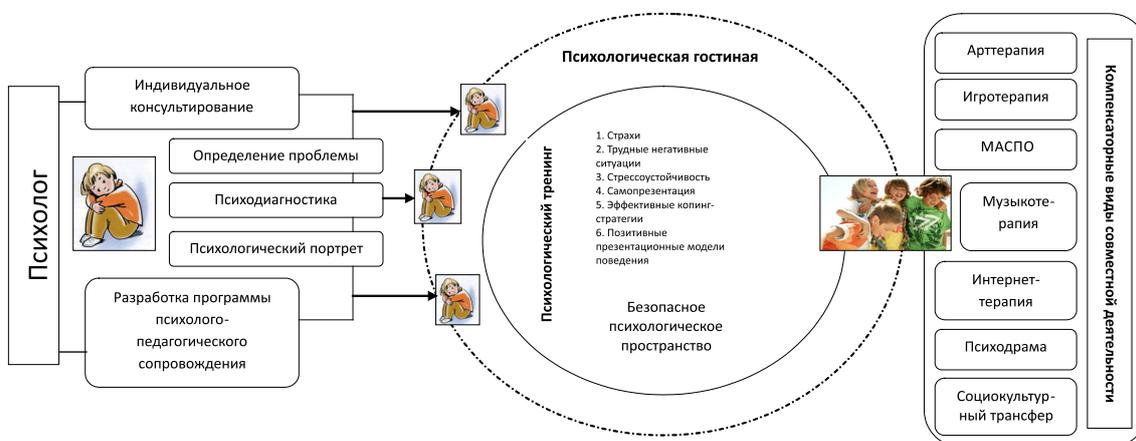
Психологическая работа с самим ребенком направляется на оценку и компенсацию последствий травматического опыта, пережитого им, эмоционального состояния и самовосприятия. Очень важно найти положительные стороны прошлого опыта, зафиксировать их в сознании ребенка, а также помочь ребенку понять связь между имеющимися проблемами в настоящем (замешательство, депрессия, агрессия) и прошлым травматическим опытом.

Групповая работа проводится 1–2 раза в неделю по 30–40 минут. Успех групповой работы определяется интересом и мотивацией участников. Основным методом психологической работы – дебрифинг (форма кризисной интервенции, особым образом организованное обсуждение в группах людей, совместно переживших стрессогенное, кризисное событие). В ходе дебрифинга применяются различные упражнения, в том числе проективного характера (закончить предложение, сочинить рассказ, инсценировать кризисную ситуацию и т.д.).

Задачи дебрифинга: «проработка» негативных впечатлений, реакций и чувств; когнитивная организация переживаемого опыта (осознание травматического события, реакций и симптомов, его сопровождающих и им вызванных), снижение индивидуального и группового напряжения; уменьшение представлений об уникальности и патологичности собственных чувств и реакций; нормализация состояний (самочувствия): появление возможности обсудить кризисную

ситуацию и поделиться друг с другом своими переживаниями; мобилизация внутренних и внешних ресурсов и усиление групповой поддержки, солидарности и понимания;

определение средств дальнейшей помощи и информирование участников групповой дискуссии, куда и к кому можно обратиться в случае необходимости.



Модель психологической гостиной для детей-сирот, переживших жестокое обращение и насилие в семье

В ходе дебрифинга обсуждаются следующие проблемы: страхи и их преодоление, пути реагирования на отрицательные жизненные ситуации, особенности формирования стрессоустойчивости, навыков самопрезентации и стратегий эффективного поведения в обществе.

В ходе дебрифинга могут быть использованы элементы арттерапии, позволяющие устранить негативный опыт семейной жизни у ребенка. Применение в работе психолога разных видов игр и специально разработанных упражнений с использованием игры является весьма ценным, так как в игре происходит преодоление травмирующих переживаний, снятие психического напряжения, у ребенка формируется способность восприятия новых впечатлений, развивается уверенность, повышается самооценка, доверие к взрослым.

Также возможно применение метода символической деятельности, направленной на реконструкцию травмирующей ситуации и выработку позитивной эстетической реакции; музыкотерапии, влияющей на самовыражение подростка; логотерапии, направленной на вербализацию эмоциональных состояний; гештальттерапии.

Кроме того, большое внимание уделяется упражнениям, позволяющим ребенку справиться с возникшим эмоциональным напряжением как элементом кризисной ситуации и способствующим совладанию с ней:

– упражнения для регуляции эмоциональной сферы, их цель – формирование самоконтроля, снижение усталости и переутомления (например, прием визуализации образа, когда подростку необходимо представить ситуацию как будто он слушает рассказ другого человека о своей проблеме, или что возникшая проблема – это напряжение в мышцах, а с расслаблением уходит беспокойство и т.д.);

– упражнения на релаксацию, «приемы самопомощи», часто использующие вербализацию как инструмент (например, самонаблюдение, ведение дневника, различные физические расслабляющие упражнения и др.);

– упражнения на самосознание (техника «Кто Я?», техника «Каким я буду через 10 лет», составление списка жизненных планов и др.).

Третий этап проекта является завершением работы с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, и выводом их из услуг проекта. Для этого используются индивидуальные консультативные встречи для детей-сирот, переживших жестокое обращение и насилие в семье, в процессе которых важно расширить границы осознаваемого, что позволит ребенку увидеть возможные позитивные выходы из трудной жизненной ситуации. Также проводятся различные мониторинги, диагностики, анкетирования для выявления динамики. Составляются отчеты и проводятся обсуждения достигнутых результатов.

Критерии эффективности работы психологической гостиной: качество подготовки и проведения психологических занятий; создание ситуации психологического комфорта для детей, переживших жестокое обращение в семье; использование в практической деятельности приобретённого в психологической гостиной опыта.

**Материалы и методы исследования**

В исследовании приняли участие 80 детей-сирот 7–15 лет, находящихся в трудной жизненной ситуации. Применялись следующие психодиагностические методы и методики: психобиографический метод исследования, позволяющий проанализировать биологические, психофизиологические, социокультурные факторы жестокого обращения с детьми; шкала измерения тактик самопрезентации (Self-Presentation Tactics Scale, SPT; Lee S.-J., Quigley B., Nesler M., Corbett A., Tedeschi J., 1999), позволяющая определить поведенческие стратегии детей-сирот, переживших жестокое обращение в семье, по отношению к социуму. Анализ данных проводился с применением количественных методов обработки полученных результатов.

**Результаты исследования и их обсуждение**

В ходе диагностики испытуемые оценивали свое поведение в жизнедеятельности

и в общении с другими людьми. Исследование проводилось в три этапа. На первом этапе выявлялись защитные модели поведения детей-сирот, переживших жестокое обращение и насилие в семье. На втором этапе проводилась психокоррекционная работа с использованием психологического дебрифинга на базе психологической гостиной. На третьем этапе проводилась повторная диагностика, определялась эффективность психокоррекционных воздействий.

Детям предлагалось выбрать ту или иную социальную роль и социальную среду, по итогам выбора определялись защитные модели самопрезентационного поведения детей-сирот в социуме: отречение; оправдание с принятием ответственности на себя; оправдание с отрицанием ответственности; препятствование самому себе; извинение; признание ответственности за любые обиды, вред, нанесенные субъектом другим, или за негативные поступки; вербальные и невербальные выражения раскаяния и вины (часто проявляются как норма вежливости).

Результаты исследования позволили выявить основные поведенческие модели детей-сирот, переживших жестокое обращение в семье (таблица).

Поведенческие модели детей-сирот, переживших жестокое обращение и насилие в семье

Модели поведения	Соотношение в процентах (до/после эксперимента)		
	общий показатель	девочки	мальчики
«Желание понравиться»	90,9%/85,6%	100%/94%	85,7%/81,3%
«Приписывание себе достижений»	72,72%/71,8%	100%/97%	25%/24%
«Извинение», «Пример для подражания», «Отречение», «Оправдание с отрицанием ответственности»	75%/73%	50%/39%	42,9%/40,8%
«Препятствование самому себе»	37%/33%	25%/25%	43%/40%
«Запугивание»	54,54%/41,9%	50%/27%	57,12%/48,3%

Таким образом, можно констатировать, что защитные модели поведения формируются у большинства детей-сирот, переживших жестокое обращение и насилие в семье. Процесс психологического сопровождения детей-сирот оказывает значительное влияние на изменение их кризисной жизненной ситуации и развитие позитивных личностных и характерологических черт в специально организованных условиях психологической гостиной.

**Заключение**

Результаты исследования еще раз подтверждают негативное и разрушительное влияние стресса и кризисных ситуаций на психику детей, следствием чего может стать социально-психологическая дезадаптация

и формирование защитных поведенческих моделей, уход в другие виды замещающей деятельности.

Длительное нахождение ребенка в трудной (кризисной) жизненной ситуации порождает у него чувство неуверенности не только в завтрашнем дне, но и в собственных силах, неопределенность, напряженность, нестабильность, ощущение невозможности что-либо изменить, способствует формированию деструктивного стереотипного поведения, основывающегося на способе асоциального взаимодействия, который транслировался им в детстве, и перенесению особенностей межличностных отношений из родительской семьи в собственный индивидуальный поведенческий стиль.

Условия психологической гостинной, использование метода психологического дебрифинга позволяет корректировать поведенческие модели детей-сирот, переживших жестокое обращение и насилие в родительской семье, переориентировать личность на позитивное восприятие жизненных ценностей и положительную трансляцию личностных характеристик в окружающую социальную среду.

*Работа выполнена при поддержке гранта Президента МК-99.2014.6*

#### Список литературы

1. Зиновьева Н.О., Михайлова Н.Ф. Психология и психотерапия насилия. Ребенок в кризисной ситуации. – М.: Речь, 2003. – 248 с.
2. Малкина-Пых И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. – М.: Изд-во Эксмо, 2005. – 960 с.
3. Матяш Н.В. Инновационные педагогические технологии. – М., 2011.
4. Матяш Н.В., Павлова Т.А. Методы активного социально-психологического обучения. – М., 2007.
5. Меновщиков В.Ю. Психологическое консультирование. Работа с кризисными и проблемными ситуациями. – М.: Смысл, 2005. – 182 с.
6. Ромек В.Г., Конторович В.А., Крукович Е.И. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. – СПб.: Издательство Речь, 2007. – 256 с.

#### References

1. Zinov'eva N.O., Mihajlova N.F. Psihologija i psihoterapija nasilija. Rebenok v krizisnoj situaciji. – M.: Rech', 2003. 248 p.
2. Malkina-Pyh I.G. Psihologicheskaja pomoshh' v krizisnyh situacijah. – M.: Izd-vo Jeksmo, 2005. 960 p.
3. Matjash N.V. Innovacionnye pedagogicheskie tehnologii. – M., 2011.
4. Matjash N.V., Pavlova T.A. Metody aktivnogo social'no-psihologicheskogo obuchenija. – M., 2007.
5. Menovshhikov V.Ju. Psihologicheskoe konsul'tirovanie. Rabota s krizisnymi i problemnymi situacijami. – M.: Smysl, 2005. 182p.
6. Romek V.G., Kontorovich V.A., Krukovich E.I. Psihologicheskaja pomoshh' v krizisnyh situacijah. – SPb.: Izdatel'stvo Rech', 2007. 256 p.

#### Рецензенты:

Асташова Н.А., д.п.н., профессор, заведующая кафедрой педагогики, ФГБОУ ВПО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского», г. Брянск;

Бурыкина М.Ю., д.п.н., профессор кафедры педагогики и социального образования, ФГБОУ ВПО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского», г. Брянск.

Работа поступила в редакцию 16.12.2014.