УДК 37.012.3

РАЗРАБОТКА АДАПТАЦИОННЫХ МЕХАНИЗМОВ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ТЕОЛОГИИ

Шевардина М.С.

ФГБОУ ВПО «Чувашский государственный педагогический университет им. И.Я. Яковлева», Чебоксары, e-mail: inger27@mail.ru

Организация дистанционного обучения в области теологии связана с несколькими проблемами: сложностью обеспечения освоения учащимися православной традиции, слабой формализацией гуманитарных знаний, к которым относится теология, необходимостью высокой частоты коммуникативных актов. Автор данной статьи акцентирует внимание на адаптационных механизмах системы дистанционного обучения теологии, которые обеспечивают динамичное взаимодействие всех участников учебного процесса с помощью специальных сервисов LMS и разработанных сценариев учебных программ на основе учебно-методических комплексов дисциплин, учитывают личные и возрастные особенности обучающихся, что позволяет максимально приблизить дистанционное обучение к очному. Автор приводит анализ эффективности дистанционной модели обучения и показывает, что результаты обучения в соответствии с разработанной моделью лучше, чем при использовании других форм обучения (очно-заочной и заочной).

Ключевые слова: дистанционное обучение, адаптация, православная теология, коммуникативные акты, личные образовательные запросы

DEVELOPMENT OF ADAPTIVE MECHANISMS THE DISTANCE LEARNING SYSTEM THEOLOGY

Shevardina M.S.

Chuvash State Pedagogical University I.J. Yakovlev, Cheboksary, e-mail: inger27@mail.ru

Organization of distance learning theology relate to the several problems: the complexity of ensuring mastering by students Orthodox tradition, weak formalization of humanitarian knowledge, which include theology, the necessity high-frequency communicative acts. The author of this article focuses attention on adaptable mechanisms of system of distance learning theology which provide dynamic interaction of all participants of educational process, using with special services LMS and the developed scenarios of training programs based on teaching methods of disciplines, take into account personal and age characteristics of students, that allows to approximate the distance learning to regular enrollment. The author gives analysis of efficiency of distance learning models and shows that the results of training according to the developed model is better than other forms of learning (internally-correspondence and correspondence forms).

Keywords: distance learning, adaptation, Orthodox theology, communicative acts, personal educational needs

Организация дистанционного обучения может сильно отличаться в разных вузах. Создание конкретной системы дистанционного обучения (СДО) начинается с выбора модели обучения. При этом важно, что и выбор самой модели, структура и порядок функционирования системы определяются не только возможностями образовательного учреждения и его потенциальных учащихся, но и концепцией обучения (образования), реализуемой образовательным учреждением, целями и задачами конкретной образовательной программы [1, 11].

В Православном Свято-Тихоновском гуманитарном университете на факультете дополнительного образования была разработана своя модель СДО для лиц, имеющих высшее образование и желающих обучаться по программе профессиональной переподготовки «Теология».

Теологическое образование имеет особенности:

– область профессиональной деятельности теолога однозначно не определена: с одной стороны, теология понимается как наука описательного характера, изучающая историю развития и формирования богословской мысли, а с другой стороны, православная теология – это личный опыт богообщения, обóжения в Церкви. Цель обучения – формирование ценностной ориентации на субъектность и профессионализм в рамках церковной жизни и служения;

– теология относится к гуманитарным дисциплинам, где невозможно однозначное изложение материала, наличие четко формулируемых и однозначных ответов [9]. В отличие от естественнонаучных комплексов при дистанционном преподавании гуманитарных предметов возрастает роль коммуникационной составляющей и само назначение коммуникации и форма ее реализации приобретает иной характер: на преподавателя ложится задача адаптации учебного материала к личностным особенностям конкретного обучающегося, руководство освоением нового материала и непосредственного участия в решении проблемных задач с учетом индивидуальных особенностей учащихся или учебной группы.

Эти особенности побудили преподавателей ПСТГУ инициировать разработку

специальных механизмов адаптации системы дистанционного обучения теологии. В их число вошли элементы, которые позволяют максимально приблизить дистанционное обучение к очному:

– адаптация LMS для обеспечения возможности динамичного взаимодействия всех участников учебного процесса;

– адаптация учебно-методических комплексов дисциплин (УМКД) очных форм к дистанционным;

– адаптация учебного процесса к личным и возрастным особенностям обучающихся.

При внедрении дистанционного обучения была проведена доработка существовавшего набора сервисов LMS для адаптации системы к требованиям образовательной концепции.

Учебная среда, в которой проходит обучение, состоит из двух частей:

внешняя – сайт факультета дополнительного образования, который доступен для любого пользователя сети Интернет и на котором располагается вся необходимая информация об обучении (учебные программы, расписание занятий, стоимость, порядок регистрации и т.д.);

внутренняя – система «Виртуальный университет», которая представляет собой специальное интернет-приложение с набором средств, необходимых для реализации учебного процесса.

Доступ непосредственно в учебную среду авторизован: каждый пользователь работает под своей фамилией и именем, которые отмечают все его действия в системе обучения (опубликованные сообщения, просмотры сообщений других участников и т.д.).

Каждый пользователь системы имеет доступ на **домашнюю страницу** «Виртуального университета», которая формируется специально для него. На домашней странице организован доступ в учебные и административные кабинеты, к личной папке для хранения информации, к форумам для общения с сокурсниками, преподавателями и сотрудниками университета и т.д.

Для каждой дисциплины (или модуля) программы, в среде «Виртуального университета» существуют электронные **кабинеты** с набором необходимых сервисов, которые являются электронными аналогами составляющих традиционного учебного процесса. **Учебный кабинет** предназначен для организации занятий по конкретной дисциплине. Набор сервисов кабинета определяется требованиями к учебному процессу и устанавливается по согласованию с преподавателем дисциплины. В каждом доступном учебном кабинете можно увидеть учебный план дисциплины, к которому присоединяется личная зачетная ведомость обучающегося по данному предмету. В кабинете размещена учебная литература (или электронные ссылки на нее). Работать с литературой можно как в самом кабинете, так и скачав ее на свой компьютер. Здесь же можно прочитать последние новости, связанные с ходом обучения по предмету, общие рекомендации и замечания преподавателя по учебному процессу или прохождению тестирования и т.д.

Сервисы «Виртуального университета», используемые для обеспечения динамичного взаимодействия преподавателей и обучающихся: «Форум» и «Конференц-зал».

«**Форум**» – сервис для проведения занятий в ***асинхронном*** режиме (класс учебного курса). Сервис может иметь несколько экземпляров в случае, если по данной дисциплине одновременно занимаются несколько групп учащихся. При этом каждая группа имеет доступ только к одному сервису (к одному классу для занятий).

Сервис «Форум» предоставляет следующие возможности: создавать отдельные темы, добавлять ответы на сообщения и редактировать текст созданных сообщений (с возможностью редактирования текста сообщений), добавлять к сообщению файлы (в виде ссылок на них) и ссылки на внешние интернет-страницы и другие сообщения на форуме; осуществлять переход между всеми доступными форумами (например, при наличии нескольких классов в кабинете курса) и поиск по всем доступным форумам сообщений по различным параметрам поиска; просматривать сообщения за определенный промежуток времени; выбирать сообщения конкретного пользователя (сообщения выбранного пользователя выделяются в дереве сообщений более ярким цветом); настраивать видимость сообщений другим пользователям (ограничение видимости сообщения) и видимость ответов в теме (режим «скрытого ответа»); выставлять оценку или зачет у заголовка конкретного сообщения с возможностью комментария (функция доступна только преподавателю и инспектору); просматривать список пользователей, имеющих доступ к форуму и информацию о каждом пользователе (его «визитную карточку»).

«**Конференц-зал**» – сервис для проведения занятий в ***синхронном*** режиме (проведение чат-семинаров). Имеет два вида интерфейсов: интерфейс ведущего – доступен только преподавателю дисциплины, интерфейс слушателя – доступен обучающимся и инспектору курса.

Интерфейс ведущего предназначен для обмена сообщениями в синхронном режи-

ме с группой учащихся или с отдельными членами группы (приватные сообщения); предоставляет преподавателю возможность управления обсуждением (отключение учащегося от обсуждения); создания архивов чат-семинаров.

Интерфейс слушателя предназначен для обмена сообщениями в синхронном режиме с группой пользователей, участвующих в чат-семинаре («присутствующих» на занятии) и приватными сообщениями с преподавателем. Предоставляет возможность просмотра всех сообщений текущего чат-семинара (до момента архивации его преподавателем) и содержимого архива, возможность отправлять весь текст семинара на адрес своей электронной почты.

Для каждого модуля программы «Теология» пишется сценарий, в соответствии с разработанными рекомендациями для системы обучения [4, 8, 12], основой которого является адаптированный с помощью руководства к дистанционному обучению учебно-методический комплекс по дисциплине (УМКД) для очной формы обучения.

Основными блоками учебно-методического комплекса, необходимыми при адаптации курса к дистанционному обучению, являются учебно-методические материалы, учебные пособия (включая конспекты лекций по отдельным темам) и источники.

Для решения задачи адаптации учебного процесса к возрастным особенностям обучающихся (а средний возраст обучающихся на факультете составляет 35 лет) на факультете дополнительного образования сделана попытка применить способ, используемый в системе управления качеством: анализ процесса и его последующая реорганизация.

Применение этого способа в области образования обосновано в ряде публикаций [2, 9] и апробировано в других отечественных вузах [5].

При адаптации учебного процесса к возрастным особенностям обучающихся был проведен анализ системы обучения (1 этап) и ее реорганизация (2 этап).

На первом этапе была разработана схема учебного процесса при дистанционном обучении теологии и выявлены те факторы, которые необходимо учесть при адаптации:

1. Отсутствие синхронизации в пространственно-временных параметрах участников учебного процесса требует максимально четкой работы системы дистанционного обучения для поддержки постоянного контакта обучающего и обучающегося в соответствии с методикой обучении теологии.

2. Необходимость оперативного реагирования при принятии решений в конкретной ситуации требует максимальной полноты информации.

Для реорганизации учебного процесса были проанализированы отзывы обучающихся и некоторые конфликтные ситуации, возникавшие в процессе дистанционного обучения. По результатам анализа были выявлены и классифицированы типичные проблемы, возникающие у обучающихся при дистанционной форме обучения:

1. технические проблемы;

2. претензии к методике обучения (графику и видам занятий);

3. претензии к конкретному преподавателю;

4. недовольство собой (жалобы на нехватку времени для учебы, трудности в усвоении материала и т.п.).

Для решения этих проблем был проведен мониторинг учебного процесса, по результатам которого выработаны варианты решений при возникновении «нештатных» ситуаций: консультации для преподавателя, при необходимости – личное обращение к обучающемуся со стороны руководства факультета, проведение различных организационных изменений учебного процесса, касающихся данного учащегося (смена учебной группы, разработка индивидуального графика обучения в согласовании с общим графиком учебного процесса и т. д.).

Обеспечение информирования обучающегося является способом его актуализации в управляющий фактор учебного процесса [6]. В системе дистанционного обучения это достигается через информирование [7]:

– об образовательных целях и задачах учебной программы (до начала обучения). Это позволит кандидату на обучение понять свои собственные образовательные потребности и соотнести их с целью образовательной программы. Реализовано с помощью разработанных «Рекомендаций для поступающих на программу обучения «Теология» с использованием дистанционных технологий»;

– о системе организации учебного процесса и используемых образовательных технологиях: знание технических требований и методики поможет обучающемуся трезво оценить свои возможности. Реализовано через размещение информации на сайте ФДО;

– о структуре самой системы обучения (структура отделения интернет-обучения, перечень и основные обязанности сотрудников, ответственных за организацию и проведение учебного процесса, способы связи с ними) и порядок обучения. В системе дистанционного обучения это один из наиболее существенных элементов организации учебного процесса.

Он реализуется через систему объявлений для поступающих и слушателей, методические рекомендации по обучению, специально выделенные ресурсы системы для оперативного взаимодействия обучающихся и сотрудников;

– о месте и роли системы во внешней среде (на факультете, в вузе и т.п.). Это реализуется через размещение информационных материалов на сайте факультета дополнительного образования и портале ПСТГУ.

Таким образом, система обучения учитывает личные образовательные запросы каждого обучающегося.

Работа организована в группах. Применение преподавателем групповых методов обучения повышает эффективность и глубину проработки материала [3]. Учащиеся имеют возможность общаться не только с преподавателем, но и друг с другом, что имеет немаловажное воспитательное значение. В наибольшей степени воспитательный аспект при обучении теологии зависит не только от количества личного общения с преподавателем, но от духовного состояния последнего.

Для оценки эффективности разработанной модели сравнили средние баллы итогового комплексного экзамена и защиты выпускных квалификационных работ (ВКР) по «Теологии» различных форм обучения: очно-заочной, заочной и дистанционной (табл. 1, 2).

С применением аппарата математической статистики, а именно, с применением критерия Стьюдента, было доказано, что результаты обучения слушателей дистанционной формы обучения по разработанной модели лучше, чем слушателей других форм обучения (табл. 3).

Таблица 1

Средние баллы итогового комплексного экзамена по Теологии

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Очно-заочная	3,67	4,38	4,12	4,44	4,35	4,08
Заочная	3,96	4,08	4,17	3,87	4,19	4,12
Дистанционная	4,67	4,25	4,57	4,27	4,39	4,64

Таблица 2

Средние баллы защиты выпускных квалификационных работ по Теологии

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Очно-заочная	3,88	4,44	4,46	4,22	4,57	4,47
Заочная	4,3	4,27	4,44	3,87	4,46	4,35
Дистанционная	4,67	4,5	4,5	4,46	4,56	4,43

Таблица 3

Численные характеристики эксперимента (критерий Стьюдента)

	Экзамен			ВКР		
	Дистанционная и очно-заочная	Дистанционная и заочная	Вывод	Дистанционная и очно-заочная	Дистанционная и заочная	Вывод
Медиана	Дист. 4,47 ОЗ – 4,16	Дист. 4,47 З – 4,07	Результаты в экспериментальной группе лучше	Дист. 4,52 ОЗ – 4,34	Дист. 4,52 З – 4,28	Результаты в экспериментальной группе лучше или не хуже
Соотношение наблюдаемого и критичес-кого значений статистики	2,20 > 1,83	4,36 > 2,23		1,65 < 2,23	2,52 > 2,23	

Список литературы

1. Ахметова Д.З. Основные принципы построения модели дистанционного обучения в системе современного вуза // Качество дистанционного образования. Концепции, проблемы, решения (EDQ-2005): Материалы международной научно-практической конференции. – М.: МГИУ, 2005. – С. 18–23.

2. Баркалов С.А., Белоусов В.Е., Суровцев И.С. Моделирование учебного процесса в контексте системы менед-

жмента качества / Управление большими системами. Выпуск 14. – Воронеж: ВГАСУ, 2006. – С. 6–16.

3. Григорьев Ю.В. Моделирование процесса дистанционного группового обучения студентов вуза: Дисс. … канд. пед. наук / Ю.В. Григорьев; – Чебоксары, 2012. – 171 с.

4. Егоров Г.В., свящ. Общие принципы разработки учебного плана и рабочих программ предметных модулей для программы профессиональной переподготовки «Теология» http://do.pstgu.ru/do/page86.htm?d=418&page_id=105&newsline_id=535&service_type=1&news_id=13&page_year_next=2007 (дата обращения 11.10.12).

5. Инновационное образовательное учреждение: опыт Тольяттинской академии управления / Под ред. С.Б. Крайчинской. – Тольятти, 2006. – 222 с.

6. Луценко Е.В. Автоматизированный системно-когнитивный анализ в управлении активными объектами (системная теория информации и ее применение в исследовании экономических, социально-психологических, технологических и организационно-технических систем): Монография (научное издание). – Краснодар: КубГАУ. 2002. – 605 с.

7. Меланина Т.В. О возможности адаптации учебного процесса к образовательным запросам учащегося при дистанционном обучении // Вестник ПСТГУ. Серия 4: Педагогика. Психология. – 2008. – № 9. – С. 105–113.

8. Могилев А.В., Злотникова И.Я. Требования к структуре и материалам системы дистанционного обучения на основе Web-технологий // Ученые записки. Вып.8. –М.: ИИО РАО, 2003. – С. 145–151.

9. Носкова Т.Н. Информационно-методический инжиниринг слабоформализуемых областей знаний / Т.Н. Носкова, И.П. Никитина, Т.Б. Павлова // Технологии информационного общества – Интернет и современное общество: Труды VIII Всероссийской объединенной конференции (Санкт-Петербург, 8–11 ноября 2005 г.). – СПб.: Филологический факультет СПбГУ, 2005. – С. 110–112.

10. Печерская Э.П. Технология организации профессиональной подготовки менеджеров в условиях инновационной образовательной среды / Э.П. Печерская // – Самара: Экономические науки, 2004. – № 8. – С. 83–95.

11. Софронова Н.В., Горохова Р.И. Моделирование педагогических систем. – LAP LAMBERT Academic Publishing, Saarbrücken, Deutschland, 2012. – 216 с.

12. Теория и технология обучения: деятельностный подход: учеб. пособие для студ. вузов / Ю.Г. Фокин. – М.: Академия, 2006. – 240 с.

References

1. Akhmetova D.Z. *Materialy mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoj konferentsii «Kachestvo distantsionnogo obrazovaniya. Kontseptsii, problemy, resheniya (EDQ-2005)»* (Proc. Int. Conf. «Education Distance Quality – 2005») Moscow, 2005, pp. 18–23.

2. Barkalov S.A., Belousov V.E., Surovtsev I.S. Upravlenie bol'shimi sistemami. *Managing large systems*, 2006, Vol. 14, pp. 6–16.

3. Grigor'ev Yu.V. Modelirovanie protsessa distantsionnogo gruppovogo obucheniya studentov vuza [Modeling of the process of remote group training university students] Cheboksary, 2012, 171 p.

4. Egorov G.V. (2007) Obshhie printsipy razrabotki uchebnogo plana i rabochikh programm predmetnykh modulej dlya programmy professional'noj perepodgotovki «Teologiya» Available at: http://do.pstgu.ru/do/page86.htm?d=418&page_id=105&newsline_id=535 &service_type= 1&news_id=13&page_year_next=2007 (accessed 11 Oktober 2012).

5. *Innovatsionnoe obrazovatel'noe uchrezhdenie: opyt Tol'yattinskoj akademii upravleniya* [Innovative educational establishment: the experience of Togliatti Academy of Management] Tol'yatti, 2006, 222 p.

6. Lutsenko E.V. *Avtomatizirovannyj sistemno-kognitivnyj analiz v upravlenii aktivnymi ob»ektami (sistemnaya teoriya informatsii i ee primenenie v issledovanii ehkonomicheskikh, sotsial'no-psikhologicheskikh, tekhnologicheskikh i organizatsionno-tekhnicheskikh sistem)* [Automated system-cognitive analysis in the management of active objects (information systems theory and its application in the study of economic, social, psychological, technological and organizational-technical systems)]. Krasnodar, 2002, 605 p.

7. Melanina T. V. *Vestnik PSTGU. – Bulletin of PSTGU* Ser. 4: Pedagogika. Psikhologiya 2008, no. 9. pp.105–113.

8. Mogilev A.V., Zlotnikova I.Ya. *Uchenye zapiski – Scientific Notes*. Iss.8, 2003. – pp. 145–151.

9. Noskova T.N. *Trudy 8 Vserossijskoj ob"edinennoj konferentsii «Tekhnologii informatsionnogo obshhestva – Internet i sovremennoe obshhestvo»* (Information Society Technologies – Internet and Modern Society). St-Peterburg, 2005, pp. 110–112.

10. Pecherskaya E.P. *Ekonomicheskie nauki – Economic sciences*, 2004. no. 8. pp. 83–95.

11. Sofronova N.V. Gorokhova R. I. Modelirovanie pedagogicheskikh system [Modeling of pedagogical systems] Saarbrücken, LAP LAMBERT Academic Publ., 2012, 216 p.

12. Fokin Yu.G. *Teoriya i tekhnologiya obucheniya: deyatel'nostnyj podkhod* (Theory and technology education: activity approach) Moscow, 2006, 240 p.

Рецензенты:

Софронова Н.В., д.п.н., профессор, заведующий кафедрой ИиВТ Чувашского государственного педагогического университета им. И.Я. Яковлева, г. Чебоксары;

Мерлина Н.И., д.п.н., профессор Чувашского государственного университета им. И.Н. Ульянова, г. Чебоксары.

Работа поступила в редакцию 16.12.2014.