

УДК 37.014.5:159.9

ОЦЕНКА И ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА, КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ

Соколова И.Ю.

*ФГБОУ ВПО «Национальный исследовательский Томский политехнический университет»,
Томск, e-mail: tpu@tpu.ru*

Автором статьи с позиций системного психолого-педагогического подхода представлена оценка качества образовательного процесса, как качества воспитания (по развитию социального интеллекта, миропонимания, ценностных ориентаций у школьников), качества обучения (по развитию научного мировоззрения, интеллекта, психологической готовности выпускников школ, ссузов, вузов к деятельности в последующей системе образования или профессиональной сфере) и профессионализма педагогов, проявляющегося в направленности, развитии способностей общих, творческих, специальных; компетентностей; создании творческой образовательной среды; разработке и реализации различных форм методов, технологий, дидактических, программно-методических средств обучения и др. В статье обоснована идентичность оценки качества обучения и качества выпускников школ, подготовки специалистов, бакалавров, магистров в системах профессионального образования – по развитию научного мировоззрения, интеллекта, психологической готовности к деятельности в соответствующей сфере. При этом качество выпускников обеспечивается посредством реализации в системах образования 3-х групп психолого-педагогических технологий исследования, проектирования, организации учебного процесса и учета индивидуально-психологических особенностей и склонностей обучающихся к предметной, профессиональной деятельности. Эффективное развитие личностного потенциала (познавательного, интеллектуального, творческого и др.), сохранение здоровья и качество обучения школьников, студентов обеспечивается при реализации в образовательном процессе следующих психолого-педагогических условий: активной деятельности обучающихся; личностно ориентированного, эффективного процесса обучения при реализации принципов здоровьесбережения; создания творческой образовательной среды; применения интерактивных методов обучения, информационных технологий, дидактических, программно-методических средств обучения. Сказанное выше подтверждается результатами исследований автора и его аспирантов.

Ключевые слова: качество образовательного процесса, качество воспитания, качество обучения, профессионализм педагога, качество подготовки специалистов, технологии исследования, проектирования, организации учебного процесса, принципы здоровьесбережения

EVALUATION, PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL CONDITIONS PROVIDING THE QUALITY OF EDUCATIONAL PROCESS AND THAT OF SPECIALISTS PREPARATION

Sokolova I.Y.

Tomsk Polytechnic University, Tomsk, e-mail: tpu@tpu.ru

In the article the author uses the system psychological and pedagogical approach for the assessment of educational process quality as the quality of character building (the levels of social intelligence development, world view, system of values of junior schoolchildren), the quality of education (the levels of the development of the scientific view of the world, intellect, psychological readiness for the activities in further educational system or professional sphere that have graduates of schools and professional education institutions) and educators' professionalism quality which expresses in the orientation, development of their general, creative, special abilities, competencies; forming creative educational milieu; working out and implementation of various forms of methods, technologies, didactic, program-methodical mediums of learning and teaching, etc. The article substantiates the identity of education quality assessment and that of school graduates, preparation of specialists, bachelors, masters in professional education systems. The evaluation is performed according to the development of their scientific view of the world, intellect, psychological readiness for the activities in the corresponding spheres. Herewith graduates quality is provided through the realization of 3 groups of psychological and pedagogical research technologies, design, and organization of educational process and consideration for individual psychological peculiarities and inclinations of students to activities in certain professions or spheres. Efficient personal potential development (cognitive, intellectual, creative, etc.), health maintenance and schoolchildren or students education quality can be provided through realization of the following psychological and pedagogical conditions of educational process: active efforts of students; person-centered, efficient educational process implicating health protection principles realization; forming of creative educational milieu; use of interactive methods, information technologies, didactic, program-methodical mediums for learning and teaching. The above mentioned is proved out by the results of the research made by the author and postgraduate students, for whom the authors acts as an academic advisor.

Keywords: quality of educational process, quality of character building, quality of education, educator's professionalism, specialists preparation quality, technologies of research, design and organization of educational process, health protection principles

Образование как одна из социальных подструктур общества отражает его состояние, переход общества из одного состояния в другое и неразрывно связано с его культурой. При

этом образование рассматривается «как социальный институт с функцией культурного воспроизводства человека или воспроизводства культуры человека в обществе» [9, с. 20].

Основной задачей образования является развитие и саморазвитие человека как личности в процессе его обучения, а образовательный процесс рассматривается как единство обучения и воспитания. По мнению выдающегося педагога и психолога П.В. Каптерева: «...сущность образовательного процесса с внутренней стороны заключается в саморазвитии организма; передача важнейших культурных приобретений и обучение старшим поколением младшего есть только внешняя сторона процесса» [5, с. 368]. Он выделяет три вида развития: рефлектирующее – подготовка к исследованию субъективного мира (человеческого духа), объективное – подготовка к исследованию объективного мира (природы) и системообразующее – к установлению логического порядка во всякой области фактов. Средством первого служат языки (особенно латынь), второго – естественные науки, третьего – математика. Этим видам развития соответствуют таланты: гуманитарнонаучные, естественнонаучные, математические и две культуры – гуманитарная и естественнонаучная.

В развитии отечественного образования XX века были спады и подъемы, периоды следования и отхода от лучших традиций, заложенных выдающимися деятелями Российского образования: К.Д. Ушинским [15], П.Ф. Каптеревым и др.

Происходящая в настоящее время модернизация системы образования ориентирована на реализацию в образовательном процессе основных тенденций развития образования (А.А. Вербицкий [3], В.М. Демин [4], И.Ф. Харламов [16]). К ним относятся:

- компьютеризация обучения и сопровождающая ее технологизация, что позволяет действительно усилить интеллектуальную деятельность современного общества;
- переход от преимущественно информационных форм к активным методам обучения с включением элементов проблемности, активной самостоятельной работы обучающихся;
- поиск психолого-дидактических условий перехода от алгоритмизированной организации учебно-воспитательного процесса к развивающим, активизирующим формам обучения;
- в организации учебного процесса акцент переносится «с обучающей деятельности преподавателя на познающую деятельность студента».

Реализация этих тенденций в системах образования, как очевидно, будет способствовать повышению качества образовательного процесса и развитию обучающихся.

Как же оценить качество образовательного процесса в разных системах образования?

Ответ на этот вопрос можно получить, проведя анализ представленной на рис. 1 информации. Подчеркнем, что каждая подсистема качества образования является сложной динамической системой, качество которой зависит от множества факторов, но самым главным, на наш взгляд, является качество образовательного процесса [12]. Поскольку образовательный процесс представляет собой единство процессов обучения и воспитания, то его качество, в первую очередь, зависит от качества обучения и качества воспитания. Большое влияние на них оказывает качество профессионально-педагогической квалификации педагога, его профессионализм и др. факторы. При этом основными критериями оценки качества образовательного процесса в системах дошкольного, общего, среднего и высшего образования, на наш взгляд, являются качество обучения, качество воспитания и профессионализм педагога. В связи с этим предстоит выяснить, как же адекватно оценить качество выпускников школы, качество подготовки специалистов в ссузе, вузе. Обеспечение качества обучения школьников, качества подготовки специалистов было и является одной из основных задач систем образования. О значимости проблемы качества образования свидетельствуют решения 30-й сессии Генеральной конференции ЮНЕСКО, в которых представлены основные принципы формирования образовательной стратегии – доступность, качество, мобильность. Им соответствует Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года, выдвигающая приоритетным направлением – обеспечение качества образования.

Однако в существующей философской и психолого-педагогической литературе нет общепринятого определения понятий «качество образования», «качество обучения», «качество образовательного процесса», «качество подготовки специалистов». Тем не менее многие учителя и преподаватели вузов справедливо считают, что повышение качества обучения и качества выпускаемых вузами специалистов возможно за счет активизации познавательной деятельности студентов, их активной самостоятельной работы, а также посредством совершенствования методики преподавания различных дисциплин, привлечения школьников и студентов к исследовательской работе и т.д. При этом обычно качество обучения и подготовки специалистов оценивалось по приобретенным ими в процессе обучения знаниям, сформированным умениям и навыкам. Таким образом, проблема качества обучения и качества подготовки

специалистов в образовательных системах решается в основном посредством педагогических воздействий на учащихся и недостаточно учитываются психологические факторы, которые, на наш взгляд, являются значительным резервом в повышении качества обучения и качества подготовки специалистов в разных образовательных

системах. Поэтому, прежде чем разрабатывать и применять эффективные технологии и методы, обеспечивающие качество образовательного процесса в системах образования, необходимо дать определение понятиям «качество образовательного процесса» «качество обучения», «качество подготовки специалистов».

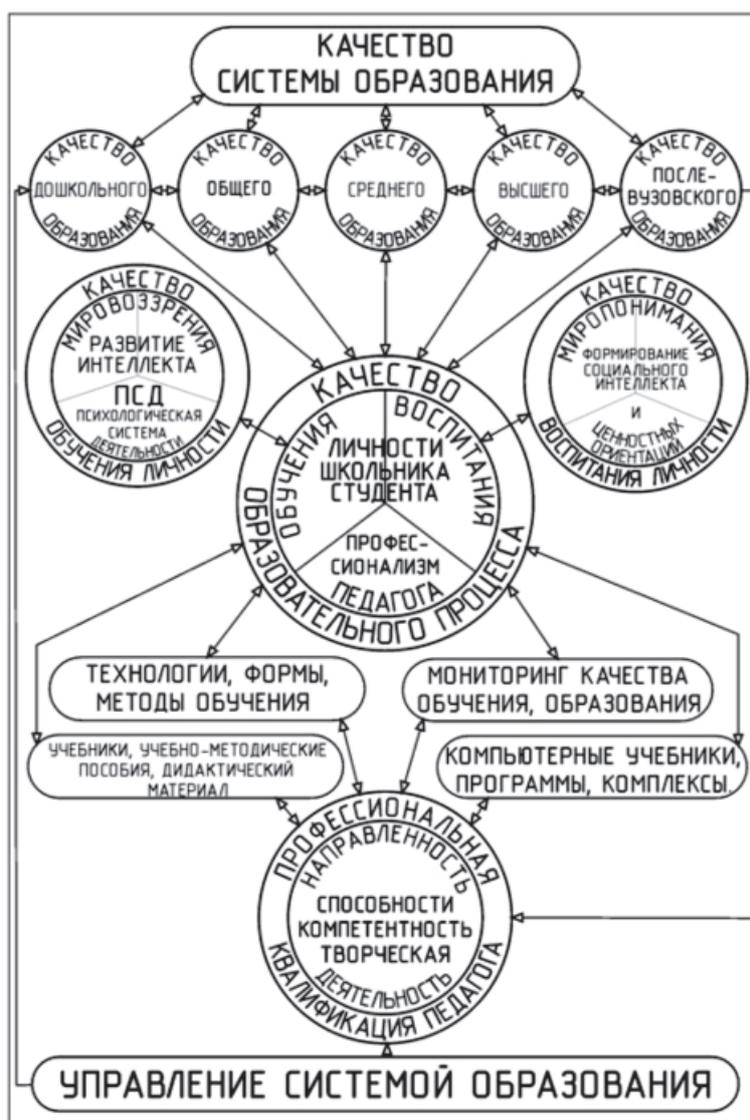


Рис. 1.1. Качество образовательного процесса.

Рис. 1. Качество образовательного процесса

«Качество» как философское понятие отражает важные стороны предметов и процессов. Качество есть существенная определенность предмета, в силу которой он является данным, а не иным предметом» – философский словарь, 1991 год.

Согласно международному стандарту ИСО 8402, 1994 термин «качество» трактуется

как «совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные или предполагаемые потребности» [3]. В соответствии с этим разными авторами совокупность характеристик качества образования определяется как:

- качество содержания и форм учебного процесса [1];

• качество целей, ценностей и форм; качество субъекта получения образовательных услуг, объекта предоставления образовательных услуг, процесса предоставления образовательных услуг [6]. Все вместе эти две группы, по нашему мнению, позволяют наиболее полно оценить качество образования, если знать, как определить качество его отдельных составляющих. При этом качество субъекта получения образовательных услуг можно сопоставить с качеством обучения выпускника школы, колледжа, вуза или с качеством подготовки специалиста в системе среднего или высшего профессионального образования. Качество объекта предоставления образовательных услуг – с качеством той или иной системы образования – общей, средней, высшей, а качество процесса предоставления образовательных услуг – с качеством образовательного процесса. Как же его оценить? и оценить качество обучения, подготовки специалистов в разных системах образования?

По мнению авторов коллективной монография [7] выпускники общеобразовательных школ, средних и высших учебных заведений являются значимой составляющей трудового потенциала. Его качество определяется демографическими, медико-биологическими, образовательными, интеллектуальными, профессионально-квалификационными и идейно-нравственными компонентами. При этом интеллектуальный параметр качества (ИПК) трудового потенциала характеризует уровень развития трудоспособного населения, является ведущим фактором творческой деятельности. Он проявляется в темпе профессиональной адаптации, способности работника решать возникающие задачи и проблемы новыми способами с использованием накопленного опыта и знаний, в уровне изобретательства. Интеллектуальный параметр оказывает влияние на качество всех характеристик трудового потенциала, особенно на профессионально-квалификационный параметр [7, с. 17].

Параметр профессионализма трудового потенциала отражает готовность к труду, квалификацию, полученную на основе общего и специального образования, навыки и умения, опыт работы по определенной специальности. Важнейшим фактором повышения уровня профессиональной подготовки является выбор профессии в соответствии со способностями, склонностями и возможностями человека. «Совпадение индивидуально-психологических особенностей личности и требований, предъявляемых к ней конкретной профессией, обуславливает быстрое и полноценное овладение ею данной профессией. Но существует

принципиальная возможность овладения человеком разными профессиями» [7].

Проведенный сопоставительный анализ оценки и обеспечения качества подготовки специалистов в вузе с позиций компетентностного и предлагаемого автором системного психолого-педагогического подхода [12] показал, что для решения трех взаимосвязанных проблем – развития личности, сохранения ее здоровья и качества подготовки специалистов в системах образования следует применять оба подхода [11].

С позиций системного психолого-педагогического подхода нами предлагается оценивать качество обучения выпускников школ, качество подготовки специалистов в средних, высших учебных заведениях по уровню развития их научного мировоззрения, общего интеллекта (различных интеллектуальных, в том числе творческих, способностей) и по сформированности психологической системы деятельности – психологической готовности к деятельности в последующей образовательной системе или в профессиональной сфере (рис. 2). Такое представление о качестве обучения, качестве подготовки специалистов в образовательных системах отличается от традиционного следующим.

1. Предлагаемая структура качества обучения, качества подготовки специалистов соответствует тенденциям развития современного общества, уровень развития которого определяется его интеллектуализацией, информатизацией и гуманизацией.

2. Эта структура согласуется с качеством трудового потенциала, его значимыми компонентами являются интеллектуальный и профессионально-квалификационный параметры.

3. Ориентируясь на эту структуру, можно измерить, качественно оценить уровень подготовки школьников, специалистов в разных образовательных системах, используя соответствующие психологические тесты и методики.

4. Выделенные компоненты качества обучения и подготовки специалистов в колледже, вузе позволяют преподавателям и студентам ставить как стратегические, так и тактические цели обучения. Так, педагог, разрабатывая новые технологии, методы обучения, будет ориентироваться не только на получение знаний, но и на развитие интеллектуальных, профессиональных, творческих способностей студентов, соответствующих их склонностям к определенным сферам профессиональной деятельности в системах образования.

5. Такая структура качества обучения, качества подготовки специалистов явля-

ется основанием саморазвития и самосовершенствования студентов в различных образовательных системах. Коротко рас-

кроем содержание основных компонентов качества обучения, качества подготовки специалистов.



Рис. 2. Концепция качества обучения, подготовки специалистов в образовательных системах

Мировоззрение – система взглядов на объективный мир и место человека в нем, на отношение человека к окружающей его действительности и самому себе, а также обусловленные этими взглядами основные жизненные позиции людей, их убеждения, идеалы, принципы познания и деятельности, ценностные ориентации [10, с. 301].

Мировоззрение проявляется в формировании у человека индивидуальной картины мира (по большому счету научной), в его отношении к миру, природе, другим людям, самому себе. Оно развивается при активном изучении, освоении личностью разных обла-

стей научного знания, естественнонаучного, гуманитарного и др., и культуры в целом.

Философ И.С. Ладенко, выделяя 4 аспекта интеллектуального развития общества: формирование интеллектуальной культуры специалистов; развитие самоорганизующейся интеллектуальной деятельности коллективов; создание и поддержку интеллектуальных организаций; разработку и освоение интеллектуальных технологий, – отмечает, что интеллект представляет собой способность приобретать, сохранять знания, обучаться на собственном или заимствованном опыте, формулировать задачи

и отыскивать их решения, гибко реагировать на изменяющиеся условия, принимать решения в нестандартных ситуациях, формулировать гипотезы, уточнять или опровергать их [8, с. 10].

В нашем представлении интеллект это интегральное качество личности – сложная динамическая (развиваемая и саморазвивающаяся) система, помогающая человеку лучше адаптироваться в окружающем мире, активно познавать этот мир и эффективно с ним взаимодействовать [12].

Развитие интеллекта в учебном процессе любой образовательной системы целесообразно, на наш взгляд, осуществлять, опираясь на структуру интеллекта, разработанную М.А. Холодной [17]. Она рассматривает интеллект как умственный – ментальный опыт (МО) человека, выделяет в его структуре четыре блока: интеллектуальные способности, интеллектуальный контроль, интеллектуальные критерии, когнитивный опыт и отмечает, что «ментальный опыт – это активная и гибкая система психических механизмов ..., это и фиксированные формы опыта (то, что человек узнал в прошлом), и оперативные формы опыта (то, что проявится в МО человека в настоящем), и потенциальные формы опыта, то, что проявится в его МО в качестве новообразований в ближайшем или отдаленном будущем» [там же, с. 167].

Исследования психологов С.Л. Рубинштейна, А.Н. Леонтьева, Б.Ф. Ломова и других позволяют ответить на вопрос «Что способствует формированию у студентов психологической готовности к профессиональной деятельности?»; так, В.Д. Шадриков, рассматривая деятельность как многоуровневое, полиструктурное образование, выделяет в ней уровни: личностно-мотивационный, компонентно-целевой, психофизиологический и индивидуально-психологический [18, с. 131], а в генезисе – процессе развития психологической системы деятельности выделяет формирование мотивов, целей профессиональной деятельности; представления о программе, информационной основе деятельности; блоке принятия решений; подсистемы профессионально важных качеств.

Следует подчеркнуть влияние уровня сформированности психологической системы деятельности как на качество подготовки специалистов в вузе, так и их дальнейшую судьбу – время их социальной адаптации, достижения ими профессионального мастерства и др. Поэтому формирование психологической готовности студентов к будущей профессиональной деятельности является одной из важней-

ших задач вузовской психологии и педагогики. По нашему мнению, развитие всех составляющих психологической системы деятельности возможно при учете в процессе обучения склонностей студентов к соответствующим сферам профессиональной деятельности. Это возможно при профессионально ориентированном обучении и реализации следующих психолого-педагогических условий [12]:

- активная позиция обучающихся – школьников, студентов, самопознание, способствующее самовоспитанию, саморазвитию и самореализации, самоактуализации;

- обеспечиваемая педагогом эффективность образовательного процесса, ориентация на учет индивидуальных стилей познавательной деятельности и склонностей обучающихся к предметной, профессиональной деятельности,

- создание творческой образовательной среды, где личность активна и ей предоставляется свобода действий и деятельности по освоению внутренней и внешней информации в предметных областях знаний, образовательной системе, что способствует развитию интеллектуальных способностей личности, ее творческого потенциала;

- организация образовательного процесса в соответствии с выявленными и обоснованными нами принципами здоровьесбережения – следования законам природы, мироздания: гармонии с окружающей средой; гармонии телесной, душевной и духовной природы человека; поисковой активности; аксеологический; самореализации, самоактуализации; самоидентификации (самодостаточности) [14];

- применение специально-разработанных дидактических, программно-методических средств обучения и информационных технологий, обеспечивающих развитие личности, сохранение ее здоровья, качество обучения и подготовки специалистов.

Результаты исследований автора и его аспирантов подтверждают целесообразность реализации этих условий в образовательном процессе для обеспечения его качества и качества выпускников школ, качества подготовки специалистов в образовательных системах.

Список литературы

1. Адлер Ю.П. А воз и ныне там... //Стандарты и качество. – 2002. – № 4. – С. 66–68.
2. Вербицкий А.А. Активное обучение в высшей школе: контекстный подход. – М.: Высш. школа, 1996. – 143 с.
3. ГОСТ Р ИСО 9004 – 2001. Государственный стандарт менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности.

4. Демин В.М. Непрерывное профессиональное образование в условиях рынка труда: педагогический и организационный аспекты. – М.: НТЦ Техинформпресс, 1997. – 48 с.
5. Каптерев П.В. Дидактические очерки. Теория образования // Избр. педагог. соч. – М., 1982.
6. Карпов А.В. Принципы психологической диагностики интегральных психологических способностей. – В кн: Диагностика способностей и личностных черт учащихся в учебной деятельности / А.В. Карпов – Саратов: Изд-во Саратовского университета, 1989. – С. 14–37.
7. Качество трудового потенциала / под ред. М.И. Долишнего. – Киев: Наук. думка, 1986. – 228 с.
8. Ладенко И.С. Развитие интеллекта в образовании и освоение интеллектуальных технологий / Ладенко И.С., Г.П. Волкова. – Новосибирск, 1984. – 48 с.
9. Розов М.С. Методологические принципы ценностно-прогнозирования образования // Социально-философские проблемы образования. – М., 1992.
10. Словарь практического психолога. – Минск: Харвест, 1998. – 800 с.
11. Соколова И.Ю. Качество подготовки специалистов в профессиональном образовании с позиций системного и компетентностного подходов // Вестник ТГПУ «Педагогика». – 2011. – Вып. 13 (115). – С. 162–168.
12. Соколова И.Ю. Педагогическая психология: учебное пособие со структурно-логическими схемами, Гриф УМО по профессионально-педагогическому образованию. – Томск: Изд-во НИ ТПУ, 2013. – 328 с.
13. Соколова И.Ю. Психолого-педагогические основания развития и сохранения здоровья личности в системах общего и профессионального образования // Фундаментальные исследования, Раздел психологические науки. – 2013. – № 6(2). – С. 449–457.
14. Соколова И.Ю., Терехина Л.А. Принципы здоровьесбережения – одно из оснований развития и сохранения здоровья личности в системе образования // Вестник интегративной психологии. – Ярославль, М., 2009. – Вып. 7. – С. 172–174.
15. Ушинский К.Д. Человек как предмет воспитания / К.Г. Ушинский Соч. в 2 т. – М.: Педагогика, 1974. – Т.1. – 584 с.
16. Харламов В.М. Педагогика: учебное пособие. – 4-е изд. переработ. и доп. – М.: Гардарики, 1999. – 519 с.
17. Холодная М.А. Психология интеллекта: парадоксы исследования. – Томск – М., 1997. – 295 с.
18. Шадриков В.Д. Проблема системогенеза профессиональной деятельности. – М.: Наука, 1982. – 185 с.
4. Demin V.M. Nepreryvnoe professional'noe obrazovanie v uslovijah rynka truda: pedagogicheskij i organizacionnyj aspekty. M.: NTC Tehinformpress, 1997. 48 p.
5. Kapterev P.V. Didakticheskie ocherki. Teorija obrazovanija // Izbr. pedagog. soch. M., 1982.
6. Karpov A.V. Principy psihologicheskoy diagnostiki integral'nyh psihologicheskikh sposobnostej. V kn: Diagnostika sposobnostej i lichnostnyh chert uchashhihsja v uchebnoj dejatel'nosti / A.V. Karpov Saratov: Izd-vo Saratovskogo universiteta, 1989. pp. 14–37.
7. Kachestvo trudovogo potenciala / pod red. M.I. Dolishnego. Kiev: Nauk. dumka, 1986. 228 p.
8. Ladenko I.S. Razvitie intellekta v obrazovanii i osvoenie intellektual'nyh tehnologij / Ladenko I.S., G.P. Volkova. Novosibirsk, 1984. 48 p.
9. Rozov M.S. Metodologicheskie principy cennostnogo prognozirovanija obrazovanija // Social'no-filosofskie problemy obrazovanija. M., 1992.
10. Slovar' prakticheskogo psihologa. Minsk: Harvest, 1998. 800 p.
11. Sokolova I.Ju. Kachestvo podgotovki specialistov v professional'nom obrazovanii s pozicij sistemnogo i kompetentnostnogo podhodov // Vestnik TGPU «Pedagogika». 2011. Vyp. 13 (115). pp. 162–168.
12. Sokolova I.Ju. Pedagogicheskaja psihologija: uchebnoe posobie so strukturno-logicheskimi shemami, Grif UMO po professional'no-pedagogicheskomu obrazovaniju. Tomsk: Izd-vo NI TPU, 2013. 328 p.
13. Sokolova I.Ju. Psihologo-pedagogicheskie osnovanija razvitija i sohraneniya zdorov'ja lichnosti v sistemah obshhego i professional'nogo obrazovanija // Fundamental'nye issledovanija, Razdel psihologicheskije nauki. 2013. no. 6(2). pp. 449–457.
14. Sokolova I.Ju., Terehina L.A. Principy zdorov'esberezhenija odno iz osnovanij razvitija i sohraneniya zlorov'ja lichnosti v sisteme obrazovanija // Vestnik integrativnoj psihologii. Jaroslavl', M., 2009. Vyp. 7. pp. 172–174.
15. Ushinskij K.D. Chelovek kak predmet vospitanija / K.G. Ushinskij Soch. v 2 t. M.: Pedagogika, 1974. T.1. 584 p.
16. Harlamov V.M. Pedagogika: uchebnoe posobie. 4-e izd. pererabot. i dop. M.: Gardarika, 1999. 519 p.
17. Holodnaja M.A. Psihologija intellekta: paradoksy issledovanija. Tomsk M., 1997. 295 p.
18. Shadrikov V.D. Problema sistemogeneza professional'noj dejatel'nosti. M.: Nauka, 1982. 185 p.

References

1. Adler Ju.P. A voz i nyne tam... //Standarty i kachestvo. 2002. no. 4. pp. 66–68.
2. Verbickij A.A. Aktivnoe obuchenie v vysshej shkole: kontekstnyj podhod. M.: Vyssh. shkola, 1996. 143 p.
3. GOST R ISO 9004 2001. Gosudarstvennyj standart menedzhmenta kachestva. Rekomendacii po uluchsheniju dejatel'nosti.

Рецензенты:

Куровский В.Н., д.п.н., профессор, и.о. директора, ФГБНУ «Институт развития образовательных систем» РАО, г. Томск;
Кобенко Ю.В., д.фил.н., доцент кафедры ИЯ ЭНИН, ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Томский политехнический университет», г. Томск.
Работа поступила в редакцию 23.10.2014.