

УДК 159.923

КОММУНИКАТИВНЫЕ АСПЕКТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ КУРСАНТОВ ВОЕННЫХ ВУЗОВ

Щербаков С.В.

Военный учебно-научный центр Военно-воздушных сил «Военно-воздушная академия имени профессора Н.Е. Жуковского и Ю.А. Гагарина», Воронеж, e-mail: sv_sh4erbakov@mail.ru

Одним из оснований общей культуры человека, критерием её выраженности можно назвать психологическую культуру, представляющую собой интегративное профессиональное и личностное качество. Как научная категория психологическая культура характеризуется наличием специфических функций, структурных компонентов, показателей и критериев. Среди значимых компонентов и показателей психологической культуры курсантов военных вузов, на наш взгляд, следует отметить аспекты, связанные с коммуникативной грамотностью, коммуникативной компетентностью, коммуникативной толерантностью, которые тесно вплетены в контекст профессиональной деятельности офицера. В статье представлены результаты эмпирического исследования коммуникативных аспектов психологической культуры курсантов военных вузов, позволяющие определить существующие проблемы и пути их решения в условиях военного вуза. Полученные данные могут быть полезны профессорско-преподавательскому составу военных вузов, адъюнктам, слушателям и всем интересующимся проблемой формирования психологической культуры.

Ключевые слова: психологическая культура, коммуникативный компонент психологической культуры, коммуникативная компетентность, курсанты военных вузов

A COMMUNICATIVE ASPECTS OF PSYCHOLOGICAL CULTURE OF MILITARY INSTITUTION CADETS

Scherbakov S.V.

*Military Air Force Education and Research Center «The Zhukovsky and Gagarin Air Force Academy»,
Voronezh, e-mail: sv_sh4erbakov@mail.ru*

The basis of a common human culture is psychological culture which integrative professional and personal characteristics are the most expressed criteria. As a scientific category psychological culture has specific functions, structural components, descriptors and criteria. Communicative literacy, communicative competence and communicative tolerance are meaningful components and factors of psychological culture of cadets of military higher education institutions. They are closely connected with the context of the professional officer's activity. The results of empirical research of the communicative aspects of psychological culture of cadets of military higher education institutions are shown in the article, so it is possible to define the issues and its solutions in the context of military higher education institution. These data may be useful to professors and teachers of military institution, adjunts, students and all those interested in the problem of the psychological culture formation.

Keywords: psychological culture, communicative component of psychological culture, communicative competence, cadets of military higher education institutions

Современная динамика развития общества, осознание человека как высшей социальной ценности неизбежно выдвигает на первый план весь спектр деятельности по социализации личности. Развитие личности является не только целью, но одновременно процессом и результатом целенаправленного взаимодействия субъектов образовательного процесса. При этом если развитие личности определять как цель педагогического процесса, то воспитание и обучение выступают эффективными средствами достижения этой цели при условии ориентации их на формирование механизма саморазвития личности, что возможно лишь тогда, когда процесс профессиональной подготовки моделируется с учетом изменений, происходящих в развивающейся личности, с учетом ее психологической природы, с учетом лично значимых, индивидуальных намерений, намечаемых целей, т.е. личностных

программ развития при собственном выборе путей и средств их достижения, при высокой самостоятельности, так необходимой для самореализации. Процесс профессиональной подготовки курсантов в широком смысле может пониматься как приспособление к культуре общества, одним из важных средств которого, на наш взгляд, является психологическая культура.

Психологическая культура существует и функционирует в пространстве межличностных и внутриличностных отношений, определяя их нормы, правила и технику. Как отмечает К.М. Романов, именно эта культура делает человека человеком. Усваивая ее, он овладевает специфически человеческими способами обращения с другими людьми и с самим собой и тем самым овладевает собственной психологической природой, т.е. становится субъектом своего бытия и личностью. Именно в этих

качества человек является живым носителем психологической культуры [6].

Психологическая культура обеспечивает наиболее эффективные способы обращения человека с самим собой как с субъектом, личностью, индивидуальностью, повышает качество человеческой жизни, устойчивость к воздействию психотравмирующих факторов, делает человека более успешным и создает условия для полноценной самореализации.

Однако, по мнению большинства специалистов, максимально психологическая культура представлена в тех сферах социального бытия, которые предполагают взаимодействие человека с другими людьми – в общении, являющимся мощным средством, обеспечивающим успешность человеческой деятельности во всех ее сферах. Неслучайно психологи отмечают, что 15% делового успеха зависит от профессиональных знаний, а 85% – от искусства человеческого общения. Психологическая культура определяет правила и нормы обращения человека не только с самим собой, но и с другими людьми как с субъектами и как с личностями.

Анализ научных исследований позволяет констатировать, что коммуникативные аспекты психологической культуры к настоящему времени изучены и представлены достаточно широко. Так, одни специалисты (Н.И. Лифинцева, 2001; В.В. Семикин, 2002; С.Л. Семенова, 2006; М.В. Капранова, 2009 и др.) называют среди других функций психологической культуры и коммуникативную функцию, другие (Н.Т. Селезнева, 1997; Т.Е. Егорова, 2005, Н.Ю. Певзнер, 2005, М.В. Петровская, 2013, и др.) коммуникативные проявления выделяют в качестве самостоятельного компонента в структуре психологической культуры. В этой связи представляется вполне правомерным и оправданным рассмотрение коммуникативной компетентности курсантов военных вузов как одного из показателей их психологической культуры.

Коммуникативная компетентность выступает как одна из наиболее важных профессионально значимых характеристик будущего офицера, а развитие этой компетентности – как первоочередная задача высшего военного образования. Современный этап развития общества, новая парадигма образования наполняют эту проблему новым, более ёмким содержанием. Изучение сущности и структуры коммуникативной компетентности будущего офицера позволяет выделить два взаимосвязанных её уровня: первый определяет проявление коммуникативной компетентности непосредственно в общении, поведении чело-

века; второй – включает педагогические коммуникативные ценности, ориентацию и специфику профессиональной мотивации курсанта, его потребность в общении [1].

Профессию офицера можно назвать «коммуникативной» профессией, поскольку общение тесно вплетено в контекст практической деятельности. Это профессия, успех которой в значительной мере зависит от коммуникативной компетентности офицера – компетентности в межличностном взаимодействии, межличностном общении, межличностном восприятии. Кроме того, интенсификация социальных связей, расширение поля общения, связанные с этим психические перегрузки создают напряженность в процессе общения. Высокий же уровень коммуникативной компетентности делает офицера более подготовленным и защищенным в условиях интенсивного межличностного общения.

В словаре по педагогике коммуникативная компетентность трактуется как ориентированность человека в различных ситуациях общения, основанная на знаниях и чувственном опыте индивида; способность эффективно взаимодействовать с окружающими благодаря пониманию себя и других при постоянном видоизменении психических состояний, межличностных отношений и условий социальной среды [7].

Психологический словарь определяет коммуникативную компетентность как умение эффективно общаться, способность устанавливать и поддерживать контакты с людьми или как систему внутренних ресурсов, необходимых для достижения эффективного общения в определенном круге ситуаций [5].

Н.Г. Шашкин под коммуникативной компетентностью понимает, во-первых, совокупность теоретических знаний, практических умений и навыков, обеспечивающих эффективное протекание учебного процесса, ориентированность в различных ситуациях общения; во-вторых, систему внутренних ресурсов личности, необходимых для построения продуктивного и коммуникативного взаимодействия с военнослужащими различных категорий, членами их семей, гражданским персоналом [8].

О.М. Казарцева указывает, что коммуникативная компетентность – это не врожденная способность, а способность, формируемая в человеке в процессе приобретения им социально-коммуникативного опыта. Коммуникативно-социальный опыт включает в себя, прежде всего, механизм переключения кодов, который выражается в стилистическом варьировании речи. В основе такого переключения лежит изменение

ролевых отношений между участниками общения [2].

По мнению А.В. Немускина, коммуникативная компетентность представляет собой совокупность коммуникативных стратегий и средств (знаний, умений, навыков), применяемых в конкретной ситуации межличностного общения в целях реализации основных его функций (сообщения информации, восприятия и оценки, организации взаимодействия и влияния), обусловленную

а) предыдущим опытом взаимодействия с другими людьми;

б) уровнем развития способностей;

в) индивидуальными чертами личности [3].

М.А. Паутова уточняет, что коммуникативная компетентность представляет собой способность демонстрировать межличностные и коммуникативные навыки, ценностные ориентации, связанные со спецификой будущей профессиональной деятельности, формируемые в вузе с учетом тенденций современного образования и проявляющиеся в процессе делового и межличностного общения [4].

Анализ различных научных источников позволил среди показателей коммуникативной компетентности выделить: рефлекссию, эмпатию, способность к децентрации и прогнозированию, коммуникативную толерантность, диалогическую направленность в общении, мотивационную направленность на конструктивное деловое общение, тип направленности личности, коммуникативный контроль, стрессоустойчивость, коммуникабельность, общительность, адаптивность, интернальность, лидерские качества, типологические особенности мышления, умения и навыки делового общения, стили и способы общения, социальный интеллект, альтруизм, речевую грамотность, коммуникативные склонности и др.

В качестве основных показателей коммуникативной компетентности курсантов ряд специалистов (В.Е. Акинтьева, И.В. Власова, Т.С. Ковалева, В.С. Романюк, В.С. Чернявская, Н.Г. Шашкин и др.) выделяет наличие развитой речи, владение современными информационными технологиями, умение составлять и вести служебную документацию, низкий уровень личностной фрустрации, высокий уровень коммуникативного контроля, высокий уровень коммуникативной толерантности и др.

Проведенная в ходе исследования диагностика коммуникативной компетентности курсантов младших курсов военных вузов позволила сделать следующие выводы.

Диагностика уровня коммуникативного контроля выявила средний и низкий уровень его сформированности ($3,94 \pm 0,12$ балла), что характеризуется высокой импульсивно-

стью в общении, открытостью, излишней прямолинейностью, непластичностью поведения в различных ситуациях.

Результаты диагностики уровня коммуникативной толерантности также подтвердили наличие «слабых» мест в профессиональной подготовке курсантов – у них отмечен низкий уровень коммуникативной терпимости ($25,11 \pm 0,05$ балла). Они склонны навязывать своё мнение при одновременных проблемах с установлением контактов с сослуживцами, командирами и преподавателями; стремятся отгородиться от проблем окружающих; нетерпимы к инакомыслию, затрудняются с оказанием психологической поддержки в трудных ситуациях.

Достаточно невысоким оказался и уровень навыков владения речью – более чем у 45% респондентов выявлена недостаточно развитая речь, нуждающаяся в совершенствовании коммуникативных качеств. Курсанты в основном испытывают затруднения в умении найти наиболее доходчивое и наиболее уместное, подходящее для каждого конкретного случая языковое средство для выражения своей мысли.

Вполне логичным и объяснимым стал для курсантов младших курсов и невысокий уровень умения вести служебную документацию – слабое знание официально-делового стиля общения; затруднения в оформлении конспектов проведения занятий по общественно-государственной подготовке, составлении планов воспитательной работы, писем родителям военнослужащих, рапортов, дневников, служебных записок, планов и т.д. Следует отметить, что к официально-деловому стилю изложения информации в документе предъявляются особые требования, такие как стандартизация и унификация; соблюдение лексических, грамматических, стилистических норм; однозначность используемых слов и терминов и др.

Также в ходе исследования были выявлены особенности сформированности коммуникативной социальной компетентности. Под коммуникативной социальной компетентностью понимается способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми. Коммуникативная социальная компетентность предполагает умение изменять глубину и круг общения, понимать и быть понятым партнерами по общению.

Коммуникативная социальная компетентность – это развивающийся и в значительной мере осознаваемый опыт общения между людьми, который формируется в условиях непосредственного взаимодействия. Процесс совершенствования коммуникативной компетентности связан с развитием

личности. Средства регуляции коммуникативных актов являются частью человеческой культуры, и их присвоение и обогащение происходит по тем же законам, что и освоение, и преумножение культурного наследия в целом. Во многом приобретение коммуникативного опыта происходит не только в ходе непосредственного взаимодействия. Из литературы, театра, кино человек также получает сведения о характере коммуникативных ситуаций, проблемах межличностного взаимодействия и способах их решения. В процессе освоения коммуникативной сферы человек заимствует из культурной среды средства анализа коммуникативных ситуаций в виде словесных и визуальных форм.

Коммуникативная социальная компетентность предполагает адаптивность и свободу владения вербальными и невербальными средствами общения и может рассматриваться как категория, регулирующая систему отношений человека к самому себе, природному и социальному миру.

В ходе психодиагностического исследования проявлений коммуникативной социальной компетентности было установлено, что курсанты обладают достаточно высоким уровнем общительности ($13,12 \pm 0,12$ балла), жизнерадостности ($12,3 \pm 0,05$ балла), чувствительности ($10,25 \pm 0,13$ балла) и независимости ($10,04 \pm 0,13$ балла) при одновременно низких показателях эмоциональной зрелости в общении ($6,53 \pm 0,16$ балла). Кроме того, курсанты нередко демонстрируют склонность к асоциальному поведению ($12,64 \pm 0,22$ балла).

Таким образом, проведенное исследование позволяет говорить о наличии имеющихся проблем сформированности коммуникативной компетентности курсантов военных вузов. На наш взгляд, обеспечение эффективности формирования коммуникативной компетентности у курсантов военных вузов возможно:

– при осознании значимости этого профессионально важного компонента не только курсантами, но и преподавателями, что способствовало бы системности в самообразовательной работе;

– при внедрении в учебный процесс спецкурса (факультатива) «Коммуникативная компетентность в профессиональной деятельности офицера», что вооружает теоретическими знаниями курсантов и вырабатывает у них необходимые коммуникативные навыки;

– при индивидуальном и дифференцированном подходе к курсантам в процессе формирования у них коммуникативной компетентности как важной составляющей их психологической культуры.

Список литературы

1. Емельяненко А.А. Гендерные особенности коммуникативной компетентности курсантов военных вузов // Современные проблемы науки и образования. – 2012. – № 2; URL: www.science-education.ru/102-5767 (дата обращения: 24.06.2012).
2. Казарцева О.М. Культура речевого общения: Теория и практика обучения. – М.: Флинта-наука, 1999.
3. Немушкин А.В. Формирование коммуникативной компетентности при подготовке специалистов социально-культурной деятельности в Вооруженных Силах Российской Федерации: автореф. дис. ... канд. психол. наук. – М., 2004.
4. Паутова М.А. Развитие коммуникативной компетентности студентов экономических специальностей: автореф. дис. ... канд. пед. наук. – Новосибирск, 2009.
5. Психологический словарь. URL: <http://www.anypsy.ru/glossary/kommunikativnaya-kompetentnost> (дата обращения 15.06.2014 г.).
6. Романов К.М. Психологическая культура: проблемы и перспективы исследования // Психологическая культура человека: Теория и практика: материалы научной конференции, 27-28 февраля 2012 г., Саранск / отв. ред. К.М. Романов. – Саранск, 2012. – С. 59–76.
7. Словарь по социальной педагогике / авт.-сост. Л.В. Мардахаев. – М.: Академия, 2002.
8. Шашкин Н.Г. Формирование коммуникативной компетентности у будущих сотрудников органов внутренних дел в системе высшего образования: автореф. дис. ... канд. пед. наук. – Чебоксары, 2005.

References

1. Emelyanenko A.A. Gendernye osobennosti kommunikativnoy kompetentnosti kursantov voennykh vuzov // Sovremennyye problemy nauki i obrazovaniya. 2012. no. 2; URL: www.science-education.ru/102-5767 (data obrascheniya: 24.06.2012).
2. Kazartseva O.M. Kultura rechevogo obscheniya: Teoriya i praktika obucheniya. M.: Flinta-nauka, 1999.
3. Nemushkin A.V. Formirovanie kommunikativnoy kompetentnosti pri podgotovke spetsialistov sotsialno-kulturnoy deyatel'nosti v Vooruzhennykh Silakh Rossiyskoy Federatsii: avtoref. diss. ... kand.psihol.nauk. M., 2004.
4. Pautova M.A. Razvitie kommunikativnoy kompetentnosti studentov ekonomicheskikh spetsialnostey: avtoref. diss. ... kand.ped.nauk. Novosibirsk, 2009.
5. Psikhologicheskii slovar. URL: <http://www.anypsy.ru/glossary/kommunikativnaya-kompetentnost> (data obrascheniya 15.06.2014 g.).
6. Romanov K.M. Psikhologicheskaya kultura: problemy i perspektivy issledovaniya // Psikhologicheskaya kultura cheloveka: Teoriya i praktika. Materialy nauchnoy konferentsii, 27-28 fevralya 2012 g., Saransk / Otv. red. K.M. Romanov. Saransk, 2012. pp. 59–76.
7. Slovar po sotsialnoy pedagogike / Avt.-sost. Mardakhaev L.V. M.: Akademiya, 2002.
8. Shashkin N.G. Formirovanie kommunikativnoy kompetentnosti u buduschikh sotrudnikov organov vnutrennikh del v sisteme vysshego obrazovaniya: avtoref. ... kand.ped.nauk. Cheboksary, 2005.

Рецензенты:

Абдалина Л.В., д.псих.н., профессор, заведующая кафедрой социальной работы и права социального обеспечения, Российский государственный социальный университет, филиал, г. Воронеж;

Колосова Л.А., д.п.н., профессор, старший научный сотрудник научно-исследовательской лаборатории (совершенствования подготовки военных специалистов) Военного учебно-научного центра Военно-воздушных сил «Военно-воздушная академия имени профессора Н.Е. Жуковского и Ю.А. Гагарина», г. Воронеж.

Работа поступила в редакцию 10.10.2014.