

АНАЛИЗ СОЦИАЛЬНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДНЕВНЫХ СТАЦИОНАРОВ

¹Аликова З.Р., ¹Аликова Т.Т., ¹Фидарова К.К., ²Бгажнокова З.М., ³Козырева Ф.У.

¹ГБОУ ВПО «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации, Владикавказ, e-mail: sogma.rso@gmail.com;

²ГБУЗ «Городская поликлиника № 1», Нальчик;

³ГБОУ ВПО «Российский национальный исследовательский медицинский университет им. Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации, Москва, e-mail: rsmu@rsmu.ru

Для выявления преимуществ и недостатков дневных стационаров изучено мнение пациентов по специально разработанным анкетам. В анкетировании приняли участие 449 пациентов. Результаты социологического исследования показали, что дневные стационары являются целесообразной и перспективной формой медицинского обслуживания. Доказана востребованность, социальная направленность и преимущества лечения в дневных стационарах. Вместе с тем некоторые аспекты работы дневных стационаров требуют коррекции путем проведения эффективных организационных мероприятий. Для достижения высокого уровня работы дневных стационаров необходимо оснастить их лечебно-диагностическим оборудованием и максимально обеспечить медикаментами. Важным фактором является также повышение заработной платы медицинского персонала. Принятие соответствующих мер будет способствовать повышению качества лечения и роли дневных стационаров в оказании медицинской помощи населению.

Ключевые слова: дневной стационар, социологическое исследование, респонденты, социальная эффективность

SOCIAL EFFECTIVENESS ANALYSIS OF THE DAY HOSPITAL

¹Alikova Z.R., ¹Alikova T.T., ¹Fidarova K.K., ²Bgazhnokova Z.M., ³Kozyreva F.U.

¹State Budgetary Institution of Higher Professional Education «North Ossetian State Medical Academy», the Ministry of Health of the Russian Federation, Vladikavkaz, e-mail: sogma.rso@gmail.com;

²State Institution of Health Polyclinic number 1, Nalchik;

³State Budgetary Institution of Higher Professional Education «Russian National Research Medical University. Pirogov» Ministry of Health of the Russian Federation, Moscow, e-mail: rsmu@rsmu.ru

To identify the advantages and disadvantages of day care with the patients studied by a specially designed questionnaire. Participated in the survey 449 patients. The results of the survey showed that the day care is feasible and promising form of medical care. Proven demand, social orientation and benefits of treatment in day hospitals. However, some aspects of the day care require correction by an effective institutional arrangements. To achieve a high level of day care is necessary to equip them with medical-diagnostic equipment and to maximize medication. An important factor is the increase in salaries of medical personnel. The adoption of appropriate measures will improve the quality of treatment and the role of day care in the delivery of health care.

Keywords: day care, sociological research, respondents, the social efficiency

Одной из основных задач, стоящих перед здравоохранением территории в условиях жесткого лимита финансовых ресурсов, направляемых на оказание бесплатной медицинской помощи населению, является научно обоснованное совершенствование организационной структуры в целях обеспечения сбалансированности объемов и собственно структуры гарантированной населению бесплатной медицинской помощи [3].

Опыт работы по реорганизации стационарной помощи, позволяющей сократить длительность госпитального этапа и перераспределить часть объемов помощи из стационарного сектора в амбулаторный не дает ответа на ряд важнейших вопросов организации и функционирования дневных стационаров [1, 2, 5].

Требуют решения проблемы научного обоснования реальной потребности населения в обеспеченности койками дневных стационаров (ДС) с учетом региональных особенностей и повышения медико-эконо-

мической эффективности деятельности ДС. Одним из важнейших аспектов оптимизации работы ДС является повышение социальной направленности и удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи [4].

Целесообразность организации ДС в больницах и АПУ подтверждается социологическими опросами больных.

Целью исследования явилась сравнительная оценка различных сторон медицинского обслуживания в дневном стационаре и стационаре круглосуточного пребывания.

Материал и методы исследования

С целью выявления преимуществ и недостатков ДС нами изучено мнение пациентов. С этой целью был проведен социологический опрос по анкетам, специально разработанным в соответствии с методикой научного исследования. В настоящем исследовании использовалась бесповторная случайная выборка (один респондент заполняет социологическую анкету только один раз). Анкета включала 15 вопросов.

Для определения репрезентативной выборки с допущением 5%-й ошибки были использованы рас-

четы В.И. Паниотто, согласно которым для совокупности более 100000 выборка должна составлять не менее 400 единиц. Обоснованность и надежность выборки определена гарантией ошибки выборки. Обработка материала проведена с использованием пакета прикладных программ SPSS (vers. 18).

В анкетировании приняли участие 449 пациентов ДС г. Нальчика и центральных районных больниц. По возрасту респонденты распределились следующим образом: до 25 лет – 56 человек (12,5%), 26–35 лет – 83 человека (18,5%), 36–45 лет – 105 человек (23,4%), 46–55 лет – 102 человека (22,7%), 56 и старше – 103 человека (22,9%). Таким образом, среди опрошенных преобладали пациенты трудоспособного возраста. Лица молодого возраста до 35 лет составили 40,0%, остальные возрастные группы распределились равномерно.

Гендерный состав респондентов представлен в среднем 33,0% мужчин и 67,0% женщин. В социальной структуре респондентов работающие составили 51,4%, пенсионеры – 18,0%, безработные – 23,8%, учащиеся и студенты – 6,7%.

Результаты исследования и их обсуждение

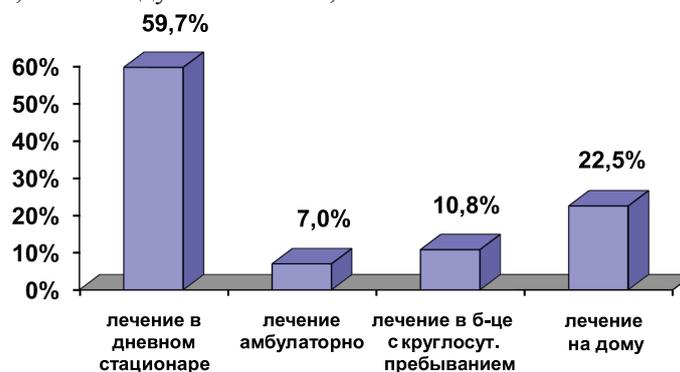
Анализ полученных данных показал, что 64% респондентов, принявших участие в исследовании, лечились в ДС впервые и только 36% из них – повторно.

В ходе проведения опроса было выявлено, что право выбора места лечения было предоставлено более чем половине респондентов: 64,5%. Следует отметить,

что при возможности выбора 54,8% опрошенных в дневных стационарах на базе АПУ предпочли бы обратиться в данное учреждение, 30,7% – к данному врачу и лишь менее 14,5% – к другому врачу и в другое учреждение. Анализ ответов респондентов, лечившихся в ДС на базе городских и сельских больниц, показывает, что большая часть пациентов удовлетворена данным стационаром и лечащим врачом.

В процессе анкетирования выявлено, что более половины опрошенных, лечившихся на базе ДС АПУ и городских больниц, отдали предпочтение лечению в дневном стационаре, четвертая часть респондентов считает, что лучше лечиться на дому, 7,0% высказались за лечение в амбулаторных условиях и только 10% – в условиях круглосуточного стационара (рисунок).

В то же время вдвое больше пациентов дневных стационаров на базе сельских больниц предпочитают лечение в больнице с круглосуточным пребыванием. Вероятно, причиной тому является степень удаленности и доступности небольших населенных пунктов сельской местности от районных медицинских учреждений, что является неудобным для ежедневного посещения ДС пациентами.



Распределение мнений респондентов о выборе места лечения

Анализ мнений пациентов о различных сторонах медицинского обслуживания в ДС и в круглосуточном стационаре представлен в табл. 1. Как видно, медицинское обслуживание в ДС не хуже, чем в обычном круглосуточном стационаре. Причем по некоторым аспектам медицинского обслуживания (отношение врачей к пациентам (48,1%), отношение медсестер к пациентам (47,9%) респонденты отдали предпочтение ДС. Таким образом, деонтологические аспекты являются чувственным индикатором удовлетворенности либо неудовлетворенности медицинской помощью.

Почти половина респондентов не видят разницы в качестве лечения в дневном

и круглосуточном стационарах. Предпочтение быстроте обследования в ДС отдали 40,8% опрошенных, удобству режима медицинских процедур – 36,2% пациентов. При этом 41,1% респондентов считают, что интенсивность проведения медицинских процедур в ДС не отличается от стационара с круглосуточным пребыванием (табл. 1).

Немаловажным фактором удовлетворенности пациентов являются условия пребывания в стационаре. В частности, удобство размещения больных в палатах, по мнению 63,3% опрошенных, позволяет чувствовать себя более комфортно в ДС (табл. 1).

Однако мнение респондентов по вопросу о квалификации медицинского персонала

разделилось следующим образом: примерно треть опрошенных считают, что квалификация медицинских работников выше в дневном стационаре, более половины пациентов отметили одинаковый уровень про-

фессионализма медицинского персонала в дневном и круглосуточном стационарах. На более низкий уровень квалификации врачей в ДС по сравнению с круглосуточными стационарами указали 9,4% (табл. 1).

Таблица 1

Оценка респондентами различных аспектов деятельности дневного стационара (в %)

Оцениваемые объекты	В дневном стационаре лучше, чем в больнице	В дневном стационаре так же, как в больнице	В дневном стационаре хуже, чем в больнице	Затрудняюсь ответить	Итого
Обеспечение лекарствами и медикаментами	32,0	43,6	4,9	19,5	100,0
Качество лечения	33,2	49,4	10,2	7,1	100,0
Быстрота обследования	40,8	37,6	9,6	12,0	100,0
Режим (интенсивность) медицинских процедур	36,2	41,1	5,8	17,0	100,0
Квалификация врачей	30,1	51,7	9,4	8,9	100,0
Квалификация медсестер	32,7	50,8	10,0	6,5	100,0
Отношение врачей к пациентам	48,1	44,1	4,2	3,6	100,0
Отношение медсестер к пациентам	47,9	44,5	4,2	3,3	100,0
Длительность пребывания	51,0	20,0	1,8	27,2	100,0
Удобство размещения больных в палате	63,3	21,0	2,7	13,0	100,0

Лекарственное обеспечение медицинских учреждений является одним из важнейших вопросов здравоохранения. При оценке этого аспекта работы 43,6% пациентов ответили, что обеспеченность лекарствами и медикаментами одинакова как в дневном, так и в круглосуточном стационарах, а 32,0% считают, что лекарственное обеспечение лучше в ДС (табл. 1). Вопрос лекарственного обеспечения городских и районных ДС, судя по оценке респондентов, решается не одинаково успешно. Но при этом большая часть опрошенных оценивает обеспечение лекарствами и медика-

ментами дневного стационара так же, как круглосуточного: в ДС на базе городских больниц – 51,8%, в ДС на базе районных – 41,4%.

Полученные данные показали что большее значение в работе ДС приобрели социальные факторы (табл. 2). Согласно данным табл. 2, наибольший процент опрошенных (71,4%) видят преимущество лечения в ДС в возможности ежедневного вечернего пребывания в привычной домашней обстановке, что поддерживает эмоциональное состояние больного и положительно влияет на ход и результаты лечения.

Таблица 2

Распределение мнений респондентов о достоинствах лечения на базе дневного стационара (в %)*

Достоинства	Частота	В% к числу опрошенных
Быстрота и качество обследования	173	39,2%
Высокая квалификация медицинского персонала	127	28,8%
Неоторванность от семьи	315	71,4%
Обеспечение бесплатными лекарствами	221	50,1%
Хорошее отношение медицинского персонала	248	56,2%
Возможность сочетания лечения с трудовой деятельностью	165	37,4%
Другое	2	0,5%

Примечание.* – более 100%, т.к. возможен множественный вариант ответов.

Достаточно высокий процент больных указал на более внимательное отношение со стороны медицинского персонала в условиях ДС, т.е. это может быть удовлетворенность

личностными качествами и коммуникативными навыками медицинских работников, проявившимися в соответствии с социальной ролью и ожиданиями пациентов.

Лечение в ДС, по мнению респондентов, дает определенные преимущества в плане сохранения привычных социальных связей, возможности сочетания лечения с трудовой деятельностью (37,4%). Для пациентов сельских районов, имеющих свое подворное хозяйство данный аспект также имеет важное значение. Студентов устраивает пребывание в ДС из-за возможности сочетать учебу и лечение.

Примечателен и тот факт, что в процессе получения медицинской помощи в ДС около 40% опрошенных устраивает быстрота и качество обследования и лечения.

В процессе анкетирования пациентов также был выявлен ряд недостатков при лечении в ДС. На отсутствие комплексного подхода к лечению и полноты обследования указали 16,4% респондентов. Из-за невозможности соблюдения диеты в домашних условиях чуть более 20% опрошенных предпочитает лечение в обычном круглосуточном стационаре. Такой недостаток при лечении в ДС, как неудобная транспортировка, отмечают 43,3% респондентов сельских больниц. Как видно, для жителей отдаленных от лечебного учреждения районов, с неудовлетворительным транспортным сообщением данный фактор приобретает важное значение в выборе вида стационара.

При существующем в настоящее время дефиците финансовых средств в системе здравоохранения часть расходов на предоставление медицинской помощи перекладывается на самих клиентов. Происходит фактическая замена бесплатных медицинских услуг платными, развивается система теневой оплаты, снижаются возможности низкодходных групп населения в получении этих услуг. Так, в результате социологического опроса было выявлено, что 1/3 пациентов приходилось затрачивать собственные средства в процессе получения медицинской помощи в ДС.

Результаты анкетирования показали, что подавляющее число респондентов было направлено на лечение в ДС из поликлиники, при этом наблюдались перед госпитализацией в поликлинике от 4 до 9 дней 64,5% опрошенных, свыше 20 дней – 5,8%, и 28,7% от 10 до 19 дней. Примечательно, что большая часть пациентов, направленных из поликлиник, ожидали госпитализацию менее 5 дней, что характеризует хорошую организацию работы ДС.

Заключение

Проведенное социологическое исследование свидетельствует о востребованности дневных стационаров, о ряде преимуществ такой формы лечения и ее социальной направленности. Вместе с тем результаты исследования указывают на ряд недостатков в работе дневных стационаров, которые тре-

буют соответствующей коррекции путем проведения эффективных организационных мероприятий. Принятие мер по устранению выявленных недостатков будет способствовать повышению качества лечения и роли дневных стационаров в оказании медицинской помощи населению. Для достижения высокого уровня работы дневных стационаров необходимо оснастить их лечебно-диагностическим оборудованием и максимально обеспечить медикаментами. Немаловажным фактором является также повышение заработной платы медицинского персонала.

Резюмируя результаты социологического опроса, можно сделать вывод, что организация дневных стационаров является целесообразной и перспективной формой медицинского обслуживания.

Список литературы

1. Аликова З.Р., Бадоева А.П. Развитие стационароразмещающих форм медицинской помощи населению РСО-Алания // Сборник научных трудов НИИ СГЭ и УЗ им. Н.А. Семашко РАМН. – М., 2002. – С. 83–86.
2. Аликова З.Р., Бгажнокова З.М., Аликова Т.Т. Динамика роста коечного фонда дневных стационаров в Кабардино-Балкарской республике // Бюллетень Национального НИИ общественного здоровья РАМН. – М., 2011. – С. 36–38.
3. Калининская А.А., Стукалов А.Ф., Аликова Т.Т. Стационароразмещающие формы медицинской помощи: организация и эффективность деятельности // Здравоохранение Российской Федерации. – № 6. – М., 2008. – С. 5–8.
4. Калининская А.А., Дзугаев А.К., Стукалов А.Ф., Гусева С.А. Объем и характер деятельности, нормативная база дневного стационара // Российский медицинский журнал. – 2010. – № 4. – С. 7–12.
5. Калининская А.А., Аликова Т.Т. Больничная помощь и стационароразмещающие технологии в офтальмологии // Вестник Всероссийского общества специалистов по медико-социальной экспертизе, реабилитации и реабилитационной индустрии. – М., 2010 – № 2. – С. 95–97.

References

1. Alikova ZR, Badoeva AP The development of hospital forms of medical assistance to the population of North Ossetia-Alania // A collection of scientific papers Institute of EGM and ultrasound Semashko RAMS. 2002, MA pp. 83–86.
2. Alikova ZR, Bgazhnokova ZM, Alikova TT Growth dynamics of day-care hospital beds in the Kabardino-Balkar Republic // Bulletin of the National Public Health Institute of Medical Sciences. M., 2011 pp. 36–38.
3. Kalininskay A.A., Stukalov A.F., Alikova T.T. Inpatient forms of health care: the organization and performance // Health of the Russian Federation. no. 6. M., 2008. pp. 5–8.
4. Kalininskay A.A., Dzugayev A.K., Stukalov A.F., Gusev S.A. The scope and nature of the activity, the normative base day care // Russian Medical Journal. 2010. no. 4. pp. 7–12.
5. Kalininskay A.A., Alikova T.T. Inpatient hospital care and technology in ophthalmology // Bulletin of the All-Russian Society of Medical sotsialnoly examination, recovery and rehabilitation industry. M., 2010 no. 2. pp. 95–97.

Рецензенты:

Калоева З.Д., д.м.н., профессор, зав. кафедрой поликлинической педиатрии, ГБОУ ВПО «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения РФ, г. Владикавказ;

Амбалова С.А., д.м.н., профессор кафедры пропедевтики внутренних болезней и сестринского дела, ГБОУ ВПО «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения, г. Владикавказ.

Работа поступила в редакцию 19.07.2013.