

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПАРАДИГМА ПСИХОЛОГИИ**Шемят И.С.***ФГОУ ВПО «Российский государственный университет физической культуры, спорта, молодёжи и туризма», Москва, e-mail: info@sportedu.ru*

Парадигма – это концептуальные рамки науки, общепризнанные образцы, традиции научного исследования [1]. Информационная парадигма психологии – нарождающийся подход к пониманию и объяснению психики человека. Информационная парадигма приходит на смену естественнонаучной и гуманитарной парадигмам. Информационная парадигма рассматривает психику как информационную систему, являющуюся частью мирового информационного пространства. Принципиальным является то, что психика человека при этом рядоположена не только биологическим, но и техническим системам. Главное в информационной парадигме психологии – рассмотрение информационных процессов вне зависимости от их носителей, в данном случае от биологического субстрата психики. Информационная парадигма предполагает, что психика может существовать отдельно от материи, то есть быть вне тела. Анализ психики с точки зрения информационной парадигмы психологии аналогичен диагностике современных технических устройств, когда свойства, определяемые материальным носителем, и свойства, определяемые программным обеспечением, являются в значительной степени не зависимыми друг от друга. Смена научной парадигмы всегда сопровождается сменой ключевой метафоры, вводящей новую область уподоблений, новую аналогию. Центральный тезис данной статьи заключается в том, что компьютерная метафора психики является ключевой для будущих психологических исследований. В данной статье автором предпринята попытка представить современные информационные коммуникационные системы в качестве моделей для познания закономерностей функционирования психики человека.

Ключевые слова: парадигма, психика, информационная система

INFORMATIONAL PARADIGM OF PSYCHOLOGY**Shemet I.S.***Russian state university of physical training, sports, youth and tourism,
Moscow, e-mail: info@sportedu.ru*

The paradigm – is the conceptual framework of science, conventional designs, the tradition of scientific research [1]. Informational paradigm of psychology – an emerging approach to the understanding and explanation of the human psyche. Informational paradigm of psychology replaces biological and the humanities paradigms. Informational paradigm sees the psyche as an information system, which is part of the global information space. Principle is that the human psyche with similar not only biological, but also technical systems. The main thing in the informational paradigm of psychology – Consideration of information processes, regardless of carriers, in this case, from the biological substrate of the psyche. Informational paradigm assumes that the psyche can exist apart from matter, that is to be outside the body. The analysis of the psyche in terms of informational paradigm of psychology is similar diagnosis of modern technical devices when properties defined material carrier, and the properties that identify the software, are largely independent of each other. Change is always accompanied by a scientific paradigm shift primary metaphors introducing a new field identifications, a new analogy. The central thesis of this paper is that the computer metaphor of the psyche is the key to the future of psychological research. In this article, the author attempts to present modern informational communication systems as models for the knowledge of the functioning of the human psyche.

Keywords: paradigm, the psyche, the informational system

Для дальнейшего развития информационных и коммуникационных систем необходимы принципиально новые исследования в психологии, так как в настоящее время исчерпаны имеющиеся психологические подходы. Однако современная психологическая наука находится в глубоком кризисе и на существующей парадигмальной основе не может породить новые концепции и теории. В настоящий момент интересы психологов и специалистов по информационным технологиям совпадают. Технические и технологические достижения в области средств информации и коммуникации могут дать новую парадигмальную основу для психологии, а психология, в свою очередь, дать толчок новым техническим разработкам.

До настоящего времени психология развивалась параллельно на двух парадигмальных основах: как естественнонаучное знание и как гуманитарное знание. Эти две парадигмы имеют совершенно разные модели познания, способы получения и объяснения фактов, критерии научности. Психология как наука не имеет ни единой теории, ни методологии, ни понятийного аппарата, а представляет собой мозаику малосовместимых эмпирических и теоретических концептов с низким объяснительным и прогностическим потенциалом. Это ограничивает возможности проектирования и конструирования новообразований в психике человека (такую инженерную задачу современная психология даже не ставит). Однако есть парадигмальная основа, которая может

существенно продвинуть психологию – это информационная парадигма, которая всё больше завоевывает гуманитарные науки.

Компьютерная метафора «мозг – это компьютер» возникла в середине 20 века вслед за кибернетической метафорой «человек – это машина». В соответствии с ней мозг рассматривается как вычислительный механизм, а разум представляет собой ряд программ, обеспечивающих функционирование мозга. Компьютерная метафора широко распространилась в когнитивных теориях, а также дала название целым направлениям исследований, например, «искусственный интеллект». Компьютерная метафора является интеракционной: с одной стороны, мы имеем дело с «думающими машинами», имеющими свойства человеческой психики, с другой стороны, психика человека описывается в терминах компьютерных свойств: в ней есть «алгоритмы действий» и «нейролингвистическое программирование».

В 21 веке компьютерная метафора распространилась от познания на психическую деятельность в целом и перешла в бытовой язык. Технические термины и сленг современная молодёжь широко применяет для обозначения некоторых психических процессов и состояний: «глючит», «зависает», «выпадает», «грузит», «перезагрузка». Компьютерная метафора наводит на мысль, что совпадение операциональных категорий в двух науках, принципиально различных и по предмету, и по методологии, не случайно – в нем отражена глубинная общность законов функционирования разных по природе объектов: психики и информационной техники.

В отличие от психики, внутрь которой заглянуть невозможно, в компьютер легко можно заглянуть, им можно управлять. Это делает компьютер весьма эвристичной моделью, при помощи которой можно понимать и объяснять психические явления, используя не психологические, а технические термины. Применяя к психике человека информационно-технические термины и аналогии, мы можем значительно продвинуться в практическом понимании того, как функционирует психика, а также расширить предметную область психологических исследований. Для этого надо в своих рассуждениях предположить, что психика – это некоторая разновидность информационно-коммуникационной системы, и объяснять психические явления, исходя из этого.

Современные информационные и коммуникационные системы стали неотъемлемой частью всех других систем: промышленности, транспорта, управления, массовых

коммуникаций, образования. Это говорит о том, что все они реализуют общую функцию, а именно, информационное обеспечение процессов. Это позволяет нам методологически объективировать информационные процессы, отделить их от тех процессов, которые они обеспечивают: управления, слежения, контроля, познания и др.

Информационным обеспечением процессов жизнедеятельности занимается психика человека, что дает основания рассматривать психику как информационную систему. Это позволяет нам уйти от вечных дилемм философии и психологии: биологического и социального, отношения сознания к бытию, соотношения врождённого и приобретённого, а также вне поля рассмотрения оставить всю психофизиологию, психогенетику и вообще, всё, что связано с преобразованием информации в действие, то есть обусловлено биологическим субстратом психики.

Рассматривая психику человека как информационно-коммуникационную систему, мы в первую очередь должны определить её функцию. Очевидно, что функция психики – управление жизнью и поведением, деятельностью и коммуникацией человека. Под жизнью мы понимаем функционирование тела, под поведением – перемещение тела, под деятельностью – целенаправленную активность, под коммуникацией – обмен информацией с другими её носителями.

Рассмотрим по аналогии с компьютером некоторые психические процессы, свойства и состояния.

Сознание. С наличием сознания связывается видоспецифическая особенность психики человека. Важнейшими инструментами сознания как высшей иерархической ступени психики является мощная система обработки информации (аналитико-синтетическое мышление) и мощная система избирательной направленности поведения (волевая регуляция), в результате чего человек выступает как сознающий, разумный деятель.

В иерархии психики, как и при иерархизации любых систем, деятельность вышележащих уровней не отменяет деятельности нижележащих с присущими им механизмами и инструментами. Сознание вместе с мышлением и волей не заменяет бурной деятельности бессознательной сферы, а дополняет ее, осуществляя практику координации, контроля и подавления нежелательных тенденций.

Сознание по своей функции аналогично монитору в информационных системах. Это область четкого, ясного, внешнего представления внутренних процессов. Созна-

ние – канал связи между людьми. Сознание конвенционально, оно имеет свой язык, то есть способ представления данных. Сознание принципиально ограничено как во времени, так и в пространстве – оно локально, функционирует «здесь и сейчас». Сознание делает содержание психики доступным для вмешательства: изменения, коррекции, обучения на языке сознания.

Самосознание (рефлексия). Самосознание – психические процессы, доступные контролю и сознательному регулированию.

Самосознание в информационной парадигме представляет собой лог, то есть записи состояний и операций, произошедших с системой. Если человек осознаёт причины и источники своих мыслей, чувств и поступков, значит, у него работает эта функция, стало быть, он имеет информационную основу управления собственной психикой, исправления неверных действий, а также способен фиксировать и упреждать внешние влияния на собственную психику. С развитием самосознания интегративные концепции связывают дальнейшую эволюцию психики, здесь же, с нашей точки зрения, ключ к собственной информационной безопасности человека.

Эмоциональные состояния. Эмоциональное состояние – это режим функционирования организма. Компьютер также имеет несколько режимов: сон, перезагрузка, завершение сеанса и т. д. Эмоциональных состояний человека намного больше. Режим, то есть включённая эмоция, задаёт другие параметры работы: состояние тела, скорость и типы действий, уровень активности и, главное, те области информации, опыта и способы мышления, которые актуализируются при данной эмоции. Каждая эмоция «открывает» свои файлы, ей доступное информационное содержание. Такая интерпретация эмоций позволяет вывести на первый план проблему преобладающего настроения человека. Из всех возможных эмоций каждый человек имеет два-три привычных режима, и это ограничивает его мировоззрение и жизненную продуктивность. Наиболее успешные люди – те, кто на протяжении длительного времени поддерживает себя в высоком эмоциональном состоянии, то есть в наиболее открытом режиме. Необходимо изучить не только пусковые механизмы эмоций, но и те паттерны поведения и мышления, которые они реализуют, тогда у нас в руках будут не только ситуативные, но и системные способы саморегуляции.

Информационная перегрузка. В психике хорошо развиты механизмы запоминания, хранения и переработки информа-

ции, но плохо представлены способы её забывания, то есть стирания и удаления. Технические системы созданы так же. Сохраняется файл одной операцией, а чтобы удалить – надо сделать несколько действий. Целый ряд возрастных проблем вызван банальной заполненностью жёстких дисков психики, например: снижение способности к обучению, к восприятию нового. В результате неумения психики «вычищать» ненужную информацию, мы имеем трудности переделки навыка, переобучения, адаптации к меняющимся условиям. Вместо ориентировки в настоящем психика «грузится» прежним опытом, пытаюсь в нём найти ответы. Указанная задача первоочередная для психологов и психотехнологов – научиться аннулировать прошлые неэффективные решения, которые, как хорошо знают психотерапевты, чаще всего являются причиной деструктивного поведения.

Способ хранения информации. Способ хранения информации также имеет большое значение. Больше всего места в компьютере занимают изображения, фильмы, и именно они перегружают жёсткий диск. Способ хранения жизненного опыта в психике – именно фильм, при этом он трёхмерный, с запахами, вкусом, содержащий информацию о состояниях тела в тот момент. Оперативно работать с данной информацией практически невозможно, она очень редко используется. Можно провести аналогию с полной записью камер слежения в офисах. Эта информация нужна лишь в исключительных случаях, но для ее хранения требуется огромное количество памяти. А теперь представим, что весь этот объем хранится всю жизнь. Эта информация быстро заполняет объем памяти человека, препятствует дальнейшему развитию, приводит к психологическому старению. Массовое увлечение любым видео: кино, телевидение, игры, – также перегружает психику, делает мышление ригидным и замедленным. Это приводит к накоплению ненужных файлов, которые не так-то легко удалить. Человечество должно научиться избавляться от устаревшей информации, возможно, это ключ к омоложению.

Вирусы. В тот момент, когда пользователи персональных компьютеров привыкли ежедневно обновлять антивирусную защиту, нужно подумать, а что в психике является вирусами, то есть вредоносными информационными программами, занесёнными извне. Современные психологи не признают чуждого информационного влияния, мыслят ещё «докасперскими» представлениями. А вот бабки-гадалки, колдуны-ве-

дуны были гораздо более продвинутыми в смысле понимания психики как информационной системы. Они распознавали «порчу», то есть чуждое информационное загрязнение, умели устранять эти вредоносные программы и устанавливали защиту от них. Не знаю, отважатся ли учёные-психологи раскрыть и научно описать механизмы деструктивного информационного влияния, но, может, инженеры-информационщики будут смелее и раскроют способы кодирования на хлебе, воде, вине и других издревле применяемых носителях.

«Зависание». Если компьютер не может выполнить функцию из-за слишком большого буфера обмена или противоречивой задачи, он зависает, то есть бесконечно пребывает в незавершённом состоянии, из которого его может вывести только перезагрузка. Замечают психологи или нет, но многие люди надолго, иногда на месяцы и годы «зависают» в нерешённой проблеме и не способны ни её решить, ни отменить её постановку. Это не трансовое состояние, а именно зависание, когда человек неспособен к постановке новых жизненных задач, активной деятельности. Скорее всего, функция перезагрузки в психике отсутствует. Как же люди пытаются перезагружаться? Для этого есть древнейшее средство – алкоголь, который при употреблении в больших дозах просто «выключает» все заданные программы, позволяя психике отдохнуть. Возможно, такой подход позволит найти психологические пути решения проблемы алкоголизма: ведь если дело в перезагрузке психики, то для неё можно изобрести другие, информационные, а не фармакологические технологии.

Интернет. Интернет представляет собой реальную модель того, что философы, мистики и эзотерики называют «мировым разумом», «универсумом», «Богом», ноосферой. Каждый отдельный человек имеет свою информационную базу (индивидуальную психику), но кроме неё есть и мировое информационное пространство, не имеющее конкретной локализации. Компьютер, имеющий доступ в интернет, обладает практически неограниченным информационным ресурсом. Точно так же люди, имеющие доступ к мировому информационному пространству, легко могут «скачать» из этого пространства любую информацию, получить ответ на любой запрос. Эта модель позволяет шире взглянуть на вопрос, откуда у людей берутся идеи, инсайты, предвидения, пророчества. Скорее всего, дело не в особенностях индивидуальной психики, а в наличии у неё досту-

па к всеобщему информационному пространству и умению им управлять. Какие психологические механизмы этот доступ обеспечивают, почему он для большинства людей закрыт – вопрос для психологов-теоретиков.

Компьютерные системы. Компьютеры, объединённые в систему, обмениваются информацией не через системы ввода, а путём непосредственного доступа к базам данных. Проецируя это на социально-психологические закономерности, приходится признать, что научные представления об общении людей слишком поверхностны. В эти ограниченные представления не входят феномены интуиции, близкого общения, когда люди буквально чувствуют друг друга, знают и предвидят поступки, мысли, чувства и желания, более того, могут непосредственно своей волей влиять друг на друга, вообще не прибегая к знаковой коммуникации.

Мобильная связь даёт нам модель непосредственного общения независимо от расстояния. Эти психические феномены известны людям, многие пользуются таким «ясновидением», и в век, когда массовые технические устройства обладают такой функцией, было бы нелепо со стороны психологов продолжать отрицать такую способность у людей. Необходимо ввести эти психические феномены в круг научного рассмотрения и выявить механизмы, лежащие в их основе.

Информационная парадигма позволяет рассмотреть аспекты **психической эволюции человека**, ответить на вопрос вопросов: почему человеческий интеллект создал сложнейшую информационно-техническую цивилизацию, которой весьма эффективно управляет, и при этом не способен управлять собственным телом, поведением, чувствами, мыслями, идеями? Почему современный человек, имея такой мощный интеллект, не может применить его к себе и по-прежнему болеет, страдает, боится, воюет?

Эволюционно нервная система развивалась путём надстройки более высоких уровней на основе имеющихся: спинной мозг для управления телом, затем продолговатый мозг, мозжечок, средний, промежуточный мозг, подкорка и, наконец, кора головного мозга, породившая языки и всю нашу цивилизацию. Каждый из отделов имеет собственные способы хранения и переработки информации, общие с животными в соответствии с эволюционным развитием. Кора головного мозга непосредственно не управляет телом, а опосредует свое влияние нижележащими уровнями. Получается,

что управление телом у человека осталось на уровне рыб и земноводных, управление эмоциями – на уровне зверей, и наш мощный интеллект с этим ничего не может поделать. Если провести аналогию с информационной техникой, то мы имеем ситуацию, как если бы каждое новое поколение информационных технологий монтировалось на старое железо, и к тому же не отменяло прежних устаревших операционных систем и программного обеспечения. С точки зрения техники – это абсурд, но в биологической эволюции, по-видимому, сложилась именно такая ситуация. А что если поставить смелую задачу – и отформатировать всю устаревшую информацию в древних отделах мозга человека, снести ненужные информационные основы болезней, страха, зависти, вражды, ригидности поведения и мышления? Возможно, в результате помимо отмирания нынешней медицины мы получили бы и отмирание нынешнего образования, поскольку для загрузки совершенного мозга файлами не требуются годы учебы.

Информационная парадигма позволяет не только смоделировать существующие психические феномены, которым нет обоснования в рамках естественнонаучной или гуманитарной парадигмы, но и смоделировать те психические качества, которые возможны в будущем, то есть информационное развитие психики, **направление психического прогресса** по аналогии с тенденциями развития информационной техники. К чему стремится прогресс науки и техники? К всезнанию, всемогуществу, вездесущности и свободе человека, творчеству, управлению природой, проникновению во все миры. Это свойства Бога. Человечество стремится к богоподобию. Как информационная система человек – это недоразвитый бог. Чтобы осознанно управлять антропологической эволюцией, нужно конструктивно представить человека в его полном потенциале, представить в виде модели его функции и способности: всевидение, всеслышание, всезнание, всемогущество и свободную волю. Все эти свойства в той или иной степени присутствуют у каждого одарённого и талантливого ребёнка и взрослого. Необходимо рассмотреть эту духовную или информационную составляющую как самостоятельный компонент в человеке наряду с биологическим и социальным, при этом реальный мир будет условием, ограничителем для реализации человека. При таком подходе те или иные культурно-исторические особенности психики будут являться приближениями на пути к идеалу.

Информационная парадигма объединяет небинарную логику, синергетику, теорию неравновесных систем, теорию хаоса, трансперсональную психологию, фрактальную математику. Фактически ученые вплотную подошли к описанию мира как проявлению Всеобщего Сознания. Информационная парадигма дает основание утверждать, что информация – это и есть та духовная составляющая, которая позволяет вывести рассмотрение психики в широчайший контекст. Информационная парадигма позволяет определить категорию Бога как сложную информационную сущность, обладающую высокой степенью интеграции. Следовательно, чем более сложна и интегрирована психика человека, тем ближе она к Богу (подобней Богу).

Если простроить этот вектор развития, эту точку омега, к которой стремится человечество, то от неё будет ясно виден тот уровень, которого мы достигли сейчас. Пока «человек – это общественное животное», мы не сможем двинуться дальше генетических предпосылок и социальных факторов, которые уже достаточно изучены, но почему рождаются гении, до сих пор не ясно. Пока мы из животного смотрим в человека, всё представляется очень сложным. Но если посмотреть из Бога, из будущего человека на настоящего, возможно, картина будет гораздо более ясной, и мы увидим и направления развития, и методы психозволюции. Станет возможным конструирование психики, создание психических функций с заданными параметрами, управление бытием при помощи психики.

Информационные системы используют знания, накопленные психологией, – настало время информационным системам сыграть эвристическую роль для психологии. Назрела необходимость создания новой науки, объединяющей психологический, информационный, инженерно-технический и общекультурный подходы. Это может быть **информационная психология или психоинформатика**. Что существительное, что прилагательное – от этого зависит, какая из наук будет определяющей. Однако ни психология, ни информатика не имеют достаточной парадигмальной основы для этого. Такая наука не подойдет ни под одну из классификаций, но она может и должна ответить на вопрос, как возникают новые знания. Это более важно и более трудно, чем закономерности получения, хранения и переработки знаний, – то чем интересуются современные IT и психологи. Это значит, изучение универсальных законов существования знаний вне их биологиче-

ского или технического носительства и, скорее всего, именно тех знаний, которые « витают в воздухе », то есть имеют нематериальную природу. Объективация Бога. Наука об идеях. Идеология. К сожалению, этот хороший термин занят философами.

В заключение мы делаем вывод—предположение, что настоящий прогресс в информационных системах будет зависеть от новых открытий в психологии, а открытия в психологии, видимо, сделают не психологи, а математики и физики.

Список литературы

1. Кун Т. Структура научных революций: пер. с англ. И.Э. Налётова; под общ. ред. и послесловие С.Р. Микулинского, Л.А. Марковой. – М.: Прогресс, 1975. – 2е изд. – 1977.
2. Шемет И.С. Интеграция психики: концепция, метод, эксперимент. – М.: Редакционно-издательский центр Консорциума «Социальное здоровье России», 2006. – 192 с.
3. Шемет И.С. Информационная парадигма психологии // Информационные технологии в образовании, науке и производстве: материалы междунар. науч.- практич. конф. – Серпухов, 2010. – С. 99–103.
4. Шемет И.С. От компьютерной метафоры психики к информационной парадигме психологии // Вестник интегративной психологии. – Ярославль; М., 2010. – С. 67.
5. Шемет И.С. Психика как информационная система // Информационные технологии в образовании, науке и производстве: материалы междунар. науч.-практич. конф. – Серпухов, 2009. – С. 94–97.

References

1. Kun T. Struktura nauchnyx revolyucij / Per. s anglijskogo I.E'. Nalyotova. Obshhaya red. i posleslovie S.R.Mikulinskogo i L.A. Markovoj M.: Progress, 1975. 2 izd. 1977.
2. Shemet I.S. Integraciya psixiki: koncepciya, metod, e'ksperiment. – M.: Redakcionno-izdatel'skij centr Konsorciuma «Social'noe zdorov'e Rossii», 2006. 192 p.
3. Shemet I.S. Informacionnaya paradigma psixologii / Materialy mezhdunar. nauch.-praktich. konf. «Informacionnye tehnologii v obrazovanii, nauke i proizvodstve». – Serpuxov, 2010. pp. 99–103.
4. Shemet I.S. Ot komp'yuternoj metafory psixiki k informacionnoj paradigme psixologii / Vestnik integrativnoj psixologii. Yaroslavl'; M., 2010. pp. 67.
5. Shemet I.S. Psixika kak informacionnaya sistema / Materialy mezhdunar. nauch.- praktich. konf. «Informacionnye tehnologii v obrazovanii, nauke i proizvodstve». Serpuxov, 2009. pp. 94–97.

Рецензенты:

Москвин В.А., д.псх.н., профессор кафедры психологии, ФГОУ ВПО «Российский государственный университет физической культуры, спорта, молодёжи и туризма», г. Москва;

Нургалиев В.С., д.псх.н., профессор кафедры психологии, ФГОУ ВПО «Российский государственный университет физической культуры, спорта, молодёжи и туризма», г. Москва.

Работа поступила в редакцию 08.04.2013.