

УДК 658.6/.8:[615.2/.3.032'035].077

ПОТРЕБИТЕЛЬНЫЕ СВОЙСТВА УПАКОВКИ КАК ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ФАКТОР ЛЕКАРСТВЕННОГО КОМПЛАЕНСА

Кузнецов А.А., Кабакова Т.И., Кузнецов А.В.

*Пятигорский филиал ГБОУ ВПО «Волгоградский ГМУ» Минздрава России,
Пятигорск, e-mail: alexinio@mail.ru*

С целью поиска новых возможностей оптимизации дополнительной затратной части медицинской помощи проведен анализ специальной литературы, отражающей зависимость нарушений режима приема лекарственных препаратов от удобства пользования упаковкой. Объектом исследования являлись потребительские свойства упаковки ЛП, а предметом – лекарственный комплаенс. В результате систематизации и анализа данных согласно выбранным аналитическим темам, построен контур номенклатуры приданных потребительских свойств упаковки, влияющих на непреднамеренный лекарственный nonкомплаенс. Предложен пилотный проект классификации основных признаков упаковки, влияющих на соблюдение режима лекарственной терапии: вид и тип упаковки, укупочных средств, а также напоминающие информационные средства. Обозначена дополнительная возможность формирования лекарственного комплаенса и оптимизации дополнительной затратной части медицинской помощи путем обеспечения доступности ЛП в упаковках, обладающих рациональной совокупностью приданных потребительских свойств.

Ключевые слова: лекарственный комплаенс, свойства упаковки, конструкция упаковки, укупочные средства, информационные средства, дозирующие устройства, дополнительные затраты

CONSUMER PROPERTIES OF PACKING AS AN INTERMEDIATE FACTOR OF MEDICINAL COMPLIANCE

Kuznetsov A.A., Kabakova T.I., Kuznetsov A.V.

*Pjatigorskij filial GBOU VPO «Volgogradskij GMU» Minzdrava Rossii,
Pyatigorsk, e-mail: alexinio@mail.ru*

In order to search for new opportunities of optimization of the more expensive part of the medical aid to the analysis of the special literature, reflecting the dependence of the violations of the medications from the convenience of use of packaging. The object of the study were use-packing properties of drugs, and the subject – drug compliance. As a result of the systematization and analysis of data according to the selected analytical those built circuit nomenclature attached to consumer properties of the packaging, affecting the unintentional drugs noncompliance. Proposed pilot project classification of the main features of the package, affecting the observance of the regime of drug therapy: the type and the type of packaging, closures, as well as reminiscent of information assets. Is indicated by the additional possibility of the formation of medicinal compliance and optimization of the more expensive part of the medical care by ensuring the availability of drugs in packages with a rational combination of attached consumer properties.

Keywords: drug compliance, the properties of packaging, package design, closures, information tools, metering devices, the additional cost

Потребительские свойства упаковки лекарственных средств (ЛС) являются одним из основных элементов при создании стратегических, визуальных и тактических инструментов обеспечения конкурентоспособности лекарственных препаратов (ЛП). При этом общая маркетинговая концепция удобства использования упаковки обосновывает полезность конкретного решения с точки зрения преимуществ, рассчитывая на «интуитивную понятность» потребителю не только выгоды, но и социально-экономических следствий ее получения. Последнее характерно и для государственного бюджета. Например, в США дополнительные издержки на медицинские расходы из-за неточного соблюдения врачебных предписаний ежегодно составляют 290 млрд долларов. До 5% этих затрат рассматривается как следствие забывчивости потребителей и затруднений, связанных с использованием упаковок. Поэтому медицинские специ-

алисты отмечают роль приданных потребительских свойств упаковки в формировании лекарственного комплаенса, от которого зависит не только эффективность терапии, но и экономия бюджетно-страховых средств. Однако эти данные имеют фрагментарный характер, что затрудняет возможность рассмотрения удобства пользования упаковкой в качестве дополнительного социально-экономического инструмента при оптимизации затрат, связанных с нарушением режима приема ЛП [2, 4, 8].

Цель работы – систематизация приданных потребительских свойств упаковки, влияющих на лекарственный комплаенс.

Объектом исследования являлись потребительские свойства упаковки ЛП, а предметом – лекарственный комплаенс. Составляющими исследования являлись:

– понятийные темы – удобство применения; удобство использования; комфортность применения; упаковка и комплаенс;

факторы некомплаентности, дозирующие устройства; напоминающие устройства; информационные сигналы;

– метод анализа – неколичественный контент-анализ, основанный на изучении нечастотной модели содержания текстов и позволяющий выявить типы качественных моделей содержания;

– материальный носитель информации – специальная медицинская литература;

– поисковый инструмент информации – набор технических средств и программ.

Информация, относящаяся к регуляторному полю – графическое оформление и требования к инструкции-вкладышу – в выборку не включалась.

Результаты контент-анализа показали, что вопросам влияния вида и типа упаковки, конструкции укупорочных и дозирующих устройств как факторов обеспечения удобства использования ЛП в большей мере посвящены маркетинговые сообщения, в которых позиционируются пластиковые упаковки, флаконы и аэрозоли с дозирующими устройствами. Специалисты в области медицины тоже отмечают влияние этих признаков на формирование комплаенса. Например, приводятся данные о положительном влиянии на комплаенс пациентов, страдающих заболеваниями суставов, увеличения размера колпачка упаковки мази «Хондроксид», замена круглой на треугольную форму крышки «Вольтарен эмульгеля». Акцентируется внимание на упаковке, позволяющие принимать ЛП без растворителя, например, гели и суспензии в пакетиках, полиэтиленовые одно- и мультидозированные ампулы. Подобные и портативные пластиковые упаковки рассматриваются как элемент формирования лекарственного комплаенса, особенно в период социальной активности больного [5, 7].

К одному из актуальных направлений развития упаковки как фактора комплаентности относится производство готовых шприцов, доля которых на мировом рынке увеличивается на 7–9% ежегодно. Очевидными преимуществами данной формы упаковки в сравнении с концепцией «контейнер с препаратом + одноразовый шприц» является удобство и легкость обращения, а также повышение безопасности. Однако в России только завод «Сотекс» оборудован линией по выпуску преднаполненных шприцов, на которой производится препарат Эральфон® для лечения анемии [9].

Болезненность инъекций, особенно для детей или их большого количества взрослым, также рассматривается как один из факторов некомплаентности, что определяет поиск новых менее болезненных вариан-

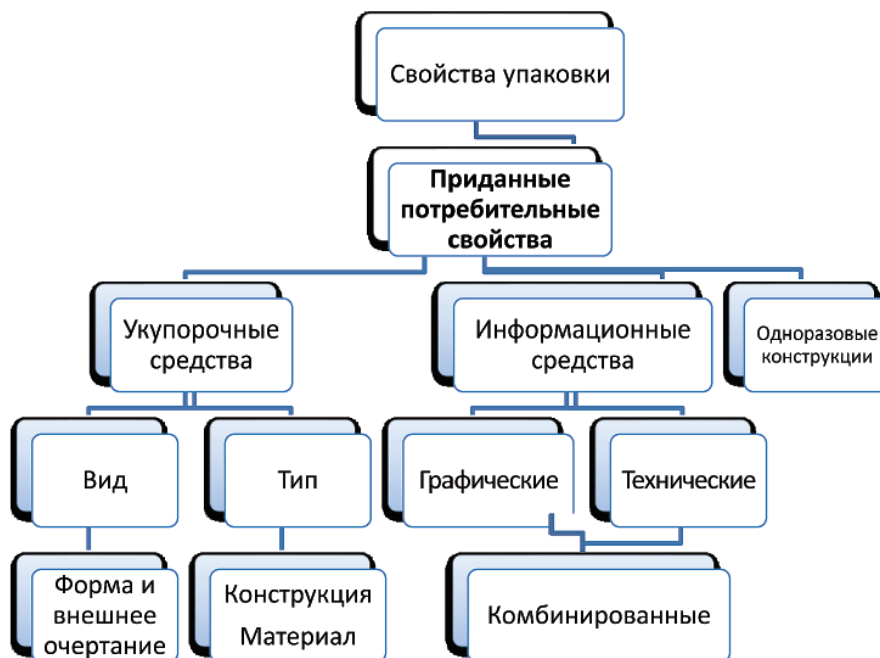
тов. Британец Оливер Блэкуэлл представил новый тип иглы, названной им «безболезненной». К обычному шприцу изобретатель добавил содержащую анестетик дополнительную иглу, которая чуть длиннее и много тоньше основной. Перед обычной иглой в кожу вводится игла намного меньшего диаметра, содержащая 0,2 мл анестетика, вторая игла войдет почти в ту же точку. Кроме снижения болезненности такой вариант способствует комплаентности, когда рекомендуется перед инъекцией ЛС делать инъекцию с обезболивающим – анестетиком. Другим вариантом повышения комплаентности при парентеральном введении ЛС служит техническое решение американских ученых, которыми разработан прибор, доставляющий ЛС при помощи крошечных реактивных струй, проникающих через поры кожи. Новинка обходится без иглы и может доставлять препарат на разную глубину, так как позволяет программировать мощность его выброса [6, 10].

Одним из вариантов нивелирования лекарственной некомплаентности по причине забывчивости, особенно при терапии хронических заболеваний и больных пожилого возраста, служит придание упаковке информационных средств напоминания. Приводятся данные об использовании микро-таблетниц и упаковок таблеток с индивидуальными отделениями для каждого дня недели и надписями на внешней поверхности «утро», «день», «вечер», «ночь», что позволяет не только не забыть о времени приема ЛС, но и заметить, когда прием был пропущен. Их эффективность, по данным исследований, составляет до 20% [2, 3].

В последние годы для некоторых стандартных полимерных и стеклянных упаковок ЛП используют мигающий колпачок в комплектации с беспроводным передатчиком. Когда подходит время принимать очередную дозу препарата, он мигает и далее через каждые пять минут подает с повышением громкости звуковые сигналы. Разработки более сложных устройств позволяют упаковке не только напоминать о приеме ЛС, но и контролировать соблюдение режима назначений врачом. Система представляет собой электронный модуль с датчиками, напечатанными на бумаге специальными проводящими красками, и обладает уникальной возможностью регистрировать время приема ЛП каждый раз, когда нарушается целостность оболочки. Данные сохраняются при помощи микроэлектронного сенсора, интегрированного в картон, и могут быть считаны лечащим врачом больного при

помощи сканера, подключенного к персональному компьютеру. Особенно важны такие упаковки для ЛС, препятствующих отторжению трансплантированных органов [1, 4].

Анализ и сопоставление данных специальной литературы позволили систематизировать приданные потребительные свойства упаковки ЛП, влияющие на лекарственный комплаенс (рисунок).



Номенклатура приданных потребительных свойств упаковки, влияющих на лекарственный комплаенс

Из анализа данных рисунка следует, что на этапе потребления минимизируется значимость одного из основных маркетинговых признаков – дизайна упаковки – и возрастает роль свойств, обеспечивающих комфортность пользования и информационных средств напоминания. Проведенное исследование имеет свои ограничения, носит субъективный, преимущественно качественный характер и требует количественного подтверждения полученных результатов при решении сложной социально-экономической проблемы – формирования лекарственного комплаенса.

Выводы

1. Результаты систематизации данных литературы позволили обозначить номенклатуру приданных потребительных свойств упаковки, влияющих на лекарственный комплаенс.
2. Обозначена дополнительная возможность формирования лекарственного комплаенса и оптимизации дополнительной затратной части медицинской помощи путем

обеспечения доступности ЛП в упаковках, обладающих рациональной совокупностью приданных потребительных свойств.

Список литературы

1. Агеев Ф.Т. Повышение приверженности к терапии: «дело техники»? / Ф.Т. Агеев, М.Д. Смирнова, Т.В. Фофанова // Журнал Сердечная Недостаточность. – 2011. – Т. 12. – № 4(66). – С. 238–243.
2. Вольская Е.А. Маркетинговые функции упаковки лекарственных препаратов / Е.А. Вольская // Ремедиум. – 2010. – № 8. – С. 3–8.
3. Диагностика и коррекция нарушений липидного обмена с целью профилактики и лечения атеросклероза. Разработан Комитетом экспертов Всероссийского научного общества кардиологов (ВНОК). – М., 2009. – 80 с.
4. Здоровьеinfo [Электронный вариант]. Лекарства будут сами напоминать о времени приёма. – Режим доступа: http://www.zdorovieinfo.ru/news/meditsina/lekarstva_budut_sami_napominat_o_vremeni_priyoma/ свободный. Загл. с экрана.
5. Издательский дом «Медицинский бизнес» [Электронный вариант]. «Умные» кошельки – перспективная форма фармацевтической упаковки. – Режим доступа: <http://www.medbusiness.ru/371.php> свободный. Загл. с экрана.
6. Медицина 2.0. [Электронный вариант]. Новое устройство для введения лекарств – альтернатива иглам. –

Режим доступа: <http://www.med2.ru/story.php?id=42383> свободный. Загл. с экрана.

7. Самойленко В.А. Влияние различных видов ингаляционных устройств на эффективность лечения бронхиальной астмы // Пульмонология и аллергология. – 2012. – Т. 44. – № 1. – С. 6–10.

8. Хохлов А.Л. Оценка комплаентности антибактериальной терапии при острых тонзиллитах и анализ факторов, влияющих на приверженность пациентов к лечению / А.Л. Хохлов, Н.Е. Николаева // Проблемы стандартизации в здравоохранении. – 2011. – № 1–2. – С. 18–22.

9. Широкова И. Фармацевтическая упаковка: общие тенденции и российские перспективы // Ремедиум. – 2012. – № 2.

10. Blackwell O. University graduate unveils groundbreaking medical device. Режим доступа: <http://www.plymouth.ac.uk/pages/view.asp?page=38663> свободный. Загл. с экрана. Опубликовано: 20 марта 2012.

References

1. Ageev F.T. Povyshenie priverzhennosti k terapii: «delo tehniki»? / F.T. Ageev, M.D. Smirnova, T.V. Fofanova // Zhurnal Serdechnaja Nedostatochnost'. 2011. T. 12. no. 4(66). pp. 238–243.

2. Vol'skaja E.A. Marketingovye funkcii upakovki lekarstvennyh preparatov / E.A. Vol'skaja // Remedium. 2010. no. 8. pp. 3–8.

3. Diagnostika i korekcija narushenij lipidnogo obmena s cel'ju profilaktiki i lechenija ateroskleroza. Razrabotan Komitetom jekspertov Vserossijskogo nauchnogo obwestva kardiologov (VNOK). Moskva. 2009. 80 p.

4. Zdorov'einfo [Jelektronnyj variant]. Lekarstva budut sami napominat' o vremeni prijoma. Rezhim dostupa: http://www.zdorovieinfo.ru/news/meditsina/lekarstva_budut_sami_napominat_o_vremeni_prijoma/ svobodnyj. Zagl. s jekrana.

5. Izdatel'skij dom «Medicinskij biznes» [Jelektronnyj variant]. «Umnye» koshel'ki – perspektivnaja forma farmacevticheskoj upakovki. Rezhim dostupa: <http://www.medbusiness.ru/371.php> svobodnyj. Zagl. s jekrana.

6. Medicina 2.0. [Jelektronnyj variant]. Novoe ustrojstvo dlja vvedenija lekarstv – al'ternativa iglam. Rezhim dostupa: <http://www.med2.ru/story.php?id=42383> svobodnyj. Zagl. s jekrana.

7. Samojlenko V.A. Vlijanie razlichnyh vidov ingaljacionnyh ustrojstv na jeffektivnost' lechenija bronhial'noj astmy / V.A. Samojlenko // Pul'monologija i allergologija. – 2012. T. 44. no. 1. pp. 6–10

8. Hohlov A.L. Ocenka komplajentnosti antibakterial'noj terapii pri ostryh tonzillitah i analiz faktorov, vlijajuwih na priverzhennost' pacientov k lecheniju / A.L. Hohlov, N.E. Nikolajeva // Problemy standartizacii v zdavoohranenii. 2011. no. 1–2. pp. 18–22.

9. Shirokova I. Farmaceuticheskaja upakovka: obwie tendencii i rossijskie perspektivy // Remedium. 2012. no. 2.

10. Blackwell O. University graduate unveils groundbreaking medical device. Rezhim dostupa: <http://www.plymouth.ac.uk/pages/view.asp?page=38663> svobodnyj. Zagl. s jekrana. Opublikovan: 20 marta 2012.

Рецензенты:

Данилова-Волковская Г.М., д.т.н., профессор, зав. кафедрой бухгалтерского учета, анализа и аудита Пятигорского филиала Российского государственного торгово-экономического университета, г. Пятигорск;

Гришин А.В., д.фарм.н., профессор, зав. кафедрой фармации Омской государственной медицинской академии Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Омск.

Работа поступила в редакцию 04.02.2013.