УДК 614.253.52:377.44

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА: ПОЗИЦИОНИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

[1]Андриянова Е.А., [2]Порох Л.И.

[1]ГОУ ВПО «Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздравсоцразвития России», Саратов, e-mail: andriyanova@land.ru;

[2]ГБУЗ «Волгоградский областной онкологический диспансер № 2», Камышин, e-mail: porochludmila2008@rambler.ru

Рассматриваются особенности системы повышения квалификации среднего медицинского персонала в контексте ее эффективности в условиях реформирования отечественного здравоохранения. Приводятся результаты социологического опроса слушателей курсов повышения квалификации г. Камышина Волгоградской области, направленного на оценку удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг данного социального института. Охарактеризованы потребности обучающихся в новых организационных формах повышения квалификации медицинских работников среднего звена. В ходе проведенного исследования было выяснено, что характерными чертами современной системы повышения квалификации являются: открытость; нацеленность на удовлетворение запросов и потребностей слушателей; а также повышение роли самообразования и мотивации к прохождению дополнительного обучения. Отмечается общий позитивный настрой слушателей курсов повышения квалификации в отношении системы постдипломного образования, что напрямую связано со следующими факторами: осознание реальной возможности повысить уровень своей профессиональной компетенции, получить новые теоретические и прикладные знания; непрерывное стремление к саморазвитию и поиск новых способов совершенствования личной и профессиональной культуры; профессиональный рост; формирование самодостаточности и самостоятельности в принятии решений; формирование новых коммуникационных навыков в общении с коллегами и пациентами.

Ключевые слова: система повышения квалификации, профессиональное образование, модели повышения квалификации

RAISING THE LEVEL OF PARAMEDICAL PERSONNEL'S SKILLS: VIEWPOINT OF EDUCATIONAL SERVICES CONSUMERS

[1]Andriyanova E.A., [2]Porokh L.I.

[1]Saratov State Medical University n.a. V.I. Razumovsky, Saratov, e-mail: andriyanova@land.ru;

[2]Volgograd Regional Oncological Clinic, Kamyshin, e-mail: porochludmila2008@rambler.ru

Features of system of professional development of the average medical personnel in a context of its efficiency in the conditions of reforming of domestic health care are considered. Results of sociological poll of students of professional development of Kamyshin of the Volgograd region directed on an assessment of satisfaction with quality of provided educational services of this social institute are given. Requirements being trained in new organizational forms of professional development of medical workers of an average link are characterized. During the conducted research it was found out that characteristic features of modern system of professional development are: openness; aiming at satisfaction of inquiries and needs of listeners); and also increase of a role of self-education and motivation to passing of additional training. The general positive spirit of students of professional development concerning system of post-degree education that is directly connected with the following factors is noted: understanding of real opportunity to raise level of the professional competence, to receive new theoretical and applied knowledge; continuous aspiration to self-development and search of new ways of improvement of personal and professional culture; professional growth, self-sufficiency and independence formation in decision-making; formation of new communication skills in communication with colleagues and patients.

Keywords: system of raising skills level, professional education, models of raising skills level

Эффективность системы постдипломного образования средних медицинских работников обусловлена рядом факторов. Одним из них является отношение самих слушателей к системе повышения квалификации. Характер подобного отношения определяется, на наш взгляд, мотивацией потребителей образовательных услуг на изменение практической активности, выражающейся в изменении мышления и деятельности.

Цель исследования – социологический мониторинг мнения слушателей курсов повышения квалификации г. Камышин Волгоградской области в аспекте изучения мотивации к обучению и уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг.

Материал и методы исследования

Социологическое исследование проведено методом анкетного опроса медицинских работников г. Камышин Волгоградской области (N = 395) в 2009 году. Средний возраст респондентов – 45–50 лет. По уровню специализации в структуре опрошенных преобладают специалисты, работающие в должности палатной медицинской сестры (42%), фельдшера (16%) и участковой медицинской сестры (13%). По уровню квалификации респонденты имеют следующие характеристики: большинство респондентов (88%) имеют базовый уровень среднего медицинского обра-

зования, 33 % опрошенных имеют первую квалификационную категорию, 23 % – высшую квалификационную категорию, у 32 % нет категории.

Результаты исследования и их обсуждение

Исследование показало, что большинство респондентов постдипломное обучение воспринимают положительно, что выражается в 76 % положительных оценок («4» и «5»). Тем не менее каждый четвертый опрошенный охарактеризовал свое отношение к курсам повышения квалификации как отрицательное или нейтральное (24 %), что обусловливает необходимость выявления факторов непривлекательности данного вида обучения.

В ходе исследования было выяснено, что большинство мотивов, побуждающих средний медицинский персонал проходить курсы повышения квалификации, в целом можно охарактеризовать как внешние.

Среди причин, повлиявших на решение пройти курсы повышения квалификации, респонденты назвали следующие: необходимость получения сертификата на право работы по специальности (21 %); полезность курсов повышения квалификации для повышения качества собственной работы (20 %); желание быть нужным и востребованным с новыми знаниями (18 %); желание освоить современные сестринские медицинские технологии (16 %).

Медицинские работники, думая о необходимости проходить очередной цикл повышения квалификации, чаще всего испытывают приятные, положительные эмоции (70 %) прежде всего за счет возможности повысить уровень своих профессиональных знаний (44 %) и получить новую специальность (18 %). Выделенная категория ценностей свидетельствует о том, что работники среднего медицинского звена демонстрируют стремление и способность к повышению своей профессиональной компетентности.

Другой причиной, обусловливающей положительный эмоциональный настрой в отношении курсов повышения квалификации, является взаимодействие с участниками образовательного процесса – преподавателями (15 %) и коллегами (15 %). Удовлетворение от общения в процессе обучения повышает эффективность образовательного процесса, поскольку успешность усвоения обучающимися учебной информации находится в тесной связи с социальным пространством, которое предстает в виде социальной группы [4] (в данном случае – коллеги и преподаватели).

Несмотря на преобладание позитивных эмоций в общем восприятии системы курсов повышения квалификации, каждый пятый опрошенный испытывает негативные эмоции от необходимости участвовать в очередном цикле повышения квалификации (20 %), а 9 % выражают нейтральное отношение. Основными причинами отрицательного восприятия курсов является влияние окружающей среды, которое проявляется в смене жизненного ритма и ослаблении адаптационных способностей [3]. Так, 35 % респондентов отметили большую загруженность по времени, 27 % – отсутствие свободного времени вообще. Другой группой причин являются психологические – чувство страха (29 %) и отсутствие внимания и поддержки со стороны руководства отделения повышения квалификации (4 %).

Несмотря на широкую сеть учреждений дополнительного профессионального учреждения и представленность информации о них с специализированной литературе, средний медицинский персонал г. Камышина мало информирован о существовании центров повышения квалификации в других городах России: 86 % опрошенных утверждают, что не знают никаких центров или отделений дополнительного образования средних медицинских работников. Знания остальных (14 %) ограничиваются только географией расположения центров (г. Волгоград, г. Камышин, г. Саратов) без возможности воспроизведения точного названия учреждения.

Практически все респонденты отметили для себя значимость полезности использования полученных знаний на своем рабочем месте (93 %). Помимо возможности использования полученных знаний в своей деятельности, сотрудники отмечают также общую полезность курсов повышения квалификации для своего профессионального развития (93 %). Необходимость прохождения дополнительного обучения, по мнению респондентов, обоснована также подтверждением категории и продлением трудового договора (92 %). В данном случае получение сертификата – документа, подтверждающего соответствие подготовки специалиста государственным образовательным стандартам, – является прямым доказательством достижения его обладателя такого уровня теоретических знаний, практических навыков и умений, при котором может вести самостоятельную практическую деятельность [8].

Степень полезности для обучения медицинского персонала в отделении является значимой для 85 % опрошенных, что доказывает важность не только получения знаний для личной выгоды (рост профессиональной компетентности), но и значимость

передачи опыта в рамках взаимодействия с социумом в процессе коммуникационного и коллегиального сотрудничества.

Возможность работать на новом профессиональном уровне как значимый результат прохождения курсов повышения квалификации отметили для себя 80% респондентов.

Характер эмоционального восприятия системы постдипломного образования, основные мотивы, побуждающие к прохождению курсов, и высокая оценка значимости повышения своей профессиональной компетентности, говорит о том, что средний медицинский персонал г. Камышина стремится соответствовать выдвинутым требованиям и поддерживать имидж медицинского специалиста в современном обществе.

Стремление к повышению и поддержанию высокого профессионального уровня в условиях постоянного развития науки и техники является предпосылкой общего изменения отношения к системе повышения квалификации у слушателей. Так, 74% респондентов утверждают, что за последние годы отношение к курсам повышения квалификации у участников образовательного процесса изменилось в лучшую сторону, что связано не только со стремлением повысить свой профессиональный уровень, но и сохранить имидж специалиста, обладающего знаниями современных тенденций в медицине, науке и технике.

В процессе исследования средний медицинский персонал г. Камышина определил характеристики наиболее предпочтительной для них организации курсов повышения квалификации. Самым распространенным пожеланием сотрудников стало включение в программу курсов повышения квалификации вопросов инноваций в сестринской практике и освоения новой техники и технологии (96%).

Помимо освоения инновационных знаний и технологий для участников образовательного процесса важно, чтобы программы курсов создавались по согласованию со слушателями (95%). Значимость присутствия на курсах специалистов из крупных медицинских центров и экспертов практического здравоохранения как одного из условий поддержания активного интереса к учебе подчеркнули для себя 93 и 89% опрошенных соответственно.

Еще одним направлением совершенствования организации курсов повышения квалификации является включение в программу курсов вопросов медико-социальной помощи различным категориям населения (90%). Востребованность в таких знаниях обусловлена тем, что в настоящий момент деятельность сестринского персонала меняется, и на смену традиционной практике медсестер в больницах приходят новые виды помощи, связанные не только с болезнями или патологическими состояниями, но и с проблемами сохранения и поддержания индивидуального и общественного здоровья.

89% выразили потребность в мастер-классах по психологии межличностного взаимодействия в медицинском коллективе, что обусловлено, прежде всего, необходимостью поддержания «здоровых» отношений внутри коллектива.

Тем не менее 38% опрошенных не согласны с тем, что форма дистанционного обучения во время прохождения курсов повышения квалификации является приемлемым форматом. Менее всего слушатели курсов согласны с тем, что на курсах повышения квалификации обучение должно проходить по индивидуальному графику и программе для каждого слушателя (36%). Кроме того, перспективы дистанционного обучения на курсах повышения квалификации связаны с «организационными» трудностями на рабочем месте. При обсуждении вопроса формирования условий нормальной трудовой активности среднего медицинского персонала, слушатели курсов заявили, что на него должен влиять прежде всего главный врач лечебного учреждения (25%). Именно он должен учитывать в процессе обучения различные профессиональные, социальные, бытовые и временные факторы, влияющие на трудовую активность. На втором месте стоит Министерство образования РФ (20%), которое на сегодняшний день в России осуществляет общую координацию процесса профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации медицинских, фармацевтических и санитарно-эпидемиологических работников, работников сферы социального развития и курортного дела, а также отдельных категорий работников в области охраны труда [2].

Немаловажную роль в создании благоприятных условий для нормальной трудовой активности является сам человек (15%) и главная сестра лечебного учреждения (15%). Если сам человек влияет на процесс обучения только с точки зрения личной заинтересованности в повышении своего профессионального уровня, то на сестру-руководителя налагается в данном случае ряд дополнительных обязанностей, а именно мотивирование сотрудников к прохождению курсов и оценка качества подготовки сестринского персонала, находящегося в подчинении, после прохождения курсов.

Менее значимую роль в организации трудовой активности при дистанционном обучении на курсах повышения квалификации слушатели отводят общей системе повышения квалификации (13%) и профсоюзам (8%).

Мнения сотрудников ЛПУ г. Камышина относительно степени значимости тематики учебных курсов распределились следующим образом: для большинства респондентов наиболее важными являются учебные курсы, имеющие прикладной характер, а именно санитарно-эпидемиологический режим (19%), клинические дисциплины (12%), медицина катастроф (12%), правовая ответственность медработника (12%) и теория сестринского дела (11%). Знания, полученные в ходе прохождения данных циклов, являются наиболее востребованными для работников среднего медицинского звена, поскольку позволяют получить новые знания и навыки, необходимые при осуществлении ежедневной профессиональной деятельности, и являются базовыми для всех категорий медицинского персонала. Они дают возможность развить навыки организации оздоровительных, профилактических и противоэпидемических мероприятий на уровне индивида, семьи и отдельных групп населения, организовать квалифицированный уход с использованием инновационных методологий сестринской деятельности и организовать свой труд на научной основе, благодаря владению методами поиска, сбора, систематизации, хранения и обработки информации [6].

Отдельной группой циклов, значимость которых подчеркнули сотрудники, являются циклы, преследующие цели осуществления гуманизации и гуманитаризации [5], а именно психология взаимодействия с пациентом (14%) и медицинская этика и деонтология (12%). Основной задачей данных курсов является не только получение теоретических знаний по вопросам взаимодействия с пациентами и коллегами, но и повышение социальной роли медицинских работников, которая всегда должна находиться на высоком уровне в силу гуманного характера их деятельности [7]. Помимо рассмотрения особенностей организационно-методического подхода к системе повышения квалификации и отношения слушателей к данному подходу необходимо определить возможные направления совершенствования системы постдипломного образования. Участники исследования выдвинули несколько предположений в решении данного вопроса.

Во-первых, привлекательность курсов повышения квалификации для среднего медицинского персонала может быть выше, если на курсах будет предоставлена возможность выбирать тех специалистов, у которых будет интересно учиться. Так считают 22% опрошенных.

Во-вторых, для слушателей важно получение правовых консультаций у специалистов по решению трудовых споров (16%). Этот фактор также выступает одним из условий привлекательности курсов, поэтому система постдипломного обучения должна быть не только гибкой по своей организационно-методической форме, но и разносторонней в плане знаний, предоставляемых слушателям.

В-третьих, значительную роль играет демонстрация на курсах реальных достижений и опыт внедрения сестринских технологий в практику (15%). При реализации этого требования слушатель не только получает возможность ознакомиться с новыми тенденциями в развитии сестринского дела, но и выступает в качестве субъекта, способного влиять на совершенствование совместного результата труда. Не менее важными запросами, способными стимулировать продолжение образования, являются предложения по изменению периодичности и временного интервала прохождения курсов повышения квалификации. 14% опрошенных считают, что продолжительность аудиторных занятий не должна превышать 2-х часов в день, 10% рекомендуют проводить курсы чаще, чем раз в 5 лет. Это может позволить решить несколько недостатков системы повышения квалификации, таких как необходимость длительного отрыва специалиста от рабочего места и отсутствие истинной непрерывности профессионального развития. Пятилетний интервал между курсами повышения квалификации при современных темпах развития медицинских знаний и технологий является чрезмерно длительным сроком [1]. Тем не менее 8% опрошенных придерживаются обратной точки зрения и считают, что периодичность прохождения курсов повышения квалификации должна быть реже, чем один раз в 5 лет.

Для того, чтобы личность была включена в образовательный процесс, у нее должна быть установка, эмоциональное предвосхищение будущего результата. Цели могут быть осознанными и неосознанными. Так, 30% слушателей после прохождения курсов желательными изменениями для себя считают освоение новых сестринских технологий и более эффективное выполнение известных им манипуляций, 10% – умение правильно выстраивать отношения с коллегами, 9% – получение повышения зара-

ботной платы, 9% – возможность принятия самостоятельных решений при выполнении должностных обязанностей, 9% – освоение нормативно-правовых актов, регулирующих ежедневную профессиональную деятельность, 7% – повышение авторитета со стороны руководства, коллег и пациентов, 6% – освоение способов саморегуляции поведения, 6% – умение работать с электронной информацией.

Выводы

В ходе проведенного исследования было выяснено, что характерными чертами современной системы повышения квалификации являются: открытость, нацеленность на удовлетворение запросов и потребностей слушателей), а также повышение роли самообразования и мотивации к прохождению дополнительного обучения. Отмечается общий позитивный настрой слушателей курсов повышения квалификации в отношении системы постдипломного образования, что напрямую связано со следующими факторами:

1) осознание реальной возможности повысить уровень своей профессиональной компетенции, получить новые теоретические и прикладные знания;

2) непрерывное стремление к саморазвитию и поиск новых способов совершенствования личной и профессиональной культуры;

3) профессиональный рост, формирование самодостаточности и самостоятельности в принятии решений;

4) формирование новых коммуникационных навыков в общении с коллегами и пациентами.

Список литературы

1. Бахтина И.С. О проекте внедрения накопительной системы повышения квалификации // Сестринское дело. – 2009. – № 2. – С. 25–28.

2. Вопросы Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (из Постановления Правительства РФ от 02.06.2008 № 423 «О некоторых вопросах деятельности Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации и Федерального медико-биологического агентства») – (http://www.minzdravsoc.ru/ministry).

3. Дидактика и компетентность в профессиональной деятельности преподавателя медицинского вуза и колледжа: руководство для преподавателей / под ред. М.Г. Романцова, М.Ю. Ледванова, Т.В. Сологуб. – М.: Академия естествознания, 2010. – С. 170.

4. Краснова С.А. Применение активных методов обучения медицинских сестер в системе последипломного образования // Тольяттинская осень 2009: сб. материалов II межрег. науч.-практ. конф. – Тольятти, 2009. – С. 350–352.

5. Минтаханова Г.Е. Педагогические основы повышения квалификации медицинских работников сестринского звена: дис. ... канд. пед. наук. – Улан-Удэ. 2002. – С. 137.

6. Молчанова Л.Ф. Новые подходы к послевузовскому образованию специалистов с высшим сестринским образованием // Главная медицинская сестра. – 2008. – № 5. – С. 35.

7. Резер Т.М. Теория и технология подготовки медико-педагогических кадров в среднем профессиональном образовании: дис. ... д-ра пед. наук. – М. 2007 – С.15.

8. Самойленко В.В. Выдаете ли вы сертификат специалиста?// Сестринское дело. – № 1. – С. 27–28.

References

1. Baxtina I.S. O proekte vnedreniya nakopitel'noj sistemy povysheniya kvalifikacii // Sestrinskoe delo. 2009. no. 2. pp. 25–28.

2. Voprosy Ministerstva zdravooxraneniya i social'nogo razvitiya Rossijskoj Federacii (iz Postanovleniya Pravitel'stva RF ot 02.06.2008 no. 423 «O nekotoryx voprosax deyatel'nosti Ministerstva zdravooxraneniya i social'nogo razvitiya Rossijskoj Federacii i Federal'nogo mediko-biologicheskogo agentstva») (http://www.minzdravsoc.ru/ministry/).

3. Didaktika i kompetentnost' v professional'noj deyatel'nosti prepodavatelya medicinskogo vuza i kolledzha. Rukovodstvo dlya prepodavatelej/Pod redakciej Romancova M.G., Ledvanova M.Yu., Sologub T.V. M.: Akademiya estestvoznaniya. 2010. pp. 170.

4. Krasnova S.A. Primenenie aktivnyx metodov obucheniya medicinskix sester v sisteme poslediplomnogo obrazovaniya // «Tol'yattinskaya osen' 2009» Sb. mater. II mezhreg. nauch.-prakt. Konf. Tol'yatti, 2009. pp. 350–352.

5. Mintaxanova G.E. Pedagogicheskie osnovy povysheniya kvalifikacii medicinskix rabotnikov sestrinskogo zvena: dis... kand. ped. nauk. Ulan-Ude'. 2002. pp. 137.

6. Molchanova L.F. Novye podxody k poslevuzovskomu obrazovaniyu specialistov s vysshim sestrinskim obrazovaniem // Glavnaya medicinskaya sestra. 2008. no. 5. pp. 35.

7. Rezer T.M. Teoriya i texnologiya podgotovki mediko-pedagogicheskix kadrov v srednem professional'nom obrazovanii: dis. ... dokt. ped. Nauk. M. 2007 pp.15.

8. Samojlenko V.V. Vydaete li vy sertifikat specialista? // Sestrinskoe delo. no. 1. pp. 27–28.

Рецензенты:

Кром И.Л., д.м.н., руководитель Центра медико-социологических исследований, профессор Института социального образования (филиал) РГСУ, г. Саратов;

Масляков В.В., д.м.н., профессор, проректор по научной работе и связям с общественность, заведующий кафедрой клинической медицины НОУ ВПО «Медицинский институт «РЕАВИЗ» (филиал), г. Саратов.

Работа поступила в редакцию 30.01.2013.