

## ОРГАНИЗАЦИЯ МЕЖРАЙОННЫХ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ ЦЕНТРОВ В РЕСПУБЛИКЕ МОРДОВИЯ

**Копылова Е.В.**

*Саранский кооперативный институт (филиал) АНО ВПО ЦС РФ «Российский университет кооперации», Саранск, e-mail: elenazikovo@mail.ru*

Предлагается организация межрайонных информационно-консультационных центров в Республике Мордовия для повышения эффективности работы сельскохозяйственных предприятий. Эффективная деятельность сельскохозяйственных предприятий, как показывает практика, возможна сегодня только на основе использования информационных технологий, позволяющих создать эффективную систему управления развитием науки и техники, органически включить НТП во все экономические процессы АПК. Перспективной формой информационного обеспечения становится информационно-консультационная служба, а также региональные информационно-консультационные центры, которые работают непосредственно с производителями сельхозпродукции и предоставляют им консультационную и информационную помощь, необходимую для принятия и реализации управленческих решений. Информационно-консультационные центры помогут выявить проблемы в хозяйственной деятельности и могут предложить эффективные меры по их решению. Информационно-консультационная служба может сыграть существенную роль во внедрении передовых технологий в АПК Республики Мордовия и расширении уровня профессиональной грамотности специалистов аграрного сектора. Она позволит адаптироваться аграрным предприятиям Республики Мордовии к рыночным условиям и будет способствовать их более эффективному функционированию.

**Ключевые слова:** информационно-консультационный центр, сельскохозяйственные предприятия

## THE ORGANIZATION OF INTERDISTRICT INFORMATION ADVICE CENTRES IN THE REPUBLIC OF MORDOVIA

**Kopylova E.V.**

*Saransk Cooperative Institute (branch) of the Russian University of consumers' cooperatives, Saransk, e-mail: elenazikovo@mail.ru*

The organization of interdistrict information advice centers in the Republic of Mordovia for increase of overall performance of the agricultural enterprises is offered. Effective activity of the agricultural enterprises as practice shows, is possible today only on the basis of use of the information technologies, allowing to create an effective control system of development of science and equipment, integrally to include NTP in all economic processes of agrarian and industrial complex. The information and consulting service, and also regional information advice centers which work directly with producers of agricultural products becomes a perspective form of information support and provide them the consulting and information help necessary for acceptance and implementation of administrative decisions. Information advice centers will help to reveal problems in economic activity and can offer effective measures for their decision. The information and consulting service can play an essential role in introduction of advanced technologies in agrarian and industrial complex of the Republic of Mordovia and expansion of level of professional literacy of experts of agar sector. She will allow to adapt to the agrarian enterprises of the Republic of Mordovia for market conditions and will promote their more effective functioning.

**Keywords:** information advice center, agricultural enterprises

Развитие сельского хозяйства во многом определяется применением более прогрессивных форм хозяйствования, обеспечивающих эффективное использование всего экономического механизма в соответствии с конкретными условиями производства. Для этого должна привлекаться разнообразная профессиональная информация, характеризующая все стороны агропромышленного производства, отражающая все его особенности. Информация становится таким же ресурсом, как материальные и энергетические ресурсы.

Комплексное внедрение современной информационной технологии позволяет создать эффективную систему управления развитием науки и техники, органически включить научно-технический прогресс во все экономические процессы АПК. Это обе-

спечивает конкурентоспособность агропромышленного сектора экономики на мировом рынке, повышает производительность труда во всех сферах АПК при снижении доли живого и овеществленного труда.

По мере развития рыночных отношений у работников агропромышленного комплекса возникает потребность в получении новой информации, в том числе об инновационных разработках и передовом производственном опыте, эффективное использование которых позволяет перевести производство на более высокий организационный и технологический уровень. Однако при постоянно возрастающих информационных потоках сельхозтоваропроизводители сталкиваются с проблемой поиска, отбора и практического использования действительно необходимых им

инноваций и информации. Как показывает зарубежный и отечественный опыт, информационно-консультационная служба является действенным механизмом решения этой проблемы.

**Целью работы** является разработка предложений по организации межрайонных информационно-консультационных центров в Республике Мордовия.

**Методы исследования:** расчетно-конструктивного и системного анализа, статистические методы, монографические методы.

Информационное обеспечение управления предприятиями аграрной сферы в современных условиях во многом зависит от создания таких информационных структур, как информационно-консультационная служба (ИКС) АПК. Основной целью ИКС АПК является повышение результативности агропромышленного производства на основе использования достижений науки, передового производственного опыта и доведения до сельскохозяйственных предприятий научной, технологической и рыночной информации [5].

Практика деятельности региональных ИКС показывает что, для эффективной деятельности региональной информацион-

но-консультационной службы необходимо формирование районных (межрайонных) информационно-консультационных центров (ИКЦ). Районные (межрайонные) ИКЦ непосредственно работают с производителями сельхозпродукции, предоставляют им консультационную и информационную помощь, необходимую для принятия и реализации управленческих решений. Анализ основных функций и задач районных (межрайонных) ИКЦ позволяет утверждать, что данные центры обеспечивают обратную связь с сельхозтоваропроизводителями для выявления проблем в их хозяйственной деятельности и для разработки эффективных мер государственной аграрной политики [5].

Во многих регионах России широкое распространение получили межрайонные ИКЦ. В условиях ограниченного бюджетного финансирования эта форма информационно-консультационной службы является наиболее предпочтительной. В рамках данной статьи рассмотрим формирование межрайонных информационно-консультационных центров в Республике Мордовия на основе разработанного поэтапного методического подхода [1] (рис. 1).



Рис. 1. Этапы формирования межрайонного ИКЦ



На наш взгляд, на первом этапе формирования республиканской ИКС необходимо создать 6 межрайонных информационно-консультационных центра (табл. 2). В дальнейшем, по мере их развития, улучшения результатов деятельности и по мере необхо-

димости можно формировать консультационные службы непосредственно в районах.

Предполагается, что районы пригородной зоны городского округа Саранск (Рузаевский, Октябрьский, Лямбирский, Кочкуровский) будут обслуживаться республиканским ИКС.

**Таблица 2**

Распределение районов республики по межрайонным ИКЦ

Межрайонные ИКЦ	Районы Республики Мордовия	Число с/х предприятий, прибыльных/убыточных	Число КФХ
№ 1	Атяшевский; Ичалковский; Ардатовский; Б. Игнатовский	39/6	92
№ 2	Ромодановский; Чамзинский; Б. Березниковский; Дубенский	37/3	410
№ 3	Кадошкинский; Инсарский; Ковылкинский	20/3	39
№ 4	Краснослободский; Ст. Шайговский	22/6	81
№ 5	Теньгушевский; Темниковский; Ельниковский	24/11	18
№ 6	Зубово-Полянский; Торбеевский; Атюрьевский	28/3	73

Далее исследование процесса формирования межрайонного ИКЦ будем проводить на примере следующих районов: Атяшевский, Ичалковский, Ардатовский, Б. Игнатовский. На территории данных районов на 1 января 2012 г. действовало 45 сельскохозяйственных предприятий различных форм собственности, из них 6 предприятий являлись убыточными, а также 92 крестьянских (фермерских) хозяйства. Направлениями их деятельности является растениеводство и животноводство. В производстве продукции растениеводства преобладает ячмень, озимая пшеница, кормовые культуры, сахарная свекла. Что касается животноводства, то наиболее развито свиноводство и молочное животноводство.

Несмотря на наличие Кемлянского аграрного колледжа (Ичалковский район), многие хозяйства хронически испытывают нехватку агрономов, ветврачей, зоотехников, инженеров-механиков и других специалистов, что оказывает негативное воздействие на экономическую устойчивость предприятий аграрной сферы данных районов.

**Третий этап** связан с определением направлений потребности в информационном и консультационном обеспечении конкретной группы районов республики.

Опрос руководителей сельскохозяйственных предприятий позволил выделить основные вопросы, за информирование и консультирование которых они готовы платить (табл. 3).

**Таблица 3**

Вопросы, интересующие руководителей сельхозпредприятий

Показатели	Число респондентов	Доля от всех услуг, процентов
Число сельскохозяйственных предприятий, всего	45	100
<b>Консультационные услуги:</b>	<b>193</b>	<b>61,3</b>
– по правовым вопросам;	11	3,5
– по вопросам кредитования;	23	7,3
– по вопросам экономики и бух. учету;	18	5,7
– по вопросам внедрения новых технологий в животноводстве;	31	9,8
– по вопросам внедрения новых технологий в растениеводстве;	37	11,7
– по вопросам ветеринарии;	29	9,2
– по вопросам кормления	44	14,1
<b>Информационное обеспечение:</b>	<b>94</b>	<b>29,8</b>
– анализ хозяйственной деятельности предприятий;	11	3,5
– техническая информация;	15	4,8
– технологическая информация;	37	11,7
– экономическая информация	31	9,8
<b>Бизнес-планирование</b>	<b>9</b>	<b>2,9</b>
<b>Маркетинговые исследования</b>	<b>19</b>	<b>6,0</b>
Всего:	315	100

По результатам проведенного нами опроса было выявлено, что наиболее актуальными для сельскохозяйственных товаропроизводителей являются консультации по совершенствованию технологий производства и по вопросам кредитования. В информационном обеспечении наиболее востребована экономическая и технологическая информация. Руководители предприятий указывают на то, что развитие хозяйств невозможно без совершенствования технологий производства, поэтому готовы к дополнительным затратам на получение услуг по информированию и консультированию.

В принципе результаты опроса определяют количество будущих постоянных клиентов межрайонного ИКЦ, но здесь необходимо учесть крестьянские (фермерские) хозяйства, сельскохозяйственные потребительские кооперативы и личные подсобные хозяйства населения. Как показывает практика, они составляют соответственно 35, 12 и 20% от всех пользователей консультационных услуг по Российской Федерации. Предположим, что на начальном этапе основными клиентами межрайонного ИКЦ будут сельскохозяйственные предприятия.

Выбор организационно-правовой формы межрайонного ИКЦ реализуется на **четвертом этапе**.

Рассмотрим варианты правовых форм межрайонных ИКЦ и определим оптимальный вариант. Для решения данной задачи могут применяться экспертные системы на основе логико-лингвистических моделей, также могут применяться методы теории игр, теории вероятностей, математической статистики и т.п. Концептуальной основой подобной разработки, на наш взгляд, должны служить приемы и математический аппарат системного моделирования.

Деятельность межрайонного ИКЦ зависит как от множества внутренних и внешних факторов, действующих на данный хозяйствующий субъект, так и от формы и структуры организации, определяющей основные параметры его поведения и развития. Факторы внутренней среды являются типичными для деятельности любого хозяйствующего субъекта и определяются практическим подходом к управлению предприятием. Наибольший интерес в нашем случае представляют основные свойства (параметры) организационно-правовой формы межрайонного ИКЦ и множество факторов внешней среды.

Проведенные исследования и расчеты показали, что при сложившихся условиях в Республике Мордовия наиболее предпочтительно создавать межрайонные ИКЦ в форме структурного подразделения ре-

спубликанского ИКС АПК, либо на базе районных органов управления АПК, либо в форме муниципального учреждения (предприятия).

Необходимо отметить, что на начало 2010 г. в Российской Федерации функционировали 469 районных (межрайонных) центров, из которых 34,1% (159 центров) организованы в форме муниципальных учреждений (предприятий), 30,5% (143 центра) являются структурными подразделениями региональных формирований информационно-консультационных служб, 25,0% (117 центров) работают в виде различных некоммерческих и коммерческих структур. В 50 районных управлениях сельского хозяйства на правах отделов, как правило, численностью в 1–2 человека обозначены консультационные подразделения (Республика Башкортостан, Орловская,рянская, Омская области) [4].

Организация районного (межрайонного) ИКЦ в форме муниципального учреждения является самой распространенной. В основном учредителями данных ИКЦ являются администрации муниципальных образований. К преимуществам межрайонного ИКЦ в данной форме можно отнести юридическую самостоятельность, свободу действий в коммерческой деятельности, возможность принимать решения по структуре, штатам и размеру заработной платы специалистов самостоятельно, исходя из финансовых возможностей службы.

Создание межрайонных ИКЦ на базе районных органов управления АПК оправдано на начальном этапе формирования центров. Достоинствами данной формы являются: возможность создания центра в минимальные сроки и с наименьшими затратами, наличие кадрового состава с большим опытом организационной работы, глубокое знание проблем отрасли, непосредственное участие в их решении и др. Среди недостатков можно выделить: отсутствие юридической и финансовой самостоятельности; отвлечение на выполнение дополнительных работ по поручению органов управления АПК республики; связи районных органов управления с работниками центра в основном строятся на отношениях соподчиненности; концентрация большего внимания хозяйствам, находящимся на территории района, где сформирован межрайонный ИКЦ.

Создание межрайонных информационно-консультационных центров в форме структурного подразделения республиканского ИКС АПК, на наш взгляд, является наиболее приемлемым. Это позволит, с одной стороны, осуществлять строгую вертикаль управления республиканской ИКС, а

с другой – обеспечивать ее функционирование в едином методологическом, нормативно-правовом и информационном пространстве, проводить единую политику по обслуживанию сельских товаропроизводителей, более эффективно использовать кадровый и ресурсный потенциал.

**Пятый этап** формирования межрайонного ИКЦ связан с проектированием его организационной структуры.

Проектирование организационной структуры необходимо начинать с анализа потребностей сельских товаропроизводителей в информационном и консультационном обеспечении по интересующим их проблемам.

Исходя из данных табл. 3, спрос на информационное обеспечение будет составлять 29,8% (анализ хозяйственной деятельности предприятий – 3,5%; техническая информация – 4,8%; технологическая информация – 11,7%; экономическая информация – 9,8%), консультационные услуги – 61,3% (юридические вопросы – 3,5%; кредитование – 7,3%; экономика и бухгалтерский учет – 5,7%; внедрение новых технологий в животноводстве – 9,8%; внедрение новых технологий в растениеводстве – 11,7%; ветеринария – 9,2%; кормление животных – 14,1%), бизнес-планирование – 2,9%, маркетинговые исследования – 6,0%.

Таким образом, в связи с потребностями в информационно-консультационных услугах кадровый состав межрайонного ИКЦ можно сформировать следующим образом: руководитель ИКЦ; юрист; экономист; бухгалтер; агроном; зоотехник; ветврач; инженер по с/х технике и оборудованию. В дальнейшем кадровый состав также может быть дополнен программистом, экологом и др. специалистами.

Специфика деятельности информационно-консультационных центров предполагает наличие соответствующей квалификации сотрудников. Поэтому важным моментом является проведение мероприятий по повышению квалификации работников центра.

На **шестом этапе** необходимо провести прогноз экономического эффекта создания и деятельности межрайонного ИКЦ. Данный прогноз можно проводить, основываясь на инвестиционном подходе, при котором необходимо соотнести затраты на проектируемую структуру с экономическим эффектом от ее работы.

Анализ деятельности информационно-консультационной службы в других регионах показал, что все затраты на начальном этапе формирования ИКС финансировались из федерального и регионального бюджетов. Так, в 29 субъектах Российской Федерации

районные (межрайонные) центры созданы в рамках реализации ФЦП «Социальное развитие села до 2012 года». К сожалению, Республика Мордовия в данный список не вошла, но еще есть возможность, т.к. данной программой предусматривается создание и открытие информационно-консультационных центров, а также организация курсов подготовки и переподготовки консультантов-организаторов в 2010 г. – 54 единицы, в 2011 – 49 единиц.

Конечно, прогноз эффективности деятельности межрайонного ИКЦ является приблизительным, т.к. на эффективность деятельности центра будут оказывать влияние большое количество внешних и внутренних факторов. Однако общая тенденция показывает, что деятельность формируемых в республике межрайонных информационно-консультационных центров будет достаточно результативна. Необходимо также отметить, что межрайонные ИКЦ будут работать эффективнее, если в их формировании и функционировании примут участие органы управления сельским хозяйством различных уровней.

На **седьмом этапе** предполагается создание межрайонного ИКЦ.

Организационная структура сельскохозяйственной консультационной службы в России имеет трехступенчатый уровень: федеральный, региональный и районный. На федеральном уровне был создан Российский центр сельскохозяйственного консультирования, который выполняет функции по управлению всей системой информационно-консультационного обслуживания в АПК России.

Формирование межрайонных информационно-консультационных центров на порядок повысит качество информационного обеспечения экономической устойчивости сельскохозяйственных предприятий за счет [2]:

- формирования баз данных, удовлетворяющих запросы клиентов центров в реальном режиме времени;
- оказания помощи сельским товаропроизводителям в освоении новых технологий, способствующих повышению эффективности сельхозпредприятий;
- информирования и консультирования сельхозтоваропроизводителей по организации и управлению производством;
- повышения знаний и профессиональных навыков сельхозтоваропроизводителей;
- целенаправленного использования средств, выделяемых государством сельхозпредприятиям на консультационные услуги;
- организации прикладных научных исследований на основе мониторинга потребностей сельхозтоваропроизводителей и др.

Таким образом, совершенствованию информационного обеспечения управления предприятиями аграрной сферы Республики Мордовия будет способствовать создание межрайонных ИКЦ. Сформированные информационно-консультационные центры районов республики должны стать проводящим каналом законченных научно-технических разработок в производство и должны обеспечить реальную обратную связь сельхозтоваропроизводителей с научными учреждениями, органами государственного управления агропромышленным комплексом, различными производственными предприятиями и т.д.

#### Список литературы

1. Королева Т.П. Проектирование организационной структуры межрайонного информационно-консультационного центра // Опыт и проблемы социально-экономических преобразований в условиях трансформации общества: регион, город, предприятие: сборник статей VII Международной научно-практической конференции. – Пенза, 2009. – С. 190–194.
2. Организация инновационной деятельности в АПК / В.И. Нечаев, В.Ф. Бирман, И.С. Санду, Ю.И. Бершицкий, А.В. Боговиз / под ред. В.И. Нечаева. – М.: КолосС, 2012. – 296 с.
3. Сельское хозяйство Республики Мордовия: Стат. сборник № 301 / Мордовиястат. – Саранск: Тип. «Красный Октябрь», 2011. – 33 с.
4. Якимова О.Ю. Формирование структуры информационного обеспечения аграрного предприятия // Системное управление. – Вып. 1 (5). – 2009. – <http://sisupr.mrsu.ru/2009-1/pdf/18-Yakimova.pdf>.
5. Якимова О.Ю. Формирование системы информационного обеспечения управления АПК в Республике Мор-

довия // *Фундаментальные исследования*. – 2004. – № 3. – С. 52–56.

#### References

1. Koroleva T.P. *Proyektirovaniye of organizational structure of interdistrict information advice center // Experience and problems of sotsial-but-economic transformations in the conditions of society transformation: region, city, enterprise: collection of articles VII of the International scientific and practical conference*. Penza, 2009. pp. 190–194.
2. *The organization of innovative activity in agrarian and industrial complex/century*. I. Nechaev, Birman, I.S. Sand, Yu.I. Bershitsky, A.V. Bogoviz / Under the editorship of V.I. Nechaev. M: Colossus, 2012. 296 p.
3. *Agriculture of the Republic of Mordovia: Stat. collection no. 301 / Mordoviyastat*. Saransk: Type. «Red October», 2011. 33 p.
4. Yakimov O.Yu. *Formation of structure of information support agrarian предприятия // System management*. Release 1 (5). 2009. <http://sisupr.mrsu.ru/2009-1/pdf/18-Yakimova.pdf>.
5. Yakimov O.Y. *Formation of system of information support of management of agrarian and industrial complex in the Republic Mordoviya // Basic researches*. 2004. no. 3. pp. 52–56.

#### Рецензенты:

Коваленко Е.Г., д.э.н., профессор, зав. кафедрой государственного и муниципального управления, ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева», г. Саранск;

Якимова О.Ю., д.э.н., профессор кафедры государственного и муниципального управления, ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева», г. Саранск.

Работа поступила в редакцию 19.12.2013.