

УДК 378 + 371 + 372.8

ПРОЦЕСС ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ С УЧЕТОМ ГЕНДЕРНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Сухоруков А.С., Столярчук Л.И.

*Волгоградский государственный социально-педагогический университет,
Волгоград, e-mail: dryhandy@mail.ru*

Статья посвящена процессу формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов с учетом гендерных особенностей обучающихся. Автором на основе анализа научной литературы по проблеме исследования дается собственное определение коммуникативной компетентности будущих педагогов с учетом гендерных особенностей обучающихся. Выделяются группы гендерных особенностей, которые важно учитывать в учебно-воспитательном процессе: психофизические, социокультурные, психолого-педагогические. Обосновывается модель процесса формирования компетентности будущих педагогов с учетом гендерных особенностей обучающихся, включающая три этапа: организационно-деятельностный, профессионально-технологический и конструктивно-прогностический. Рассматривается изменение уровней проявления будущих педагогов от низкого – адаптивно-коммуникативного, к среднему – коммуникативно-творческому, и затем высокому – коммуникативно-инициативному.

Ключевые слова: общение, коммуникативная компетентность, гендерные особенности обучающихся, психофизические, социокультурные, психолого-педагогические

THE PROCESS OF FORMATION OF FUTURE TEACHERS' COMMUNICATIVE COMPETENCE WITH ACCOUNT OF STUDENTS' GENDER PECULIARITIES

Sukhorukov A.S., Stolyarchuk L.I.

Volgograd State Social-Pedagogical University, Volgograd, e-mail: dryhandy@mail.ru

The article is devoted to the process of formation of future teachers' communicative competence with account of students' gender peculiarities. On the analysis of works on the issue the author gives his own definition of future teachers' communicative competence with account of students' gender peculiarities. There are groups of gender peculiarities distinguished in the research which are important in the teaching-educational process: psycho-physical, socio-cultural, psychological-pedagogical. The author substantiates the model of the process of formation of future teachers' communicative competence with account of students' gender peculiarities which includes three stages: activity-organizing, technique-employing and forecast-constructing. The levels of changes in the future teachers are considered from the low: communication-adaptive to the middle: communication-creative and the high: communication-proactive.

Keywords: communication, communicative competence, students' gender peculiarities: psycho-physical, socio-cultural, psychological-pedagogical

В современном обществе появляются новые возможности и формы осуществления коммуникации, увеличивается ее объем и доступность благодаря современным информационным технологиям. Вместе с тем ощущается острый дефицит общения, вызванный его виртуализацией и, как следствие, обезличиванием его участников, нивелированием их индивидуальных особенностей, потерей способности видеть в человеке человека. Игнорирование педагогами гендерных особенностей в обучении старшеклассников и старшеклассниц усугубляется нивелированием мужской и женской уникальности, неповторимости внутреннего мира каждой девочки/девушки, каждого мальчика/юноши, их неадекватной самооценкой, приводит к снижению культуры их взаимоотношений.

Профессиональное образование в современной России ориентируется на повышение качества, в структуре общей профессиональной компетентности будущих педагогов одной из важнейших сегодня выделяется коммуникативная компетентность

(Концепция модернизации российского образования до 2020) в связи с глобальными социальными, экономическими и культурными изменениями, активным развитием мирового образовательного пространства. Новые требования к результатам обучающихся средней школы (Государственные образовательные стандарты среднего (полного) общего образования второго поколения, ФГОС СОО, 2010) являются социальным заказом педвузам, определяющим новые требования к профессиональной подготовке педагогов (ориентация на личностные результаты обучающихся, формирование их готовности и способностей к самостоятельной и ответственной коммуникативной деятельности, ведению диалога с другими людьми *обоого пола*, достижению в нём взаимопонимания и сотрудничества). Применительно к предметной области «Иностранный язык» выделяются требования: сформированность коммуникативной иноязычной компетенции, необходимой для успешной социализации и самореализации, как инструмент межкультурного общения

в современном поликультурном мире, учёт специфики возрастного психофизического развития обучающихся [10], который весьма затруднителен без изучения и выявления специфики пола при организации коммуникативного взаимодействия.

Опрос студентов Института иностранных языков Волгоградского государственного социально-педагогического университета показал: в период производственных практик будущие педагоги испытывают затруднения при организации коммуникативного взаимодействия в учебно-воспитательном процессе, в том числе на уроках иностранного языка, особенно в работе с представителями разного пола. Формирование коммуникативной компетентности педагога в контексте учета гендерных особенностей обучающихся осложняется тем, что в педагогической науке обнаруживается недостаточная теоретическая разработанность этого процесса, на что и направлено данное исследование.

Понятие «компетентность», получившее сравнительно недавно широкое распространение в психолого-педагогической литературе (лат. *competentia*, от *comperito* – «совместно достигаю», «соответствую», «подхожу») трактуется как «осведомленность, правомочность» [7], «личные возможности какого-либо лица, его квалификация (знания, опыт), позволяющие принимать участие в разработке определенного круга решений или самому решать, благодаря наличию определенных знаний, навыков» [9], специфическая способность, необходимая для эффективного выполнения конкретного действия в конкретной предметной области и включающая узкоспециальные знания, особого рода предметные навыки, способы мышления, а также понимание ответственности за свои действия [6, с. 6].

Проблеме педагогического общения, коммуникативной компетентности педагогов посвящены многочисленные работы исследователей (А.А. Бодалев, Н.М. Борытко, И.А. Зимняя, В.А. Кан-Калик, А.Н. Леонтьев и др.), которые нацелены на поиск механизмов установления и поддержания успешного и эффективного педагогического взаимодействия [2, 3]. «Коммуникативная компетентность» в общем смысле подразумевает умение эффективно и успешно общаться, где язык выступает как средство передачи информации, отношения людей друг к другу, сопереживания и взаимопонимания. Применительно к нашему исследованию коммуникативно-компетентному педагогу важно обладать способностью к успешному и эффективному педагогическому взаимодействию с обучающимися

различной гендерной принадлежности, поэтому в ходе исследования нами было сформулировано следующее определение: *коммуникативная компетентность будущих педагогов с учетом гендерных особенностей обучающихся – профессионально-личностное динамическое образование, направленное на установление и поддержание успешного и эффективного педагогического взаимодействия с обучающимися обоих гендеров, способность к учету их психофизических, социокультурных и психолого-педагогических особенностей, способствующих их самореализации в обучении и общении. Психофизические особенности*, представленные идеями В.А. Геодакяна, Т.П. Хризман, В.Д. Еремеевой и др., актуализируют взаимосвязь пола с такими психическими функциями как восприятие, внимание, память и др. *Социокультурные*, базирующиеся на идеях Е.П. Ильина, А.В. Мудрика, И.С. Кона и др., характеризуют участников общения как носителей гендерно детерминированных ценностей, культуросообразного поведения. *Психолого-педагогические*, освещенные в исследованиях Н.И. Роговской, С.В. Рожковой, Л.И. Столярчук и др., отражают *ожидания обучающихся в отношении коммуникативного поведения педагогов в зависимости от пола и тех, и других.*

Принципиально важной становится такая профессиональная подготовка будущих педагогов, которая позволяет им стать коммуникативно-компетентными в организации обучения и общения обучающихся обоих гендеров, когда ученик и ученица в равной степени признаются главными действующими фигурами всего учебно-воспитательного процесса, активными субъектами деятельности, что позволяет им самореализоваться в соответствии с присущими им индивидуальными и гендерными особенностями, сохранить самобытность, осуществить самопознание, самореализацию посредством общения при активной педагогической поддержке учителей и воспитателей.

В период старшего школьного возраста *общение* старшеклассников и старшеклассниц превращается в самостоятельный вид деятельности, выходит за рамки учебы, становится гораздо содержательнее, многообразнее, обретает большую ценность, т.к. они оказываются на пороге реальной взрослой жизни, поиска ее смысла, своего места в этом мире. «Специфика гендерного подхода... учащихся старших классов... характеризуется *периодом ранней юности* (15–17 лет), в течение которого происходит осознание и самопрятие собственной женской/мужской индивидуальности, становление цен-

ностных ориентаций по маскулинному или фемининному типу, выбор ...стратегии гендерного поведения ...соответствующей собственным гендерным особенностям, внутренним потребностям своей женской/ мужской индивидуальности, перспективам самореализации» [8, с. 35], поэтому формирование коммуникативной компетентности будущих педагогов с учетом гендерных особенностей обучающихся в ходе нашего исследования ориентировано на учет интересов юношей и девушек в организации их учебной деятельности и общения, направленных на саморазвитие и самореализацию их «сущностных сил» [4], диалогическое взаимодействие, предполагающее деятельность, нацеленную на проявление «самости», самореализацию в коммуникации.

Модель процесса формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов с учетом гендерных особенностей обучающихся включает три *этапа*: организационно-деятельностный, профессионально-технологический и конструктивно-прогностический. Системообразующим фактором модели исследуемого процесса являются цели на каждом из ее этапов. Так, целью **первого этапа – организационно-деятельностного** – является самопознание будущими педагогами психофизических особенностей, которые они впоследствии будут учитывать в период учебных и производственных практик у обучающихся в процессе их учебной деятельности и общения: строение тела, анатомические особенности, физиологическое функционирование, оказывающие огромное влияние на игровую активность, интересы и достижения, например, мальчики предпочитают активные и подвижные виды деятельности с высокой степенью соперничества, девочки выбирают спокойные, хотя и наполненные эмоционально виды деятельности [1]. Поэтому в процессе обучения в работе с одним и тем же материалом мы рекомендуем будущим педагогам вовлекать мальчиков в активные виды деятельности, включающие элементы соревновательности и активности, девочкам давать некоторое время для выполнения заданий более творческого характера. Мы ориентируем будущих педагогов в работе с мальчиками на более образную форму изложения, наглядности, представление материала в действии, чтобы задания содержали иллюстрации, элементы инсценировки, визуализации, аналогии, замены словесного содержания схемами, диаграммами; в работе с девочками – задания подбирать таким образом, чтоб они отличались четкой формулировкой, структурированностью, но вместе с тем были наполнены эмоциональ-

но и носили творческий характер, например, анализ явлений и понятий, изобретение, придумывание, сортировка, творческое описание, творческий пересказ, т.к. девочкам обычно проще понять схему, алгоритм, и они более аккуратно проделывают все операции в связи с нейропсихологическими различиями, обусловленными асимметрией полушарий мозга и гормонов: у мальчиков более активно правое, абстрактно-логическое полушарие, у девочек – левое, рационально-логическое, или сразу оба [5].

Цель **второго этапа – профессионально-технологического** – накопление личностного опыта будущими педагогами культуросообразного поведения в организации обучения и общения старшекласников. Так, например, студентка 5 курса Кристина С. в период отчетности о производственной практике сообщает сокурсникам о своем удачном педагогическом опыте в школе, иллюстрируя его проведением урока на тему «Фильмы» в 10-м классе. Педагогическая цель урока заключалась в побуждении обучающихся к размышлению об особенностях поведения девушек и юношей во взаимоотношениях на примере обсуждения историй влюбленности в их любимых фильмах. Ход урока: Teacher: Dear girls and boys, today we are going to talk about films. Generally films, and your favourite ones. (Учитель: Девочки и мальчики, сегодня мы поговорим о фильмах. О фильмах вообще и о Ваших любимых фильмах.) Старшеклассники и старшеклассницы оживляются, услышав интересную для них тему, которую они охотно, с интересом были готовы обсуждать. Мы даем возможность обучающимся послушать музыку из их любимых фильмов, используем на уроках и во внеклассной работе современные визуальные средства, новые информационные технологии (Интернет, мультимедиа и др.), обеспечивающие удобное и быстрое восприятие информации через видеоряд, художественное изображение, фотографию, поскольку современные школьники визуально ориентированы в своем познании окружающей действительности; это позволяет стать ближе к старшеклассницам и старшеклассникам, лучше понимать их, иметь больше возможностей для формирования образов женственности и мужественности, конструктивных образцов взаимодействия в гендерных взаимоотношениях. В различных ситуациях учебных и производственных практик осуществляется реальное общение со старшеклассницами и старшеклассниками, поддерживаемое будущими педагогами через невербальные и вербальные средства коммуникации; с де-

вочками – через интонацию и выбор одобрительных фраз, поскольку для них важно признание их старания; им комфортнее в ситуации сотрудничества [12]; мальчикам дается объективная оценка их результата; для комфортной обстановки тех и других целенаправленно организуется баланс мальчиков и девочек в группах, осуществляется перемещение в образовательном пространстве, что создает предпосылки для наиболее полной самореализации обучающихся обоих гендеров в обучении и общении.

Цель **третьего этапа – конструктивно-прогностического** – прогнозирование и конструирование педагогических ситуаций, обеспечивающих развитие способности у будущих педагогов к соответствию гендерным ожиданиям обучающихся, не нарушая целостности своей личности, женской/мужской индивидуальности. В ходе экспериментальной работы, проводимой нами с 2009 по 2012 гг. в ФГБОУ ВПО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет» был проведен опрос 200 респондентов (128 девушек и 72 юношей-студентов старших курсов) 65% отметили, что *педагога-мужчину* видят *строгим и требовательным*; 15% одним из важных качеств *педагога-мужчины* считают *чувство юмора*; 23% (37 девушек и 9 юношей) необходимыми качествами *педагога-мужчины* называют *открытость и отзывчивость*. 79% придерживаются мнения, что *педагогу-женщине* нужно быть *отзывчивой и внимательной*; 32% (38 девушек и 26 юношей) считают *готовность к пониманию обучающихся* важным качеством *педагога-женщины*. 28% (35 девушек и 21 юноша) отмечают *женственность* необходимым качеством *педагога-женщины*; 7% (5 девушек и 9 юношей) считают, что *педагогу-женщине* нужно иметь *чувство юмора*. Аналогичное анкетирование было проведено среди обучающихся десятих и одиннадцатых классов: «Какие качества необходимы мужчине-педагогу?», «Какие качества необходимы женщине-педагогу?». Были предложены варианты ответов из анкеты для студентов. Ответы *девушек и юношей* в сравнении совпали по таким показателям, как *внимательность, отзывчивость, готовность к пониманию обучающихся*. Эти данные сравнивались с ответами будущих педагогов, готовых проявлять в педагогическом общении качества, отмеченные обучающимися. Таким образом, выявлялась способность у будущих педагогов соответствовать *ожиданиям обучающихся и их ориентация на совершенствование качеств педагога-мужчины и педагога-женщины*, которые им следует проявлять в педагоги-

ческом общении, потому что этого ожидают от них старшеклассники и старшеклассницы. Несмотря на гендерные различия, предпочтения обучающихся в целом соответствуют пожеланиям конструктивного типа взаимодействия, партнерского стиля, но не деструктивного типа и не доминантно-зависимого стиля, характерного для гендерных стереотипов, все еще нередко бытующих в среде сверстников, взрослых, родителей и педагогов.

На каждом этапе происходит последовательное изменение уровней проявлений от низкого *адаптивно-коммуникативного*, к среднему *коммуникативно-творческому*, и затем высокому *коммуникативно-инициативному*, свидетельствующим о динамике исследуемого процесса.

Адаптивно-коммуникативный (низкий) уровень. Студенты педвуза этой группы характеризуются индивидуальными способностями к коммуникации, но недостаточными знаниями о психофизических особенностях (своих собственных и обучающихся); их социокультурные особенности характеризуются гендерными стереотипами; коммуникативные действия в отношении соответствия гендерным ожиданиям обучающихся основываются на интуиции и стихийно-эпизодическом личностном опыте.

Коммуникативно-творческий (средний) уровень. Студенты данной группы уже овладели нормативными сведениями о психофизических особенностях (внимание, восприятие, память и др.), учитывают их при организации уроков иностранного языка и во внеклассной работе. Они ориентированы на преодоление гендерных стереотипов в организации обучения и общения, обрели некоторый личностный опыт творческого коммуникативного взаимодействия, стремятся соответствовать психолого-педагогическим гендерным ожиданиям обучающихся от педагога-мужчины, педагога-женщины, однако их тактики ведения диалога, создаваемые творческие ситуации общения строятся в рамках известных стратегий, основываются на творческих наработках более опытных педагогов.

Коммуникативно-инициативный (высокий) уровень. Представители этой группы склонны к конструктивному типу взаимодействия, партнерскому стилю общения. Знания о психофизических особенностях обучающихся позволяют им прогнозировать продуктивное коммуникативное взаимодействие со старшеклассниками и старшеклассницами, способствовать их самореализации в обучении и общении. Им свойственно ценностное отношение к обоим гендерам, поведенческая гибкость. Они

являются инициаторами общения, обладают личностным опытом подбора соответствующих тактик гендерного поведения; стимулирования развития жизненных перспектив старшеклассников и старшеклассниц, свободных от сексизма.

Переход от одного этапа процесса формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов с учетом гендерных особенностей обучающихся к другому связан с достижением определенного «уровня»: адаптивно-коммуникативного (самопознание психофизических особенностей), коммуникативно-творческого (накопление личностного опыта культуросообразного гендерного поведения), коммуникативно-инициативного (развитие способности соответствовать гендерным ожиданиям обучающихся, не нарушая целостности своей личности, женской/мужской индивидуальности), создает новые возможности и формы для осуществления продуктивной коммуникации старшеклассников и старшеклассниц, наиболее полной их самореализации в обучении и общении, что в условиях целостности данного процесса и преемственности его этапов способствует повышению качества высшего профессионального педагогического образования.

Список литературы

1. Анастаси А. Дифференциальная психология. Индивидуальные и групповые различия в поведении: пер. с англ. – М.: Апрель Пресс, Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2001.
2. Бодалев А.А. Психология общения. – М.: Институт практической психологии, 1996.
3. Борытко Н.М. Пространство воспитания: образ бытия: моногр. / науч. ред. Н.К. Сергеев. – Волгоград: Перемена, 2000.
4. Ильин В.С. Формирование личности школьника (целостный процесс). М., 1984. – С. 64–72.
5. Ильин Е.П. Дифференциальная психофизиология мужчины и женщины. СПб.: Питер, 2003. – С. 117–123.
6. Равен Д. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация: пер. с англ. В. Белопольского. – М.: Когито–Центр, 2002.
7. Словарь современного русского литературного языка. – М.–Л.: Изд-во АН СССР, 1962. – Т.13.
8. Столярчук Л.И. Гендерный подход в условиях непрерывного образования // Изв. Волгогр. гос. соц.-пед. ун-та. – 2012. Сер. «Педагогические науки». – № 4(68). – С. 33–37.
9. Толковый словарь русского языка / под гл. ред. Б.М. Волина, Д.Н. Ушакова. – М.: Рус. яз., 1993.
10. Федеральный государственный образовательный стандарт общего образования. Среднее (полное) образование. – М., 2011. – С. 4–39.

11. Gurian M. Boys and girls learn differently: A Guide for Teachers and Parents / Michael Gurian and Patricia Henley with Terry Trueman. – A Wiley Company, San Francisco, 2001.

References

1. Anastazi A. *Differentsialnaya psikhologiya. Individualnye i gruppovye razlichiya v povedenii* [Differential psychology. Individual and group differences in behaviour]. Moscow: Aprel-Press, EKSMO-Press, 2001.
2. Bodalev A.A. *Psikhologiya obscheniya* [Psychology of communication]. Moscow: Institut prakticheskoy psikhologii, 1996.
3. Borytko N.M. *Prostranstvo vospitaniya: obraz bytiya* [Space of education: way of being]: monogr./ nauch. red. N.K. Sergeev. – Volgograd: Peremena, 2000.
4. Ilin V.S. *Formirovanie lichnosti shkolnika (tselostnyy protsess)* [Formation of a pupil's personality (holistic process)]. Moscow, 1984.
5. Ilin E.P. *Differentsialnaya psikhofiziologiya muzhchiny i zhenschiny* [Differential psychophysiology of men and women]. Saint Petersburg: Piter, 2003.
6. Raven D. *Kompetentnost v sovremennom obschestve: vyvaylenie, razvitie i realizatsiya* [Competence in modern society: outlining, development and realization]/ Moscow: Kogito–Tsentr, 2002.
7. *Slovar sovremennogo russkogo literaturnogo yazyka*. [The Dictionary of the modern Russian literary language] Moscow–Leningrad, Publ. Academy of Sciences of USSR, 1962, Volume 13.
8. Stolyarchuk L.I. *Gendernyy podhod v usloviyakh neprekrывnogo obrazovaniya* [Gender approach in conditions of continuing education]. Zhurnal «Izvestiya Volgogradskogo gosudarstvennogo sotsialno-pedagogicheskogo universiteta». 2012. Seriya «Pedagogicheskie nauki». № 4(68).
9. *Tolkovyy slovar russkogo yazyka* [The explanatory dictionary of the Russian language] edited by B.M. Volin, D.N. Ushakov. Moscow: Russkiy yazyk, 1993.
10. *Federalnyy gosudarstvennyy obrazovatelnyy standart obshchego obrazovaniya. Srednee (polnoe) obrazovanie* [Federal state standard of school education. Senior high school]. Moscow, 2011.
11. Gurian M. Boys and girls learn differently: A Guide for Teachers and Parents / Michael Gurian and Patricia Henley with Terry Trueman.– A Wiley Company, San Francisco, 2001.

Рецензенты:

Бессарабова И.С., д.п.н., профессор, зав. кафедрой лингвистики и межкультурной коммуникации Волгоградского филиала ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», г. Волгоград;

Петрунева Р.М., д.п.н., профессор, проректор ФГБОУ ВПО «Волгоградский государственный технический университет», г. Волгоград.

Работа поступила в редакцию 29.12.2012.