УДК 159.922.4

СТРУКТУРНО-СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ЭТНИЧЕСКОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ

Дагбаева С.Б.

ФГОУ ВПО «Забайкальский государственный гуманитарно-педагогический университет имени Н.Г. Чернышевского», Чита, e-mail: soela@bk.ru

В статье представлены результаты исследования структурно-содержательных характеристик когнитивного, эмоционального и поведенческого компонентов этнической толерантности подростков. В результате исследования конкретизированы базовые структурно-содержательные характеристики этнической толерантности: этническая идентичность, этнические стереотипы, величина социальной дистанции, уровень эмпатии, ценностные ориентации и стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Эмпирически выявлены особенности проявления базовых структурно-содержательных характеристик этнической толерантности у подростков с разным уровнем этнической толерантности. По итогам анализа результатов исследования этнической толерантности и в соответствии с выделенными ее базовыми структурно-содержательными характеристиками разработана и реализована программа этнокультурного тренинга, включающая культурный ассимилятор, для участников межэтнического взаимодействия в условиях Забайкальского края. Эффективность программы подтверждена результатами экспериментального исследования и математико-статистического анализа данных.

Ключевые слова: этническая толерантность, этническая идентичность, этнические стереотипы, этнокультурный тренинг

STRUCTURAL COTENT CHARACTERISTICS OF ETHNIC TOLERACE TEENAGERS

Dagbaeva S.B.

Zabaikalsky State Humaitarian university named after N.G. Chernyshevsky, Chita, e-mail: soela@bk.ru

The article presents results investigation of structural and content characteristics of the cognitive, emotional and behavioral components of ethnic tolerance teenagers. The research specified the basic structural and substantial characteristics of ethnic tolerance: ethnic identity, ethnic stereotypes, the value of social distance, level of empathy, values and strategy of behavior in conflict situations. Empirically identified the basic features of the manifestation of structural and content characteristics of ethnic tolerance in adolescents with different levels of ethnic tolerance. Developed and implemented a program of ethnic and cultural training, including cultural assimilator for members of ethnic interaction in the Trans-Baikal region. Effectiveness of the program confirmed the results of of experimental investigation and mathematical and statistical data analysis.

Keywords: ethnic tolerance, ethnic identity, ethnic stereotypes, ethnic and cultural training

Современное полиэтническое общество находится в состоянии кризиса, и этот кризис не только проявляется в экономической и политической сферах, но и глубоко затрагивает духовную жизнь общества. Одной из форм проявления кризисной ситуации выступает этническая нетерпимость, в основе которой лежит повышенная чувствительность к лицам других национальностей. В данной обстановке одним из важных условий построения позитивных отношений с представителями других национальностей является взаимодействие на основе толерантности, понимания, уважения их взглядов, мнений, традиций. Международная практика определила толерантность в качестве необходимого условия общения людей разных культур, этнических и межконфессиональных групп. Культивирование толерантности на уровне индивидуального и общественного сознания – необходимое условие создания демократического государства. Исходя из этого формирование толерантности и установок толерантного сознания выступает и как условие успешного развития современного полиэтнического общества, и как социальный заказ системе образования.

Цель исследования – выявить базовые структурно-содержательные характеристики этнической толерантности.

Материалы и методы исследования

Метод теоретического анализа литературы; метод психодиагностического исследования; метод формирующего эксперимента; метод математико-статистического анализа (критерий Спирмена, Т-критерий Вилкоксона). Методики исследования: экспресс-опросник «Индекс толерантности» Г.У. Солдатовой и др.; «Диагностический тест отношений» Г.У. Солдатовой; «Шкала социальной дистанции» Э. Богардуса; «Типы этнической идентичности» Г.У. Солдатовой и С.В. Рыжовой; методика «Гражданская идентичность» Н.М. Лебедевой, А.Н. Татарко; опросник для диагностики способности к эмпатии А. Мехрабиан, Н. Эпштейн; «Ценностные ориентации» М. Рокича; методика Ш. Шварца «Ценностные ориентации личности»; методика К. Томаса «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях». Количество испытуемых – 97 человек в возрасте 12–14 лет.

Результаты исследования и их обсуждение

Этническая толерантность определяется Н.М. Лебедевой как принятие этнокультурных различий и исключение развития этнофобий и межэтнических конфронтаций. Основой этнической толерантности является позитивная этническая идентичность, а негативные компоненты этнической идентичности приводят к этнической нетерпимости. На этническую толерантность оказывают действие такие социально-психологическое факторы, как:

1) степень этнокультурной компетентности;

2) психологическая готовность к межкультурному диалогу;

3) опыт и навыки межкультурного взаимопонимания и взаимодействия.

Все эти параметры поддаются формированию и развитию и нуждаются в профессиональной разработке средствами просвещения и социально-психологического тренинга межкультурного взаимодействия [2].

Попытка описания содержательных характеристик этнической толерантности предпринята Г.У. Солдатовой, которая выделяет следующие ее характеристики: знание самого себя, своих достоинств, недостатков; умение брать ответственность на себя (толерантный человек не склонен в своих бедах обвинять окружающих); ощущение безопасности и убежденность, что с угрозой можно справиться; меньшая потребность в определенности (толерантный человек не делит мир на черное и белое, а признает его многообразие, готов выслушать любую точку зрения и чувствует меньший дискомфорт в состоянии неопределенности); ориентация на себя и личностную независимость; меньшая приверженность к порядку (в том числе и социальному); способность к эмпатии; чувство юмора (способность посмеяться не только над другими, но и над собой, своими недостатками и ошибками); предпочтение не авторитаризма, а свободы и демократии (для толерантного человека общественная иерархия не имеет большого значения) [5, с. 18].

Н.А. Асташова рассматривает этническую толерантность как систему и выделяет следующие ее подсистемы:

1) когнитивную – знания человека, его представления о толерантности и ее роли в жизни;

2) эмоциональную – эмоционально-ценностное отношение к окружающим, мнению другого, этническим вопросам, собственным чувствам;

3) деятельностную – предрасположенность к тому или иному типу социального поведения, в основе которого лежит понимание и сотрудничество с представителями других этносов [2].

Таким образом, следует отметить, что этническая толерантность – это многогранный, многосторонний феномен, проявляющийся как в личностном пространстве индивида, так и в особенностях межличностного и межгруппового взаимодействия. В основе феномена – позитивное отношение к собственному и другим народам. При этом важной отличительной характеристикой этнической толерантности является ее активный характер: она включает не просто принятие чужого мнения, привычек и поведения представителей других этносов, но и активную позицию на установление взаимопонимания и взаимоуважения, признание единства и многообразия многомерности человеческой культуры. На основе анализа литературы в структуре этнической толерантности выделены три ее главных содержательных компонента: когнитивный, эмоциональный и поведенческий.

Базовыми характеристиками когнитивного компонента этнической толерантности являются: знания обычаев, традиций, особенностей своей и других этнических групп; позитивная этническая идентичность, отсутствие негативных этнических стереотипов и установок, ценностное отношение к «другому», субъективные представления индивидов о социальной и психологической дистанции по отношению к представителям своей и других этнических групп. Эмоциональный компонент этнической толерантности включает также умение адекватно принимать собственную личность, терпимое отношение к различным эмоциональным проявлениям других людей, преодоление раздражительности, высокий уровень самоконтроля, эмпатию, уважение и интерес. Показателями поведенческого компонента выступают: способность осуществлять выбор собственных целей и стратегий поведения в межэтническом пространстве, включенность в коммуникативный процесс, стремление к сотрудничеству и оказанию поддержки представителям других этносов, применение на практике теоретических знаний об особенностях других этносов.

По мнению современных исследователей, многие «составляющие» этнической толерантности могут быть сформированы – путем специального обучения, социально-психологических тренингов и т.д. [3, С. 30]. Кроме того, этническая толерантность формируется в результате влияния множества социальных и психологических факторов, действующих в одном направлении и в це-

лом определяющих позитивный или негативный взгляд человека на мир.

Важнейший период в психосоциальном развитии человека – подростковый возраст. В этот период все стороны психики ребенка подвергаются качественной перестройке, возникают новые психологические образования. Динамика развития и процесс формирования этнической толерантности в подростковом возрасте определяются спецификой полиэтнической среды, кругом значимых лиц, которые оказывают существенное влияние на процесс самоопределения, а также индивидуальными особенностями развития личности подростка. Одним из главных социальных институтов, способствующих формированию этнической толерантности, является образование, важную роль играет школа, в образовательном пространстве которой необходимы меры, направленные на формирование и укрепление толерантного поведения у учащихся. Как пишет А.Г. Асмолов, образование может выступить как один из ведущих факторов формирования толерантности и профилактики ксенофобских установок. Вместе с тем возможности общего образования как ресурса формирования толерантности у детей и подростков используются с чрезвычайно низкой эффективностью. Посредством специально разработанных социально-психологических технологий учителя, преподаватели, школьники и студенты в ходе различных тренингов толерантности и социальной компетентности могут научиться разрешать конфликтные ситуации, вести переговоры, вставая на позиции противоборствующих сторон и пытаясь увидеть мир глазами другого человека [1].

Таким образом, можно констатировать, что осмысление круга вопросов, связанных с формированием этнической толерантности молодого поколения, – настоятельное практическое требование общественной жизни, характеризующейся не только переплетением культур, размыванием традиционных устоев межкультурного взаимопонимания, но и обострением чувства национального самосохранения. Обобщая в научной литературе различные взгляды на толерантность, необходимо отметить, что толерантность рассматривается как моральное качество личности, принцип, условие взаимоотношений между людьми, характеризующееся терпимостью, пониманием, стремлением к диалогу с «другим». Толерантность выражается в стремлении достичь взаимного уважения, понимания и согласования разнородных интересов и точек зрения без применения насилия, преимущественно методами разъяснения и убеждения. Толерантность нельзя отождествлять с индифферентностью, сводить к необходимости преодоления чувства неприятия другого, так как эти обстоятельства упускают из поля зрения важные составляющие общения – чуткость и внимание к партнеру, проявление эмпатии, доброжелательность по отношению к окружающим.

Основываясь на изложенных фактах, мы провели исследование этнической толерантности подростков, конкретизировали базовые структурно-содержательные характеристики у подростков с разным уровнем этнической толерантности. С помощью корреляционного исследования проверено наличие значимых взаимосвязей между уровнем толерантности и наличием стереотипов, величиной социальной дистанции испытуемых по отношению к представителям других национальностей, типом этнической идентичности, уровнем эмпатии, выбором стратегий поведения в конфликтных ситуациях, ценностными ориентациями подростков. Выявлены достоверные положительные взаимосвязи между уровнем толерантности подростков и их оценкой «себя» (при уровне значимости $p < 0{,}01$), «идеала» ($p < 0{,}05$), «типичного представителя другой национальности» ($p < 0{,}01$); наличием позитивной этнической идентичности ($p < 0{,}001$); уровнем эмпатии ($p < 0{,}001$); выбором компромисса в качестве стратегии поведения в конфликтных ситуациях ($p < 0{,}05$); ценностью материально-обеспеченной жизни ($p < 0{,}001$) (между уровнем толерантности и другими ценностями статистически-значимых взаимосвязей не выявлено).

Достоверные отрицательные взаимосвязи выявлены между уровнем толерантности и уровнем этноэгоизма ($p < 0{,}001$); этноизоляционизма ($p < 0{,}001$); и этнофанатизма ($p < 0{,}001$). Таким образом, результаты корреляционного исследования показали наличие значимых взаимосвязей по каждой из базовых структурно-содержательных характеристик этнической толерантности.

Был проведен анализ базовых структурно-содержательных характеристик этнической толерантности подростков с разным уровнем этнической толерантности, в результате которого было выявлено, что выделенные характеристики, входящие в три компонента – когнитивный, эмоциональный и поведенческий – у подростков с разным уровнем этнической толерантности действительно отличаются, имеют разные тенденции и характер связей.

Для подростков с высоким уровнем этнической толерантности характерно на-

личие позитивной этнической и гражданской идентичности, близкой или средней социальной дистанцией по отношению к представителям других национальностей, положительная самооценка, а также положительная оценка «типичных представителей» собственной и «чужих» национальностей (когнитивный компонент). Эмоционально-ценностный компонент характеризуется высоким уровнем эмпатии, а также ценностными ориентациями на универсализм, безопасность и самостоятельность как на уровне нормативных идеалов, так и на уровне поведения. Поведенческий компонент характеризуется стремлением к компромиссу, сотрудничеству или приспособлению в трудных ситуациях взаимодействия.

Когнитивный компонент у подростков со средним уровнем этнической толерантности характеризуется наличием позитивной этнической, и также среднего уровня этнической индифферентности, наличием среднего уровня гражданской идентичности, а также средней или близкой социальной дистанцией по отношению к представителям других национальностей. Для подростков характерно положительное оценивание самих себя, «типичных представителей» собственной и «чужих» национальностей. Однако представителей других национальностей подростки оценивают ниже. Эмоциональный компонент характеризуется также наличием среднего уровня эмпатии, ценностными ориентациями на универсализм, безопасность, доброту на уровне нормативных идеалов, и универсализм, безопасность, самостоятельность на уровне индивидуальных приоритетов. Поведенческий компонент характеризуется стремлением к компромиссу, приспособлению или избеганию трудных ситуаций взаимодействия.

У подростков с низким уровнем этнической толерантности когнитивный компонент характеризуется наличием позитивной этнической, но таким же уровнем этнофанатизма, средним уровнем гражданской идентичности или отсутствием интереса к ней, наличием высокой или средней социальной дистанцией по отношению к представителям других национальностей. Кроме того, при положительном оценивании самих себя подростки низко оценивают «типичных представителей» собственной и отрицательно типичных представителей «чужих» национальностей. Эмоциональный компонент характеризуется также низким уровнем эмпатии, но ценностными ориентациями на универсализм, самостоятельность и доброту на уровне нормативных идеалов, на уровне поведения ориентацией на самостоятельность, безопасность и достижения.

В соответствии с поставленной далее задачей нашего исследования нами была разработана и реализована программа этнокультурного тренинга, включающая технику культурного ассимилятора. Техника разработана специально для подростков, живущих в Забайкальском крае, она позволяет сформировать межкультурную сензитивность подростков. После реализации программы этнокультурного тренинга, включающей технику культурного ассимилятора, проанализирована динамика базовых структурно-содержательных характеристик этнической толерантности подростков экспериментальной группы. В результате вторичной диагностики выявлено, что уровень толерантности в экспериментальной группе повысился на 9,5 %. Анализ различий с помощью Т-критерия Вилкоксона подтвердил их достоверность на уровнях $p < 0{,}01$ и $p < 0{,}05$ (в контрольной группе повышение уровня этнической толерантности подростков не отмечается). Отмечается снижение предубежденности подростков по отношению к представителям других национальностей, снижение уровня этноцентризма, этнической индифферентности, этнофанатизма и этнонигилизма. Этническая идентичность большинства подростков находится в пределах нормы и является позитивной (повысилась в экспериментальной группе). Наблюдается повышение уровня позитивной самооценки, а также оценки типичного представителя собственной национальности, наблюдается уменьшение социальной дистанции по отношению к представителям других этносов. Кроме того, отмечаются изменения в выборе стратегий поведения подростками в конфликтных ситуациях, так они стали чаще стремится к сотрудничеству. Отмечаются изменения ценностных ориентаций подростков. Так, более важными стали ценности традиций, а менее важными – ценности конформности. Важно отметить, что на уровне индивидуальных приоритетов (поведения) изменения в ценностных ориентациях менее выражены, в то время как на уровне нормативных идеалов более. Мы полагаем, это связано с тем, что для изменения ценностей на уровне поведения необходимо большее количество времени, кроме того важно учитывать возрастные особенности испытуемых и возможности их изменения в дальнейшем. Также мы полагаем, что для закрепления достигнутых результатов необходима систематическая и целенаправ-

ленная работа не только психологов, но нужна комплексная работа с родителями учащихся и педагогами школ.

Выводы

Таким образом, проведенное нами исследование этнической толерантности подростков выявило определенную избирательность в межэтнических отношениях и недостаточный уровень этнической толерантности, выражающуюся в социальной дистанции по отношению к представителям некоторых национальностей. Данные результаты актуализируют проблему формирования и укрепления этнической толерантности подростков средствами психологической коррекции и развития. Экспериментальное исследование выявило положительную динамику в уровне этнической толерантности подростков после реализации программы этнокультурного тренинга, включающей культурный ассимилятор, для участников межэтнического взаимодействия в условиях Забайкальского края.

Список литературы

1. Асмолов А.Г. Стратегия и методология социокультурной модернизации образования. – М.: Изд-во ФГАУ Федеральный институт развития (ФИРО), 2011. – 73 с.

2. Асташова Н.А. Проблема воспитания толерантности в системе образовательных учреждений / Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика): сборник научно-метод. статей. – М.: Изд-во Московского психолого-социального института, 2006. – С. 74–85.

3. Братченко С.Л. Психологические основания исследования толерантности в образовании. [Электронный ресурс]. – URL: http://hpsy.ru/public (дата обращения: 27.02.2012).

4. Лебедева Н.М. Этническая толерантность в России и способы ее укрепления [Электронный ресурс]. – URL: http://stav-geo.ucoz.ru/publ (дата обращения 15.09.2009).].

5. Психодиагностика толерантности личности / под ред. Г.У. Солдатовой, Л.А. Шайгеровой. – М.: Смысл, 2008. – 172 с.

References

1. Asmolov A.G. *Strategija i metodologija sociokulturnoj modernizacii obrazovanija* [Strategy and methodology of social and cultural modernization of education]. M., 2011. 73 p.

2. Astashova N.A. *Problema vospitanija tolerantnosti v sisteme obrazovatelnyh uchrezhdenij* (*Tolerantnoe soznanie i formirovanie tolerantnyh otnoshenij (teorijaipraktika). Sborniknauchnometodstatej)* [Problem promote tolerance among the educational institutions. Tolerance and Tolerance relations (theory and practice). Collection of scientific method. Article]. M., 2006. pp. 74–85.

3. Bratchenko S.L. *Psihologicheskie osnovanija issledovanija tolerantnosti v obrazovanii* [Psychological basis of tolerance studies in education]. Available at: http://hrsy.ru/public (accessed: 27.02.2012).

4. Lebedeva N.M. *Jetnicheskaja tolerantnost v Rossii i sposoby ee ukreplenija* [Ethnic tolerance in Russia and how to strengthen]. Available at: http://stav-geo.ucoz.ru/publ/ (accessed: 15.09.2009).

5. Psihodiagnostika tolerantnosti lichnosti pod red [Psychodiagnostics of tolerance personality]. G.U. Soldatovoj, L.A. Shajgerovoj. M. 2008. 172 p.

Рецензенты:

Виноградова Н.И., д.псх.н., профессор, зав. кафедрой психологии образования ФГОУ ВПО «Забайкальский государственный гуманитарно-педагогический университет имени Н.Г. Чернышевского», г. Чита;

Эрдынеева К.Г., д.п.н., профессор, зав. кафедрой психологии ФГОУ ВПО «Забайкальский государственный университет», г. Чита.

Работа поступила в редакцию 26.10.2012.