

УДК 371.123+371.12.011.3-051:811

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ИНОЯЗЫЧНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ

Мещерякова Е.В., Локтюшина Е.А.

*ГОУ ВПО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет»,
Волгоград, e-mail: elenam7@yandex.com, lealok@gmail.com*

Статья посвящена актуальным проблемам современного языкового образования. Авторами анализируются цели и содержание профессиональной подготовки управленческих кадров в современных условиях глобализации, рассматриваются роль и функции образовательного пространства в создании среды профессиональной деятельности. Доказывается необходимость учета потенциала образовательного пространства в формировании профессиональной иноязычной компетентности специалистов в области управления на основе единства освоения профессионального и языкового опыта в процессе иноязычной подготовки. Рассматривается процесс формирования профессиональной иноязычной компетентности управленцев, уточняются специфические характеристики локальных образовательных пространств, тенденции проектирования образовательного пространства, моделирующего условия формирования профессиональной иноязычной компетентности управленцев. Анализируются перспективы дальнейшего развития проблематики исследования.

Ключевые слова: языковое образование, профессиональная иноязычная компетентность, образовательное пространство, управленческие кадры, внутренние и внешние факторы

EDUCATIONAL ENVIRONMENT OF FORMATION PROFESSIONAL AND FOREIGN LANGUAGE COMPETENCE OF ADMINISTRATIVE STAFF

Meshcheryakova E.V., Loktyushina E.A.

*Volgograd State Social-Pedagogical University, Volgograd,
e-mail: elenam7@yandex.com, lealok@gmail.com*

The article is devoted to current issues of modern language education. The authors analyze the objectives and the content of professional training of Human-resources managers in the modern conditions of globalization, they also consider the role and the functions of educational environment in creating the area of professional activity. The necessity of taking into consideration the potential of educational environment in forming professional and foreign languages competency of administrative staff on the basis of unity of development professional and linguistic experience in the process of foreign language training is being proved. The process of language manager competence formation, specific characteristics of local educational environments, tendencies of projecting educational environment modeling the conditions of forming professional and foreign languages competency of Human-resources managers are described in the article. The prospects for further development of perspectives of the study are being analyzed.

Keywords: language education, professional and foreign language competency, educational environment, administrative staff, internal and external factors

Интенсивное развитие международных контактов, глобализация и интеграция нашей страны в мировое экономическое пространство послужили стимулом к развитию международного сотрудничества и партнерства в области управления кадрами, что привело к увеличению спроса на высококвалифицированных специалистов, владеющих иностранным языком на продвинутом уровне, т.е. способных решать управленческие задачи, используя речеповеденческие стратегии ведения иноязычной профессиональной коммуникации.

Формирующийся экономический рынок в России создает условия для непосредственно сотрудничества специалистов в области управления с зарубежными партнерами, поиска новых рынков, расширения сферы сбыта, обмена опытом, освоения новых видов деятельности, участия в международных выставках, ярмарках, конференциях и конгрессах.

Профессиональная иноязычная компетентность персонала как его интегральная личностная характеристика влияет на его статус и положение в компании, мультинациональном предприятии, определяет перспективы его профессионального роста, способствует реализации карьерных амбиций и в конечном итоге личностной самореализации. Причем языковая политика, проводимая компанией, коммуникативный климат, система языковой подготовки оказывают непосредственное влияние и на региональный рынок труда в целом, определяя стратегии его дальнейшего развития.

Языковое образование в создавшейся ситуации рассматривается в качестве важного резерва социально-экономических преобразований в стране, основного инструмента успешной жизнедеятельности человека в поликультурном и мультилингвальном сообществе людей, фактора культурного и интеллектуального разви-

тия и воспитания личности, обладающей общепланетарным мышлением. Назревает острая необходимость приведения языковой политики к новым реалиям общества, разработки новой образовательной технологии [2, с. 236].

В связи с изменившимися подходами к подготовке специалиста перед языковым образованием в вузе стала задача формирования иноязычной коммуникативной компетенции как структурной составляющей общей профессиональной компетентности. Однако овладение иностранным языком на уровне общения в иноязычной среде без учета специфики профессии, без обучения речеповеденческим стратегиям в определенном профессиональном контексте не соответствует требованиям современного рынка труда, затрудняет включение будущего специалиста в процессы международного сотрудничества.

Основной причиной существующих очевидных трудностей в подготовке управленцев к решению профессиональных задач, используя иноязычные стратегии и тактики, является отсутствие единства освоения профессионального и языкового опыта в процессе иноязычной подготовки в вузе. Эти два опыта не имеют целостного представления в содержании образования как профессиональной компетенции качественно нового вида. Наблюдается недооценка потенциала дисциплины «Иностранный язык» как средства получения профессиональных знаний через освоение профессионального пласта культуры изучаемого языка, а также отсутствие согласования содержания предметной области выбранной профессии с возможностью освоения этой области средствами иностранного языка.

Необходимость использования компетентностного подхода в профессиональном образовании в качестве методологического регулятива построения образовательного процесса связано с пониманием массового непрерывного образования в мире как способа преодоления социально-образовательных проблем. Это привело к пересмотру роли образования. Оно стало жизнедеятельностью, включающей множество иных форм общения [1]. Модернизация системы высшего образования на основе компетентностного подхода призвана сформировать способность применять освоенный опыт в реальных жизненных ситуациях, решать профессиональные задачи в соответствии с конкретной областью и видами деятельности.

Для специалистов в сфере управления областью их профессиональной деятельности является разработка философии,

концепции, кадровой политики и стратегии управления персоналом. Объектами этой деятельности признаются службы управления персоналом организаций любой организационно-правовой формы, видами деятельности служат организационно-управленческая и экономическая, информационно-аналитическая, социально-психологическая и проектная деятельность [5, с. 4–6]. Следовательно, специалист данной сферы должен быть готов к решению профессиональных задач в соответствии с перечисленными видами деятельности.

На основании перечня общекультурных и профессиональных компетенций, изложенных в стандартах третьего поколения высшего профессионального образования, можно сделать вывод, что **целью** органически связанного профессионального и языкового образования в системе подготовки управленческих кадров является формирование *профессиональной иноязычной компетентности* будущего специалиста через освоение профессионального и языкового опыта в ситуациях межкультурного взаимодействия в образовательном пространстве квазипрофессиональной деятельности.

Профессиональным компонентом формируемой компетентности выступает профессиональный опыт, осваиваемый через систему задач, направленных на предоставление будущим специалистам возможности овладения видами и способами профессиональной деятельности на уровне, позволяющем им решать управленческие вопросы, успешно функционировать в своей среде с учетом специфики межкультурной коммуникации.

Иноязычный компонент представляет собой систему интегрированных компетенций (лингвистической, дискурсивной, межкультурной), что означает знание и владение основными аспектами современной профессиональной коммуникации, практическое владение языковыми средствами, способность представить содержательную сторону своей профессиональной области с помощью этих средств, обладание иноязычной культурой, способность к принятию решений в отношении своего речевого поведения, нахождение более эффективных способов достижения культурного взаимопонимания.

Помимо этого профессиональная иноязычная компетентность предполагает сформированность когнитивной компетенции, то есть наличие способности и готовности к познанию окружающей действительности через использование языковых средств, приобщение к мировой культуре через обращение к мировым информационным бан-

кам данных, познание духовного наследия стран и народов, анализ и оценку ситуаций реальной деловой коммуникации в межкультурном контексте.

Неотъемлемым личностным качеством современного управленца является готовность к рефлексии, то есть субъективному анализу своего коммуникативного потенциала, контролю и оценке своих речевых действий, способность адаптироваться к иному ментальному и культурному пространству, осознавая собственную уникальность и неповторимость.

Исходя из такого понимания цели языкового образования в системе вузовской подготовки, напрашивается вывод, что содержание нового типа образования, нацеленного на формирование профессиональной иноязычной компетентности, складывается из **опыта профессиональной деятельности**, освоение которого происходит в процессе овладения предметно-деятельностной стороной специальных дисциплин, и **языкового опыта**, приобретаемого на основе межсубъектного взаимодействия в ситуациях межкультурного общения, протекающих в форме рефлексии, творчества и саморазвития.

Таким образом, система языковой подготовки в вузе дает возможность студентам овладеть речеповеденческими стратегиями иноязычной деятельности при планировании кадровой стратегии управления персоналом, при разработке стратегии профессионального развития персонала, организации и контроле профессиональной переподготовки и повышения квалификации персонала, мотивации труда, анализе рынка труда, управлении этикой деловых отношений, конфликтами и стрессами, разработке, обосновании и внедрении проектов.

Для реализации этой возможности необходимо когнитивное образовательное пространство учебного заведения, создающее условия для одновременного освоения профессионального и языкового опыта, развития культуры мышления, способности к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения. Структурные элементы этого пространства формируют готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, развивают навыки организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других. Но в первую очередь, образовательное пространство создает квазипрофессиональную среду, в которой происходит осознание социально-экономической значимости будущей профессии, формирование мотивации

к выполнению профессиональной деятельности, стремление к личностному и профессиональному саморазвитию, развиваются умения критически оценивать личные достоинства и недостатки, учитываются последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности.

Образовательный стандарт специальности «Управление персоналом» предполагает, что будущие управленцы должны будут овладеть одним из иностранных языков на уровне, обеспечивающем эффективную профессиональную деятельность (ОК-15), то есть профессиональная иноязычная компетентность должна быть сформирована на уровне, позволяющем управленцам осуществлять деловое общение, владеть стратегиями публичных выступлений, переговоров, проводить совещания, вести деловую переписку, осуществлять электронные коммуникации.

Под образовательным пространством формирования профессиональной иноязычной компетентности мы понимаем педагогическую категорию, целостную интегративную единицу социума и мирового образовательного пространства, нормативно или стихийно структурированную и имеющую свою систему координат. Она способствует эффективной подготовке управленческих кадров к профессиональному языковому взаимодействию, социальному самоопределению, культурному, личностному, ментально-эмоциональному развитию, профессиональной и языковой подготовке, изменению личностного миропонимания и поведения. В структуре образовательного пространства, ядром которого является личность будущего специалиста, отражены социокультурная, лингвистическая, дискурсивная, межкультурная направленности.

Анализ потенциала образовательного пространства в профессиональной подготовке специалистов сферы управления показал, что в настоящий период образовательное пространство изменило свои черты, стало более масштабным. Взаимосвязь вуза с окружающим пространством, социумом упрочняется, и они испытывают усиленное влияние процессов, происходящих в мировом и локальном социокультурно-экономическом пространстве.

Потенциал языкового образовательного пространства в подготовке управленцев к решению профессиональных задач включает факторы, обусловленные:

1) возможностью *речевого воздействия, нейролингвистического программирования* и использования способов введения в поле

значений реципиента новых значений, связанных с осваиваемой сферой деятельности, формирование представлений о типах профессиональных коммуникациях;

2) формированием в процессе языковой подготовки внутренних и внешних убеждений в зависимости от целей и задач пространства, масштабности управленческой среды;

3) соблюдением *этапов формирования психологических характеристик речевой деятельности* – внимания, понимания, принятия, закрепления и перевода установки в поведение, а на иностранном языке – полной *автоматизации знаний*, умений и навыков, свободным использованием языковых средств, формированием вторичной языковой личности;

4) использованием различных типов квазипрофессиональных *ситуаций*, оценивания, созданием ситуаций общения, изменением своего «Я» через проигрывание ролей в этих ситуациях, использованием убеждений для самореализации в личностном образовательном пространстве; психологических особенностей взаимодействия (идентификация, стереотипизация, рефлексия, адаптация, самореализация); интерактивного обучения, ситуативного взаимодействия с учетом опыта субъектов образовательного пространства;

5) активизацией различных *форм взаимодействия* в образовательном пространстве (проектной, самостоятельной работы, информационных технологий);

6) активизацией использования различных *методов оценивания*, соответствующих данному образовательному пространству, его элементам и субъектам [3, с. 56].

Внешними факторами, определяющими потенциал образовательного пространства в подготовке управленческих кадров, выступают: связь локального образовательного пространства с другими пространствами; организационная система объединения преподавателей, включающая методы группировки, экономическую ситуацию в локальном образовательном пространстве, заказ социума, систему преподавания, цели образования, учебные планы, методы, модели группировки обучаемых, специфику людских ресурсов, администрации, преподавателей, студентов, локальную модель воспитательного процесса.

Анализ позитивной роли образовательного пространства вуза позволил выявить ряд положительных черт, типичных как для всех локальных пространств, так и единично используемых: появление большого разнообразия образовательных пространств, направленных на развитие субъектов взаи-

модействия (научных обществ, обществ по интересам, лекционных курсов внеучебного процесса, конференций студентов, преподавателей и др.). Знания, добываемые в этих подпространствах, воплощаются в духовные, материальные и деятельностные формы (научные доклады студентов, публикации пособий для учителей и преподавателей, издание больших словарей и др.). При этом контакты между локальными образовательными пространствами упрочиваются, студенты не ограничены только вузом. Контакты локальных образовательных пространств с мировым – лекции носителей языка, семинары, программы Оксфорда и Кембриджа [4], методическое обеспечение, подготовка к международным экзаменам, интернет-конференции, культурные контакты с носителями языка, преподавателями западного образовательного пространства, активизация использования средств массовой информации, информационных технологий, мультимедийных средств.

Процесс формирования профессиональной иноязычной компетентности управленцев охватывает три этапа:

1) овладение понятийным аппаратом будущей профессии и формирование иноязычных образов типовых профессиональных коммуникаций;

2) овладение способами выполнения профессиональных функций на уровне решения основных профессиональных задач;

3) ценностно-смысловая интеграция языкового опыта в структуру профессиональной деятельности с ориентацией на приоритетность функционального аспекта иноязычной деятельности в профессиональном контексте.

Каждый этап характеризуется конкретными целями, собственным содержанием, задействованием определенных психологических механизмов речевой деятельности, формами организации учебного процесса, технологиями и методами вовлечения студентов в учебную деятельность для достижения поставленных целей, критериями результативности.

Целью первого этапа является достижение уровня сформированности профессиональной иноязычной компетентности, при котором будущие управленцы осознают свою принадлежность к области избранной профессии через знакомство с типами современных организаций, их структурой, наименованием и распределением должностных обязанностей, овладение определенными формами деятельности и знакомство с особенностями функционирования организаций в различных культурных средах.

На втором этапе в образовательном пространстве проектируется процесс овладения способами выполнения профессиональных функций в иноязычной среде при решении основных профессиональных задач через знакомство с основами предпринимательской деятельности и развитие способности выполнять определенные функции в соответствии со спецификой управленческой среды.

На третьем этапе основной функцией образовательного пространства является обеспечение формирования у будущих управленцев способности и готовности успешно функционировать в сфере профессиональной деятельности, решать профессиональные задачи, непрерывно повышать свой образовательный уровень на основе умений использовать иностранный язык как средство достижения поставленных целей и профессионального роста.

Перспективы дальнейшего развития сферы исследования определяются, во-первых, необходимостью изучения проблематики, связанной со становлением языковой культуры специалиста в пространстве профессиональной деятельности: исследование современных тенденции развития рынка труда как основы для построения нового содержания профессионального образования. Во-вторых, это исследование проблем педагогического пространства развития личности специалиста: создание условий для развития индивидуальных образовательных траекторий (совершенствование форм и методов непрерывного языкового образования, подготовка к профессиональной и языковой сертификации в соответствии с международными стандартами, а также переосмысление содержания педагогической деятельности с ориентацией на внедрение консалтинговых и тьюторских услуг), совершенствование влияния уникальной университетской среды на становление профессионала через внедрение и развитие культурных традиций образовательного учреждения, а также пропаганду профессиональных и личностных достижений выпускников.

Список литературы

1. Ильин Г.Л. Философия образования (Идея непрерывности). – М.: Вузовская книга, 2002, – 280 с.

2. Малетина Л.А., Матвеевко И.А., Сипайлова Н.Ю. Иноязычное образование в неязыковом вузе – развитие, проблемы, перспективы. Ж. Известия Томского политехнического университета. – 2006. – Т. 309 – № 3 – С. 236.

3. Мещерякова Е.В. Педагогическое взаимодействие в образовательном пространстве: методологические основы профессиональной подготовки учителя: монография. – Волгоград: Перемена, 2001. – 323 с.

4. Поляков А.А. Оксбридж – университеты в Оксфорде и Кеймбридже. Образование для россиян в Англии. – <http://www.globaldialog.ru/articles/oksbridzh-university-v-oksforde-i> (дата обращения 01.06.12).

5. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 080400 Управление персоналом квалификация (степень) бакалавр, – М., 2010. – 39 с.

References

1. Ilyin G.L. Filosofiya obrazovaniya (ideya nepreryvnosti) [Philosophy of education (idea of continuity)]. М.: Vuzkniga, 2002. 280 p.

2. Maletina L.A., Matveyenko I.A., Sipaylova N.U. Inoyazychnoe obrazovanie v neyazykovom vuze – razvitie, problemy, perspektivy [Language education in non-linguistic high school – development, problems, perspective]. Z. Izvestia Tomskoy Polytechnic University. 2006, Vol.309 no. 3 pp. 23.

3. Meshcheryakova E.V. Pedagogicheskoe vzaimodeystvie v obrazovatelnom prostranstve: metodologicheskie osnovy professionalnoy podgotovki uchitelya [Pedagogical interaction in pedagogical environment: methodology of training a foreign language teacher]: Monograph. – Volgograd: Peremena, 2001. 323 p.

4. Polyakov A.A. Oksbridzh-universitety v oksforde i keymbridzhe. Obrazovanie dlya rossiyan v anglii [Oxbridge – Universities in Oxford and Cambridge. Education for the Russians in England]. <http://www.globaldialog.ru/articles/oksbridzh-university-v-oksforde-i> (accessed 6 June 2012).

5. Federalnyy gosudarstvennyy obrazovatelnyy standart vysshego profesionalnogo obrazovaniya po napravleniyu podgotovki 080400 Upravlenie personalom kvalifikazii (stepen) bakalavr [Federal state educational standard of high professional education in training of 080400 Personnel management qualification (degree) bachelor]. Moscow, 2010. 39 p.

Рецензенты:

Бессарабова И.С., д.п.н., профессор, заведующая кафедрой лингвистики и межкультурной коммуникации ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при президенте РФ», Волгоградский филиал, г. Волгоград;

Митягина В.А., д.фил.н., профессор, заведующая кафедрой теории и практики перевода Волгоградского государственного университета, г. Волгоград.

Работа поступила в редакцию 24.08.2012.