

УДК 65.018

ТЕХНОЛОГИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРЕДПРИЯТИЯ ЖИЗНЕОБЕСПЕЧЕНИЯ

Яневич П.В.

ГОУ ВПО «Тамбовский государственный технический университет», Тамбов,
e-mail: pavel_yanevich@mail.ru

Предложены концептуальные основы формирования и развития технологии обеспечения стандартизации и управления качеством на предприятии жизнеобеспечения: разработана функциональная схема стандартизации и управления качеством предприятия жизнеобеспечения; выделены и охарактеризованы основные концепции стандартизации и управления качеством; предложена схема технологии обеспечения стандартизации и управления качеством предприятия жизнеобеспечения; представлена общая модель процесса стандартизации и управления качеством предприятия жизнеобеспечения.

Ключевые слова: качество, управление качеством, стандартизация, предприятие жизнеобеспечения

На современном этапе социально-экономических реформ проблемы стабилизации и повышения уровня и качества жизни населения стали центральными. От их решения во многом зависят направленность и темпы дальнейших преобразований. Повышается роль разносторонних исследований в области качества жизни как научной основы государственных мер, способствующих обеспечению наибольшей социальной эффективности экономических процессов.

Среди важнейших направлений социально-экономических преобразований в стране выделяется реформирование и развитие жилищной сферы, создающей необходимые условия для жизнедеятельности человека.

Качество жизнеобеспечения – это рациональное устройство жизни и деятельности местного населения по использованию всех доступных ресурсов, которые позволяют ему удовлетворять свои основные биологические и социальные потребности на уровне не ниже средних показателей, сложившихся в стране. При этом устойчивость жизнеобеспечения характеризуется способностью местного населения самостоятельно сохранять и поддерживать приемлемый

уровень собственных доходов и потребления на неопределенно долгий срок в рамках неистощительного природопользования.

Анализ опыта стандартизации, разработки и внедрения стандартов качества (СК) отечественными предприятиями показывает, что создание системы зачастую проводится формально, ограничиваясь рамками требований стандарта ИСО 9000. При этом нередки случаи, когда при создании стандартов качества специалисты предприятия не проводят должного системного анализа деятельности собственного предприятия и «механически» используют опыт других компаний, что приводит к определенной оторванности системы от реальных процессов на предприятии. Во многом это объясняется тем, что до сих пор на российских предприятиях превалирует применение функционального подхода к организации и управлению деятельностью. Этот подход основан на использовании различных иерархических типов организационной структуры предприятия, при которых организация и управление деятельностью осуществляются по структурным элементам (бюро, отделам, департаментам, цехам и т.п.), а их взаимодействие – через должност-

ных лиц (начальников отделов, департаментов и цехов) и структурные подразделения более высокого уровня. Между тем реальная деятельность предприятия, создающая потребительскую ценность и приносящая предприятию доходы, не осуществляется вдоль функциональной иерархии, так как здесь имеют место только разрешения и приказы. Она пронизывает предприятие в

виде набора бизнес-процессов, которые в большинстве своем никем не управляются и никто за них не отвечает, потому что бизнес-процессы на предприятии, как правило, не определены и не документированы.

Классификационные варианты стандартизации и управления качеством предприятия жизнеобеспечения (ПЖ) приведены на рис. 1.



Рис. 1. Функциональная схема стандартизации и управления качеством ПЖ

Основным законодателем моды развития стандартизации является Европейский рынок, и сейчас наметилась тенденция, когда оценка СК на соответствие стандартам серии ISO 9000 рассматривается как обязательное условие сертификации, что особенно актуально, если учесть, что Россия находится на пороге вхождения во Всемирную Торговую Организацию (ВТО).

Место концепции стандартизации в СК предприятий и организаций жизнеобеспечения представлено в таблице.

Технология обеспечения стандартизации может быть представлена графически в виде пирамиды (рис. 2), вершиной которой является система целей ПЖ, а грани – различные факторы, определяющие

требования к организации системы управления предприятием. Эти факторы можно поделить на общие и специальные. Первые обусловлены рассмотрением процесса управления в рамках целеориентированной структуры потенциала и совокупности фаз принятия решений, базирующегося на комплексе инструментов управления заводом. Они типичны для всех хозяйствующих субъектов. Вторые предусматривают учет специфики предприятия и управление им в разрезе функциональных программ, производственных процессов и проектов.

В целом, координируя, интегрируя и направляя деятельность всей СК ПЖ на достижение поставленных целей, стандартизация представляет собой обратную

связь в контуре управления за счет выбора организационного, математического и информационного (технического, программного, лингвистического) обеспече-

ния и является синтезом планирования, учета, контроля, экономической анализа, организации информационных потоков и многого другого.

Основные концепции стандартизации и управления качеством

Ориентация концепции	Сущность и основные задачи в рамках данной концепции	Этапы развития концепции
На систему учета	Централизация и переориентация в будущее системы учета, концентрирующей на регистрации фактической информации прошлых периодов	30-е гг. XX в.
На управленческую информационную систему	Концептуальная разработка, внедрение и последующее обслуживание информационной системы управления	70 – 80-е гг. XX в.
На систему управления:		
планирование и контроль	Планирование и контроль деятельности структурных подразделений предприятия	90-е гг. XX в.
координацию	Координация деятельности системы управления предприятием	
стратегию	Обеспечение жизнедеятельности предприятия в долгосрочной перспективе	Начало XXI в.

Оценка эффективности функционирования СК осуществляется через оценку результативности ее процессов. Поэтому, как аргументируется в работе, аудит операций по обеспечению качества следует дополнять аудитом эффективности, разновидностью которого является аудит результативности процессов СК. Аудит операций стандартизации СК является аудитом соответствия, так как проверяются процессы на предмет выполнения в них операций в соответствии с требованиями стандартов качества.

Учитывая вышеизложенное, обоснуем основные факторы формирования на отечественных ПЖ системы стандартизации СК:

- повышение нестабильности как внешней среды, так и внутренней выдвигает дополнительные требования к системе управления предприятием;
- смещение акцента с контроля прошлого на анализ будущего;

- повышение гибкости и надежности функционирования предприятия;
- необходимость продуманной системы действий по обеспечению выживаемости предприятия и избежанию кризисных ситуаций;
- усложнение систем управления предприятием требует механизма координации внутри системы управления;
- необходимость в непрерывном отслеживании изменений, происходящих во внешней и внутренней средах предприятия;
- необходимость построения специальной системы информационного обеспечения управления.

Технология стандартизации выступает как система обеспечения выживаемости ПЖ, в краткосрочном плане нацеленная на оптимизацию прибыли, в долгосрочном – на поддержание гармоничных отношений с окружающей средой (рис. 3).



Рис. 2. Технология обеспечения стандартизации и управления качеством ПЖ



Рис. 3. Общая модель процесса стандартизации и управления качеством ПЖ

Список литературы:

1. ИСО 9001–2008 Системы менеджмента качества. Требования. – М.: Стандартинформ, 2009.
2. Идентификация системного взаимодействия качества жизни и качества экономического роста: монография / О.И. Бетин, Б.И. Герасимов, О.А. Ковынева, Л.И. Федорова, В.В. Худеева. – Тамбов : Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2007. – 196 с.
3. Куликов Н.И. Социальное страхование и его влияние на качество жизни населения (на примере Тамбовской области) / Н.И. Куликов, Е.В. Галкина. – Тамбов, 2005. – 170 с.

4. Савин К.Н. Формирование и развитие регионального кластера качества жизнеобеспечения. – М. : ЗАО «Изд-во «Экономика», 2009. – 227 с.

Рецензенты:

Пархоменко Л.В., д.э.н., профессор, зав. кафедрой «Бухгалтерский учет и аудит» ГОУ ВПО «Тамбовский государственный технический университет», Тамбов;

Герасимов Б.И., д.э.н., профессор, зав. кафедрой «Экономический анализ и качество» ГОУ ВПО «Тамбовский государственный технический университет», Тамбов.

**TECHNOLOGY OF SUPPLY OF STANDARDIZATION
AND MANAGEMENT OF QUALITY OF THE ENTERPRISE
OF LIFE-SUPPORT**

Yanevich P.V.

*GOU VPO «Tambov state technical university», Tambov,
e-mail: pavel_yanevich@mail.ru*

In article conceptual bases of formation and development of technology of maintenance of standardization and quality management on enterprise of life-support are offered: the function chart of standardization and quality management of the enterprise of life-support is developed; are allocated and characterize the basic concepts of standardization and quality management; the scheme of technology of maintenance of standardization and quality management of the enterprise of life-support is offered; the general model of process of standardization and quality management of the enterprise of life-support is presented.

Keywords: quality ,management of quality, standardization, enterprise of life-support

В журнале «Фундаментальные исследования» публикуются научные обзоры, статьи проблемного и научно-практического характера по медицинским, биологическим, техническим, педагогическим, химическим, экономическим и сельскохозяйственным наукам.

По медицинским наукам принимаются статьи по следующим специальностям:

- 14.00.01 Акушерство и гинекология
- 14.00.02 Анатомия человека
- 14.00.03 Эндокринология
- 14.00.04 Болезни уха, горла и носа
- 14.00.05 Внутренние болезни
- 14.00.06 Кардиология
- 14.00.07 Гигиена
- 14.00.08 Глазные болезни
- 14.00.09 Педиатрия
- 14.00.10 Инфекционные болезни
- 14.00.11 Кожные и венерические болезни
- 14.00.13 Нервные болезни
- 14.00.14 Онкология
- 14.00.15 Патологическая анатомия
- 14.00.16 Патологическая физиология
- 14.00.18 Психиатрия
- 14.00.19 Лучевая диагностика, лучевая терапия
- 14.00.20 Токсикология
- 14.00.21 Стоматология
- 14.00.22 Травматология и ортопедия
- 14.00.24 Судебная медицина
- 14.00.25 Фармакология, клиническая фармакология
- 14.00.26 Фтизиатрия
- 14.00.27 Хирургия
- 14.00.28 Нейрохирургия
- 14.00.29 Гематология и переливание крови
- 14.00.30 Эпидемиология
- 14.00.31 Химиотерапия и антибиотики
- 14.00.32 Авиационная, космическая и морская медицина
- 14.00.33 Общественное здоровье и здравоохранение
- 14.00.35 Детская хирургия
- 14.00.36 Аллергология и иммунология
- 14.00.37 Анестезиология и реаниматология
- 14.00.39 Ревматология
- 14.00.40 Урология
- 14.00.41 Трансплантология и искусственные органы
- 14.00.43 Пульмонология
- 14.00.44 Сердечно-сосудистая хирургия
- 14.00.45 Наркология
- 14.00.46 Клиническая лабораторная диагностика
- 14.00.47 Гастроэнтерология