

качества преподавания. – Старая Русса: ЦИНТЕХ, 2003. – 11с.

**АКТУАЛЬНОСТЬ ИССЛЕДОВАНИЙ В
ОБЛАСТИ ПРИМЕНЕНИЯ МЕТОДОВ
ИНФОРМАЦИОННЫХ И
КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В
УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ**

Гумберидзе М.Э.
БГТУ им. В.Г. Шухова
Белгород, Россия

За последние десять лет произошли существенные структурные и качественные изменения в деятельности ВУЗов и российской системы высшего образования в целом. В концепции модернизации российского образования на период до 2010 года одним из направлений является создание условий для повышения качества профессионального образования. Концепция определяет развитие ВУЗа как динамической, саморазвивающейся и адаптирующейся открытой образовательной системы, базирующейся на строгом соблюдении государственных стандартов, постоянном мониторинге состояния и потребностей региональных и федерального рынков труда, интегрированной в региональную образовательную среду, ориентированной на использование высокотехнологических методов обучения и использующей принципы и механизмы управления образовательной деятельностью, основанные на критериях качества [1].

На этом этапе развитие ВУЗа тесно связано с информатизацией различных областей деятельности. Современные университеты и школы насыщены средствами информационно-коммуникационных технологий, вследствие чего становится актуальной задача повышения эффективности их использования в учебном процессе.

Для повышения результативности обучения на базе средств информационно-коммуникационных технологий выделим такие направления, как:

- Создание и применение автоматизированных обучающих систем;
- Применение автоматизированных систем тестирования знаний.

О первом направлении сказано в литературе достаточно. Мы остановимся подробнее на втором. К системам тестирования предъявляются требования универсальности и открытости. Целесообразно использовать системы контроля, которые можно применять для широкого спектра учебных дисциплин и реализованных в них (системах) методик и приемов диалогового взаимодействия.

В настоящее время известно множество практических реализаций как систем автоматизированного тестирования по отдельным дисциплинам (предметные тесты), так и универсальных

систем оценивания знаний (конструкторы тестов), полностью или частично инвариантных к конкретным дисциплинам и допускающих их информационное наполнение преподавателями [2].

Тем не менее, в большинстве работ не уделяется должного внимания комплексному описанию контроля знания как информационного процесса, его исследованию и оптимизации с формально-структурных позиций.

Причин такого положения несколько:

- отсутствие корректных и функционально полных формально-структурных моделей информационного процесса тестирования, необходимых для эффективного выявления и объективного оценивания знаний обучаемых, а так же моделей количественного оценивания объективности педагогического контроля;
- отсутствие корректных и функционально полных формально-структурных моделей, не только количественного оценивания знания, но и качества остаточного знания;
- отсутствие профессиональной подготовки педагогов высшей школы, так как большинство педагогов не имеют систематических знаний по информационным и коммуникационным технологиям и математическим дисциплинам.

Важность этих проблем осознается педагогической общественностью вследствие объективных предпосылок, в частности, интенсивного развития средств и методов автоматизированного контроля знаний в дистанционном обучении, а также, становление системы государственного тестирования выпускников средних школ.

В последние годы все больше внимания уделяется проблемам оценки качества образования. При разработке рациональных методов оценки качества образования в известной мере определяющими являются конкретизация показателей, критериев и механизма оценки качества образования. В качестве механизмов оценки качества образования, обычно рассматриваются: экспертная оценка, обработка количественных показателей; комплексная оценка. Многие ВУЗы стали применять рейтинговую систему оценки успеваемости студентов.[3]

Однако, сложность ее реализации заключается в том, что рейтинговый контроль знаний студентов предусматривает новое построение всего учебного процесса в вузе. Решение и этой проблемы, следует искать в использовании новых методов информационно-коммуникационных технологий учебного процесса.

Учебный процесс естественно рассматривать как распределенный во времени процесс формирования требуемых знаний. При этом необходимо проводить текущий контроль в ходе обучения, который позволяет определить уровень усвоения учащимися отдельных понятий учебного материала и скорректировать дальнейшее изу-

чение предмета. Следующий этап контроля необходимо проводить при завершении освоения темы или раздела курса и, конечно, необходим итоговый контроль по завершению обучения.

Ключ к решению возникающих проблем заключен в построении формально-структурных моделей информационного процесса тестирования, с учетом экспертизы качества тестовых измерений. В дальнейшем целесообразно создание мобильных групп из преподавателей и студентов старших курсов для разработки педагогических тестов различных видов, применение этих тестов в учебном процессе, ознакомление педагогической общественности с возможностями системы (модели), проведение лекционных, практических и семинарских занятий по проблемам педагогических измерений.

Решение намеченных выше проблем, приведет к повышению качества образовательного процесса и увеличит эффективность использования компьютерных парков ВУЗов.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Методологические особенности интеграции системы управления университетом и внутривузовской системы качества // Рудычев А.А., д.э.н., профессор
2. АОС Аргус под Windows. Управление мультимедийной информацией // Гаврилов А., Жиров А., Бражник А., Ковыршин А., Ковыршин Е. Научный руководитель - к.т.н., доцент Михеева Т
3. Проблемы реализации рейтинговой системы оценки успеваемости студентов // Ю.Н. Котова

РАЗВИТИЕ СИТУАЦИОННЫХ ЦЕНТРОВ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Егоров А.И.

*ГОУ ВПО «Липецкий государственный педагогический университет»
Липецк, Россия*

Решение прикладных проблем управленческой деятельности требует новых подходов к информационно-аналитическому обеспечению и необходимых для этого методических, программно-инструментальных и технических средств. Эффективной формой интеграции этих средств являются *ситуационные центры* (СЦ), которые обеспечивают качественную подготовку, анализ, обсуждение и принятие коллективных управленческих решений за счет комплексного использования современных программных и технических средств обработки и отображения информации и все шире находят применение в органах государственного и корпоративного управления как инструмент поддержки управленческой деятельности.

Этим обуславливается широкое внедрение ситуационных центров в практику государственного и корпоративного управления. На сегодняшний день динамично развивается система аналитических ситуационных центров органов государственной власти: от ситуационного центра Президента Российской Федерации (СЦ ПР) до ситуационных центров министерств, ведомств и органов управления субъектами РФ.

Тенденции развития системы государственного управления в нашей стране, а также обширный мировой опыт позволяют прогнозировать значительное увеличение в 2008-2010 годах количества и функциональных возможностей ситуационных центров, создаваемых, прежде всего, в интересах руководителей министерств и ведомств, глав субъектов РФ, а также руководителей крупных предприятий и организаций.

Полноценное использование ситуационных центров возможно, когда руководители, управляющие и большая часть государственных служащих, принимающих участие в подготовке аналитических и прогнозных материалов, будут достаточно полно представлять информационно-аналитические возможности СЦ.

Обучение принятию решений является современным и актуальным направлением в общем, профессиональном и дополнительном образовании. Подготовка управленческих кадров, менеджеров всех ступеней невозможна без вида учебной деятельности. Наиболее эффективно управленческие решения (особенно групповые решения по сложным, многофакторным проблемам) принимаются в среде ситуационного центра с активным использованием интеллектуальных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).

Использование СЦ является новым инструментом для преподавания. Индивидуальная подготовка специалистов в ряде случаев экономически менее выгодна, чем групповое обучение в СЦ. В связи с этим возникает потребность в организации СЦ образовательной направленности, в том числе на базе образовательных учреждений. При этом учебная направленность СЦ ставит перед разработчиками и преподавателями ряд совершенно новых проблем, таких как разработка дидактических основ и методических подходов к использованию средств компьютерного моделирования, экспертных систем и мультимедиа при формировании навыков группового принятия решений в СЦ. Связано это с тем, что ситуационных центров, приспособленных для ведения учебного процесса, в стране мало, опыт их работы небольшой. Это объясняется как дороговизной технических и программных средств СЦ, так и отсутствием организационных, методических и дидактических разработок для применения СЦ в учебном процессе.

Использование понятия «обучающий ситуационный центр» или «*учебный ситуацион-*