

### *Система менеджмента качества в образовании*

#### **ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

Климова Т.В., Жаркова Е.В.

*Новосибирский государственный педагогический  
университет,  
МДОУ - детский сад № 192 комбинированного  
вида  
Новосибирск, Россия*

Управление процессами в дошкольном образовательном учреждении базируется на объективных законах, практике руководства и требованиях, предъявляемых к конкретной системе образования. Разрабатывая мониторинг качества образования целесообразно использовать как научный потенциал, так практические наработки образовательных учреждений.

В настоящее время в рамках модернизации образования активно продолжает разрабатываться система менеджмента качества образовательных услуг. Изучая литературные источники можно обнаружить различные трактовки понятия «качество образования». Так Полонский В.М. качество образования истолковывает как определенный уровень знаний и умений, умственного, физического и нравственного развития, которого достигли выпускники образовательного учреждения в соответствии с планируемыми целями воспитания и обучения [1]. С точки зрения С.Е. Шиловой качество образования определяется как социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества (различных социальных групп) в развитии и формировании гражданских, бытовых и профессиональных компетенций личности [2]. На наш взгляд к данным определениям можно добавить здоровьесбережение детей при прогнозировании результатов педагогического процесса в рамках возрастных и индивидуальных показателей. Для решения и оценки комплекса задач педагогического процесса необходимо найти некоторые подходы к управлению качеством образования. Третьяков П.И. определяет менеджмент как совокупность принципов, методов, средств и форм управления социальными, в том числе образовательными процессами, т.е. искусство управления [3]. Управление процессами в дошкольном образовательном учреждении базируется на объективных законах, практике руководства и требованиях, предъявляемых к конкретной системе воспитания и образования. Менеджмент в образовательном учреждении основывается, по мнению Поздняк Л.В., на следующих принципах: сочетания общественных и государственных начал, единонаучалия и коллегиальности, гуманизации управления, научности, объективности и

конкретности, оптимальности и эффективности и системности [4].

Анализ литературных материалов показывает, что в исследовательской деятельности по мониторингу качества образования целесообразно использовать как научный потенциал, так практические наработки образовательных учреждений. Необходимо, однако, учитывать возможности самого образовательного учреждения, его готовность к данной деятельности и профессиональную компетентность кадрового состава. Такой системный подход позволяет профессионально организовать и провести мониторинг качества воспитательно-образовательного процесса, а так же совершенствовать свою квалификацию и педагогическую компетентность.

Мониторинг качества образования представляет собой комплексную систему долгосрочных наблюдений и изучений воспитательно-образовательного процесса с целью оценки деятельности и прогноза изменений, происходящих в целом в дошкольном образовательном учреждении, или отдельных его составляющих.

Важным моментом мониторинга качества является и предупреждение возможных критических ситуаций влекущих за собой негативные явления в работе педагогического коллектива, а так же нарушения физического и психического здоровья всех участников вовлеченных в процесс. По мнению М.М. Поташника в образовательных учреждениях в основном обеспечивают и поддерживают требуемый уровень качества образования, а так же приводят его в соответствие с растущими требованиями внешних заказчиков [5]. Однако важной задачей качества образования является прогнозирование, проектирование модели выпускника дошкольника; готовности старшего дошкольника к обучению в школе; выявление и оценивание реального качества образования в соответствии с существующими стандартами.

Мониторинг качества образования осуществляется на федеральном, региональном, муниципальном, районном, образовательном, и локальном уровнях. Более подробно мы остановимся на следующих:

- 1. Муниципальный: (задача - слежение за процессами, происходящими в городе, районе – при этом воспитательно-образовательные процессы и явления могут отличаться как по характеру, так и по руководящему воздействию).
- 2. Районный:

3. МДОУ: (конкретное учреждение – это слежение за протекающими процессами в целом в МДОУ).

4. Локальный: (процессы, происходящие в конкретной группе или подразделении МДОУ).

#### **Концепция мониторинга качества образования МДОУ №192**

##### **Общие положения:**

Мониторинг качества образования в МДОУ – это часть системы мониторинга в целом. Мониторинг качества образования проводиться по единой для МДОУ (района, региона и. т.д.) программе, с одинаковыми объектами контроля, методиками, одними и теми же принципами контроля. Для обеспечения эффективной деятельности образовательного учреждения в современных условиях требуется компетентный в соответствии с полученным образованием, подготовкой, навыками и опытом коллектив.

Полученные в процессе мониторинга данные анализируются и на их основе разрабатывается стратегия работы МДОУ по повышению качества образования. Правовой статус мониторинга качества образования МДОУ устанавливается нормативно-правовыми документами, принятыми на уровне страны, города, района, локальных актов. Общая организация и координация проведения мониторинга качества образования реализуется заведующей МДОУ.

Руководство МДОУ должно определять, обеспечивать и поддерживать в соответствующем состоянии инфраструктуру учреждения: рабочее пространство, предметно - развивающую среду, технические и программно – методические средства. Постоянное измерение процессов происходящих в МДОУ и контроль осуществляются с учетом требований, цели и реализуемых задач.

Мониторинг качества образования МДОУ осуществляется по двум направлениям:

- по всему МДОУ в целом (воспитательной, социальной и санитарно-гигиенической сфере и показателей здоровья.)

- по отдельным компонентам, включенным в процесс МДОУ.

Система менеджмента качества образовательного учреждения определяется политикой руководителя. Политика – это общие намерения и направления деятельности организации в области качества, официально сформулированные руководством [6]. Политика МДОУ в области качества образования направлена на:

- обеспечение соответствия воспитательно-образовательного процесса государственному образовательному стандарту;

- обеспечение соответствия воспитательно-образовательного процесса требованиям и ожиданиям родителей;

- непрерывное улучшение методов и средств организации воспитательно-образовательного процесса;

- налаживание долгосрочных партнерских отношений с учреждениями дополнительного образования, медицинскими учреждениями общественными организациями, Новосибирским государственным педагогическим университетом, НИПКиПРО, Городским центром образования и здоровья «Магистр»;

- создание имиджа МДОУ, обеспечивающие конкурентные преимущества.

**Цель мониторинга** качества образования: оценка, прогноз и предупреждение негативных изменений в работе педагогического коллектива МДОУ.

Цель должна быть:

- конкретной и измеряемой;

- обеспечивающей возможность сравнения результатов деятельности, достижимой, гибкой и иметь пространство для внесения изменений;

- сопоставимой с целью подразделений и поддерживаться коллективом;

Суть мониторинга качества образования заключается в следующем:

- отслеживание процессов происходящих в работе МДОУ

- частота и время отслеживания параметров воспитательно-образовательного процесса

- принятие мер и решений, разработка стратегии работы МДОУ по полученным данным в ходе мониторинга.

#### **Задачи менеджмента качества образования:**

1. Мотивация персонала к активной деятельности по обеспечению требуемого качества воспитательно – образовательного процесса.

2. Целенаправленное воздействие на деятельность сотрудников учреждения посредством стимулирования.

3. Обеспечение разработки материалов и организации механизмов внутреннего аудита и обмена информацией по вопросам менеджмента качества.

4. Внедрение механизма внутреннего аудита, через определенные интервалы времени.

Алгоритм проведения внутреннего аудита процедуры системы менеджмента качества

- приказ (цель, сроки, этапы, ответственный, организация работ по СМК)

- документация СМК, информационные данные, группа аудиторов

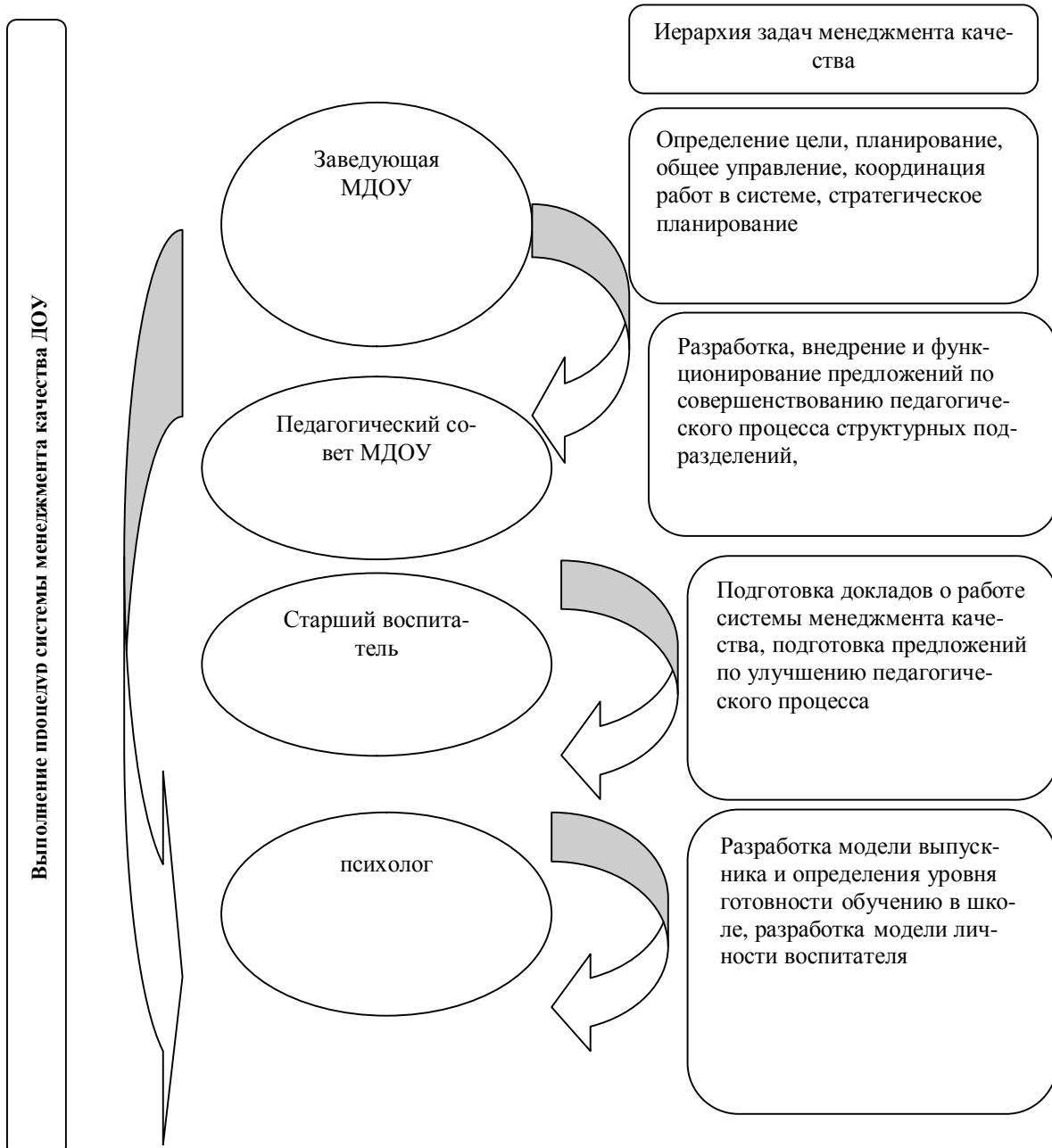
- изучение документов, проведение проверки и оформление результатов

- оценка результативности и предложения по совершенствованию процесса

5. Обмен опытом с другими педагогическими коллективами МДОУ, методическим обеспечением и инновационными технологиями в области мониторинга качества образования.

6. Создание информационной базы по обмену данными мониторинга.

7. Постоянное повышение результативности работы и соответствие требованиям менеджмента качества.
  8. Разработка модели выпускника и определения уровня готовности к обучению в школе.
  9. Повышение квалификации сотрудников МДОУ и разработка модели личности воспитателя.
  10. Определение мер по поддержанию обратной связи с потребителями (родителями и детьми) воспитательно-образовательных услуг.
- Ответственность за выполнение задач по реализации системы менеджмента качества несет руководитель образовательного учреждения, руководители структурных подразделений и разработчики образовательных проектов.



**Рис. 1.** Функционирование системы менеджмента качества образования

Предложенные рекомендации и мероприятия способствуют улучшению деятельности в области менеджмента качества. Итогом оценивания работы является результативность, эфек-

тивность и дальнейшее развитие образовательного учреждения.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Полонский, В.М. Словарь понятий и терминов по законодательству Российской Федерации об образовании/ В.М. Полонский, М., 1995, С. 20.
2. Шилова, С.Е. Мониторинг качества образования в школе/ С.Е. Шилова, В.А. Кальней, М.: 1998, С. 78.
3. Третьяков, П.И. Дошкольное образовательное учреждение: управление по результатам/ П.И. Третьяков, К.Ю. Белая. М.: Новая школа, 2001, С. 290.
4. Поздняк, Л.В. Теоретические основы управления современным дошкольным образовательным учреждением/ Л.В. Поздняк // Управление дошкольным образовательным учреждением. М.: «Творческий центр Сфера», 2006, № 3 (29), С. 8.
5. Поташник, М.М. Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и методическое пособие / Под ред. М. М. Поташника. М.: Педагогическое общество России, 2000, С. 34-35.
6. Астанина, Л.А. Построение СМК образовательного учреждения/ Л.А. Астанина. Новосибирск, НГУ, 2007, С. 2.
7. Стандарты серии ИСО 9000:2000.

#### РАЗРАБОТКА КАРТОГРАФИЧЕСКОЙ МОДЕЛИ ГОРНЫХ ЛЕСОВ РЕСПУБЛИКИ ТУВЫ

Куулар Х.Б., Чупикова С.А.

*Тувинский институт комплексного освоения природных ресурсов СО РАН  
Кызыл, Россия*

Горные леса Тувы относятся к южным бореальным лесам Сибири, и обладают спецификой из-за сложности и резкой экспозиционной контрастности экологических условий и крутизны горного рельефа. Главным образом сложность связана с стратифицированностью рельефа региона. Поэтому картографирование горных лесов Республики Тыва задача очень сложная. Развитие геоинформационных систем дало эффективный стимул для развития и обеспечения картографической информацией самых труднопроходимых и малодоступных регионов России. И в последнее время картографирование растительного покрова представляет одно из наиболее быстро развивающихся направлений тематического картографирования. Использование модели с детальным распределением характеристик горных территорий для исследования особенностей растительности отражены в работах авторов (Парфенова, Чебакова, 2000; Mkrtchyan, 2003).

Для исследования выбраны ключевые участки со спектром сообществ и набором хвойных формаций, характерных для аридных и субаридных ландшафтов Центральной Азии. Профильные участки проходят от подножья северных

макросклонов хребтов Западный, Восточный Танну-Ола и Уюкский и до степной зоны южных макросклонов. Проанализировано состояние растительности и их связь с элементами мезорельефа натурными исследованиями. Проведены геоботанические и лесоводственные описания на 130 площадках. Для привязки данные натурного исследования имеют координаты площадок зафиксированные GPS, типы леса и состав древостоя. И эти наземные данные послужили основой разработки картографической модели, которые включают данные типов леса на разных высотах и склонах разной экспозиции.

В геоинформационных системах основным способом получения информации об особенностях территории стали цифровые модели рельефа (ЦМР). Для выявления особенностей горных лесов хребтов Западный, Восточный Танну-Ола и Уюкский созданы впервые цифровые модели рельефа (ЦМР). Для построения моделей рельефа профильных участков использовался ArcGIS с мощным набором средств редактирования и поддержки базы данных. Полученные ЦМР профильных участков показали высокую пространственную детальность, что является главным источником данных при классификации рельефа и растительности, распределение основных типов растительности на территории хребтов отчетливо сопряжено с рельефом. Проведена переклассификация раstra (сетки) высот на зоны размером 40 м по высоте с помощью модуля ArcGIS Spatial Analyst.

Для выяснения особенностей склонов на различных высотах сформированы карты уклонов, экспозиций и крутизны на основе ЦМР профильных участков с помощью модуля 3D Analyst. В зависимости от экспозиции склонов все ячейки ЦМР профильных участков были классифицированы по восьми румбам. По созданным картам экспозиции и крутизне склонов четко выделяются особенности форм рельефа хребтов в определенном интервале над уровнем моря, что очень важно для исключения маскирующее влияние растительного покрова горного рельефа. Впервые для этих хребтов построены на основе ЦМР серия ключевых показателей рельефа: гипсометрическая карта, карты крутизны и экспозиций склонов, что позволяет в дальнейшем провести более углубленный анализ территории хребтов.

Таким образом, на сегодняшний день ЦМР и натурные исследования на полигон-трансектах представляют основу картографической модели горных лесов Тувы. Сравнительный анализ карт, полевых исследований и ЦМР подтвердили, что общие закономерности основных лесообразующих пород тесно связаны с рельефом и с высотно-поясным комплексом региона. Темнохвойные леса приурочены высоким водоразделам, северным, восточным склонам, долинам ручьев, а светлохвойные - к южным, западным склонам. ЦМР представила возможности визуализации