

	время. Не бойтесь сказать позвонившему Вам человеку: «Я перезвоню Вам попозже». Соберитесь с мыслями, подготовьте необходимые материалы. Собрав необходимую информацию, подумайте, какие еще вопросы могут возникнуть у абонента, когда Вы сообщите ему эту информацию.
7. Использовать для записок клочки бумаги и листки перекладного календаря.	7. Использовать необходимые бланки для записи телефонных разговоров.
8. Передавать трубку разным людям.	8. Записать номер звонящего абонента, записать информацию и пообещать клиенту перезвонить ему.
9. Говорить: «Все обедают», «Сейчас никого нет», «Директор, наверное, пьет кофе. Я скажу ему, чтобы он перезвонил».	9. Записать информацию, и пообещать клиенту перезвонить ему.
10. Спрашивать: «Кто это?» или «Кто его спрашивает?»	10. Сказать: «Могу я узнать, кто говорит?» или «Скажите, пожалуйста, кто говорит?»
11. Не спрашивать: «Что Вы делаете в субботу во второй половине дня?», если хотите предложить какое-то дело в это время. Это вопрос заранее предполагает отказ, если собеседник занят, либо неопределенный ответ.	11. Объясните собеседнику в чем дело, и предложите, если он свободен в это время, встретиться с ним.

При эффективном использовании телефон становится важнейшим компонентом создания имиджа любой организации. Именно от приема, который будет оказан потенциальному партнеру на другом конце провода, от того, как сложится предварительный разговор, во многом зависит, не станет ли он последним.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Кузин Ф.А. Культура делового общения. — М.: Ось-89, 2000.

Работа представлена на II научную международную конференцию «Проблемы международной интеграции национальных образовательных стандартов», 23-27 апреля 2007 г., Париж-Лондон. Поступила в редакцию 17.05.2007 г.

ПРОЕКТНО-КОНСТРУКТОРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК СОСТАВЛЯЮЩАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ «ЗАВОДА-ВТУЗА»

Торосьян В.Ф., Чинахов Д.А.

*Юргинский технологический институт (филиал)
Томского политехнического университета
Юрга, Россия*

Главным стратегическим направлением экономической стабилизации современного общества является обеспечение высокого уровня конкурентоспособности отечественных товаров на внешнем и внутреннем рынках. Решение этой задачи актуализирует подготовку творческих специалистов, умеющих принимать решения в нестандартных ситуациях, на практике способных обеспечить применение достижения науки и техники, а следовательно быстро адаптироваться

к условиям развития экономики. Проектно-конструкторская деятельность является одним из средств подготовки таких специалистов.

По мнению Дж. К. Джонса [1] современному проектированию присуща тенденция, определяющая его направленность не столько на сам разрабатываемый объект, сколько на происходящие в ходе его освоения и использования изменения в сфере производства, сбыта и потребления. Поэтому основными задачами проектно-конструкторской деятельности, на наш взгляд, должны являться:

- обучение студентов методологии рационального и эффективного добывания и использования знаний;
- совершенствование и поиск новых форм интеграции системы высшего образования с наукой и производственной деятельностью;
- повышение навыков творческой деятельности студентов;
- участие студентов в реальных разработках и техническом творчестве;
- освоение современных технологий в области науки, техники и производства;
- выявление способностей студентов, развитие их творческого потенциала.

Интегрированная система «завод-втуз», как одна из разновидностей непрерывного образования, основу которой составляет чередование обучения с отрывом от производства и без отрыва от производства, создает оптимальные условия системной организации проектно-конструкторской деятельности студентов.

Целевые и структурно-содержательные аспекты проектно-конструкторской деятельности в интегрированной системе «завод-втуз» обеспечивают освоение студентами современных форм и средств проектирования, способствуют формиро-

ванию целостного видения профессиональной сущности решаемых проектных и конструкторских задач. [2]

Проекты, выполняемые студентами «завода-вуза», направлены на получение технологически новых или улучшенных продуктов и процессов.

В результате проектно-конструкторской деятельности студенты приобретают умения:

- самостоятельно определять цели и ставить задачи;
- разрабатывать объекты новой техники;
- совершенствовать и оптимизировать действующее оборудование;
- эффективно разрешать технические задачи.

Среди студенческих разработок мы особенно выделяем работы, имеющие практическую направленность. Результаты этих работ используются в процессе обучения – это разработки новых вариантов проведения лабораторных опытов, конструирование новых приборов и наглядных пособий, проекты электронных программ. Проектно-конструкторские разработки студентов имеют важное значение в оборудовании учебных лабораторий института.

Наличие реальных задач – оборудование лабораторий, помощь в организации демонстрационного эксперимента и практических учебных занятий – это важный стимул для активной познавательной деятельности студентов. В то же время работа по созданию приборов, программ и др. конструкций заставляет студентов вдумываться в смысл процессов, для которых предназначены те или иные разработки. Наибольшую ценность для учебного процесса представляют такие модели, приборы, программы, изготовленные студентами, которые позволяют отчетливо наблюдать происходящие явления и моделировать эксперимент.

Таким образом, проектно-конструкторская деятельность как составляющая профессиональной подготовки, основанная на самостоятельности и стремлении студентов к творчеству, выполняющая научную, мотивационную, организационно-технологическую функции, позволяет достигать поставленные цели современной системы профессионального образования и является одним из показателей развития технологического института как Инновационного вуза.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Джонс Дж. К. Методы проектирования.- М.: Мир, 1986
2. Грачев Н. Н. Психология инженерного труда.- М.: Высшая школа, 1998.

Работа представлена на научную международную конференцию «Развитие научно-технической и инновационной деятельности высшей школы», Тунис, 10-17 июня 2007 г. Поступила в редакцию 16.05.2007 г.

НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ И ТЕХНОЛОГИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ В УНИВЕРСИТЕТАХ

Тютюнник В.М.

Тамбовский филиал Московского государственного университета культуры и искусств

Тамбов, Россия

Болонское соглашение вскружило головы чиновникам высшего профессионального образования различных поколений, взглядов и структур великой России. Тщетны надежды увидеть в этом плоды серьезных размышлений, бенчмаркинга, сравнительного анализа имеющегося опыта использования болонской системы в европейских державах, технологий ее адаптации к многообразным условиям российских регионов, научной проработки изменений в сложнейших механизмах высшего образования, использования системного синтеза (не говоря уже о квазиклиринге), анализа социальных явлений и обычаев многонационального и рассеянного по громадной территории российского народа, научного прогноза и т.п. Старая устойчивая психология командно-административной советской системы в нашей «демократической» стране и в этом стратегическом явлении (от которого в большой степени зависит национальная безопасность) затмила научную логику: власти указывают – мы бездумно выполняем – государство слабеет!

Радикально настроенная молодежь настаивает на революции в области образования, выражая уверенность, что университеты в современном виде безнадежно устарели, и вместо них нужно ввести онлайн-образование с использованием сетевых информационных технологий. В этом случае количество профессоров можно резко сократить, а количество студентов - увеличить. Впрочем, так уже сейчас делают очень многие зарубежные и отечественные вузы (особенно их филиалы). Такое мнение в корне неправильно, и здесь я согласен с английским экономистом А.Вулдриджем [1], поскольку пока ничто не может заменить социальные коммуникации, общение «лицом к лицу». Ведь процесс обучения не сводится к механическому накоплению информации, значительно эффективнее действует процесс передачи знаний в совокупности с личностью педагога, в длительном живом общении с ним, обсуждениях, спорах, совместном поиске истины, исследовательском процессе ошибок и побед. Ничего подобного компьютер пока дать не может. Видимо, необходимо искать золотую середину, в которой были бы учтены все составляющие учебного (методического, воспитательного, организационного, научного) процесса: и межличностные коммуникации, и современные достижения информационных технологий. Пример – США (в списке 20 лучших университетов мира 17 – американские, 2 – английские, 1 – японский),