

ческая, информационно-коммуникативная компетентности. Таким образом, к базовым компетентностям следует отнести комплекс универсальных знаний, отличающихся широким уровнем обобщения: общенаучные и общепрофессиональные категории, принципы и закономерности функционирования науки, техники и общества.

Компетенции – это интегративная целостность знаний, умений и навыков, обеспечивающих профессиональную деятельность, это способность человека реализовывать на практике свою компетентность. Важнейшим компонентом компетенции является опыт – интеграция в единое целое усвоенных человеком отдельных действий, способов и приемов решения задач. Компетенции широкого спектра использования, обладающие универсальностью, получили название «ключевых». Ключевые компетенции определяют реализацию специальных компетентностей и конкретных компетенций. Одни и те же компетенции обеспечивают продуктивность различных видов деятельности. Определяют пять групп ключевых компетенций, формированию которых придается важное значение в вузовской подготовке: политическая и социальная; межкультурная; коммуникативная; социально-информационная; коммуникативная компетенция; персональная компетенция.

Метапрофессиональные качества – это способность, свойства личности, обуславливающие продуктивность широкого круга социальной и профессиональной деятельности будущего специалиста. Можно выделить две группы метапрофессиональных качеств:

1. Широкого радиуса функционирования, востребованные при выполнении многообразных видов профессиональной деятельности (ответственность, организованность, самостоятельность, профессиональная мобильность, наблюдательность, мнемические и мыслительные качества);

2. Узкого радиуса действия, необходимые при выполнении определенных типов профессии: человек-человек, человек-природа, человек-техника и др. (толерантность, эмпатия, асертивность, коммуникабельность, социальный интеллект, рефлексивность.).

Ключевые квалификации – это Метапрофессиональные конструкты широкого радиуса использования, которые включают в себя базовые компетентности, ключевые компетенции и метапрофессиональные качества. Эти конструкты имеют отчетливо выраженную практико-ориентированную, деятельностную направленность.

Реализация компетентностного подхода в высшем профессиональном образовании будет способствовать достижению его главной цели – подготовке квалифицированного специалиста соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда, свободно владеющего своей профессией и ориентированного в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, готового к постоянному профессиональному росту, профессиональной и социальной мобильности.

Фундаментальные исследования

ПРИМЕНЕНИЕ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА ДЛЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ТОКАРНОЙ ОБРАБОТКИ НА СТАНКАХ С ЧПУ

Гимпельсон Л.В.

*Рязанский государственный радиотехнический
университет
Рязань, Россия*

Признаком развития научной дисциплины выступает сегментация её различных областей, которые впоследствии могут преобразоваться в самостоятельные научные направления. В науке об управлении качеством и в теории организации катализатором такого развития может стать выделение понятия «качество организации» [1].

С целью оценки уровня качества организации требуется детальное рассмотрение многих факторов, от которых он зависит [1].

Для выделения внутренних факторов, оказывающих влияние на качество организации, предлагается для анализа её деятельности применить процессный подход.

Процессный подход в менеджменте организации – это рассмотрение любой её деятельности как процесса, в котором используемые ресурсы входа преобразуются в выход (результат деятельности или процесса) [3].

Теоретические выкладки важны, но наибольший интерес вызывают практические аспекты применения процессного подхода. Проанализируем, какую пользу он может принести конкретному предприятию, не затрагивая вопросы о внедрении системы менеджмента качества.

В данной трактовке процессный подход применим для определения внутренних факторов процесса токарной обработки на станках с ЧПУ, которые оказывают влияние на качество организации рассматриваемого процесса.

Токарная обработка на станках с ЧПУ является одной из основных составляющих производственной деятельности предприятия, которое занимается металлообработкой.

Применяя процессный подход к анализу процесса организации токарной обработки на станках с ЧПУ в соответствии с [2], в общем слу-

чае получим следующее разделение её на процессы и подпроцессы:

- составление технологического процесса (ТП) (вход (ВХ) – требования чертежа (заказчика) и нормативных документов, выход (В) – требования ТП);

- обеспечение ресурсами (ВХ – нормы по ТП и дополнительные потребности организации, В – наличие достаточного количества качественных ресурсов):

- а) закупка материала (и / или заготовок);

- б) подбор персонала (квалификация);

- в) производство заготовок;

- г) наладка станка:

- 1) подбор инструмента;

- 2) установка инструмента;

- 3) разработка программы для компьютера станка;

- 4) отладка (уточнение параметров режима резанья);

- процесс обработки заготовок на станке (ВХ – заготовки, требования чертежа, В – качественно обработанная деталь; инструмент, который мог потерять номинальные рабочие характеристики);

- а) контроль соответствия параметров полученной детали указанным в чертеже;

- б) периодическая проверка инструмента на годность;

- восстановление режущих свойств инструмента (очистка, переточка, восстановление износостойких покрытий);

- обслуживание производственной среды. Организация (в соответствии со стандартами серии ИСО 9000) должна создавать производственную среду, необходимую для достижения соответствия требованиям к продукции, и управлять ею.

В свою очередь последний процесс может быть рассмотрен как сложный, входом и выходом которого является набор различных требований (например, требования к освещению и реальные показатели по освещению). Этот элемент является общим.

Анализируя выделенные процессы, следует заметить, что качество их общего конечного результата зависит от следующих факторов:

- качество структуры;

- качество взаимоотношений, психологической обстановки;

- квалификация персонала;

- информационное и ресурсное обеспечение;

- уровень производительности;

- организационно-технический уровень;

- конкурентоспособность;

- уровень результативности функционирования.

Указанные выше факторы полностью характеризуют качество управления (сюда также

следует отнести планирование, мотивацию, контроль, коммуникации, принятие решений), следовательно, можно сделать вывод, что и уровень качества организации не только процесса токарной обработки на станках с ЧПУ, но и произвольно выбранной организации, рассматриваемый как процесс.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Гимпельсон Л.В. Понятие «качество организации» (на примере процесса токарной обработки на станках с ЧПУ) // Управление в социальных и экономических системах. – Пенза: РИО ПГСХА, 2006.

2. Гимпельсон Л.В. Процессный подход к управлению организацией // Фундаментальные исследования – 2006 г. – № 1, с. 54.

3. Федюкин В.К. Управление качеством процессов. – Спб.: Питер, 2004. – 208 с.: ил.

КОМПЛЕКСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ КАК НЕОБХОДИМОЕ УСЛОВИЕ УСПЕШНОГО МЕНЕДЖМЕНТА В СТРОИТЕЛЬСТВЕ

Индеева В.В.

РГМУ им. акад. И.П. Павлова

Рязань, Россия

Строительная отрасль в целом и отдельно взятая строительная организация в частности – сложные быстроразвивающиеся социально-экономические системы. С этим связано постоянное появление новых уязвимых мест в деятельности строительных организаций, угроз их устойчивому развитию и интенсивное изменение ключевых переменных успешного менеджмента. Отличительными особенностями строительной отрасли являются высокая капиталоемкость, длительный производственный цикл, высокая рентабельность и весьма значительные барьеры входа на рынок. Наблюдается ужесточение конкуренции как между фирмами одного региона, так и между строителями разных областей. Появление новых строительных материалов происходит высокими темпами, а их разнообразие увеличивается в геометрической прогрессии. Постоянно совершенствуются техника и технология производства строительного-монтажных работ. В настоящее время качественно растут требования и ожидания потребителей и собственников. Кроме того, дополнительные трудности создают непостоянство и сложность законодательной базы.

В современных условиях каждый элемент социально-экономической системы в процессе функционирования и развития порождает новые виды рисков, которые, в свою очередь, постоянно модифицируются, изменяются, находятся во взаимосвязи и взаимозависимости между собой. Строительной организации необходимо выявлять