

ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ И ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ ХОЗЯЙСТВОВАНИЯ

Сефиханова С.А., Юсупова М.Г.

*Махачкалинский филиал Московского автомобильно-
дорожного института, Дагестанский
государственный университет, Махачкала, Россия*

Основной характеристикой современного мирового хозяйства является интеграция. Масштабная интеграция охватила все стороны общественного воспроизводства: производительные силы технологического уровня становятся интегральными; организация производства, собственность приобретают более централизованные, обобществленные формы; господствующим становится интегральный промышленный и финансовый капитал. Процессы интеграции выходят за пределы отдельных стран. Обобщается хозяйственное пространство, объединяются и унифицируются законы и принципы ведения мирового хозяйства, формируются общие международные правовые нормы и наднациональные органы управления. Эти сдвиги знаменуют собой новый этап в экономическом развитии цивилизации, называемый глобализацией. Мировая экономика преобразуется в глобальную систему - качественно нового уровня интегрированности и взаимосвязанности мира.

Современный этап развития глобализирующейся мировой экономики характеризуется открытостью национальных рынков товаров, услуг и факторов производства, высоким уровнем взаимозависимости национальных экономик, их растущей открытостью и уязвимостью, особенно в валютно-финансовой и информационной сферах.

Одним из проявлений данного процесса является широко используемая в настоящее время фирмами частичная или полная передача выполнения отдельных бизнес-функций и даже частей бизнес-процесса сторонним лицам и/или организациям, зачастую находящимся в разных странах мира. Это явление получило название аутсорсинг, получивший развитие на Западе по ряду следующих причин.

Во-первых, это рост интенсивности конкурентной борьбы во всех секторах рынка и связанная с ней необходимость достижения наивысшей эффективности всех операций компании, стремящейся к завоеванию стабильного и долговременного преимущества над конкурентами. Достичь самостоятельно максимального повышения результативности всех операций компании практически невозможно, а иногда и нецелесообразно. Можно довести до совершенства выполнение ключевых функций, а остальную работу доверить тем, у кого она получается лучше. Таким образом, для многих компаний привлечение сторонних организаций для выполнения отдельных работ стало неожиданным и эффективным выходом из положения, когда собственные менеджеры оказываются перегружены. Трудно не согласиться с тем, что всегда существуют специализированные компании, способные выполнять относительно независимые функции бизнеса с наибольшей, практически недостижимой эффективностью, например, проведение мониторинга окружающей среды или маркетинговых исследований.

Во-вторых, это стремление компаний быть «глобальными», то есть быть представленными своей продукцией и услугами по всему миру. Для этого, в первую очередь, необходимо отсутствие жесткой «привязки» к определенной территории. Например, собственные производственные мощности, служба доставки или сеть магазинов являются не то чтобы серьезной помехой, а скорее излишней роскошью для фирмы, переходящей от рынка одной страны к другой, по крайней мере, на начальном этапе.

Третий момент, прежде всего, связан с увеличивающейся ролью малых предприятий в мировом бизнесе. Аутсорсинг дает возможность глобального присутствия какой-либо компании на рынках многих стран без необходимости практически пропорционального роста персонала для обслуживания новых рынков сбыта и/или производственных мощностей. Т.е. относительно небольшая компания может с привлечением малых предприятий работать по всему миру из центрального офиса или «штаба», сохраняя контроль над выполнением поставленных задач в рамках выбранной стратегии.

Для реализации аутсорсинга создается динамическая сетевая организация. Сетевая структура означает распределение основных функций между отдельными подразделениями и организациями. Координация действий осуществляется небольшим центральным офисом или «брокером». Главное отличие такой структуры в том, что основные операции, такие как производство, разработка новой продукции, сервис, бухгалтерский учет не собраны под одной крышей, а выполняются отдельными организациями (подразделениями) по контракту или по какой-либо другой договоренности. Связь центрального офиса с данными организациями (подразделениями) осуществляется, как правило, с использованием электронных средств и глобальной сети передачи данных.

При этом для связи с партнерами и подразделениями широко используются возможности глобальной сети, такие как электронная почта и видеоконференции.

В то же время, применение сетевых структур связано и с определенными недостатками. Одним из наиболее существенных из них является слабость непосредственного контроля над всеми процессами. Руководители предприятия не имеют возможности наблюдать за ходом выполнения поручений, поскольку большинство подчиненных удалено географически и доступно только по каналам электронной и телефонной связи. Вторая, не менее серьезная проблема касается неопределенности и сильной зависимости от работы смежников. Эта неопределенность усугубляется тем, что смежники не находятся под одной крышей и в силу своей удаленности не находятся под непосредственным контролем руководства. Третья причина – сложность работы с удаленными работниками в силу зачастую малой преданности общему делу. У сотрудников может возникнуть стойкое ощущение ненадежности их рабочих мест в связи с большой возможностью замены их деятельности контрактными соглашениями со сторонними организациями. В модульной корпорации гораздо сложнее создать сплоченный коллектив, кроме того, текучесть кадров, как правило, выше, чем в традици-

онных структурах организаций. При каждой смене линии продукции или рыночной ниши сетевая фирма вынуждена перетасовывать сотрудников для достижения оптимального набора квалификаций (skill mix).

В целях преодоления некоторых аспектов недостаточного контроля и повышения вовлеченности сотрудников в общее дело необходимо использовать средства содействия групповой работы.

Особенность глобальной сетевой корпорации состоит также в том, что возникает необходимость в руководителях, которые подготовлены к работе в различных странах. Несмотря на то, что основные функции управления не меняются от того, проходят операции компании в одной стране или нескольких одновременно, существуют факторы различия в окружающей среде, которым необходимо соответствовать: социально-культурные различия между странами; различия в экономическом развитии; отличия в законодательстве и пр.

Аутсорсинг связан и с другими проблемами, в частности, проблемы контроля удаленных сотрудников, управление конфликтами, организация совместных заседаний ответственных лиц, психологический дискомфорт, необходимо организовать информационную поддержку удаленных сотрудников. Суть подобной системы заключается в том, что информация о состоянии проекта, сроках сдачи отдельных фрагментов общей работы, а также о том, на какой стадии разработки своего участка находится каждый из сотрудников, рассылается всем участникам проекта. Подобные списки рассылки часто применяются, когда к проекту подключено много сотрудников, обще-

ние с которыми происходит преимущественно посредством электронной почты, в особенности, если каждый сотрудник выполняет относительно независимый участок работ.

Компании, включившие аутсорсинг бизнес-операций как неотъемлемую часть своей структуры, сегодня малочисленны в России. Это связано с немногочисленностью надежных партнеров, слабой инфраструктурой и слабостью международных связей. В основном, заказ сервисных услуг происходит в области поддержки программного и аппаратного обеспечения для средств автоматизации бизнеса. Компаниям, которым необходима интегральная компьютеризированная среда для управления деловыми операциями, заказывают необходимые сервисные услуги и специалистов у компаний – системных интеграторов. Такая форма аутсорсинга позволяет избежать роста собственного штата и найма специалистов для формирования собственного отдела информационных технологий.

Участие в международных аутсорсинговых отношениях российских специалистов как исполнителей инженерных задач развивается и будет распространяться в дальнейшем.

Из происходящего переустройства процесса и организации производства российские специалисты могут извлечь выгоду и найти свое место в мировой экономике. Известно, что российская инженерная школа – одна из самых лучших в мире. Например, в компьютерном бизнесе российские разработчики программных и аппаратных средств высоко ценятся и охотно приглашаются иностранными компаниями на временную и постоянную работу.

Дополнительные материалы конференций

Физико-математические науки

ФИЛЬТР ЛЮЕНБЕРГЕРА ДЛЯ ВВП РОССИИ

Тарушкин В.Т., Тарушкин П.В.,
Тарушкина Л.Т., Юрков А.В.
Санкт - Петербургский Государственный
Университет

Промежуток времени за 18 лет [1]: $t_1 = 0$ (1989 г.), $t_2 = 1$ (1990 г.), ..., $t_{18} = 17$ (2006 г.) рассматривается как единое целое при построении системы условных уравнений $z_k = H_k x$, ($k=1, \dots, 18$), где для $k = 1, \dots, 11$ будет $H_k = (t_k \ln t_k, t_k)$, для $k = 12, \dots, 18$ будет $H_k = (1, t_k - 1)$, x – неизвестный

двумерный вектор. Наблюдаемые значения: $z_1 = 2$, $z_2 = 0$, $z_3 = -11$, $z_4 = -18$, $z_5 = -14$, $z_6 = -20$, $z_7 = -3$, $z_8 = -5$, $z_9 = 2$, $z_{10} = -4$, $z_{11} = -2$, $z_{12} = 8$, $z_{13} = 5$, $z_{14} = 4$, $z_{15} = 6$, $z_{16} = 5$, $z_{17} = 5$, $z_{18} = 6.9$. Обозначим через x_k решение системы условных уравнений для $z_1, \dots, z_k$. Это решение по рекуррентному методу наименьших квадратов имеет вид [2]: $x_k = x_{k-1} + K_k (z_k - H_k x_{k-1})$, $K_k = P_k H_k^T$, $P_k^{-1} = P_{k-1}^{-1} + H_k^T H_k$. (Здесь T обозначает транспонирование).

Поскольку $H_1^T H_1$ – нулевая матрица и обратной у $H_2^T H_2$ не существует, то имеем

$$x_3 = \begin{pmatrix} -7.85 \\ 0 \end{pmatrix}, \quad x_4 = \begin{pmatrix} -4.41 \\ -1.43 \end{pmatrix}, \dots, \quad x_{17} = \begin{pmatrix} -0.48 \\ 0.36 \end{pmatrix}, \quad x_{18} = \begin{pmatrix} -0.49 \\ 0.38 \end{pmatrix}$$

Для 18 лет построим систему условных уравнений в виде $z = Hx$. Тогда ее решение будет $x = -0.49 + 0.37 t$, т.е. практически совпадает с решением получаемым по x_{18} . Отсюда следует, что в 2007 году приращение ВВП России составит 6.2%, в 2008

году составит 6.5%. Переходя к пределу, когда $\lambda = \max(t_k - t_{k-1})$ стремится к нулю [2], получим из рекуррентной k формы метода наименьших квадратов фильтр Люенберга [3]:

$$dx/dt = K(z - Hx), \quad dP/dt = -PH^T H P, \quad K = PH^T$$