

УДК 31:33

ВОЗМОЖНОСТИ СТАТИСТИЧЕСКОГО АНАЛИЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПРАВЛЯЮЩИХ КОМПАНИЙ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Глухова Е.В.

*Саратовский государственный социально-экономический
университет, Саратов*

Подробная информация об авторах размещена на сайте
«Учёные России» - <http://www.famous-scientists.ru>

В статье дана характеристика некоторых статистических показателей, применимых для анализа деятельности управляющих компаний в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Затронуты проблемы оценки себестоимости их услуг, производительности труда и кадрового потенциала.

В результате проведения реформы жилищно-коммунального хозяйства России (ЖКХ) особое значение приобрели региональные модели управления ЖКХ, т.к. от их характеристик во многом зависят эффективность и результаты проводимой реформы.

При исследовании систему управления ЖКХ Саратовской области местом исследования был выбран г. Саратов как крупнейший в регионе потребитель жилищно-коммунальных услуг, объектом исследования – управляющие компании (службы заказчика) г. Саратова как принципиально новый элемент системы управления ЖКХ.

Саратовские службы заказчика были созданы в форме муниципальных учреждений, целью деятельности которых является обеспечение населения подведомственных районов города качественными жилищно-коммунальными услугами в необходимом объеме посредством заключения договоров с поставщиками на оказание жилищно-коммунальных услуг и контроля за их выполнением.

Исходя из вышесказанного и с учетом практики исследования, при анализе деятельности управляющих компания могут быть использованы следующие показатели:

$$W_{nl} = \frac{Q_3}{T_{nl}}, \quad t_{nl} = \frac{T_{nl}}{Q_3},$$

1. Производственная мощность, рассчитанная как максимально возможный объем оказанных поставщиками жилищно-коммунальных услуг в стоимостном выражении при максимально возможном количестве заключенных службой заказчика договоров за единицу времени (год).

2. В качестве результата деятельности управляющей компании – объем заключенных ею с поставщиками и подрядчиками либо объем выполненных последними договоров на оказание жилищно-коммунальных услуг (в стоимостном выражении).

3. Для характеристики и анализа себестоимости услуг служб заказчика – уровень затрат на 1 рубль стоимости заключенных и выполненных договоров.

Разница между значениями двух этих показателей будет характеризовать величину непроизводительных расходов (или величину резерва снижения себестоимости).

4. Для характеристики и анализа производительности труда предлагаются плановые и фактические значения показателей производительности труда и трудоемкости с использованием следующих математических выражений:

$$W_{\phi} = \frac{Q_{\phi}}{T_{\phi}}, \quad t_{\phi} = \frac{T_{\phi}}{Q_{\phi}},$$

где $W_{нл, \phi}$ - соответственно плановая или фактическая производительность труда;

$t_{нл, \phi}$ - плановая или фактическая трудоемкость;

Q_3 - объем заключенных управляющей компанией договоров на оказание жилищно-коммунальных услуг (в стоимостном выражении);

Q_{ϕ} - объем выполненных поставщиками договоров;

$T_{нл}$ - планируемый явочный фонд рабочего времени;

T_{ϕ} - фактически отработанные за отчетный период человеко-дни.

Сравнение плановых и фактических показателей позволит выявить резервы повышения производительности труда.

Для анализа деятельности служб заказчика по обеспечению своевременной оплаты выполненных договоров предлагаются показатели:

1. Величина потребности в денежных средствах для финансирования жилищно-коммунальных услуг на период (квартал, год):

$$Потр. = \sum ж_i m_i + \sum \kappa_i m_i,$$

где $ж_i$ - i-тый вид жилищных услуг (в количественных измерителях: куб. м, кв. м, погонные метры и т.п.);

κ_i - i-тый вид коммунальных услуг (в количественных измерителях);

m_i - i-тый тариф на жилищно-коммунальные услуги (ден.ед.).

2. Удельный вес основных источников финансирования – платежей непосредственных пользователей жилищно-

коммунальных услуг и дотаций бюджета – в фактическом финансировании за отчетный период.

Из-за существующей тенденции высокой текучести кадров в управляющих компаниях целесообразным является расчет коэффициента соответствия уровня квалификации работников занимаемым ими должностям:

$$K_c = \frac{KC}{Ч},$$

где KC - численность работников, чья квалификация соответствует занимаемой должности;

$Ч$ - списочная численность работников на тот же момент времени.

Особенности функционирования служб заказчика оказывают непосредственное влияние на эффективность системы управления ЖКХ в целом. Анализ специ-

фики деятельности служб заказчика на уровне отдельно взятого региона будет способствовать построению их оптимальной модели, приемлемой для каждого из субъектов РФ и вместе с тем достаточно гибкой для учета социально-экономических условий региона.

ABOUT THE STATISTICAL OVERVIEW OF RULING COMPANIES FUNCTIONING IN THE UTILITIES

Glukhova Ye.V.

The Saratov state socio-economic university, Saratov

The article presents some possibilities of the statistical overview of ruling companies functioning in the utilities sector. Some problems of human and costs research are described.