

По возрасту (согласно классификации, принятой на Международном симпозиуме по возрастной периодизации) респонденты представляли две основные группы: первый период среднего возраста (21-35 лет) - 34 педагога и второй период среднего возраста (36-55 лет) – 16 респондентов.

По образованию педагогов можно объединить в такие группы: со средним профессиональным образованием – 36 человек, 14 педагогов имеют только среднее общее образование. В выборке нет педагогов с высшим образованием. Следует отметить, что все респонденты являются студентами заочного отделения университета.

Было проведено очное анкетирование на предмет несоответствия личности работе. Была разработана анкета, один из блоков которой «Несоответствие между личностью и работой», состоял из вопросов по данным пяти ситуациям. Для статьи анализировались ответы только по данному блоку. Анализ анкетирования дал следующие результаты:

- несоответствие первого положения отмечено только у 6-х респондентов, что составляет 12%;

- несоответствие второго положения наблюдается у 10 педагогов или 20 %;

- несоответствие третьего положения характерно для 10 специалистов (20 %);

- несоответствие четвертого положения свойственно 8 респондентам, т.е. 16%;

- несоответствие пятого положения отметили 16 учителей (32 %).

Анализ статистики свидетельствует о том, что практически все педагоги (100%) подвержены эмоциональному выгоранию в той или иной степени.

Следует отметить, что во втором варианте анкетирования, этим же респондентам предлагалось отметить не один, а любое количество ответов. Анализ результатов показал, что нет ни одного педагога, который бы отметил менее трех позиций. Все пять позиций отметили 20 респондентов (40 %), по четыре позиции были выделены у 16 педагогов (32 %), по три ситуации отмечены 14 испытуемыми (28 %).

Интересен тот факт, что пять позиций отметили 18 респондентов (36 %): 4 педагога со стажем до трех лет, 12 молодых педагогов со стажем работы от трех до 5 лет и 2 педагогов со стажем до 20 лет.

Четыре позиции характерны для 16 педагогов (32%): 2 молодых педагога, 4 педагогов со стажем до пяти лет, 8 респондентов со стажем до десяти лет, 2-х педагогов со стажем до 20 лет.

Три позиции имеют место в педагогической деятельности 16 респондентов (32%): 2 начинающих педагога, 10 педагогов – до 5 лет, 2 педагога с опытом работы до 10 лет и 2 респондента с большим стажем работы.

Пилотажное исследование не позволяет сделать обоснованных выводов, но дает право сформулировать рабочую гипотезу:

- в образовательные школы приходят молодые педагоги, у которых синдром эмоционального выгорания начал складываться еще в студенческие годы;

- синдром эмоционального выгорания не зависит или в незначительной степени зависит от стажа педагогической работы.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Орел В.Е. Синдром психического выгорания личности: Монография. – Ярославль: Изд-во «Институт психологии РАН», 2005 - 330 с.

2. Орел В.Е. Феномен «выгорания» в зарубежной психологии: эмпирические исследования. //Психологический журнал. – 2001. - № 1. – Т. 22.

3. Скугаревская М.М. Синдром эмоционального выгорания. //Медицинские новости. – 2002. - № 7.

МОДЕЛИ СВЯЗЕЙ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И КОМПЕТЕНЦИЙ

Рычина Н.А.

*Ижевский государственный технический университет
Ижевск, Россия*

Смоделируем связи двух составляющих. Пусть группа А определяет учебно-методическое обеспечение, а группа В – классы компетенций. Основная задача – определить, как уровни учебно-методического обеспечения определяют и формируют ключевые компетенции в процессе подготовки конкурентоспособного и компетентного специалиста.

Включим в группу учебно-методического обеспечения следующие составляющие:

1. А₁ - нормативные и учебно-методические документы; регламентируют образовательный процесс.

2. А₂ - учебно-материальная база; обеспечивает организацию учебного процесса на должном уровне.

3. А₃ - средства обучения; способствуют передаче учебной информации и управлению процессом обучения.

4. А₄ - средства контроля; осуществляют контроль за ходом и качеством усвоения материала.

Опираясь на Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования (например, по направлению «Прикладная математика»), определим классы компетенций:

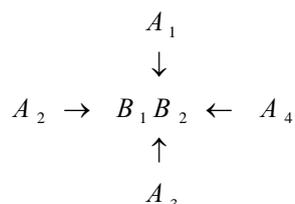
1. В₁ - универсальные.

2. В₂ - профессиональные.

С учетом влияния учебно-методического обеспечения на формирование и развитие компетенций, представим первую матричную модель связей:

$$C = (C_{ij}), \quad C_{ij} = A_i B_j, \quad i = 1, \dots, 4, \quad j = 1, 2.$$

Вторая модель может иметь вид ориентированного графа:



На основе предложенных моделей проведен анализ подготовки студентов по специальностям и направлениям приборостроения с учетом формирования необходимых компетенций.

Учет, анализ, финансы

К ВОПРОСУ О ЗАЩИТЕ КОММЕРЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ В МАЛОМ БИЗНЕСЕ

Милевич А.С.

Торгово-производственная компания

«Стальной канат»

Кемерово, Россия

Существующая поговорка «Кто владеет информацией, то владеет всем» актуальна в настоящее время и для малого бизнеса. Любая предпринимательская деятельность тесно связана с получением, накоплением, хранением, обработкой и использованием информации. Потеря определенной информации или ее части может привести предпринимателя к банкротству. Коммерсант должен отдавать себе отчет в том, что успех в бизнесе зависит во многом от конфиденциальности как внешней, так и внутренней информации. В современном бизнесе для упрощения труда сотрудников основная информация передается в электронном виде с помощью компьютерных технологий. Это, естественно, повышает эффективность и производительность труда, но открывает информацию. Возникает вопрос: «Как и какую информацию следует защищать информацию?»

Ответ - один: «Защите подлежит не вся информация, а только та, которая представляет ценность для предпринимателя, и которая может быть использована конкурентами, злоумышленниками или хакерами во вред фирме».

Информацию, которая используется в предпринимательской деятельности, можно, достаточно условно, разделить на три основных направления:

- предпринимательская,
- правовая,
- специально-оперативная.

Предпринимательская информация включает сведения о состоянии экономической системы, в которой действует предприниматель, о факторах, которые могут положительно или отрицательно повлиять на сферу его хозяйствования.

Правовая информация - это сведения о действующем законодательстве, о законах и пра-

вовых актах, которые регулируют и охраняют деятельность предпринимателей.

Специально-оперативная информация состоит из сведений о способах, силах и средствах обеспечения безопасности предпринимательской информации от доступа третьих лиц.

Утечка информации - одна из главных проблем в работе с информационными потоками как крупной, так и небольшой фирмы. Анализ анкет предпринимателей позволил выявить основные причины утечки информации в практике малого бизнеса:

- отсутствие «защиты», не говоря уже о нескольких степенях;
- пренебрежение конфиденциальностью информации в пользу ее целостности;
- «экономия» средств на обеспечении безотказной работы наиболее важных узлов своей информационной системы;
- «экономия» средств на дополнительной оплате труда по обновлению или замене устаревшего программного обеспечения;
- уволившиеся или планирующие перейти к конкуренту работники;
- недобросовестность рекламодателей;
- потеря определенной части клиентуры и т. д.

Следует отметить, что главный враг любой информационной системы в компьютерном варианте - это вирус, который прямо или косвенно ведет к огромным финансовым потерям. Услуги компьютерных фирм, которые занимаются защитой информации, стоят недешево, но предприниматель должен нести определенные затраты по защите собственной информации.

Согласно гражданскому законодательству основная масса предпринимательской информации защитой не обладает. Хотя предпринята попытка узаконить предпринимательскую (коммерческую) информацию в качестве защищаемой. (Статья 139 части первой Гражданского кодекса Российской Федерации "Служебная и коммерческая тайна"). В Кодексе определены такие понятия как коммерческая тайна и ответственность за ее разглашение. Это позволяет сделать следующие выводы: