

Коммуникационная фаза осуществляется при контакте пользователя с информационной службой. Этот контакт может быть заочным (в том числе через Internet) и очным. Деятельность пользователя в информационной службе выражается в том, что он предъявляет свой *информационный запрос*, выражающий информационные потребности и интересы, ищет нужную информацию, обращаясь к базам данных, фондам и за консультациями к работникам службы. В информационном обслуживании, как системе коммуникации, запрос выполняет функцию объекта, опосредующего взаимодействие пользователя и информационного работника, и представляет собою сообщение. В информационном обслуживании, как деятельности, запрос выступает предметом деятельности. С точки зрения формальной логики

информационный запрос – вопрос пользователя к системе информационного обслуживания.

Третья фаза – посткоммуникационная, осуществляемая как внутри, так и вне информационной службы, связана с восприятием, пониманием и использованием информации, полученной в информационной службе, преобразованием этой информации в знание, ради чего, в сущности, и обращаются в информационную службу.

Таким образом, именно информационный работник (среда) определяет коммуникационный комфорт информационной службы, от квалификации, способности к творческой коммуникации, понимания целей зависит результат обслуживания и обеспечение эффективного доступа пользователей к информации и знаниям.

Профессиональное образование и рынок труда

КОМПЕТЕНТНОСТЬ БУДУЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА И УСЛОВИЯ ЕЁ ФОРМИРОВАНИЯ В ВУЗЕ

Ильязова М.Д.

*Астраханский государственный технический университет
Астрахань, Россия*

В последнее время в педагогической литературе все чаще и настойчивее обсуждается такая категория как компетентность и обосновывается использование, применение, реализация т.н. компетентностного подхода в образовании.

Существуют два принципиальных подхода к описанию структуры компетентности:

- компетентность в родовом значении понятия (описание сущности, природы компетентности);

- компетентность в своем видовом значении (в структуру компетентности тогда включают виды компетентностей (компетенций) будущего специалиста с высшим образованием).

Существует много близких по смыслу понятий, таких, как «компетентность», «компетенция», «квалификация», «профессионально важные качества», проблема классифицирования которых представляет собой актуальную проблему для исследования.

В своем исследовании мы рассматриваем компетентность и компетенции как взаимоподчиненные компоненты активности субъекта. Компетенцию мы полагаем рассматривать как потенциальную активность, готовность и стремление к определенному виду деятельности. Компетентность - интегральное качество личности - это успешно реализованная в деятельности компетенция.

Компоненты компетентности в какой-либо сфере жизнедеятельности, на наш взгляд, могут быть представлены следующим образом:

- когнитивный компонент (знания);

- мотивационный компонент;
- аксиологический компонент (направленность, ценностные отношения личности);
- конативный компонент (умения, навыки, опыт деятельности);
- способности;
- эмоционально-волевой компонент (саморегуляция).

В этом случае компетенция выступает как потенциал компетентности, который может быть реализован в определенной сфере деятельности, должен стать действенным с помощью механизмов самоорганизации, саморегуляции.

Анализ научной педагогической и психологической литературы позволил сделать следующие выводы о состоянии проблемы психолого-педагогических условий формирования и развития компетентности в современных вузах. Сегодня в научной педагогической и психологической литературе существует огромное количество направлений в проблемном поле компетентностного подхода в высшем образовании, важнейшие из них группируются вокруг:

- контекстного обучения;
- активных форм обучения (проблемная лекция, семинар- дискуссия, организация групповых упражнений, деловая игра и др.);
- создания профессионально развивающих ситуаций, востребующих проявление личностной профессиональной позиции студента;
- диалогического типа общения;
- профессионального позиционирования;
- содержания, отобранного с учетом модели специалиста, построенной в русле компетентностного подхода к целям и результатам высшего профессионального образования;
- исходя из определения компетентности как интегрального качества личности, представляющего собой единство мотивационных, аксеологических, когнитивных, конативных аспектов,

способностей и профессионально важных качеств личности профессионала, образовательная система должна быть ориентирована на инегративное развитие этих компонентов.

Мы полагаем, что определенные шаги на пути к совершенствованию образовательного процесса в этом направлении можно совершить в рамках кафедрального научно- методического семинара (КНМС), целью которого может стать развитие профессиональной компетентности преподавателей кафедры.

Формы и методы: проблемная лекция, круглый стол, семинар, деловая игра, тренинг, дискуссия, обмен опытом, проведение открытых занятий. Тематика заседаний КНМС определяется кругом задач в проблемном поле компетентностного подхода к определению целей и результатов высшего образования и выглядит следующим образом.

1. «Компетентность, компетенция, квалификация: основные направления современных исследований»;

2. «Методика формирования профессиональной компетентности будущего специалиста»;

3. «Методическая компетентность преподавателя вуза – деловая игра «Лекция»»;

4. «Психологические особенности педагогической деятельности преподавателя высшей школы».

Итоги работы начального этапа функционирования научно-методического семинара на кафедре социологии и психологии АГТУ говорят об эффективности предложенного подхода.

Работа выполнена при поддержке РГНФ и Правительства Астраханской области (грант РГНФ № 07-06-31 605 а/Ю).

Подробная информация об авторах размещена на сайте «Учёные России» - <http://www.famous-scientists.ru>