

сопровождалось ростом общих затрат на его обеспечение.

Ослабление указанного противоречия возможно с переходом на СМК услуг ЖКХ на базе модели Эттингера–Ситтига. В отличие от модели Фейгенбаума данная модель учитывает необходимость управлять функциональным качеством услуг ЖКХ под влиянием спроса на качество соответствующих услуг. Попытки внедрения данной СМК услуг ЖКХ начались в России с организацией компании «Российские коммунальные системы» как одной из разновидностей ФПГ. В планах данной ФПГ – переход на СМК услуг ЖКХ по модели Джурана, ориентированной на принципы всеобщего управления качеством (TQM), которая ориентируется на маркетинговую концепцию производственно-коммерческой деятельности института ЖКХ. Она предусматривает постоянное изучение спроса на рынке сбыта услуг ЖКХ и эксплуатационных показателей качества услуг, что обуславливает полную ориентацию производителей услуг на требования потребителей и рынок сбыта. При этом цикл управления качеством услуг начинается и заканчивается обследованием рынка.

Нормативной основой устранения дефектов менеджмента качества услуг ЖКХ должны стать разработанные институтом независимой экспертизы и утверждённые на региональном уровне стандарты качества услуг ЖКХ. Они должны быть компактными, доступными для понимания потребителями документами, и являться обязательным приложением к контракту об оказании услуг ЖКХ.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ОТ ЭЛЕКТРОМАГНИТНОГО ПОКРЫТИЯ ТЕРРИТОРИИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ СОТОВЫМИ ОПЕРАТОРАМИ

Петров И.М., Дардаева Е.О., Анцеферов К.С.
*Сибирский федеральный университет
Красноярск, Россия.*

Вопрос влияния электромагнитных колебаний от базовых станций и телефонных терминалов сотовых сетей связи изучен слабо по двум основным причинам: 1. Сотовая мобильная связь в Красноярском крае (и России в целом) появилась только десять лет назад; 2. Диапазон работы мало изучен, так как является высокочастотным и по своему воздействию на человека приближен к СВЧ излучению. В последнее время имеются серьёзные научные исследования по воздействию частот сотовой связи от телефонного аппарата на человека и в частности на мозг человека [1].

Однако основное влияние оказывают частоты от базовых станций. Частоты базовых станций действуют на человека непрерывно и круглосуточно. Мощность сигнала высокой частоты на выходе базовой станции 60 ватт (с целью получе-

ния устойчивой связи операторы сотовых сетей, как правило, значительно превышают нормативы по выходной мощности). Наличие нескольких операторов значительно ухудшают геоэлектромагнитную экологию в г. Красноярске и крае, так как базовые станции устанавливаются бессистемно, при грубом нарушении законодательства. Часто базовые станции различных операторов находятся рядом, что приводит к суммированию мощностей сигналов (до 250 ватт) и воздействию на человека многократно превышаемому норма СанПИН. В настоящее время в г. Красноярске и крае работают четыре оператора сотовой связи: Енисейтелеком, Билайн, Мегафон и Мобильные телесистемы (МТС). В погоне за прибылью операторы пытаются максимально закрыть территории города и края базовыми станциями. Базовые станции устанавливаются на крыши офисов и жилых домов. Законодательство в этом направлении слабо разработано и не успевает за развитием сотовых систем связи. В работах [2–4] отражены основные направления по контролю над операторами сотовой связи, посредством разработки геоэлектромагнитных карт с указанием зон превышения уровней, и на их основе разработке законодательства по уровням покрытия и их неукоснительному соблюдению.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Курушин А., Титов А. Расчет мощности излучения сотового телефона, поглощаемой в голове пользователя // www.chipnews.ru/html.cgi/arhiv/01_08/6.htm · 35 КБ
2. On the Issue of implementation of Electromagnetic and Optical Dominants in Krasnoayrskiy kray Petrakovskiy I.A., Petrov M.N., Petrov I.M., Vohmin M.A. Krasnoyarsk // Материалы IV Международной конференции «Экология и рациональное природопользование», Хургада (Египет).
3. On the Issue of Geoelectromagnetic Ecology in Krasnoayrskiy kray Petrakovskiy I.A., Petrov M.N., Petrov I.M., Vohmin M.A. Krasnoyarsk // «Climate and environment” EUROPEAN JOURNAL of NATURAL HISTORY N 3 2006, стр. 107-108, Международный симпозиум, (Амстердам, Голландия), 2006 г.
4. Петров М.Н., Петров И.М., Петраковский И.А., Вохмин М.А. К вопросу о введении электромагнитной и оптической географических доминант на примере Красноярска // Сборник науч. трудов «Современные проблемы науки и образования» №2 2006 г., Москва, изд. «Академия естествознания», стр.107-108.