

Г.В.Плеханова проводится мониторинг окружающей среды помещений. Исследуется контаминация воздуха и берутся смывы с поверхностей окружающих объектов. В работе принимают участие студенты.

Проанализированы десятки посевов большего количества образцов. Результаты исследований представлены в таблице.

Таблица 1. Контаминация воздуха и предметов окружающей среды

Помещения, в которых исследована контаминация воздуха	Количество Образцов	Количество микроорганизмов (КОЕ/м ³)	Поверхности, контаминация которых исследована	Количество Образцов	Количество микроорганизмов (КОЕ/м ³)
Коридоры	53	2750	Полы	13	2165
Спортзалы	15	1900	Руки	9	1533
Туалеты	15	1650	Столы буфетов	11	493
Буфеты	16	1450	Стулья, скамьи	7	92
Аудитории	7	600	Перила лестниц	16	43
Всего исследовано образцов	106		Столы, парты	9	31
			Стены	13	3
			Всего исследовано образцов	78	

Как видно из таблицы, студенты и преподаватели в течение всего рабочего дня дышат воздухом, содержащим достаточно большое количество микроорганизмов в 1м³. Наибольшее количество микроорганизмов находится в воздухе открытых помещений - коридоров, по которым перемещается достаточно большой поток студентов в разных направлениях. Вызывает беспокойство небрежное бросание студентами жвачки на пол, что увеличивает контаминацию воздуха микроорганизмами из полости рта, где обитает примерно 20% всех микроорганизмов человека, представленных более чем 200 видами.

Воздух спортзалов содержит значительно меньше микроорганизмов, по-видимому это связано с систематической влажной уборкой зала после занятий каждой группы студентов и занятиями в сменной обуви. Самый чистый воздух в лекционных аудиториях, читальных залах и лабораториях, где студенты мало двигаются.

Смывы с различных окружающих предметов показали, что наиболее контаминированы микроорганизмами полы академии и руки исследуемых. Столы в буфетах содержат значительно больше микроорганизмов по сравнению с другими горизонтальными поверхностями. Наименее контаминированы вертикальные поверхности, например стены.

ВОПРОСЫ МОНИТОРИНГА ПРИ ФОРМИРОВАНИИ И РАЗВИТИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

Перешеин В.Ю.

*Тамбовский государственный технический
университет
Тамбов, Россия*

Господствующая до последнего времени система авторитарного управления, а также иерархическая организационная структура предприятий по-прежнему остаются основой их управления. В отношении предприятий жилищно-коммунальной отрасли эта ситуация еще более критична, так как помимо внутренних, организационных и управленческих проблем, существуют внешние условия неопределенности их деятельности. Во-первых, это круг вопросов по организационно-правовому статусу предприятий, порядку распределения финансовых потоков между предприятиями и бюджетами. Во-вторых, необходимость поддержания различного уровня взаимоотношений: с одной стороны, с поставщиками - естественными монополистами рынка энергосырьевых ресурсов, а с другой - с многочисленными клиентами - юридическими и физическими лицами. Реформирование жилищно-коммунального комплекса страны, а также законодательные преобразования в вопросах технического регулирования, электроэнергетики и в сфере административного управления формируют благоприятные условия для появления финансово-устойчивых предприятий, ведущих успешную деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) и способных предоставить потребителю качественные услуги.

Необходимым условием выполнения поставленных задач и достижения намеченных ре-

формой целей является изменение и совершенствование организационно-управленческой структуры предприятий ЖКХ. Существующая структура управления предприятиями ЖКХ определяет непрозрачность финансово-хозяйственной деятельности и становится одной из причин низкой инвестиционной привлекательности не только самих предприятий, но всей отрасли в целом.

В настоящее время управленческие процессы на предприятиях, и в том числе жилищно-коммунальной сферы, не проработаны и практически не используются. Существующие системы управления большинства российских предприятий слабо реагируют на изменения внешней среды и рыночных условий, а при крайней необходимости система функционирует в режиме пожарной команды. В противоположность этому, современные системы менеджмента предполагают отсутствие неопределенности и прозрачность функционирования.

Регламентация производственной деятельности проработана весьма тщательно для большинства технологических процессов, что не относится к сфере жилищного и коммунального хозяйства, где взаимно переплетаются и дополняют друг друга различные виды деятельности и работ. Это создает дополнительные неопределенности в классификации и соответствующие трудности в управленческой деятельности. С одной стороны, сферу жилищно-коммунальной деятельности можно рассматривать как розничную торговлю ввиду многочисленности клиентской базы, с другой стороны, это сфера услуг. В то же время характер и содержание этих услуг относятся к производственной сфере деятельности с установленными определениями технологических процессов. Аудит в данном виде деятельности особенно актуален для предприятий жилищно-коммунальной сферы, в силу вышеперечисленных особенностей, которые создают дополнительные сложности в системе управления. Безусловно, разработка стандартов на ключевые элементы системы управления организации должна идти вместе с разработкой приемов и методов их проверки. Разобщенность между нормативной базой управленческой деятельности и отчетностью элементов систем управления существенно сдерживает их развитие.

Сегодня создаются предпосылки для аккумуляции опыта решения управленческих задач, который уже накоплен и будет появляться в процессе реформирования деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства. Этот процесс, с одной стороны, будет идти внутри самих предприятий ЖКХ в направлении повышения их эффективности и конкурентоспособности, а с другой стороны, отчетливо прослеживается процесс входа на этот сегмент рынка других предприятий. В этом отношении малое предпринимательство, как форма осуществления хозяйственной деятельности, может стать более

предпочтительной в сфере ЖКХ. Несмотря на постоянные изменения нормативно-правовой базы в сфере малого предпринимательства, аналогично процессам в сфере жилищно-коммунального хозяйства, малые предприятия и предприниматели успешно адаптируются к таким нестабильным условиям. На текущий момент, несмотря на ограниченный и распыленный ресурсный потенциал, малые предприятия - наиболее экономически эффективные структуры, которые, не имея возможности лоббирования своих интересов, присутствуют только на конкурентных рынках в сфере оптовой и розничной торговли, бытовых и производственных услуг, транспорта, связи, ремонтно-строительных услуг. Рынок жилищно-коммунальных услуг является весьма логичным в этой цепочке. Тем более, что финансовая привлекательность бизнеса сегодня характеризуется не только и не столько уровнем рентабельности или дохода, но в большей степени жизненным циклом услуги и возможностями ее развития и совершенствования. В этом плане жилищно-коммунальная сфера наиболее благоприятная среда для привлечения инвестиционных ресурсов малого предпринимательства.

Опыт предпринимательской деятельности, консалтинга, организации обучения, существующий в России, а также постоянно совершенствуемая и сертифицированная на соответствие требованиям стандарта ИСО 9001-2000 система менеджмента качества легли в основу разработки программы «Определение факторов и создание условий и оптимизации организационной структуры и управленческой деятельности предприятий жилищно-коммунального комплекса на основе реинжиниринга бизнес-процессов». Все мероприятия программы проводятся по методике коллективного обучения и сопровождения, что позволяет вовлекать максимальное количество участников и снижать затраты предприятий на сопровождение проектов. Необходимость использования данного программного продукта в современных условиях реформирования менеджмента ЖКХ очевидна, это один из неиспользованных резервов повышения качества жилищно-коммунальных услуг.

Развитие систем менеджмента качества (СМК) в сфере услуг ЖКХ характеризуется существенным запаздыванием от формирования и наполнения соответствующих парадигм качества услуг. До настоящего времени «базовой» системой управления качеством услуг ЖКХ является модель Фейгенбаума, в соответствии с которой потребитель услуг ЖКХ должен получать только «годные» услуги, причем основные усилия ЖКХ должны быть направлены на итоговый контроль качества услуг. Данная СМК услуг ЖКХ концептуально организованная и наполненная в СССР в 90-х годах XX века привела к резкому росту производственных затрат, поскольку даже незначительное повышение качества услуг ЖКХ всегда

сопровождалось ростом общих затрат на его обеспечение.

Ослабление указанного противоречия возможно с переходом на СМК услуг ЖКХ на базе модели Эттингера–Ситтига. В отличие от модели Фейгенбаума данная модель учитывает необходимость управлять функциональным качеством услуг ЖКХ под влиянием спроса на качество соответствующих услуг. Попытки внедрения данной СМК услуг ЖКХ начались в России с организацией компании «Российские коммунальные системы» как одной из разновидностей ФПГ. В планах данной ФПГ – переход на СМК услуг ЖКХ по модели Джурана, ориентированной на принципы всеобщего управления качеством (TQM), которая ориентируется на маркетинговую концепцию производственно-коммерческой деятельности института ЖКХ. Она предусматривает постоянное изучение спроса на рынке сбыта услуг ЖКХ и эксплуатационных показателей качества услуг, что обуславливает полную ориентацию производителей услуг на требования потребителей и рынок сбыта. При этом цикл управления качеством услуг начинается и заканчивается обследованием рынка.

Нормативной основой устранения дефектов менеджмента качества услуг ЖКХ должны стать разработанные институтом независимой экспертизы и утверждённые на региональном уровне стандарты качества услуг ЖКХ. Они должны быть компактными, доступными для понимания потребителями документами, и являться обязательным приложением к контракту об оказании услуг ЖКХ.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ОТ ЭЛЕКТРОМАГНИТНОГО ПОКРЫТИЯ ТЕРРИТОРИИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ СОТОВЫМИ ОПЕРАТОРАМИ

Петров И.М., Дардаева Е.О., Анцеферов К.С.
*Сибирский федеральный университет
Красноярск, Россия.*

Вопрос влияния электромагнитных колебаний от базовых станций и телефонных терминалов сотовых сетей связи изучен слабо по двум основным причинам: 1. Сотовая мобильная связь в Красноярском крае (и России в целом) появилась только десять лет назад; 2. Диапазон работы мало изучен, так как является высокочастотным и по своему воздействию на человека приближен к СВЧ излучению. В последнее время имеются серьёзные научные исследования по воздействию частот сотовой связи от телефонного аппарата на человека и в частности на мозг человека [1].

Однако основное влияние оказывают частоты от базовых станций. Частоты базовых станций действуют на человека непрерывно и круглосуточно. Мощность сигнала высокой частоты на выходе базовой станции 60 ватт (с целью получе-

ния устойчивой связи операторы сотовых сетей, как правило, значительно превышают нормативы по выходной мощности). Наличие нескольких операторов значительно ухудшают геоэлектромагнитную экологию в г. Красноярске и крае, так как базовые станции устанавливаются бессистемно, при грубом нарушении законодательства. Часто базовые станции различных операторов находятся рядом, что приводит к суммированию мощностей сигналов (до 250 ватт) и воздействию на человека многократно превышаемому норма СанПИН. В настоящее время в г. Красноярске и крае работают четыре оператора сотовой связи: Енисейтелеком, Билайн, Мегафон и Мобильные телесистемы (МТС). В погоне за прибылью операторы пытаются максимально закрыть территории города и края базовыми станциями. Базовые станции устанавливаются на крыши офисов и жилых домов. Законодательство в этом направлении слабо разработано и не успевает за развитием сотовых систем связи. В работах [2–4] отражены основные направления по контролю над операторами сотовой связи, посредством разработки геоэлектромагнитных карт с указанием зон превышения уровней, и на их основе разработке законодательства по уровням покрытия и их неукоснительном соблюдении.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Курушин А., Титов А. Расчет мощности излучения сотового телефона, поглощаемой в голове пользователя // www.chipnews.ru/html.cgi/arhiv/01_08/6.htm · 35 КБ
2. On the Issue of implementation of Electromagnetic and Optical Dominants in Krasnoayrskiy kray Petrakovskiy I.A., Petrov M.N., Petrov I.M., Vohmin M.A. Krasnoyarsk // Материалы IV Международной конференции «Экология и рациональное природопользование», Хургада (Египет).
3. On the Issue of Geoelectromagnetic Ecology in Krasnoayrskiy kray Petrakovskiy I.A., Petrov M.N., Petrov I.M., Vohmin M.A. Krasnoyarsk // «Climate and environment” EUROPEAN JOURNAL of NATURAL HISTORY N 3 2006, стр. 107-108, Международный симпозиум, (Амстердам, Голландия), 2006 г.
4. Петров М.Н., Петров И.М., Петраковский И.А., Вохмин М.А. К вопросу о введении электромагнитной и оптической географических доминант на примере Красноярска // Сборник науч. трудов «Современные проблемы науки и образования» №2 2006 г., Москва, изд. «Академия естествознания», стр.107-108.