

дотворщение и регулирование в зонах аномальных, нештатных, чрезвычайных ситуаций.

Поле бытия предстает в виде совокупности бесконечного числа взаимодействующих разнокачественных ситуаций.

Ситуационность разрушает догматичность, но саму ситуационность не следует догматизировать. XXI век имеет тенденцию к ситуационности, но ей не исчерпывается.

В определенном смысле ситуационность противостоит системности как выражению устойчивости, стабильности, структурированности, ясной дифференцированности, определенности, граничности, выделенной детерминированности. С другой стороны, системность может быть оценена как особое проявление ситуаций. В таком случае систему надо рассматривать как устойчивую, стабильную, определенную ситуацию.

Если XX век был веком систем и требовал системного мышления, то XXI век проявляет себя как век ситуаций и требует ситуационного и ситуативного мышления.

Сверхзадача ситуационного подхода – научиться управлять ситуациями.

На смену системному движению грядет ситуационное движение. Вместо центров системного исследования и наряду с ними возникла потребность в создании центров ситуационных исследований.

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИЙСКОМ ВУЗЕ И БОЛОНСКИЙ ПРОЦЕСС

Щеколдин В.А.

*Самарская государственная экономическая академия,
Самара*

Первостепенную важность при создании образовательного пространства в Европе и одно из центральных мест занимает развитие европейского сотрудничества в обеспечении качества образования с целью выработки сопоставимых критериев и методических подходов.

В сентябре 2003 года в Берлине министры образования государств-участников Болонского процесса подписали Коммюнике, в котором в качестве одной из приоритетных задач отнесено - развитие систем обеспечения качества высшего образования.

Министры обязались поддерживать дальнейшее развитие системы обеспечения качества высшего образования на национальном и общеевропейском уровнях, как основы интеграционных процессов в сфере высшего образования. При этом заявлено, что основная ответственность за обеспечение качества лежит на каждом из вузов.

В настоящее время в вузах России используется три основных модели управления качеством подготовки специалистов:

- оценочный метод управления качеством деятельности вуза;
- концепция, основанная на принципах Всеобщего управления качеством (TQM);
- подход, основанный на требованиях международных стандартов качества ISO 9000:2000.

В последней модели, в отличие от модели TQM основным инструментарием менеджмента становится документированная система управления, ориентированная на качество.

Целенаправленная работа по созданию и внедрению систем управления качеством ведется в настоящее время во многих вузах страны, стремящихся завоевать на рынках образовательных услуг прочные позиции, ориентирующихся на потребности всех «заинтересованных сторон».

Одной из приоритетных задач деятельности вуза является постоянное улучшение качества подготовки специалистов на основе повышения результативности системы менеджмента качества, эффективных обратных связей с потребителями, поставщиками, сотрудниками и студентами. Деятельность всех сотрудников вуза, направленная на постоянное повышение своей компетентности, создание в академии атмосферы доброжелательности, удовлетворенности, заинтересованного участия в его развитии, является гарантом выпуска специалистов, соответствующих современному уровню качества подготовки.

Лидирующая роль в организации работ по обеспечению качества подготовки специалистов принадлежит руководству академии.

Определение приоритетов развития академии при разработке стратегии и политики осуществляется коллегиальным органом управления академией - Ученым советом, состоящим из руководителей всех рангов: проректоров, деканов факультетов, директоров институтов, заведующих кафедрами. Привлечение персонала к разработке политики и стратегии развития академии осуществляется посредством создания проектных групп для разработки методов и способов решения конкретных задач; выработки коллективных рекомендаций и предложений на научных и методических конференциях, семинарах, круглых столах.

При стратегическом планировании руководство академии использует принципы всеобщего управления качеством (TQM):

- вовлеченность всего персонала академии в обеспечение качества всех видов деятельности;
- обеспечение благоприятного «климата» в рабочих коллективах кафедр, факультетов (институтов), управлений, отделов;
- установление взаимоотношений сотрудничества между преподавателями, сотрудниками и студентами;
- учет и рассмотрение мнений и предложений сотрудников и студентов;
- постоянная оценка результатов для планирования корректирующих мероприятий.

Академия стремится создавать образовательный процесс, результаты которого были бы «востребованы для использования» выпускниками академии на рынке труда. В этой связи все возрастающую роль играют взаимоотношения вуза с территориальными органами управления экономикой федерального и муниципального уровня, предприятиями и организациями.

Академия стремится постоянно и непрерывно улучшать качество своей образовательной деятельности. Инструментом для реализации этих процессов является сбор информации об удовлетворенности и

неудовлетворенности выпускников, являющейся также критерием измерения эффективности функционирования системы менеджмента качества. В качестве основных методов сбора такой информации служат специально разработанные анкеты и тесты.

Оценивая степень удовлетворенности потребителей рынка труда качеством подготовки специалистов, были опрошены работники организаций, занимающих должности на уровне руководителей и их заместителей, большинство из которых принимали на работу выпускников, академии. Результаты опроса показывают, что 66,7% руководителей полностью удовлетворены качеством подготовки наших выпускников, 29,6% скорее удовлетворены, чем не удовлетворены. Полную неудовлетворенность не выразил никто из руководителей.

Соответствие уровня подготовки специалистов установленным требованиям организаций отмечают 96,3% опрошенных. Причем положительную оценку отмечают организации с высоким требованием к сотрудникам: департаменты областной и городской администрации, финансово-кредитные учреждения, представители крупного бизнеса.

Более 90% опрошенных потребителей удовлетворены профессиональным ростом своих сотрудников (выпускников академии), что показывает соответствие выпускника ожиданиям потребителя. Выпускники академии в целом подтверждают эти данные, их удовлетворенность собственным профессиональным ростом в организации составляет 91,4% опрошенных.

Потенциальные и реальные потребители рынка труда показывают заинтересованность в получении новых выпускников академии. 89% потребителей по результатам анкетирования выразили желание развивать связи с академией по различным видам деятельности академии.

В целом, оценивая уровень удовлетворенности знаниями, полученными в академии, выпускники по-

казали высокий уровень удовлетворенности (90,3% ответивших).

Высокий уровень удовлетворенности полученными знаниями прослеживается независимо от года выпуска, что позволяет сделать вывод о том, что академия совершенствует качество образования в зависимости от потребностей рынка.

Достаточно показательным является то, что большинство выпускников хотело бы обучаться в академии по программам второго высшего и дополнительного образования - 78%.

Для академии характерны стабильные и длительные взаимодействия с потребителями: с промышленными предприятиями, территориальными органами управления и др. На протяжении ряда лет заключаются договора о подготовке специалистов с Администрацией Самарской области, с ГУВД по Самарской области, с предприятиями «ЦСКБ Прогресс», «Автоваз» и др.

На протяжении нескольких лет по инициативе КБ «ПРОМЭК-БАНК» проводится конкурс на лучшую дипломную работу, в котором академия ежегодно принимает участие, а выпускники академии являются победителями конкурса и приглашаются на работу.

Многолетним потребителем специалистов академии является Поволжское отделение Сбербанка РФ. От этой организации была получена благодарность за плодотворное сотрудничество на протяжении длительного периода времени, в которой отмечено, что выпускники академии - высококвалифицированные специалисты, обладающие сложившимся мировоззрением и современным экономическим мышлением.

В 2004 году Ученым Советом академии утверждена «Программа развития академии на 2004-2008 г.», в которой предусмотрено дальнейшее развитие системы менеджмента качества подготовки специалистов.