

Взаимосвязь и отличия указанных подходов определяются следующими обстоятельствами:

- 1) ситуационный подход применим к несистемным и системным объектам, когда система еще не сложилась, когда она возникла и когда система распалась;
- 2) ситуационный подход способен характеризовать переходные состояния одной и той же системы, когда эти состояния качественно отличаются и не отличаются друг от друга;
- 3) ситуационный подход способен учитывать роль совокупности внешних и внутренних факторов, оказывающих влияние на систему, ее функционирование и развитие;
- 4) ситуационный подход применим к результату двух и более взаимодействующих систем, компоненты которых сочетаются случайным образом, не создавая еще новой устойчивой системы или образуя систему нового качества;
- 5) с помощью ситуационного подхода возможно оценивать внутренние и внешние состояния систем, направленность их процессов, временной и пространственно-границы аспекты любой системы.

Интересно, что между ситуационным подходом и экологическими проблемами есть внутренняя, смысловая связь. Термин «экология», происходящий от греческого «*oikos*», в самом широком смысле означает «местопребывание», «жилище»; в свою очередь, понятие «ситуация» в базовом значении латинского слова «*situs*», переводится как «расположение», «находящийся», «обитающий» и явно несет на себе экологическую нагрузку. Если учесть, что в широком, смысле экология занимается взаимоотношением, между выделенным объектом и его окружением, то ситуационный подход, говорящий о факторах, формирующих обстановку, весьма адекватен экологической проблематике.

В связи с отмеченными тенденциями, сложившимися в современной науке и философии, на базе Казанского государственного технического университета им. А.Н.Туполева создан «Центр ситуационных исследований», объединяющий специалистов в области философии, экологии, химии, географии, математики, физики, техники, экономики, психологии, педагогики, лингвистики и др. Целью этого центра является разработка общенациональной теории ситуационного подхода и его применение в различных областях познания. Созданию центра предшествовала публикация программного характера – «Манифеста ситуационного движения» в журнале (бюллетене) Международного Института Поля Бытия - INTERNATIONAL INSTITUTE FOR FIELD-BEING (IIFB-USA, 2003, №1), воспроизводимого ниже на английском и русском языках.

#### **MANIFESTO OF SITUATIONAL MOVEMENT**

Solodukho N.M.  
Kazan

The latter part of the 20-th century and the very beginning of the 21-st century are characterized by clearly pronounced Situationality in all spheres of being. The

states of these spheres can be expressed adequately through the notion “situation” having a number of basic distinguishing features such as dynamism of interchangeable states, multiple-factor of determinations, low degree of predicting the advancement of predominant factor. It follows immediately herefrom the most important characteristics of situational comprehension of world such as mobility, fortuity, uncertainty, fuzziness of boundaries, pluralism, factors equivalence, and poly-variance. .

The situational approach to studies and researches of geographical, ecological, economical, political, psychological, and other situations assumes the ever-growing importance. A special case is the prevention of negative phenomena and regulation of processes in the zones, where the abnormal, nonstandard, or emergency situations may occur

The field of being appears in this case as a totality of infinite number of interacting different-quality situations.

The situationality deconstructs the dogmaticity, but the very situationality should not be dogmatized. In 21-st century, we observe the tendency to the situationality, but it is not exhausted by it.

In a sense, the situationality opposes to the situationality expressed as stability, structurization, clear differentiation, certainty, limitness, isolated determination. On the other hand, the situationality can be treated as a special manifestation of situations and considered to be the stable and definite situation.

If the 20-th century was the century of systems and required the systems mentality, the 21-st century manifests itself as the century of situations and requires both the situational and situative approaches.

In such a way, the superior task of the situational approach is the control of situations.

Instead of the systems movement, there comes the situational one. Instead of centers of systems studies and together with them, a demand arose for creating new centers of situational studies.

#### **МАНИФЕСТ СИТУАЦИОННОГО ДВИЖЕНИЯ**

Солодухо Н.М.  
Казанский государственный технический  
университет им. А.Н.Туполева,  
Казань

Конец XX века и начало XXI века характеризуются ярко выраженной ситуационностью во всех сферах бытия. Состояния этих сфер адекватно может быть выражено понятием ситуация, которая имеет следующие главные отличительные признаки: динамичность сменяемых состояний, многофакторность детерминаций, малая предсказуемость выдвижения доминирующего фактора. Отсюда важнейшие характеристики ситуационного понимания мира – мобильность, случайность, неопределенность, размытость границ, плюралистичность, факторная равнозначность, поливариантность.

Все большее значение обретает ситуационный подход в исследованиях и изучении географических, экологических, экономических, политических, психологических и иных ситуаций. Особый случай – пре-

дотвращение и регулирование в зонах аномальных, нештатных, чрезвычайных ситуаций.

Поле бытия предстает в виде совокупности бесконечного числа взаимодействующих разнокачественных ситуаций.

Ситуационность разрушает догматичность, но саму ситуационность не следует догматизировать. XXI век имеет тенденцию к ситуационности, но ей не исчерпывается.

В определенном смысле ситуационность противостоит системности как выражению устойчивости, стабильности, структурированности, ясной дифференцированности, определенности, граничности, выделенной детерминированности. С другой стороны, системность может быть оценена как особое проявление ситуаций. В таком случае систему надо рассматривать как устойчивую, стабильную, определенную ситуацию.

Если ХХ век был веком систем и требовал системного мышления, то ХХI век проявляет себя как век ситуаций и требует ситуационного и ситуативного мышления.

Сверхзадача ситуационного подхода – научиться управлять ситуациями.

На смену системному движению грядет ситуационное движение. Вместо центров системного исследования и наряду с ними возникла потребность в создании центров ситуационных исследований.

## **КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИЙСКОМ ВУЗЕ И БОЛОНСКИЙ ПРОЦЕСС**

Щеколдин В.А.

*Самарская государственная экономическая академия,  
Самара*

Первостепенную важность при создании образовательного пространства в Европе и одно из центральных мест занимает развитие европейского сотрудничества в обеспечении качества образования с целью выработки сопоставимых критериев и методических подходов.

В сентябре 2003 года в Берлине министры образования государств-участников Болонского процесса подписали Коммюнике, в котором в качестве одной из приоритетных задач отнесено - развитие систем обеспечения качества высшего образования.

Министры обязались поддерживать дальнейшее развитие системы обеспечения качества высшего образования на национальном и общеевропейском уровнях, как основы интеграционных процессов в сфере высшего образования. При этом заявлено, что основная ответственность за обеспечение качества лежит на каждом из вузов.

В настоящее время в вузах России используется три основных модели управления качеством подготовки специалистов:

- оценочный метод управления качеством деятельности вуза;
- концепция, основанная на принципах Всеобщего управления качеством (TQM);
- подход, основанный на требованиях международных стандартов качества ISO 9000:2000.

В последней модели, в отличие от модели ТQM основным инструментарием менеджмента становится документированная система управления, ориентированная на качество.

Целенаправленная работа по созданию и внедрению систем управления качеством ведется в настоящее время во многих вузах страны, стремящихся завоевать на рынках образовательных услуг прочные позиции, ориентирующихся на потребности всех «занинтересованных сторон».

Одной из приоритетных задач деятельности вуза является постоянное улучшение качества подготовки специалистов на основе повышения результативности системы менеджмента качества, эффективных обратных связей с потребителями, поставщиками, сотрудниками и студентами. Деятельность всех сотрудников вуза, направленная на постоянное повышение своей компетентности, создание в академии атмосферы доброжелательности, удовлетворенности, заинтересованного участия в его развитии, является гарантом выпуска специалистов, соответствующих современному уровню качества подготовки.

Лидирующая роль в организации работ по обеспечению качества подготовки специалистов принадлежит руководству академии.

Определение приоритетов развития академии при разработке стратегии и политики осуществляется коллегиальным органом управления академией - Ученым советом, состоящим из руководителей всех рангов: проректоров, деканов факультетов, директоров институтов, заведующих кафедрами. Привлечение персонала к разработке политики и стратегии развития академии осуществляется посредством создания проектных групп для разработки методов и способов решения конкретных задач; выработки коллективных рекомендаций и предложений на научных и методических конференциях, семинарах, круглых столах.

При стратегическом планировании руководство академии использует принципы всеобщего управления качеством (TQM):

- вовлеченность всего персонала академии в обеспечение качества всех видов деятельности;
- обеспечение благоприятного «климата» в рабочих коллективах кафедр, факультетов (институтов), управлений, отделов;
- установление взаимоотношений сотрудничества между преподавателями, сотрудниками и студентами;
- учет и рассмотрение мнений и предложений сотрудников и студентов;
- постоянная оценка результатов для планирования корректирующих мероприятий.

Академия стремится создавать образовательный процесс, результаты которого были бы "востребованы для использования" выпускниками академии на рынке труда. В этой связи все возрастающую роль играют взаимоотношения вуза с территориальными органами управления экономикой федерального и муниципального уровня, предприятиями и организациями.

Академия стремится постоянно и непрерывно улучшать качество своей образовательной деятельности. Инструментом для реализации этих процессов является сбор информации об удовлетворенности и